



cejfe

Àmbit d'Execució Penal

Paràmetres de Bones Pràctiques en l'execució penal a Catalunya

Informe executiu

Autors

Equip de treball CEJFE, SMPRAV, UB, URLL

Any 2020



Generalitat de Catalunya
**Centre d'Estudis Jurídics
i Formació Especialitzada**

Avís legal



Aquesta obra està subjecta a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 4.0 No adaptada de Creative Commons el text complet de la qual es troba disponible a <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

Així doncs, es permet la reproducció, la distribució i la comunicació pública del material, sempre que se citi l'autoria del material i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Departament de Justícia) i no se'n faci un ús comercial ni es transformi per generar obra derivada.

Els paràmetres de bones pràctiques en les activitats d'execució penal a Catalunya

Autors. Equip de treball format per: Begoña Román Maestre (Universitat de Barcelona); Jesús Vilar Martín (Universitat Ramon Llull); Silvia Salvadó Illa; Manuela Moreno Rios; Manel Parra Temblador (Secretaria de Mesures Penals, Rehabilitació i Atenció a la Víctima); Marc Cerón Riera, Berta Framis Ferrer; Manel Capdevila Capdevila (Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada).

El per què? (detecció de necessitats)

Molt sovint els serveis que atenen a l'execució penal i a l'atenció a la víctima del delictes solen ser notícia per les situacions que es creen al voltant d'esdeveniments desgraciats amb un important ressò mediàtic. La consegüent alarma social configura en l'imaginari col·lectiu la percepció d'un funcionament disruptiu i poc eficient de les institucions i organitzacions responsables d'atendre les persones i les situacions de risc que els hi corresponen. També pel tipus de població a la que atenen, el discurs potencia el paper *d'irrecuperable* dels infractors que cometen els delictes o de *víctimes perpètuas* a les persones que les reben.

Hi ha tres idees que voldríem assenyalar com a bàsiques per entendre l'encàrrec que hem tirat endavant:

- La primera és en clau externa i és que se'n parla poc i no es coneix prou el treball i les activitats que es fan als serveis penitenciaris, serveis de justícia juvenil, serveis de mesures en la comunitat o serveis d'atenció a la víctima del delictes i la societat en general no sap en què consisteix la feina. Un dels objectius que aborda aquest document és la necessitat de donar visibilitat i mostrar el tipus de tasca tècnica i especialitzada que fan.
- La segona és en clau més interna i es que hi ha tasques d'innovació que no es coneixen perquè no se'ls dona difusió ni de vegades prou suport institucional com per fer-les avançar i evolucionar. Si aquestes activitats cauen en l'oblit i/o desús en algunes ocasions és per una desproporció entre els esforços que cal fer per crear-les i implementar-les, amb els resultats o beneficis que s'obtenen a canvi. Cal tenir-ho en compte a l'hora de voler-les promocionar o acompanyar.
- La tercera és interna i externa i més en clau de la manca de cultura avaluativa de les ciències socials en general, i es que hi ha accions innovadores intuïtives que no s'avaluen i no se sap l'impacte real que poden tenir (i per tant es desconeix el potencial de futur d'algunes accions). Revertir-ho seria un altre dels objectius d'aquest document.

La professora Begoña Román ho esmentava en la conferència final de la primera edició de *Firactiva't*, on feia palesa la dificultat d'assolir una bona transferència del coneixement en una societat cada cop més connectada, però que malbarata el saber que genera i fa que perdem molt temps en un aprenentatge autodidacta on cadascú s'ha d'espavilar per obtenir-lo.

Aquestes necessitats detectades que acabem de descriure van generar la posada en marxa del projecte *Firactiva't, activitats que fan Justícia* l'any 2018, que es va concretar en una exposició d'activitats pràctiques realitzada el febrer de 2019 a la seu del CEJFE. D'aquella primera experiència es va fer una avaluació de resultats en un informe *intern* que contenia un seguit de propostes. La creació d'aquest grup de treball i del document resultant que ara presentem en va ser una d'elles.

Firactiva't, activitats que fan justícia tenia 5 objectius específics a assolir:

1. Compartir coneixement intern
2. Motivar a l'acció i a la innovació
3. Reconèixer institucionalment el talent i la implicació en processos de millora i d'innovació
4. Promoure la col·laboració i el coneixement de l'àmbit per part d'institucions i serveis afins
5. Projectar valors positius a la comunitat

L'informe final d'avaluació va fer evident l'assoliment satisfactori dels objectius 1 i 5 (*compartir coneixement intern i projectar valors positius a la comunitat*). Es va mostrar com una bona idea i una bona iniciativa amb grans potencialitats.

Els resultats de l'assoliment d'aquests dos objectius es va donar gràcies a la presentació de 95 activitats a la fira i per la creació posterior d'un *Catàleg d'activitats* amb una informació sistematitzada i disponible per a tothom que la vulgui fer servir i explotar¹. Aquest catàleg volia donar resposta a la manca de canals formals per donar-les a conèixer, avaluar-les i fer-les créixer. Probablement a una persona directiva de l'organització que tingui una ferma voluntat de fer aquesta feina, també li falten aquests canals i la seva acció pot caure en un voluntarisme poc sostenible.

