

Àmbit social i criminològic

Ajuts a la investigació 2015

Programa modular en competències socials per a la resolució positiva de conflictes

ANNEX 5: Documentació relativa al programa

Autors

Esther Luna González, Cristina Blasco Romera, Jordi Giralt Vidal, Pilar Lozano Fernández de Pinedo, Sara Marín Herrando, Elena Monllaó Manzanares, Carme Panchón Iglesias, Maria del Mar Pérez Moreso, Carmen Polo Carbayo, Edgar Rosés Benlliure i Miquel Àngel Tapias Jaén

2016

El Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada ha editat aquesta recerca respectant el text original dels autors, que en són responsables de la correcció lingüística.

Les idees i opinions expressades en la recerca són de responsabilitat exclusiva dels autors, i no s'identifiquen necessàriament amb les del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.

Avís legal



Aquesta obra està subjecta a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 No adaptada de Creative Commons](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.ca) el text complet de la qual es troba disponible a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.ca>

Així doncs, es permet la reproducció, la distribució i la comunicació pública del material, sempre que se citi l'autoria del material i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Departament de Justícia) i no se'n faci un ús comercial ni es transformi per generar obra derivada.

ÍNDEX

5. Documentació relativa al programa.....	4
5.1 Qüestionari de necessitats formatives	4
5.2 Document de compromís	6
5.3 Document informatiu del programa a les famílies	7
5.4. Autorització sortida i cessió drets imatge	10
5.5 Instruments d'avaluació.....	13

5. Documentació relativa al programa

5.1 Qüestionari de necessitats formatives

QÜESTIONARI SOBRE “NECESSITATS FORMATIVES”

L'equip de recerca que estem duent a terme la investigació “Programa modular en competències socials per a la resolució positiva de conflictes” finançada pel *Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada* hem dissenyat aquest qüestionari amb la finalitat de conèixer quines són les necessitats formatives dels tècnics en medi obert per a la implementació del Programa de competències socials per a la resolució positiva de conflictes de joves que estan amb mesura de llibertat vigilada i tasques socioeducatives i que s'està desenvolupant en el marc d'aquesta investigació. Per aquest motiu la teva col·laboració és molt important.

Les dades que proporcionis són absolutament confidencials i estan protegides per la llei. Les dades que aniràs aportant són anònimes, en cap moment i sota cap concepte es donaran les teves respostes particulars a ningú; per garantir el respecte de la privacitat només les dades elaborades del conjunt de qüestionaris es faran públiques (a través de la xarxa), en la nostra investigació i en articles.

Llegeix totes les respostes possibles abans d'escollir. Les respostes possibles sempre són més de les que pugui recollir un qüestionari. Si en algun cas, cap de les respostes proposades s'adapta perfectament al que tu penses et demano per favor que facis un esforç i escullis la que s'aproxima més a la teva idea.

Moltes gràcies per la teva col·laboració.

Per tal de poder fer una detecció de necessitats per territori, si us plau, indica a continuació a quin Equip de Medi Obert pertany:

- Barcelona 1
- Barcelona 2
- Barcelona 3
- Barcelona 4
- Barcelona 5
- Girona
- Lleida
- Tarragona
- Terres de l'Ebre

El programa es desenvolupa amb una metodologia grupal i treballa les competències socials amb joves que estan amb mesura de llibertat vigilada i tasques socioeducatives. Ara imagina que el programa l'aplicaràs tu. Marca amb una X **en quina mesura domines els següents coneixements per tal de ser ensenyats als joves**, considerant que 1 és gens i 4 és molt:

EN QUANT ALS CONTINGUTS	<i>Tinc coneixements sobre com ensenyar a...</i>	1 (gens)	2 (poc)	3 (força)	4 (molt)
	Identificar les emocions				
	Reconèixer les pròpies emocions				
	Reconèixer les emocions alienes				
	Conèixer què és l'autoestima				
	Entendre el procés perceptiu				
	Treballar les habilitats cognitives				
	Conèixer les fases de la presa de decisions				
	Reflexionar sobre les distorsions cognitives presents a la comunicació				
	Escoltar activament				
	Tenir una actitud empàtica				
	Analitzar els diferents estils comunicatius				
	Saber diferenciar entre comunicació unidireccional i bidireccional				
	Identificar els diferents estils d'afrontament al conflicte				
	Reflexionar sobre la importància dels valors				

