

Programa d'avaluació de la conducta violenta CP Quatre Camins

Índex de documents

	Núm. Document	Nom del document	Responsable
Dades intern	1	Entrevista inicial	EAV
	2	RisCanvi 1 – inicial, abans fer valoració EAV	EAV
	3	RisCanvi 2 - després de finalitzar programa	EAV
	4	RisCanvi 3 - al cap de 6 mesos del RisCanvi 2	EAV
	5	Fitxa de derivació o Informe PUC	EAV
	6	Grau de classificació	EAV
	7	Dades SIPC (personals, penals i penitenciàries)	CEJFE
	8	Escales específiques	EAV
	9	Altres escales específiques	Psicòleg
	10	Valoració estadis de canvi (entrevista inicial)	EAV
	11	1r PIT 2n PIT i 3r PIT	Equip Multidisciplinar (EM)
	12	PMOC	EM (programes) + CEJFE (puntuacions SIPC)
	13	Consentiment informat	EAV
Estàndards de qualitat	14	Qüestionari de satisfacció dels professionals en relació a l'EAV i en relació a l'intern (fitxa 8 + 6)	EM (Quim López el passarà a l'EM)
	15	Estàndard qualitat risc-complexitat Annex 3 (fitxa 3)	Quim López
	16	Control tasques EAV Annex 5 (fitxa 5)	Quim Grau / Rodri
	17	Qüestionari per l'intern (en el moment en que se li dona el PIT)	EAV / EM
	18	Qüestionari de satisfacció de l'intern Annex 7 (fitxa 7)	Quim Grau / Rodri

Nom intern:

Data de l'avaluació:

Classificació Inicial

Revisió PIT d'un altre CP

Fitxa de derivació

1. Motiu de derivació:.....

1.1. Qui deriva:

M1

M2

M3

M4

M6

M7

M8

Ingressos

INF/PSI

2. Edat (en el moment de fer aquesta entrevista):

De 21 a 28

de 29 a 50

més de 51

3. Compleix delictes violents: Sí No

4. Nivell de motivació per treballar la problemàtica violenta:

Alt

Mig

Baix

5. Període de consolidació d'estabilització conductual:

Menys de 3 mesos

Entre 3 mesos i 6 mesos

Més de 6 mesos

6. Superació d'altres programes previs:

No

Sí. Quins:

7. Valoració de l'EAV de necessitat d'intervenció específica:

No

Sí. Itinerari:

8. Motivació de l'intern per seguir el pla de treball:

Alta

Mitja

Baixa

9. Responsabilitat Civil :

Sí: Quantitat total:.....

Quantitat pagada:.....

No

10. Situació administrativa:

10.1. Està identificat? Sí No
(tenim DNI, passaport...)

10.2. Estranger *regular*?: Sí No Té ordre d'expulsió administrativa

11. Consciència del Problema: Sí No

12. Suport Exterior: Sí No

13. Referents contenidors: Sí No NS/NC

14. Causes pendents: Sí No NS/NC

15. MPA: Sí No NS/NC

16. Trastorn mental: Sí No NS/NC

Nom intern:

Document 6
09-03-17

Grau de classificació

1. Grau de classificació proposat per l'EAV:

Manteniment de grau 3r grau 2n grau Regressió a 1r grau

Altres:

2. Grau de classificació proposat per la Junta:

Manteniment de grau 3r grau 2n grau Regressió a 1r grau

Altres:

3. Resolució del centre directiu:

Manteniment de grau 3r grau 2n grau Regressió a 1r grau

Altres:

4. Grau al cap de 6 m de fer el programa específic:

Manteniment de grau 3r grau 2n grau Regressió a 1r grau

Altres:

5. Grau al cap d'1 any de fer el programa específic:

Manteniment de grau 3r grau 2n grau Regressió a 1r grau

Altres:

Nom intern:

Document 8
09-03-17

Escales específiques

Escala	Indicada en el Riscanvi	Passació	Resultat		
			Alt	Moderat	Baix
SVR-20	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
SARA	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
HCR-20	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
PCL	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			

Nom intern:

Altres Escales específiques

Resposta interpersonal (empatia)

Passació: Sí No

Variables	Resultat
Toma Perspectiva	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Interès Empàtic	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Fantasia	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Aflicció Personal	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

Nom intern:

Valoració estadis de canvi. Implicació

Valoració segons el model transteòric de canvi de l'escala de Prochaska i Diclemente (marca una opció):

- Precontemplativa
- Contemplativa
- Preparació
- Acció
- Manteniment

Valoració clínica (marca una opció):

- Precontemplativa
- Contemplativa
- Preparació
- Acció
- Manteniment

Observacions:

.....

.....

.....

.....