Les activitats registrades en aquest catàleg són *accions noves* (en tant no s'havien fet o presentat públicament anteriorment), són *pràctiques emergents* (en tant suposen iniciar activitats d'intervenció en col·lectius molt específics) o són *pràctiques d'innovació* (en tant que ja tenen al darrera una història d'aplicació, s'han avaluat parcialment o totalment i ja s'han fet propostes de canvi i millora). No s'ha fet distinció entre aquest tipus d'activitats registrades, atès que fins després de la fira no s'ha fet l'avaluació ni la parametrització del contingut d'aquestes activitats, i no a totes, només a unes quantes.

El per a què? (finalitat)

Juntament amb aquests bon resultats, *Firactiva't* va posar sobre la taula altres evidències referents a les activitats que s'hi presentaven com a aparador de tot allò que es fa en l'execució penal a Catalunya:

- Vam trobar gran disparitat de propostes, elaborades i/o conceptualitzades des de perspectives i criteris molt diversos, no necessàriament compartits.
- Es va trobar un desigual desenvolupament metodològic i formal de les propostes.
- Trobàvem nivells molt diferents de *potencialitat* (connexió amb el sentit i/o la finalitat del recurs).

En síntesi, es van evidenciar les confusions a l'hora d'utilitzar i d'interpretar l'expressió "*bona pràctica*" i diferenciar-la d'una pràctica *d'èxit*, d'una pràctica *reeixida* o d'una pràctica *innovadora*.

En part, això va ser el responsable que no es valorés com a *òptim* els resultats en l'objectiu 3 de *Firactiva't* "*Reconèixer institucionalment el talent i la implicació en processos de millora i d'innovació*", per les confusions que acabem d'esmentar. Si no sabem distingir-ho, com ens podem permetre reconèixer-ho i potenciar-lo?

Així doncs, l'encàrrec que va assumir l'equip de treball que va continuar la tasca finalitzada amb la primera edició del *Firactiva't* va ser definir uns criteris i *indicadors* que permetessin homologar i consensuar **els paràmetres de Bones Pràctiques en l'execució penal**.

La tasca que es va desenvolupar volia aportar unes millores i oportunitats per:

1. Facilitar la comparació i la transferibilitat de propostes que fan els diferents equips finalistes de tota l'execució penal (construcció d'un banc de bones pràctiques)
2. Ajudar a destriar adequadament aquelles propostes emergents amb recorregut (millora de resultats connectats amb la missió, ampliació, aprofundiment, transferibilitat, optimització de recursos....) d'aquelles que poden considerar-se útils, però de perfil baix o secundàries
3. Oferir criteris de progressió que serveixin de referència per autoavaluar les iniciatives dels equips i que els permeti millorar de forma senzilla i autodidacta
4. Donar suport i assessorament als equips per a la millora dels seus dissenys

Per fer-ho, primer calia clarificar les diverses dimensions de la idea de *bona pràctica*, com a mínim des de les següents cinc perspectives:

- **Axiològica:** fins a quin punt hi ha coherència amb els valors propis de l'execució penal i els elements ètics de les professions que hi participen.
- **Teleològica:** fins a quin punt la proposta contribueix a assolir els resultats esperats en l'execució penal, com per exemple *incorporació social, autonomia...*
- **Metodològica:** quin és el grau de concrecions i coherència interna dels apartats formals del disseny de l'activitat presentada –diagnòstic, definició de la proposta, objectius, metodologia, continguts de treball, definició d'*indicadors*, avaluació.
- **Sostenibilitat:** fins a quin punt el nivell d'exigència –econòmica, personal, emocional- la fa viable.
- **Transferibilitat:** fins a quin punt s'han identificat els elements essencials que permeten la recreació contextualitzada d'aquella pràctica en un altre entorn.

El treball que s'ha fet vol donar resposta a aquestes cinc perspectives per a cadascuna de les activitats, i que l'usuari d'aquesta guia tingui una estructura de millora i connexió entre el que va ser la primera edició del *Firactiva't* i la segona edició² amb l'ús de la *graella de paràmetres de bones pràctiques*. Òbviament, també altres usuaris i equips que la vulguin fer servir per les seves activitats quotidianes i autoavaluar-ne quin és el grau d'adaptació de l'activitat a una *bona pràctica* en funció d'aquestes 5 perspectives que acabem d'esmentar també la poden fer servir.

El què? (objectius)

El treball fet per arribar a elaborar la *graella de paràmetres de bones pràctiques* ha estat el següent:

- Seleccionar els paràmetres més adients per a ser considerats com a *bones pràctiques*
- Ponderar el valor de cada paràmetre entre el conjunt final de paràmetres seleccionats.
- Elaborar una fitxa d'autocorrecció per tal que cada usuari pugui contestar de manera fàcil i ràpida
- Testar-ho de manera pilot amb un conjunt d'activitats presentades al *Firactiva't*
- Ajustar els paràmetres, la seva definició i la seva ponderació als resultats obtinguts
- Presentar-la a l'equip directiu de la SMPRAV per al seu vistiplau i valoració d'implementació
- Presentar-la públicament en una *sessió d'investigació* oberta al públic el mes de novembre 2019
- Mantenir-la activada i accessible a la pàgina web del CEJFE per a tots els equips de l'execució penal, un cop validats.

El com? (metodologia de treball)

L'equip de treball es va encarregar de dissenyar i dur a terme tot el procés, amb la necessària col·laboració dels equips finalistes responsables de les activitats.