Marca amb una X **en quina mesura tens les següents capacitats per a conduir un grup de 6-8 joves**, considerant que 1 és gens i 4 és molt:

METODOLOGIA	<i>En la conducció de grups sóc capaç de...</i>	1 (gens)	2 (poc)	3 (força)	4 (molt)
	Generar un clima grupal agradable				
	Generar un clima grupal de cooperació				
	Generar un clima grupal d'obertura				

Donar suport				
Ajudar al grup				
Acceptar l'heterogeneïtat				
Gestionar l'heterogeneïtat				
Saber observar la dinàmica d'interacció				
Facilitar la comunicació entre els membres del grup				
Comunicar de manera eficaç normes i objectius				
Dominar qualsevol fenomen que es pugui donar en el grup				
Conèixer la dinàmica de grup				
Conèixer els processos de creació de grup				
Gestionar els conflictes				
Motivar a la participació				

Moltes gràcies per la teva participació 😊

5.2 Document de compromís

CARTA DE COMPROMÍS PER PARTICIPAR DEL PROGRAMA DE
COMPETÈNCIES SOCIALS DURANT ELS MESOS D'XXXX-XXX DE 201X

Jo _____ amb DNI/NIE _____ manifesto el meu interès i compromís per participar en el programa de *Competències Socials per a la gestió positiva de conflictes* que es durà a terme a _____ durant els mesos d'/dexxxx a xxxx de 201x.

Aquest compromís implica el següent:

- Assistir a totes les sessions del programa.
- Participar de les activitats de cada una de les sessions.
- Tenir cura de l'espai on es dugui a terme la mesura i del material necessari a utilitzar.
- Mantenir una actitud respectuosa i col·laboradora.
- Justificar sempre i de forma adequada les faltes d'assistència al meu referent.
- Garantia de la privacitat i la confidencialitat de les dades amb les que treballi.

I per demostrar que estic d'acord amb tot l'escrit en aquest document, el signo a continuació.

Lloc i data:

5.3 Document informatiu del programa a les famílies

INFORMACIÓ DEL PROGRAMA DE COMPETÈNCIES SOCIALS A LES FAMÍLIES

ENS ADRECEM A VOSTÈS PER A INFORMAR-LOS QUÈ:

Dins el marc de l'execució de la mesura de Llibertat Vigilada, durant x sessions el seu fill/a participarà en el programa de competències socials per a la resolució positiva dels conflictes, on hi participaran també d'altres nois i noies.

QUAN?

Els dies xxxxxxxxxxxxxxxx

HORARI?

xxxxxxxxxxxxx

QUI SERAN LES FORMADORES?

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

LA PARTICIPACIÓ DEL SEU FILL/A EN EL PROGRAMA EL COMPROMET AL SEGÜENT:

- Assistir a totes les sessions del programa.
- Participar de les activitats de cada una de les sessions.
- Tenir cura de l'espai on dugui a terme la mesura i del material necessari a utilitzar.
- Mantenir una actitud respectuosa i col·laboradora.
- Justificar sempre i de forma adequada les faltes d'assistència al seu referent.
- Garantia de la privacitat i la confidencialitat de les dades amb les que treballi.

Els agraïm d'antuvi la seva col·laboració. Per a aclarir-los qualsevol dubte al respecte no dubtin en contactar amb el nostre servei.

Molt atentament:

Tècnica de Medi Obert

Població, a x/x/201x.

**INFORMACIÓN DEL PROGRAMA DE COMPETENCIAS SOCIALES A LAS
FAMILIAS**

Nos dirigimos a USTEDES PARA INFORMARLES QUE:

En el marco de la ejecución de la medida de Libertad Vigilada, durante 8 sesiones su hijo/aparticipará en el programa de competencias sociales para la resolución positiva de los conflictos, donde participarán también otros chicos y chicas.

¿CUÁNDO?

Los días xxxxxxxxxxxxxxxx

¿HORARIO?

xxxxxxxxxx

¿QUIÉNES SERAN LAS FORMADORAS?

xxxxxxxxxxxx

LA PARTICIPACIÓN DE SU HIJO/A EN EL PROGRAMA LE COMPROMETE A LOSIGUIENTE:

- Asistir a todas las sesiones del programa.
- Participar de las actividades de cada una de las sesiones.
- Tener cuidado del espacio donde lleve a cabo la medida y del material necesario a utilizar.
- Mantener una actitud respetuosa y colaboradora.
- Justificar siempre y de forma adecuada las faltas de asistencia a su referente.
- Garantía de la privacidad y confidencialidad de los datos con los que trabaje.