Nom intern:

PIT	1r PIT (valoració pre-)	2n PIT (valoració post-)	3r PIT (valoració post-post-)
	Cal marcar amb una X els objectius a treballar:	Respecte l'assoliment d'objectius No assolit = 0 Assolit parcialment = 1 Assolit = 2	
ÀREA PENAL - CRIMINOLÒGICA			
▪ Reconèixer l'autoria del delictes			
▪ Assumir la responsabilitat plena de l'acció delictiva (sense justificacions, minimitzacions...)			
▪ Reconèixer i assumir les conseqüències derivades del delictes			
▪ Satisfer la responsabilitat civil			
▪ Realitzar accions de reparació a la víctima			
▪ Mantenir vigent la documentació acreditativa de la identitat i els permisos que s'escaiguin (residència, treball, conduir...)			
ÀREA INSTITUCIONAL			
▪ Reduir el número d'expedients disciplinaris			
▪ Adquirir o mantenir una estabilització conductual			
▪ Millorar l'adaptació a la normativa regimetal			
▪ Millorar la relació amb els professionals de la institució			
▪ Millorar la relació amb el grup d'iguals			
▪ Augmentar el número de fets positius			
▪ Participar en activitats del centre no previstes al seu PIT			
ÀREA FORMATIVA			
▪ Alfabetització			
▪ Adquirir aprenentatges propis de la formació reglada obligatòria			
▪ Adquirir aprenentatges propis de la formació reglada no obligatòria			
▪ Ampliar la formació amb estudis complementaris (no reglats)			
▪ Adquirir o potenciar competències en TIC			
▪ Adquirir o millorar els coneixements de llengua castellana			
▪ Adquirir o millorar els coneixements de llengua catalana			
▪ Adquirir o millorar els coneixements de llengües estrangeres			

	1r PIT (valoració pre-)	2n PIT (valoració post-)	3r PIT (valoració post-post-)
	Cal marcar amb una X els objectius a treballar:	Respecte l'assoliment d'objectius No assolit = 0 Assolit parcialment = 1 Assolit = 2	
ÀREA OCUPACIONAL I LABORAL			
▪ Adquirir o millorar la formació ocupacional			
▪ Iniciar hàbits laborals			
▪ Consolidar hàbits laborals			
▪ Mantenir hàbits laborals			
▪ Adquirir especialització laboral			
▪ Adquirir o potenciar eines per a la recerca de feina			
▪ Mantenir una actitud proactiva en la recerca de feina			
ÀREA PERSONAL			
Competències cognitives			
▪ Conèixer i analitzar els antecedents, conseqüències i mantenidors de la conducta delictiva			
▪ Reduir o eliminar els mecanismes de defensa			
▪ Reduir o eliminar distorsions cognitives			
▪ Reduir o eliminar creences o actituds discriminatòries (xenòfobes, sexistes, classistes...)			
▪ Ajustar l'atribució (externa o interna) de la responsabilitat			
▪ Adquirir o potenciar la capacitat de judici crític i/o autocrític			
▪ Adquirir o potenciar la capacitat de planificació i/o de presa de decisions			
▪ Adquirir o potenciar estratègies de resolució de conflictes			
▪ Potenciar la capacitat intel·lectual			
▪ Desenvolupar o potenciar el pensament flexible i/o creatiu			
▪ Ajustar les expectatives de futur			
Competències emocionals			
▪ Adquirir o potenciar la capacitat de consciència emocional (inclou prendre consciència de les pròpies emocions; posar-les nom; percebre les emocions dels altres i experimentar empatia).			
▪ Adquirir o potenciar la capacitat de regular les emocions de manera adequada (inclou expressar les emocions de manera adequada; autocontrol de la ira i la impulsivitat; tolerància a la frustració; demora del reforç; habilitats d'afrontament; capacitat de generar emocions positives)			

▪ Adquirir o potenciar la capacitat d'autonomia emocional (inclou autoestima; automotivació; actitud positiva; responsabilitat; autoeficàcia emocional; anàlisi crítica de normes socials; i resiliència).			
▪ Adquirir o potenciar les habilitats de vida i benestar (inclou capacitat per fixar objectius; per prendre decisions; per demanar ajuda; de ciutadania activa, cívica, responsable, crítica i compromesa; i de benestar subjectiu)			
▪ Augmentar el nivell de motivació (general o específic per a una tasca)			
▪ Adquirir o potenciar estratègies de gestió de l'estrès			
▪ Reduir el nivell d'ansietat			
▪ Millorar l'estat d'ànim			
	1r PIT (valoració pre-)	2n PIT (valoració post-)	3r PIT (valoració post-post-)
	Cal marcar amb una X els objectius a treballar:	Respecte l'assoliment d'objectius No assolit = 0 Assolit parcialment = 1 Assolit = 2	
Competències socials			
▪ Adquirir o potenciar les competències socials bàsiques			
▪ Adquirir o potenciar un estil de comunicació assertiu			
▪ Millorar les relacions amb les figures d'autoritat			
▪ Adquirir o potenciar valors prosocials			
▪ Adquirir o millorar el nivell de coneixements sobre les relacions afectives			
Competències per a un estil de vida saludable			
▪ Adquirir o potenciar hàbits de cura i higiene personal			
▪ Adquirir o potenciar la pràctica de l'esport			
▪ Millorar la forma física			
▪ Adquirir o millorar el nivell de coneixements sobre la sexualitat humana			
▪ Millorar la gestió de l'oci i el temps lliure			