El protocol de treball es va dur a terme durant 5 mesos, de maig a setembre de 2019, avançant en el següent ordre:

1. Selecció bibliogràfica de les iniciatives més properes a la nostra finalitat ja existents en el mercat.
2. Elaboració d'un esborrany de paràmetres de *bones pràctiques*.
3. Selecció i ponderació dels *indicadors* que configuren cadascun dels *paràmetres* més adients a la nostra finalitat, amb l'assessorament dels experts científics especialistes en aquesta matèria.
4. Definició de cadascun dels *indicadors* i *paràmetres* així com les orientacions per a considerar la seva *presència* o *absència* en les valoracions del validador.
5. Creació d'una fitxa *excel* d'autocorrecció, on tots els avaluadors d'una activitat van contestar de manera fàcil (sense interpretacions complicades ni excessivament subjectives) sobre la *presència* o

absència dels indicadors que conformen el *paràmetre* analitzat. Vam considerar important que la fitxa fos fàcil i senzilla, per sobre d'altres consideracions. Per omplir-la no calia més de mitja hora de temps del validador, sempre que aquest conegués l'activitat avaluada.

6. Pilotatge de 8 activitats d'entre el total presentades a *Firactiva't* i seleccionades per l'equip de treball perquè es considerava que complien com a mínim el fet d'haver estat una *activitat d'èxit* en el moment de la seva presentació. També complien els segon requisit d'haver acceptat participar en el pilotatge. Per tant la selecció no ha estat aleatòria.
7. Emplenament individual de la fitxa *excel* d'autocorrecció per un mínim de 4 persones i un màxim de 6 que complissin els següents requisits: que 1 o 2 persones fossin les pròpies aplicadores finalistes de l'activitat; que 1 o 2 fossin les referents tècniques a Serveis Centrals que coneguessin amb certa profunditat l'activitat, i que 1 o 2 fossin persones del CEJFE que coneguessin també la documentació elaborada pels equips finalistes en el *Catàleg d'activitats*. Finalment, es va descartar que els professors experts que assessoraven a l'equip de treball avaluessin també les activitats atès que no les coneixien a fons.
8. No es va poder fer un anàlisi de fiabilitat estadístic de la consistència en les respostes, atès el baix nombre de casos i l'elevat nombre d'avaluadors, si bé en l'annex es recullen tots els resultats obtinguts per orientar al lector en el marge de desviació que cada activitat va presentar en funció de les valoracions fetes pels avaluadors.
9. Modificació d'algunes definicions dels *indicadors* i recollida de propostes de millora fetes pels avaluadors voluntaris participants en el pilotatge.
10. Constatar que la ponderació dels *paràmetres* caldrà modificar-la quan fem una valoració de més activitats i avaluadors, perquè es detecta que ara no s'ajusta correctament al pes proporcional que caldria que tinguessin cadascun dels *paràmetres*. En cas de tenir èxit la proposta i que s'implementés en la segona edició de *Firactiva't*, l'equip de treball proposa que aquesta tasca sigui complementària en tot el desenvolupament de la segona fira.

Els resultats

El model de fitxa: *graella de paràmetres de bones pràctiques*

L'avaluador omple la fitxa, en format *Excel*, posant si aquell indicador està present en l'activitat o no ho està: si no està, es posa un 0 a "*absent*", si sí que apareix, es posa un 1 a "*present*". La casella "valor" és una fórmula que automàticament calcula el pes d'aquell ítem/indicador.

Full de valoració de Bones Pràctiques

Nom activitat:		Data de valoració:	
Àmbit d'influència*:		Àmbit temàtic**:	
Persona que valora***:		Càrrec/lloc que ocupa:	

(*) *L'àmbit d'influència* és on predominantment es desenvolupa l'activitat: 1) serveis penitenciaris, 2) serveis d'atenció a la comunitat (aquests per adults); 3) justícia juvenil; 4) atenció a la víctima (transversal).

(**) *L'àmbit temàtic* es refereix a si l'activitat desenvolupa continguts 1) de formació curricular formal; 2) de context jurídic, social i cultural, 3) del món laboral o 4) de salut i desenvolupament personal.

(***) De la persona que valora interessa saber si és a) un responsable del disseny de l'activitat, b) un supervisor que coneix en cert grau de pràctica l'activitat avaluada o c) és una persona del CEJFE aliena al recurs i l'activitat i que per tant basa la seva valoració únicament en la documentació escrita o el coneixement de l'activitat en l'elaboració de l'estand del *Firactiva't*.