Les agradecemos de antemano su colaboración. Para aclararles cualquier duda al respecto no dude en contactar con nuestro servicio.

Muy atentamente:

AUTORITZACIÓ CESSIÓ DRETS D'IMATGE

D. _____ con D.N.I. nº: _____ y
domiciliado/a en _____
como tutor/a legal del menor _____.

Autoriza al realizador (técnicos-cas del programa de competències socials per a joves en la gestió positiva de conflictes”), así como a todas aquellas terceras personas físicas o jurídicas a las que el realizador pueda ceder los derechos de explotación sobre las imágenes, o parte de las mismas, a que indistintamente puedan utilizar todas las imágenes, o partes de las mismas en las que intervengo como figurante-actor.

Mi autorización no tiene ámbito geográfico determinado por lo que el realizador y otras personas físicas o jurídicas a las que el realizador pueda ceder los derechos de explotación sobre las imágenes, o partes de las mismas, en las que intervengo como figurante-actor, podrán utilizar esas imágenes, o partes de las mismas, en todos los países del mundo sin limitación geográfica de ninguna clase.

Mi autorización se refiere a la totalidad de usos que puedan tener las imágenes, o partes de las mismas, en las que aparezco como figurante-actor, utilizando los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro, y para cualquier aplicación. Todo ello con la única salvedad y limitación de aquellas utilizaciones o aplicaciones que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Orgánica 1/85, de 5 de Mayo, de Protección Civil al Derecho al Honor, la Intimidad Personal y familiar y a la Propia Imagen.

Mi autorización no fija ningún límite de tiempo para su concesión ni para la explotación de las imágenes, o parte de las mismas, en las que aparezco como figurante-actor, por lo que mi autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.

Aceptando estar conforme con el citado acuerdo y teniendo capacidad legal para adoptarlo:

Firma tutor/a legal

Firma del o de la menor

En _____, a _____ de _____ de 2XXX

5.5 Instruments d'avaluació

QÜESTIONARI DE COMPETÈNCIES SOCIALS (català)

Tria un sobrenom per respondre el qüestionari:.....

On vius?:.....

Sexe:	Noi	
	Noia	

Edat: anys On has nascut?.....

Assenyala quan temps portes vivint a Catalunya

<input type="checkbox"/>	Menys d'un any
<input type="checkbox"/>	De 2 a 5 anys
<input type="checkbox"/>	De 5 a 10 anys
<input type="checkbox"/>	Més de 10 anys
<input type="checkbox"/>	Sempre

1. Tot seguit hi ha una sèrie de sentències que fan referència a les teves relacions amb els altres. Assenyala la casella que creguis més adient.

	SI	NO
M'agrada escoltar als meus amics quan m'expliquen els seus problemes		
Acostumo a felicitar als meus amics quan fan quelcom be		
Sé posar-me al lloc d'un altre encara que actuï de manera diferent a mi		
Quan dos amics es barallen, acostumen a demanar-me ajuda		
Quan algú em parla escolto amb atenció		
M'agrada dir-li a una persona que ha fet quelcom be		
Acostumo a mediar entre els problemes dels meus companys		
Quan tinc un problema amb un altre noi, acostumo a posar-me al seu lloc i mirar d'entendre'l		
Si tinc la impressió que algú està enfadat amb mi acostumo a demanar-li per què		

2. Llegeix el següent dibuix i respon a les preguntes:



Què n'opines de les paraules del protagonista del dibuix? (Marca amb una creu la casella corresponen)

- Estic d'acord, tots els immigrants il·legals són uns lladres.
- No estic d'acord. No tinc suficient informació per saber què ha passat.
- No estic d'acord. S'equivoca perquè no se sap qui l'ha robat
- Estic d'acord. Li deuen haver robat altres vegades i per això pensa que és l'immigrant.