	1r PIT (valoració pre-)	2n PIT (valoració post-)	3r PIT (valoració post-post-)
	Cal marcar amb una X els objectius a treballar:	Respecte l'assoliment d'objectius No assolit = 0 Assolit parcialment = 1 Assolit = 2	
Abordatge de necessitats específiques			
▪ Millorar aspectes de personalitat (especificar quins)			
▪ Reduir o eliminar les fantasies sexuals desviades			
▪ Controlar la conducta sexual desviada			
▪ Reduir l'impuls sexual mitjançant pauta farmacològica			
▪ Controlar la conducta violenta			
▪ Reduir o eliminar conductes de risc en la conducció de vehicles			
▪ Reconèixer el consum de drogues i/o alcohol problemàtic			
▪ Aconseguir l'abstinència en el consum de drogues o alcohol			
▪ Mantenir l'abstinència en el consum de drogues o alcohol			
▪ Aconseguir un consum responsable d'alcohol			
▪ Mantenir un consum responsable d'alcohol			
▪ Conèixer i preveure indicadors de risc de recaiguda en el consum de drogues o alcohol o d'altres conductes addictives			
▪ Conèixer i preveure indicadors de risc de reincidència delictiva			
▪ Reduir o eliminar creences, actituds i conductes autolesives			
▪ Mantenir una actitud pro activa en el tractament o seguiment de la seva malaltia orgànica o psiquiàtrica en col·laboració amb els serveis mèdics			
ÀREA SOCIO-FAMILIAR			
▪ Recuperar vincles familiars			
▪ Millorar les relacions familiars			
▪ Assumir les responsabilitats familiars			
▪ Desvincular-se de referents familiars o socials problemàtics			
▪ Establir referents prosocials significatius a l'exterior			
▪ Afavorir un entorn de convivència saludable a l'exterior (vivenda, barri, nucli familiar...)			
▪ Vincular-se als recursos socials i/o comunitaris del seu entorn			
▪ Afavorir la integració social dels estrangers des de la perspectiva multicultural			

Nom intern:

PMOC

Programa efectuat	Valoració	Puntuació de 0 a 3 (0=Gens 3=Molt)		
		1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre
1.	Assistència:			
	Rendiment:			
	Actitud:			
2.	Assistència:			
	Rendiment:			
	Actitud:			
3.	Assistència:			
	Rendiment:			
	Actitud:			
4.	Assistència:			
	Rendiment:			
	Actitud:			

Observacions:

.....

.....

.....

.....

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Se le informa de que sus datos personales serán incluidos en un fichero temporal del que es responsable la Dirección General de Servicios Penitenciarios del Departamento de Justicia, con la finalidad de realizar tareas científicas y de investigación necesarias para elaborar el estudio "Programa de evaluación de la conducta violenta en el CP Quatre Camins". Estos datos serán disociados una vez finalizado el estudio, con la consiguiente desaparición del fichero de datos personales.

Se le informa de que en el transcurso del estudio, sus datos personales serán tratados por personal responsable del fichero y del Centro de Estudios Jurídicos y Formación Especializada del Departamento de Justicia. No se realizará ninguna cesión o comunicación de datos personales.

Se le informa de que el tratamiento de sus datos se realizará respetando lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, su reglamento de despliegue y el Documento de Seguridad del Departamento de Justicia.

La participación en este estudio es voluntaria y su aceptación comporta el consentimiento para el tratamiento temporal de sus datos por parte del responsable del fichero, del CEJFE y del encargado del tratamiento para las finalidades descritas.

Acepto las condiciones mencionadas en este documento,

Firma del interesado:

Nombre y apellidos:

DNI o similar:

Fecha:

Firma del investigador informante:



CONSENTIMENT INFORMAT

Se us informa de que les vostres dades personals seran incloses en un fitxer temporal del qual és responsable la Direcció General de serveis Penitenciaris del Departament de Justícia, amb la finalitat de realitzar les tasques científiques i d'investigació necessàries per elaborar l'estudi "Programa d'avaluació de la conducta violenta al CP Quatre Camins". Aquestes dades seran dissociades un cop elaborat l'estudi, amb la consegüent desaparició del fitxer de dades personals.

Se us informa que en el decurs de l'estudi, les vostres dades personals seran tractades per personal responsable del fitxer i del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada del Departament de Justícia. No es realitzarà cap cessió o comunicació de dades personals.

Se us informa que el tractament de les vostres dades es farà respectant allò disposat a la Llei Orgànica 15/1999 de protecció de dades de caràcter personal, al seu reglament de desenvolupament i al Document de Seguretat del Departament de Justícia.

La participació en aquest estudi és voluntària i la seva acceptació comporta el consentiment al tractament temporal de les vostres dades per part del responsable del fitxer, del CEJFE i de l'encarregat del tractament per a les finalitats descrites.