Taula 1. Model de fitxa. Graella de paràmetres

Descriptor de l'indicador		Absent: 0	Valor
Paràmetre		Present: 1	
NIVELL 1	1.- INNOVACIÓ		
	<i>Es genera un producte (projecte, forma de gestió, proposta de treball, estratègia d'abordatge...) que dona una resposta nova i diferent i a les formes clàssiques d'abordar aquella qüestió.</i>		
	<i>És original, no és una proposta transferida d'altres serveis.</i>		
	<i>És creativa, s'allunya del pensament comú i la seva implementació implica un repte en l'organització del servei.</i>		
	<i>La proposta s'adequa a la finalitat del recurs i incideix en els aspectes bàsics de la seva missió (no és una proposta tangencial o anecdòtica).</i>		
	<i>Planteja el treball en xarxa, amb altres institucions, de forma interdisciplinària i de construcció conjunta, no de forma multidisciplinària d'agents professionals que treballen en paral·lel.</i>		
	<i>És transversal i en el seu desenvolupament incorpora altres agents del territori (entitats, col·lectius, etc...) per treballar de forma corresponsable.</i>		
	<i>Incorpora la mirada des de la diversitat cultural.</i>		
	<i>Incorpora en el seu desenvolupament la perspectiva de gènere.</i>		
	Total Innovació (multiplicar per 3 cada ítem d'innovació) (3x3)		
	2.- PLANIFICACIÓ		
	<i>La proposta parteix de les necessitats reals de les persones participants.</i>		
	<i>Els objectius són clars i mesurables.</i>		
	<i>La metodologia està ben descrita.</i>		
	<i>La proposta inclou un paquet d'accions estructurades de complexitat progressiva. S'indica adequadament la seqüència de les accions que han de fer tant els professionals com les persones participants en la implementació de la proposta. No és una activitat o taller puntual.</i>		
	<i>Les activitats que s'incorporen en la proposta estan ben explicades i contenen tota la informació necessària</i>		
	<i>El disseny és prou flexible i pot adaptar-se a contingències que puguin aparèixer en la seva implementació (adequació a les persones ateses, imprevistos en el calendari, reduccions en el pressupost, etc.).</i>		
	<i>Hi ha un sistema d'avaluació clar i aplicable amb indicadors i instruments de registre que permet recollir dades de forma sistemàtica durant el procés per corregir desviacions i presentar objectivament els resultats assolits.</i>		
	<i>S'estableixen criteris avaluatius per ser aplicats a mig termini i mesurar l'impacte.</i>		
<i>Hi ha coherència interna entre totes les parts, de manera que tots els elements es reforcen entre ells i s'eviten les interferències en l'assoliment dels resultats esperats.</i>			
<i>En el cas que hi participin diversos agents en la implementació de la proposta, s'estableix un sistema de seguiment que assegurí que no es perd la perspectiva global i tots treballen en la mateixa línia.</i>			
Total Planificació (multiplicar per 2 cada ítem de planificació) (3x2)			

Descriptor de l'indicador		Absent: 0	Valor
Paràmetre		Present: 1	
Nivell 1	3.- IMPACTE		
	Es mantenen canvis positius mesurables en les persones que participen de la proposta després de la finalització		
	Es comprova la permanència de l'efecte assolit.		
	La proposta incrementa l'eficiència i l'eficàcia en el tractament de les tasques pròpies del servei.		
	Permet obrir la mirada als descobriments. Efectes imprevistos positius. Detectar aspectes no esperats positius, que obren oportunitats.		
	Des d'un punt de vista organitzatiu, la proposta millora el clima social institucional entre professionals, entre les persones ateses i entre ambdós (la presa de decisions, la resolució de conflictes, etc.).		
	Total impacte (multiplicar per 1 cada ítem d'impacte) (3x1)		
NIVELL 2	4.-DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT		
	<i>La proposta es formula com a resposta d'una demanda de les persones implicades.</i>		
	<i>La proposta es dissenya amb la participació activa de les persones implicades.</i>		
	<i>Les persones participants són a la vegada activament responsables del bon funcionament i de la implementació.</i>		
	<i>La proposta estableix sistemes de seguiment i reorientació on participen activament les persones implicades.</i>		
	<i>La proposta fomenta la cohesió entre les persones participants i millora l'ambient social i el sentit de grup.</i>		
	<i>La proposta afavoreix el desenvolupament de les capacitats prosocials i de judici moral que tenen a veure amb el reconeixement positiu dels altres.</i>		
Total Destinataris de l'activitat (multiplicar per 1 cada ítem destinataris) (2x1)			
NIVELL 3	5.- LIDERATGE		
	<i>Les persones que implementen la proposta tenen prevista la forma d'aconseguir una implicació progressiva dels participants.</i>		
	<i>Les persones que implementen la proposta tenen prevista la forma de difondre la seva proposta i implicar altres professionals de la institució o d'altres institucions.</i>		
	<i>La institució disposa d'un sistema per fer conèixer les propostes innovadores a altres departaments.</i>		
	<i>Els comandaments de la institució la coneixen i en fan difusió</i>		
	Total Lideratge (multiplicar per 1 cada ítem destinataris) (2x1)		
NIVELL 3	6. TRANSFERIBILITAT		
	<i>S'identifiquen de forma explícita els elements essencials de la proposta que poden permetre la seva implementació contextualitzada en un altre escenari, amb probabilitats d'èxit.</i>		
	<i>La proposta és sostenible econòmicament i no necessita partides extraordinàries o personal especialitzat de nova contractació.</i>		
	<i>La proposta és sostenible des del punt de vista ecològic, utilitza recursos de l'entorn i no crea impacte negatiu allà on s'implementa.</i>		
	<i>Es presenta un pressupost clar i les necessitats humanes i materials.</i>		
Total Transferibilitat (multiplicar per 1 cada ítem destinataris) (1x1)			
TOTAL PUNTUACIÓ (suma dels 6 paràmetres)			

Els paràmetres que els defineixen

Els paràmetres seleccionats ja hem vist que han estat 6. Estan endreçats jeràrquicament, per ordre d'importància, de major a menor en 3 nivells. Els paràmetres del primer nivell també tenen un valor diferent (multipliquen per 3) i estan jerarquitzats de més important a menys. Els del segon nivell multipliquen per 2 i tenen el mateix valor jeràrquic i el del 3r nivell multiplica per 1.