3. Imaginat que fa més de tres mesos que estàs estalviant per poder anar a veure l'estrena de la nova pel·lícula del teu actor favorit. Vas comprar l'entrada la setmana passada per Internet i vas poder triar el millor lloc. Avui estàs molt emocionat perquè ha arribat la data esperada però arribes tard al cinema perquè has perdut l'autobús. A l'arribar l'empleat del cinema et diu que no pots entrar perquè ha començat la pel·lícula. Davant d'aquesta situació, què fas? (Només pots marcar una casella)

- Entens els motius pels que no pots entrar però li demanes que t'escolti.
- Et poses violent i exigeixes entrar tant si com no.
- Li dius a l'empleat que et deixi entrar i li promets fer-ho en silenci i seure al darrera.
- Li demanes explicacions, ell et diu que li ha dit el mateix a un grup de nois tot just fa un minut. Saps que aquestes situacions passen i acceptes la teva mala sort.
- No vols cridar l'atenció parlant amb l'empleat i te'n vas.

4. Quan has de prendre una decisió amb els teus amics...

	SI	NO
Confio en ells per prendre-la		
Cerco diferents solucions i analitzo el positiu i el negatiu de cada una		
Deixo que decideixin els altres		
Escolto abans l'opinió dels amics que coneixen més el tema		
Només m'importa el que jo penso i miro que els altres facin el mateix		
Dono la meva opinió i argumento a favor o en contra del que diuen els altres		

5. Quan et reuneixes amb un grup d'amics per fer alguna cosa, com prens les decisions (assenyala una casella)

- Sempre trien les mateixes persones
- Votem totes les opcions
- Cada cop tria una persona
- Ho fem a sorts

6. Tot seguit hi ha unes afirmacions relatives a les teves emocions. Marca la casella que consideris en cada cas:

	SI	NO
Em resulta difícil controlar el meu enuig		
Algunes coses em fan enfadar molt		
Em barallo amb la gent		
Tinc mal geni		
M'enuitjo amb facilitat		
Quan m'empipo amb algú em dura molt de temps		
Em resulta difícil esperar el meu torn		
Sovint penso en els meus sentiments		
Estic molt atent als sentiments		
Em sento responsable dels meus comentaris		
Tinc un bon tarannà		
Quan estic empipat sé identificar els motius		
Sempre puc dir com em sento		
Si em sento malament, penso en coses agradables		
M'esforço per estar de bon humor		
Quan m'empipo actuo sense pensar		
Si rumio massa en una cosa, tracto de calmar-me		

GRÀCIES PER LES TEVES RESPOSTES! 😊

CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS SOCIALES (castellà)

Elige un apodo para responder el cuestionario:.....

¿Dónde vives?:.....

Sexo:	Chico	
	Chica	

Edad: años

¿Dónde has nacido?.....

Señala cuánto tiempo llevas viviendo en Cataluña

<input type="checkbox"/>	Menos de 1 año
<input type="checkbox"/>	De 2 a 5 años
<input type="checkbox"/>	De 5 a 10 años
<input type="checkbox"/>	Más de 10 años
<input type="checkbox"/>	Siempre

1. A continuación hay una serie de afirmaciones referidas a tus relaciones con otras personas. Marca la casilla que consideres en cada caso:

	SI	NO
Me gusta escuchar a mis amigos/as cuando me explican su problemas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suelo felicitar a mis amigos/as cuando hacen algo bien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me sé poner en el lugar del otro aunque actúe de manera diferente a la mía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando dos amigos/as se pelean, suelen pedirme ayuda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando alguien me habla, escucho con atención	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me gusta decirle a una persona que estoy muy satisfecho/a por algo que ha hecho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suelo intervenir en los problemas entre compañeros/as	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando tengo un problema con otro chico o chica, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si tengo la impresión de que alguien está molesto/a conmigo le pregunto por qué	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Primero lee el siguiente dibujo y después responde a la pregunta:



¿Qué opinas de las palabras del protagonista del dibujo? (Pon una cruz en las casillas que consideres)

- Estoy de acuerdo. Todos los inmigrantes sin papeles son unos ladrones
- No estoy de acuerdo. No tiene suficiente información para conocer lo que ha pasado realmente
- No estoy de acuerdo. Se equivoca porque no se sabe quien la ha robado
- Estoy de acuerdo. Le deben haber robado otras veces y por eso piensa que ha sido el inmigrante

3. Imagínate que llevas más de tres meses ahorrando para poder ir a ver el estreno de la nueva película de tu actor favorito. Compraste la entrada la semana pasada por Internet y pudiste elegir el mejor sitio. Hoy, estás muy emocionado/a porque ha llegado el día pero llegas tarde al cine porque has perdido el autobús. Al llegar, el acomodador te dice que no puedes entrar porque ya ha empezado la película. Ante esta situación, ¿qué haces? (Sólo puedes elegir una casilla)