Accepto les condicions esmentades en aquest document,

Signatura de l'interessat:

Nom i Cognoms:

DNI o similar:

Data:

Signatura de l'investigador informant:

Nom intern:

Qüestionari de satisfacció dels professionals

A) en relació amb la intervenció de l'EAV

Si us plau, responeu el següent qüestionari tenint en compte el grau d'acord amb les afirmacions plantejades

(1= gens d'acord; 5= molt d'acord)

Respecte a la informació:	1	2	3	4	5
La informació aportada per l'EAV ha estat clara i suficient per conèixer el cas					
La informació rebuda de l'EAV ens ha ajudat a adaptar la intervenció amb l'intern					
Hi ha informació rellevant que l'EAV no ha aportat? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí. Quina?:					
Respecte l'avaluació:	1	2	3	4	5
La valoració de risc efectuada per l'EAV s'ajusta a la valorada per l'equip					
Les necessitats criminògenes detectades són encertades					
Les activitats programades són les que necessita l'intern					
La temporització de sortides s'ajusta a la valorada per l'equip					
Respecte la coordinació:	1	2	3	4	5
L'EAV ha tingut en compte les nostres aportacions					
La coordinació entre l'EAV i l'equip ha estat fluida					
Respecte els temps i l'espai:	1	2	3	4	5
L'EAV ha donat resposta ràpida a les demandes de l'equip					
El temps de l'EAV per resoldre el cas ha estat adequat					
En cas d'espera, s'ha informat a l'equip adequadament					
L'EAV ha fet devolució del cas en l'entorn de reunió d'equip					
Valoració global:	1	2	3	4	5
La intervenció de l'EAV m'ha suposat una millora a l'hora de treballar amb l'intern					
La valoració global de la intervenció de l'EAV ha estat positiva					

Si vols fer alguna ampliació de resposta, comentari o proposta de millora:

.....

.....

.....

Segueix per darrera →

B) en relació amb l'intern i el PIT

(1= gens d'acord; 5= molt d'acord)

El PIT de l'intern definit per l'EAV és coherent...	1	2	3	4	5
... amb la valoració de risc del Riscanvi					
... amb els objectius contemplats					
...amb els programes contemplats					
... pel que fa a la temporalitat de les sortides a l'exterior					

Respecte al PIT pre-programa específic:	SI	NO	Si és NO, per què
L'intern mostra interès pel contingut del seu PIT			
L'intern ha signat el PIT			
L'intern té còpia del seu PIT			
L'intern sap els seus factors de risc presents			
L'intern sap els objectius a millorar plasmats al seu PIT			
L'intern coneix el programes que ha de fer			
L'intern té clar el pla de treball per poder iniciar contactes a l'exterior			

Nom intern:

Control de tasques EAV

1. Tots els membres de l'EAV han fet l'entrevista inicial a l'intern?

Psicòleg: Si No. Per què?

Educador social: Si No. Per què?

Treballador social: Si No. Per què?

Jurista: Si No. Per què?

2. S'ha omplert el Riscanvi-document 1? Si No

3. S'ha omplert el Riscanvi-document 2? Si No

4. S'ha omplert el Riscanvi-document 3? Si No

5. S'ha passat alguna escala específica (document 7)?

	Estava indicada?	Se li ha passat?
SARA	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No. Per què?:
HCR-20	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No. Per què?:
SVR-20	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No. Per què?:
PCL	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No. Per què?:

6. Se li han passat a l'intern proves diagnòstiques (document 8)?

	Estava indicada?	Se li ha passat?
BIS-10	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No. Per què?:
Resposta interpersonal	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No. Per què?:

7. Se li han passat a l'intern proves de valoració de l'estadi de canvi (document 9)?

	Estava indicada?	Se li ha passat?
Valoració de l'estadi de canvi	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No. Per què?:

8. S'identifiquen factors de risc relacionats amb la violència?

Si No

9. S'ha fet la derivació a l'equip corresponent (document 4)?

Si No. Per què?

10. L'EAV ha confeccionat el PIT de l'intern (document 10)?

Si No. Per què?

11. L'intern que havia d'anar a l'itinerari estàndard s'ha pogut derivar?

Sí No. Per què?

12. L'intern derivat a l'itinerari estàndard:

	Si	No	En cas que poseu No, per què?
S'ha fet l'avaluació amb els referents a la meitat del procés			
S'ha fet l'avaluació amb els referents al final del procés			
S'han tornat a passar la bateria de proves de diagnòstic al finalitzar l'itinerari			
S'ha re-avaluat el Riscanvi als 6 mesos			

13. L'intern que havia d'anar a l'itinerari específic, s'ha pogut derivar?

Sí No. Per què?

14. L'intern derivat a l'itinerari específic:

	Si	No	En cas que poseu No, per què?
L'EAV s'ha reunit amb l'equip d'intervenció específica al finalitzar la intervenció			
S'ha passat la bateria de proves de diagnòstic al finalitzar la intervenció			
S'ha re-avaluat el Riscanvi als 6 mesos			

15. Tenim el consentiment informat de l'intern?

Sí No. Per què?