Nivell I:

1- INNOVACIÓ

Introducció en un sistema d'elements nous de caràcter tècnic i/o metodològic que aporten alguna millora, ja sigui en el servei que dona aquell sistema com en la gestió del mateix.

2- PLANIFICACIÓ

Estratègia racional que defineix ordenadament els passos de l'acció que es vol implementar, des de l'objectiu o finalitat que es vol assolir fins als indicadors d'avaluació o impacte.

3- IMPACTE

Efecte o canvi sostingut i observable en el temps que provoca l'activitat (des del punt de vista psicològic, econòmic, d'actituds, de finalitat, ètic.....) en relació a la finalitat que es persegueix amb aquella acció.

Innovació. Conté 8 *indicadors*, i cada indicador que estigui *present* es multiplica per 3, pel molt alt valor que té aquest paràmetre. La suma de la puntuació dels indicadors també es multiplicarà per 3, pel fet de pertànyer al nivell 1. La puntuació màxima que es pot obtenir en aquest paràmetre és de 72 punts.

Planificació. Conté 10 *indicadors*, i cada *indicador* que estigui *present* es multiplica per 2, per l'alt valor que té aquest paràmetre. La suma de la puntuació dels indicadors també es multiplicarà per 3, pel fet de pertànyer al nivell 1. La puntuació màxima que es pot obtenir en aquest paràmetre és de 60 punts.

Impacte. Conté 5 *indicadors*, i cada indicador que estigui *present* es multiplica per 1, pel valor que té aquest paràmetre. La suma de la puntuació dels indicadors també es multiplicarà per 3, pel fet de pertànyer al nivell 1. La puntuació màxima que es pot obtenir en aquest paràmetre és de 15 punts.

Nivell II

4- IMPLICACIÓ DELS DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT

Establiment de mecanismes d'opinió, de participació i debat en la creació i implementació de les mesures i actuacions que afecten directament les persones implicades (reconeixement explícit del principi d'autonomia).

5- LIDERATGE

Capacitat d'aglutinar, motivar, implicar... persones o grups en el desenvolupament d'una idea o projecte.

Implicació dels destinataris de l'activitat. Conté 6 *indicadors*, i cada indicador que estigui *present* es multiplica per 1, pel valor que té aquest paràmetre. La suma de la puntuació dels indicadors també es multiplicarà per 2, pel fet de pertànyer al nivell 2. La puntuació màxima que es pot obtenir en aquest paràmetre és de 12 punts.

Lideratge. Conté 4 *indicadors*, i cada indicador que estigui *present* es multiplica per 1, pel valor que té aquest paràmetre. La suma de la puntuació dels indicadors també es multiplicarà per 2, pel fet de pertànyer al nivell 2. La puntuació màxima que es pot obtenir en aquest paràmetre és de 8 punts.

Nivell III

6- TRANSFERIBILITAT

Possibilitat de traslladar o replicar una experiència o pràctica educativa determinada a altres contextos diferents a aquell en què ha estat inicialment implementada.

Transferibilitat. Conté 4 *indicadors*, i cada indicador que estigui *present* es multiplica per 1, pel valor que té aquest paràmetre. La suma de la puntuació dels indicadors també es multiplicarà per 1, pel fet de pertànyer al nivell 3. La puntuació màxima que es pot obtenir en aquest paràmetre és de 4 punts.

El pilotatge de les activitats

A continuació es presenten els resultats de la valoració de les 8 activitats amb les que s'ha fet el pilotatge, presentant de cadascuna una breu explicació del contingut de la mateixa (s'adjunta l'enllaç al *Catàleg d'activitats* de la web per si el lector en vol saber més), un resum de la puntuació total obtinguda en els 6 paràmetres segons tots els avaluadors participants i algunes consideracions respecte la valoració de l'activitat, així com els seus punts forts i febles en base a aquests paràmetres.

1.- Activitat: **Lliga de debats**

Es tracta d'una activitat on es debat sobre un tema que pot tenir posicionaments molt diferents. Els equips s'han preparat prèviament el tema del que parlaran, sense saber si els hi tocarà defensar-lo o atacar-lo. Això es fa per sorteig en el moment del debat i uns han de adaptar l'argument positiu/a favor i l'equip adversari l'argument negatiu o en contra. En el debat hi ha 3 participants per equip, que intervenen alternativament durant 3 minuts cadascun per arribar a les conclusions i un posicionament final. Un jurat especialitzat decideix l'equip qui millor ha defensat els arguments des del seu posicionament i també el millor orador. En diferents edicions han competit els alumnes de l'escola d'adults del Centre Penitenciari Brians 2 contra els alumnes de la Universitat de Periodisme de la UPF o en d'altres ocasions de la Facultat de Dret. Els candidats que formaran l'equip s'escullen en una lliga prèvia interna.

Taula 2. Puntuació dels avaluadors dels diferents paràmetres de l'activitat *Lliga de debats*

Avaluador		1	2	3	4
NIVELL 1	PARÀMETRES				
	1.- INNOVACIÓ	63	72	63	54
	2.- PLANIFICACIÓ	54	48	39	54
2	3.- IMPACTE	6	9	12	12
	4.-DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT	8	10	10	10
3	5.- LIDERATGE	6	4	4	8
	6. TRANSFERIBILITAT	4	2	4	4
TOTAL PUNTUACIÓ (suma dels 6 paràmetres)		141	145	132	142

Comentaris respecte l'avaluació:

Els avaluadors 1 i 2 són del CEJFE; l'avaluador 3 és un dels responsables del disseny de l'activitat i l'avaluador 4 és membre de serveis centrals de la SMPRAV.