- Entiendes las razones por las que no puedes entrar pero le pides que te escuche
- Te pones chulo/a y le dices que vas a entrar si o si
- Le dices al acomodador que te deje entrar y le prometes a hacerlo en silencio y ponerte detrás de todo
- Le pides explicaciones, él te explica que le ha dicho lo mismo a un grupo de jóvenes un minuto antes de que tú llegaras. Sabes que estas situaciones pasan y aceptas tu mala suerte
- No quieres llamar la atención hablando con el acomodador y te vas

4. Cuando tienes que tomar una decisión con tus amigos/as...

	SI	NO
Confío en ellos/as para tomar la decisión		
Busco varias soluciones y analizo lo positivo y lo negativo antes de decidir		
Dejo que decidan los otros/as		
Escucho antes la opinión de los amigos/as que conocen mejor el tema		
Sólo me importa lo que yo pienso y trato que los demás hagan lo que yo digo		
Doy mi opinión y argumento a favor o en contra de lo que dicen los demás		

5. Cuando te reúnes con tu grupo de amigos/as para hacer alguna cosa, ¿cómo tomáis las decisiones? (Sólo puedes elegir una casilla)

- Siempre deciden las mismas personas
- Votamos todas las opciones
- Cada vez elige una persona
- Lo echamos a suerte

6. A continuación hay una serie de afirmaciones referidas a tus emociones. Marca la casilla que consideres en cada caso:

	SI	NO
Me resulta difícil controlar mi ira		
Algunas cosas me enfadan mucho		
Me peleo con gente		
Tengo mal genio		
Me enfado con facilidad		
Cuando me enfado con alguien me dura mucho tiempo		
Me resulta difícil esperar mi turno		
A menudo pienso en mis sentimientos		
Estoy muy atento a los sentimientos		
Me siento responsable de mis comportamientos		
Tengo buen carácter		
Cuando estoy enfadado, sé identificar los motivos		
Siempre puedo decir cómo me siento		
Si me siento mal pienso en cosas agradables		
Me esfuerzo por estar de buen humor		
Cuando me enfado, actúo sin pensar		
Si doy demasiadas vueltas a las cosas, trato de calmarme		

GRACIAS POR TUS RESPUESTAS ☺

Fitxa valoració sessió (Jove)

Títol de la sessió:.....

Nº de la sessió:.....

Data:.....

T'ha agradat la sessió d'avui?

SI

Per què?

.....
.....

NO

Per què?

.....
.....

Què has après de la sessió d'avui? (Marca amb una X les caselles que consideris)

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Hàbits socials (escoltar, respectar....) |
| <input type="checkbox"/> | Autocontrol (reflexionar abans de fer, auto dominar-me...) |
| <input type="checkbox"/> | Coneixements (aprenentatge de conceptes) |
| <input type="checkbox"/> | Res |
| <input type="checkbox"/> | Altres (especificar)..... |

Què canviaries de la sessió d'avui? (Marca amb una X les caselles que consideris)

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Espais (cadires, aula, distribució,....) |
| <input type="checkbox"/> | Material (dossier, suport informàtic,) |
| <input type="checkbox"/> | Horaris |
| <input type="checkbox"/> | Duració |
| <input type="checkbox"/> | Altres (especificar)..... |

Gràcies per les teves respostes!

Fitxa valoració sessió (Dinamitzadora)

EMO:.....
Dia:.....
Educador/a:.....
Hora:.....
Sessió:.....
Lloc de realització:.....
Títol sessió:.....
Nº assistents:.....

1. Valora de l'1 al 5 els següents aspectes de la sessió:

L'adequació dels **objectius del programa** al contingut de la sessió

1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5

Gens

Molt

L'adequació del **contingut** de la sessió pels joves

1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5

Gens

Molt

L'adequació del **desenvolupament** de la sessió

1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5

Gens

Molt

L'adequació de la **temporalització** de la sessió

1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5

Gens

Molt

L'adequació dels **recursos** de la sessió

1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5

Gens

Molt

L'adequació del **material utilitzat pels nois/es**

1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5

Gens

Molt

L'adequació de la sessió al **grau de maduració** dels nois/es

1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5

Gens

Molt

2. Com ha estat la dinàmica generada en el grup?

.....
.....
.....

3. Quina de les activitats proposades has escollit per dur a terme la sessió? Per què?

.....
.....
.....

Valoració global de la sessió:

Aspectes positius	Aspectes negatius