Nom intern:

Cuestionario de satisfacción del usuario en relación con su PIT

Por favor, responda el siguiente cuestionario teniendo en cuenta el grado de acuerdo con las afirmaciones planteadas:

(1-nada de acuerdo 2-poco de acuerdo 3-ni poco ni muy de acuerdo 4-bastante de acuerdo 5-muy de acuerdo)

	1	2	3	4	5
El equipo me ha explicado los objetivos de mi PIT					
El equipo me ha explicado las actividades y periodicidades marcadas en mi PIT					
El equipo ha tenido presente mi opinión para elaborar mi PIT					
La información aportada por el Equip ha sido clara y suficiente					
Estoy de acuerdo con mi PIT	<input type="checkbox"/> Sí		<input type="checkbox"/> No		
En caso de responder <i>No</i> , explique por qué:					

Si quiere, puede hacer alguna ampliación de respuesta, comentario o propuesta de mejora:

GRACIAS POR RESPONDER

Nom intern:

Qüestionari de satisfacció de l'usuari en relació amb el seu PIT

Si us plau, responeu el següent qüestionari tenint en compte el grau d'acord amb les afirmacions plantejades:

(1-gens d'acord 2-poc d'acord 3-ni poc ni molt d'acord 4-bastant d'acord 5-molt d'acord)

	1	2	3	4	5
L'equip m'ha explicat els objectius del meu PIT					
L'equip m'ha explicat les activitats i periodicitats marcades al meu PIT					
L'equip ha tingut present la meva opinió per elaborar el meu PIT					
La informació aportada per l'Equip ha estat clara i suficient					
Estic d'acord amb el meu PIT	<input type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO		
En cas de resposta NO, per què?:					

Si vols pots fer alguna ampliació de resposta, comentari o proposta de millora:

GRÀCIES PER RESPONDRE

Cuestionario de satisfacción del usuario

Por favor, ayúdenos a mejorar nuestro programa contestando algunas preguntas acerca de la intervención que ha recibido. Estamos interesados en sus opiniones sinceras, ya sean positivas o negativas. Éste cuestionario es anónimo y voluntario, únicamente persigue la finalidad de obtener información para poder mejorar el programa en siguientes ediciones. Solicitamos su colaboración y agradeceremos que conteste de forma sincera.

1. ¿Cómo calificaría el proceso de su itinerario tractamental?

Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena
----------	------	---------	-------	-----------

2. ¿Por qué decidió realizar las actividades que le ha propuesto el equipo?

--

3. ¿Tuvo la información necesaria para tomar esta decisión?

Totalmente	Bastante	Regular	Poca	Ninguna
------------	----------	---------	------	---------

4. ¿Conoce los objetivos de esta intervención?

SÍ	NO
----	----

¿Cuáles cree usted que son?

--

5. ¿Se ha sentido cómodo con la atención recibida de los profesionales?

Nada	Poco	Normal	Bastante	Mucho
------	------	--------	----------	-------

6. ¿Siente que se ha tenido en cuenta su opinión en las diferentes actuaciones o decisiones que han tenido que ver con el programa?

Muy poco	Poco	Normal	Casi siempre	Siempre
----------	------	--------	--------------	---------

7. ¿Le han parecido suficientes las sesiones individuales y/o grupales que ha recibido?

Muy pocas	Pocas	Adecuadas	Muchas	Demasiadas
-----------	-------	-----------	--------	------------

8. ¿Cree que la formación o contenidos del programa han respondido a lo que esperaba?

Siempre	A veces no	Pocas veces	Casi nunca	Nunca
---------	------------	-------------	------------	-------

9. ¿Le han facilitado la información necesaria o ha recibido respuestas a sus demandas?

Siempre	A veces no	Pocas veces	Casi nunca	Nunca
---------	------------	-------------	------------	-------

10. ¿Siente sus expectativas en relación al programa satisfechas?

Totalmente	Bastante	Regular	Poco	Nada
------------	----------	---------	------	------

11. ¿Siente que se han respetado sus opiniones?

Siempre	A veces no	Pocas veces	Casi nunca	Nunca
---------	------------	-------------	------------	-------

12. ¿Cree que se han conseguido los objetivos a los que se comprometió antes de iniciar el programa?

Totalmente	Bastante	Regular	Poco	Nada
------------	----------	---------	------	------

13. ¿Le han ayudado los servicios que ha recibido a hacer frente más eficazmente a sus problemas?

Totalmente	Bastante	Regular	Poco	Nada
------------	----------	---------	------	------

14. Si tuviera que buscar ayuda otra vez, ¿volvería a nuestro programa?

Totalmente sí	Seguramente sí	Seguramente no	Totalmente no
---------------	----------------	----------------	---------------

15. ¿Cree que se han cumplido las normas de actitud y participación de las actividades realizadas?

Siempre	A veces no	Pocas veces	Casi nunca	Nunca
---------	------------	-------------	------------	-------

Annex 2. Treball de camp

Introducció

Una de les tasques menys explicades en les recerques on s'han de generar dades *ad hoc* per obtenir resultats és el treball de camp que es duu a terme per fer-ho. I en un entorn tant complex com el món penitenciari encara més es pot fomentar aquesta sensació de poca transparència. L'objectiu d'aquest capítol és explicar justament com s'ha desenvolupat el treball de camp i com ha estat el contacte i la relació amb els interns i professionals que hi han participat. Molts cops la interpretació de les dades ve condicionada com s'han recollit aquestes i volem pel lector més interessat en aquest tipus d'informació, explicar fil per randa la tasca més organitzativa interna de la recerca. La intenció del punt és també donar guies orientatives a altres equips respecte les particularitats a tenir en compte i fer palesa la complexitat d'aquest tipus de recerca d'investigació/acció.