Com es pot veure en la taula 2, la coincidència en la valoració de tots els ítems/indicadors dels paràmetres és molt alta entre els avaluadors, amb molt poca dispersió de puntuacions. Com passa sovint en aquest tipus de valoracions, els més crítics són els propis responsables de l'elaboració de l'activitat.

És una activitat molt propera a la consideració de *bona pràctica* per part de tots els membres (el màxim possible seria 171 i obté de mitjana 140 punts)

Els paràmetres més ben valorats són *Innovació, impacte, destinataris de l'activitat i transferibilitat*. *Planificació i potser lideratge* són els que tenen més marge de millora.

2.- Activitat: **Gamificació**

El Centre Penitenciari *Puig de les Basses* ha *gamificat* els programes de tractament amb els quals es treballa a diari per preparar les persones internes per a la seva reinserció social i aconseguir millores individuals d'una manera engrescadora i motivadora. *Gamificar* significa convertir en joc aquestes experiències i utilitzar la part lúdica com eina d'aprenentatge. Dos exemples pràctics de gamificació que han creat són el joc del *LEUD* i el *PdP*. El *LEUD* (DUEL a l'inrevés- Lideratge, Empatia, Units, Dinàmiques) consisteix en una dinàmica per adquirir habilitats socials i un comportament assertiu en la resolució de conflictes. És molt fàcil d'aprendre i requereix poca preparació prèvia. Hi ha dos participants que es baten en duel davant d'una situació de conflicte, tot assumint un rol assignat a l'atzar. La resta de participants actuen com a jurat puntuant les diferents habilitats socials i estratègies de resolució de conflictes que els agents actius posen en joc. El joc del *PdP* (Programa de preparació de Permisos) és un joc que té com a objectiu guanyar el màxim de punts possibles mentre s'aprenen els continguts teòrics del programa de preparació de permisos. En algunes ocasions, es guanyen punts si s'encerta la resposta correcta i, en d'altres, si es convenç a la resta de participants que l'opció de resposta escollida a l'atzar és l'encertada.

Taula 3. Puntuació dels avaluadors dels diferents paràmetres de l'activitat *Gamificació*

Avaluador		1	2	3	4	5
NIVELL 1	PARÀMETRES					
	1.- INNOVACIÓ	45	63	27	36	63
	2.- PLANIFICACIÓ	42	60	45	48	54
2	3.- IMPACTE	15	9	12	12	12
	4.-DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT	12	10	8	4	6
3	5.- LIDERATGE	8	8	4	8	8
	6. TRANSFERIBILITAT	4	4	4	4	4
TOTAL PUNTUACIÓ (suma dels 6 paràmetres)		126	154	100	112	147

Comentaris respecte l'avaluació:

Els avaluadors 1, 2 i 3 són del CEJFE; l'avaluador 4 és un dels responsables del disseny de l'activitat i l'avaluador 5 és de Serveis Centrals de la SMPRAV.

Aquí hi ha més dispersió entre els avaluadors. Queden més consensuats i assolits els paràmetres de *lideratge, transferibilitat* i també *impacte*. Hi ha força recorregut encara en *innovació* i els avaluadors no es posen d'acord en les possibilitats de millora de *planificació* i *destinataris de l'activitat*.

És una activitat a mig camí entre una *activitat d'èxit* i una *bona pràctica* (127 punts de mitjana d'un màxim de 171).

3.- Activitat: *Ulleres de simulació dels efectes de les drogues*

Es tracta d'una activitat complementària que es realitza dins de la mesura de Programes Formatius de Seguretat Vial. En una de les sessions, es fa una dinàmica amb les ulleres de simulació, realitzant una sèrie d'exercicis físics que posen a prova les capacitats psicomotores alterades per les ulleres per tal de conscienciar dels efectes nocius pels nostres sentits. Es disposen de tres tipologies d'ulleres: dues que simulen el consum de begudes alcohòliques (amb una taxa d'alcoholèmia de 0,80 g i de 1,30 g/l, més fatiga) i unes que simulen consum de cànnabis. Pel que fa a les ulleres de simulació de consum de begudes alcohòliques, els principals efectes són la reducció de l'estat d'alerta, augment del temps de reacció, la distorsió visual, el canvi de la percepció de les distàncies, visió ennuvolada, falta d'equilibri i coordinació muscular. En canvi, les ulleres de simulació de consum de cànnabis reproduïxen els efectes de desorientació, fort canvi de percepció de l'entorn, distorsió visual, alteració de l'ambient, sensació de pèrdua de control, entre d'altres.

Taula 4. Puntuació dels avaluadors dels diferents paràmetres de l'activitat *Ulleres de simulació dels efectes de les drogues*

Avaluador		1	2	3	4	5
NIVELL 1	PARÀMETRES					
	1.- INNOVACIÓ	36	36	36	45	36
	2.- PLANIFICACIÓ	30	12	54	48	36
	3.- IMPACTE	0	9	12	6	12
2	4.-DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT	4	8	4	6	8
	5.- LIDERATGE	6	8	6	4	4
3	6. TRANSFERIBILITAT	1	3	3	4	4
TOTAL PUNTUACIÓ (suma dels 6 paràmetres)		77	76	115	113	100

Comentaris respecte l'avaluació:

Els avaluadors 1, 2 i 3 són del CEJFE; l'avaluador 4 és de serveis centrals de la SMPRAV i l'avaluador 5 és un dels responsables del disseny de l'activitat.