En l'annex 2 es recullen tots els diferents documents que hem creat *ad hoc* per aquesta recerca. Alguns d'aquests documents anaven destinats als interns, altres als professionals dels equips de tractament del CPQC, altres els omplien els propis membres de l'EAV i d'altres els omplien membres del CEJFE. El responsable d'omplir cada document venia marcat per l'objectiu que pretenia complir el document en qüestió. Així, si es tractava d'avaluar els professionals del centre per part dels interns o d'altres companys professionals, qui ho feia era el CEJFE, personal extern al CPQC i que no coneixien ni els interns ni els professionals implicats, per tal de garantir al màxim tant l'anonimat com l'objectivitat en la recollida de les dades. Si l'avaluació corresponia als interns, qui omplia les dades era l'equip més proper i coneixedor del cas en funció dels objectius marcats.

Totes aquestes decisions formaren part de les reunions inicials i de seguiment del projecte, un total de 13, que es van anar desenvolupant mentre va durar tot el treball de camp. Les primeres reunions es van fer el mes de març de 2016, el treball de camp i recollida de dades va començar el darrer trimestre de 2016

amb dades retrospectives en el cas del *grup control* referides al segon semestre de 2015. El treball de camp d'aquesta primera part de la recerca va durar fins el 15 de setembre de 2017. Està previst com ja hem comentat en el capítol 2 una segona fase de recollida de dades a juny de 2019, per actualitzar les dades dels casos que no havien completat el tractament, saber la situació de tot el col·lectiu d'interns i en aquells casos que hagin sortit, saber quina ha estat la reincidència penitenciària i si hi ha diferències en funció del *grup control* i *grup programa*.

Per coordinar millor la tasca de dos equips de treball ubicats en llocs diferents (CPQC i CEJFE) es va crear específicament una carpeta informàtica en xarxa compartida només pels investigadors que han participat en la recerca. D'aquesta manera es podia garantir també la confidencialitat de les dades i el compliment de la LOPD.

Amb periodicitat setmanal/quinzenal, un dels dos investigadors del CEJFE específicament contractats per aquesta tasca anava al CPQC a recollir dades *ad hoc*, ajudar als equips de tractament i/o de l'EAV o resoldre incidències i dubtes respecte les situacions que anaven sorgint. L'altre tenia l'encàrrec concret i setmanal de buscar els interns al seu mòdul i en els espais on no interferís en la dinàmica quotidiana omplir els qüestionaris corresponents. N'eren també els responsables de l'acompliment dels terminis de recollida dels documents *pre-tractament* i *post-tractament* de cadascun dels casos, així com de perseguir als professionals quan eren ells els responsables d'omplir-los. Cal remarcar la dificultat d'aquesta tasca, atès que es tractava de dades extres a recollir per part d'equips multidisciplinaris molt cops col·lapsats en les seves tasques quotidianes que calia combinar per tal que no les deixessin d'omplir en el moment que tocava pel bon registre de la recerca.

Respecte els interns, a tots se'ls va informar individualment del contingut de la recerca i els motius pels que es demanava la seva col·laboració. Especial èmfasi es va fer en concretar-li que la participació era voluntària i no implicava cap benefici penitenciari ni tampoc cap represàlia si s'hi negaven. La concreció d'aquesta participació es va dur a terme a partir de la signatura del *consentiment informat* per part de l'intern (document 13, annex 2). Aquesta fitxa

va ser presentada als interns un a un per part d'un investigador del CEJFE i la custòdia d'aquests documents correspon al CEJFE amb còpia en l'expedient de l'intern.

La presència continuada dels treballadors de camp seleccionats i contractats específicament per desenvolupar aquesta tasca va permetre també establir un bon clima de confiança i treball amb els interns i els professionals.

L'investigador tenia en principi dos contactes/entrevistes amb els interns. Un primer contacte quan a l'intern ja se li havia comunicat i informat sobre el seu PIT i, aquest a la seva vegada, ja l'havia acceptat. Un segon contacte on es passaven els qüestionaris.

El lloc on es feien aquests contactes eren els despatxos d'entrevistes situats en cadascun dels mòduls. Així a cada un dels interns se li va anar a veure, en funció de la seva disponibilitat, a aquell mòdul en el qual es trobava situat en el moment de l'entrevista. Es tracta, per tant, d'un espai que ja li resulta familiar a la persona que anem a entrevistar, ja que és el mateix lloc on anteriorment ha pogut tenir diferents trobades i entrevistes amb els diferents professionals que componen el seu equip de tractament multidisciplinari. Son espais senzills i tancats en els quals ens trobem, per regla general, una taula amb un ordinador i cadires per seure tant el professional com l'intern. No sempre convenientment aïllades de possibles interferències o factors distractors que puguin provenir de l'exterior. Principalment sorolls de converses derivades de la convivència normal de la resta d'interns.

Comentar respecte el contacte amb els interns algunes dificultats derivades del treball amb aquests usuaris i en aquest context:

1) *Barreres de comunicació*. Ens trobem interns que, ja sigui per dificultats amb la comprensió de l'idioma - com passa amb alguns estrangers- o per limitacions cognitives, és més difícil comunicar-se amb ells i cal emprar més temps per assegurar-nos que compren mínimament el què se li pregunta i què se li demana. És fàcil que altres interns, la megafonia del mòdul o altres possibles distraccions o interferències poguessin desviar l'atenció de l'intern i l'investigador calia que estigués molt atent a reconduir en tot moment la seva

atenció cap a l'objectiu de la tasca, sense abusar excessivament dels temps que emprava per fer-ho.

2)_*Expectatives de l'intern*. Un cop l'EAV li fa la proposta de participació en la recerca, explicar-li els detalls i sobretot resoldre els dubtes forma part de la tasca de l'investigador de camp. És important resoldre tots aquells dubtes que plantegi l'intern i, fer-ho a més, amb la màxima precisió possible. Bàsicament, les expectatives inicials amb les que ens hem trobat és sondejar-nos per si la seva participació en el projecte es pot traduir en algun tipus de benefici per a ells, o bé tot el contrari, si la informació que ens proporioni li pot arribar en un moment donat a perjudicar. Aclarir de forma permanent i continuada que la informació es tracta de manera anonimitzada i que el seu ús queda restringit a l'àmbit de la recerca i sense connexió amb les dades personals del sistema penitenciari és una altra de les tasques que el investigador calia que fes. Aquest és el principal argument per encoratjar-lo a respondre amb la màxima sinceritat, per tal d'aconseguir que els resultats s'ajustin al màxim a la realitat i a orientar les possibles millores en el programa d'avaluació de la conducta violenta.

La mitjana de temps que s'ha dedicat per al contacte amb cada un dels interns podria ser, aproximadament, 10-15 minuts per a la presentació i explicació del projecte. Uns 15-20 minuts per a l'explicació i administració del qüestionari de satisfacció del PIT. 30-40 minuts més per l'explicació i administració del qüestionari de satisfacció del programa i uns 15-20 minuts per tractar temes particulars de l'intern i aclarir nous dubtes sorgits sobre el projecte durant l'entrevista.

Recollida d'informació

La informació a recollir es va agrupar en un total de 18 documents segons l'àrea que tractaven. En el capítol 2 a l'explicar la recerca ja hem fet una descripció breu dels principals que s'han utilitzat en la recerca per a l'explicació de resultats. El que aquí es comentarà ara és com s'han aplicat cadascun d'aquests documents. Bàsicament la gran diferència en el seu tractament era si

feien referència a les dades dels interns o bé a estàndards de qualitat de la recerca.

El document número 1 era la entrevista inicial. Aquest document va ser creat de cara a recollir aspectes fonamentals de l'entrevista inicial que l'EAV realitza als nous interns que els hi arriben. Finalment no es va utilitzar per a la recerca ja que la informació de la entrevista inicial s'utilitzava de manera discrecional per part dels professionals i no s'havia establert una sistematització ni de recollida ni de unificació de registre, per la qual cosa, la informació era molt dispersa i excessivament interpretable per part d'altres persones que no fossin el propi professional que les havia omplert. Les anotacions estaven fetes a mà, redactades sobre la marxa durant l'entrevista i en alguns casos de difícil transcripció.

Els documents 2, 3 i 4 fan referència als diferents *RisCanvi* administrats en el moment 1, 2 i 3 de l'estudi. Les dades relatives a aquests *RisCanvi* les van obtenir des de l'equip del CEJFE a partir del Sistema d'Informació Penitenciari Català (SIPC). La principal problemàtica que es va trobar en aquest punt va ser que, tot i que la majoria d'interns tenia el *RisCanvi* del moment 1 passat, el nombre disminuïa significativament en el moment 2 i pràcticament cap en el moment 3. Tot i que la revisió de l'instrument és cada 6 mesos en la teoria, a la pràctica aquesta periodicitat costa de mantenir-la en tots els casos. S'observa una prioritització dels casos en funció de les evidències i els principis RNR d'*Andrews i Bonta*, de manera que és més factible trobar aquesta regularitat en els casos amb més risc i necessitats i menys actualitzacions en els casos que risc i necessitats no són tant elevats.