Hi ha força dispersió entre dos blocs d'avaluadors: els dos primers tenen un coneixement de l'activitat més basada en la informació escrita. Els altres tres han conegut més de prop el desenvolupament de l'activitat i segurament avaluen amb més coneixement de causa i criteri.

Com el cas anterior és una activitat a mig camí entre una *activitat d'èxit* i una *bona pràctica* (96 punts de mitjana d'un màxim de 171).

Tots els paràmetres, especialment els del primer nivell, tenen un important recorregut de millora.

4.- Activitat: *Osonament: el repte de les dificultats*

És un projecte d'acompanyament i treball de la mesura penal Treballs en Benefici de la Comunitat (TBC) amb contingut terapèutic i que de manera integral treballa amb persones en relació a la seva salut mental i addiccions. Aquest projecte s'aplica a través de l'organització *Osonament*, nascuda al 1978 a Osona que treballa amb una planificació integrada dels serveis sanitaris, socials i laborals per garantir una atenció global i centrada en les persones.

Comentaris respecte l'avaluació:

Els avaluadors 1 i 2 són del CEJFE; l'avaluador 3 és membre de serveis centrals de la SMPRAV i l'avaluador 4 és un dels responsables del disseny de l'activitat

En aquest cas, l'avaluador 3 té una percepció molt diferent a la resta.

També com el cas anterior és una activitat a mig camí entre una *activitat reeixida* i una *bona pràctica* (81 punts de mitjana d'un màxim de 171, descartant les puntuacions de l'avaluador 3)

En tots els paràmetres estan identificats els ítems de millora a assolir. Especialment en *Innovació* i *Planificació* caldria fer l'esforç de millora més important per potenciar l'activitat.

Taula 5. Puntuació dels avaluadors dels diferents paràmetres de l'activitat *Osonament*

Avaluador		1	2	3	4
NIVELL 1	PARÀMETRES				
	1.- INNOVACIÓ	27	54	72	24
	2.- PLANIFICACIÓ	18	12	48	30
2	3.- IMPACTE	12	6	9	15
	4.-DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT	8	8	2	12
3	5.- LIDERATGE	4	4	8	4
	6. TRANSFERIBILITAT	0	2	1	4
TOTAL PUNTUACIÓ (suma dels 6 paràmetres)		69	86	140	89

5.- Activitat: *Taller d'hostaleria*

El taller d'hostaleria està orientat a aportar una formació en els oficis derivats d'aquest gremi als/les joves interns/es al Centre Educatiu *Can Llupià*. Dins aquest aprenentatge s'ensenyen els coneixements bàsics per a poder desenvolupar l'ofici de cambrer/a: com servir àpats i begudes, com preparar diferents tipus de begudes, com tenir cura dels clients, etc.

Taula 6. Puntuació dels avaluadors dels diferents paràmetres de l'activitat *Taller d'hostaleria*

Avaluador		1	2	3	4
NIVELL 1	PARÀMETRES				
	1.- INNOVACIÓ	27	9	45	45
	2.- PLANIFICACIÓ	54	6	60	60
2	3.- IMPACTE	12	9	9	6
	4.-DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT	8	4	10	8
3	5.- LIDERATGE	4	2	4	4
	6. TRANSFERIBILITAT	3	2	4	3
TOTAL PUNTUACIÓ (suma dels 6 paràmetres)		108	32	132	126

Comentaris respecte l'avaluació:

Els avaluadors 1, 2 i 3 són del CEJFE; l'avaluador 4 és membre de serveis centrals de la SMPRAV.

És una activitat que obté 122 punts de mitjana d'un màxim de 171 (descartant les puntuacions de l'avaluador 2).

Té una bona puntuació en *planificació* i adequació als *destinatariis de l'activitat*. També queda clar que és una activitat fàcil de replicar en altres llocs vista la puntuació en *transferibilitat*. En canvi, té un recorregut llarg a fer en *innovació*, *impacte* i consolidació del *lideratge*.

6.- Activitat: *Trens de la Generalitat*

Activitat realitzada amb els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) des del 2010 en l'àmbit dels treballs en benefici de la comunitat (TBC). Aquesta consisteix en realitzar diverses tasques: d'una banda la neteja i manteniment dels pàrquings de bicis de les estacions dels FGC, i de l'altre donar informació puntual sobre obres i talls del servei a les línies de ferrocarrils. L'inici de l'activitat va precedida d'una jornada de

formació que imparteixen els FGC als participants. L'activitat dona cobertura a les línies del Vallès i de l'Anoia, podent-hi vincular persones penades principalment del Baix Llobregat i del Vallès Occidental. Aquesta activitat permet la vinculació de penats d'un ampli ventall territorial oferint un lloc més on realitzar el TBC en municipis de pocs recursos. Així mateix, a més d'oferir una millora de les infraestructures de les línies de FGC, permet també un aprenentatge i consolidació d'hàbits sociolaborals de les persones sotmeses a la mesura de treballs en benefici a la comunitat.