L'Equip d'Avaluació de la Violència (EAV) del CPQC es va encarregar d'omplir els documents 5 (fitxa de derivació, que recull els resultats de l'avaluació feta), document 6 (grau de classificació, que recull el grau proposat amb el realment acceptat), document 8 (Escala específica administrada, relacionades amb el tipus de violència i que pràcticament no s'omple), document 9 (altres escales específiques, relacionades amb l'empatia i com en el cas anterior, pràcticament residual en tot el grup d'estudi), document 10 (valoració estadística de canvi, que feien referència a l'estat de l'intern respecte la motivació per canviar el seu

comportament) document 11 (que fa referència al Pla Individual de Tractament (PIT) que tenia cada intern) i el document 12, que recull les activitats del PMOC (Programa Marc d'Organització Curricular) que desenvolupa cada intern a partir del PIT, així com les valoracions en assistència, rendiment i actitud que s'han valorat per part dels professionals de tractament. Tots aquests documents que hem esmentat es van recollir dels interns que integren el *grup programa*. Els documents 5 a 10 els omplien els membres de l'equip EAV, els documents 11 i 12 els professionals de tractament responsables del cas i els 2 investigadors de camp específicament contractats pel CEJFE per aquestes tasques, en feien i controlaven la recollida o n'extreien els resultats del SIPC, quan aquests havien estat bolcats a la base de dades general.

En el que respecta als documents relatius als estàndards de qualitat, el document 14 (qüestionari de satisfacció dels professionals en relació a l'EAV i en relació a l'intern) en un primer moment havia de ser administrat per un dels investigadors del CEJFE, però la pròpia dinàmica del CPQC va aconsellar que fos el cap de d'Avaluació de Programes qui el va passar als diferents equips de tractament.

El document 15 tracta sobre l'estàndard de qualitat *risc/complexitat* i recull les comprovacions que els interns han seguit l'itinerari previst en el marc teòric o, en el cas d'incidències els motius que les han justificat. L'omplien els professionals de l'EAV.

El document 17 és un breu qüestionari de satisfacció de l'intern en relació amb el seu PIT. I el document 18 es tracta d'un qüestionari de satisfacció de l'intern, respecte la seva percepció d'utilitat del programa de violència que ha portat a terme i la relació amb els professionals que l'han dut a terme. Ambdós documents han estat recollits com hem comentat anteriorment per un dels investigadors contractats pel CEJFE.

Recollida dels resultats

Tota la informació recollida en els qüestionaris ad hoc creats específicament per a la recerca, més totes les dades extretes de les bases de dades del SIPC en les seves diferents pantalles i àrees temàtiques van ser traspassades en una base de dades específicament creada per a la recerca, mitjançant el programari d'SPSS, Data Entry.

El volum molt nombrós de variables i de dades registrades ens va fer aconsellable fragmentar les matrius de recollida. Es va fer la validació d'un 10% dels casos. La validació consistia en replicar la recollida de casos per part d'un segon investigador i comprovar que les dades es recollien sempre de la mateixa manera i sense errades significatives. Aquesta validació es va fer en 2 fases, el primer 50% durant el moment de pilotatge, per tal de sistematitzar tots els processos de recollida i unificar la tasca de recollida per part de tots els participants. La segona meitat de validació es va anar fent de forma aleatòria al llarg dels diferents mesos de recollida de dades.

El traspàs de la base de dades al programa estadístic SPSS va donar com a resultat més de 1.000 variables diferents, si teníem en compte tant les originals com les construïdes posteriorment i que recollien els diferents moments de registre. Per fer-ho més assumible atenent que parlàvem d'un nombre reduït de casos (76 del *grup programa* i 45 del *grup control*, en total 121 casos) es van limitar el nombre de variables que es van finalment traspassar a les diferents matrius de dades elaborades per a l'anàlisi de resultats.

La matriu 1 va ser la principal on es recollien totes les variables personals, sociofamiliars, penals i penitenciàries dels interns. La majoria d'aquestes dades foren extretes del SIPC i per tant es disposava informació dels dos grups d'estudi i contrast en la recerca. Cal afegir-li en aquesta matriu base, les variables ad hoc dels diferents qüestionaris que hem comentat, en aquest cas només dels interns que pertanyien al *grup programa*. En una primera intencionalitat es volia només deixar les variables que tinguessin més del 80% de casos omplerts, però això era una fal·làcia a la pràctica, atès que en molts pocs casos s'arribava a aquest percentatge.

En la matriu 2 es va recollir les variables que explotaven la informació corresponent als professionals.

En la matriu 3 es va recollir les variables que explotaven la informació corresponent als qüestionaris dels interns

La matriu 4 recull les variables dels documents 11 i 12, relacionats amb el PIT i PMOC, que per la seva complexitat (cada cas té un recorregut particularitzat) no permetia una explotació quantitativa clàssica.

Finalment les variables qualitatives de text es van separar per a la seva explotació específica seguint tècniques qualitatives i de tractament de textos.

Cada matriu es va relacionar amb un número identificador del cas, degudament anonimitzada i amb un seguit de variables de control respecte si s'havia produït canvi entre els moments 1 i moments 3 de la recerca (variables dinàmiques del RisCanvi, variables respecte incidents i expedients disciplinari dins del centre, permisos i sortides i, sobretot, canvi de grau penitenciari i accés a medi obert).

Cal recordar que el seguiment ha estat molt curt i resta una segona part de la recerca que completi d'aquí 2 anys els resultats obtinguts en aquesta primera part amb el que hagi pogut passar tant amb el grup control com en el grup programa amb més temps de seguiment i quan els interns ja hagin sortit en major nombre de casos en llibertat.