Taula 7. Puntuació dels avaluadors dels diferents paràmetres de l'activitat *Trens de la Generalitat*

Avaluador		1	2	3	4	5
NIVELL 1	PARÀMETRES					
	1.- INNOVACIÓ	36	27	36	27	36
	2.- PLANIFICACIÓ	30	6	42	60	36
2	3.- IMPACTE	3	9	0	12	9
	4.- DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT	8	6	2	12	6
3	5.- LIDERATGE	2	2	4	8	8
	6. TRANSFERIBILITAT	3	2	2	4	4
TOTAL PUNTUACIÓ (suma dels 6 paràmetres)		82	52	86	123	99

Comentaris respecte l'avaluació:

Els avaluadors 1, 2 i 3 són del CEJFE; l'avaluador 4 és membre de serveis centrals de la SMPRAV i l'avaluador 5 és un dels responsables del disseny de l'activitat

És una activitat que obté 88 punts de mitjana d'un màxim de 171 i per tant amb un llarg recorregut de millora per arribar a ser considerada una *bona pràctica*.

On més pot millorar aquesta activitat són els paràmetres del primer nivell. On l'activitat es mostra més forta són els de *lideratge* i *transferibilitat*

7.- Activitat: *Servei d'acompanyament a la víctima del delicte*

El SAVD és un servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a víctimes de violència de gènere durant la compareixença al Jutjat de Violència sobre la Dona (o els jutjats d'Instrucció Especialitzats) i a víctimes de qualsevol delicte en el moment de l'acte de judici oral.

Taula 8. Puntuació dels avaluadors dels diferents paràmetres de l'activitat *Servei d'acompanyament a la víctima*

Avaluador		1	2	3	4	5	6
NIVELL 1	PARÀMETRES						
	1.- INNOVACIÓ	45	72	21	72	63	54
	2.- PLANIFICACIÓ	42	18	42	42	54	60
2	3.- IMPACTE	6	6	9	9	6	15
	4.- DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT	2	4	2	6	0	12
3	5.- LIDERATGE	2	2	8	8	6	4
	6. TRANSFERIBILITAT	0	2	2	3	4	3
TOTAL PUNTUACIÓ (suma dels 6 paràmetres)		97	104	84	140	133	148

Comentaris respecte l'avaluació:

Els avaluadors 1, 2 i 3 són del CEJFE; l'avaluador 4 és membre de serveis centrals de la SMPRAV i els avaluadors 5 i 6 són responsables de l'activitat

És una activitat que obté 117 punts de mitjana d'un màxim de 171. Per la distribució de les puntuacions podria obtenir la consideració de *bona pràctica* perquè té força consolidades les valoracions en *innovació* i

planificació i l'impacte (opinions disperses per part dels avaluadors en aquests dos punts). També caldria un debat sobre com l'activitat *ha d'implicar* als destinataris *en la seva creació i implementació*. Els punts forts són la *innovació*, que ja hem comentat, i el *lideratge* i la *transferibilitat*.

8.- Activitat: **Carta de reconeixement i perdó**

L'activitat s'inscriu en la part final del *Programa de tractament per a delinqüents sexuals*. Els interns que han mostrat aprofitament en el desenvolupament del programa realitzen una sortida programada amb dos professionals, que els acompanyaran al llarg de la sessió amb les seves famílies.

Taula 9. Puntuació dels avaluadors dels diferents paràmetres de l'activitat *Carta de reconeixement i perdó*

Avaluador		1	2	3	4
NIVELL 1	PARÀMETRES				
	1.- INNOVACIÓ	18	54	18	27
	2.- PLANIFICACIÓ	6	6	39	36
2	3.- IMPACTE	6	9	12	9
	4.-DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT	6	10	8	8
	5.- LIDERATGE	4	2	4	6
3	6. TRANSFERIBILITAT	2	3	3	4
TOTAL PUNTUACIÓ (suma dels 6 paràmetres)		42	84	84	90

Comentaris respecte l'avaluació:

Els avaluadors 1, 2 i 3 són del CEJFE; l'avaluador 4 és membre de serveis centrals de la SMPRAV.

És una activitat que obté 75 punts de mitjana d'un màxim de 171. Podríem concloure que és una activitat que ha tingut cert èxit en la seva realització però que té un recorregut molt llarg a fer per passar a ser considerada una *bona pràctica*.

Els punts forts són *l'impacte* que té en els usuaris i els seus familiars i *l'adaptació als destinataris*,

En canvi cal treballar molt els paràmetres *d'innovació* i sobretot de *planificació* si es vol donar continuïtat al projecte en el futur. Caldrà cuidar també el *lideratge* de qui ho duu a terme o es deixarà de fer.

Hem volgut acabar amb aquesta activitat 8 perquè és un bon exemple de les que es realitzen amb molt bona voluntat als serveis finalistes de l'execució penal i que tindran major o menor recorregut en funció que s'avaluïn un cop realitzades i millorin els punts febles i tinguin aquest recorregut que exigeix el camí cap a una *bona pràctica*. En definitiva que se les acompanyi.

L'avantatge d'utilitzar la *graella de paràmetres de bones pràctiques* és que centra molt els esforços en els quals cal invertir temps i dedicació i els converteix en més eficients.

Per acabar aquesta exposició, es presenta a continuació la fitxa d'una de les activitats avaluades per un dels responsables del disseny, anonimitzada, amb el detall de tots els ítems avaluats que configuren els diferents paràmetres que hem presentat de manera agregada. D'aquesta manera el lector tindrà una visió completa i global de la potencialitat de l'eina proposada, com element de diagnosi de les activitats i/o projectes que es duen a terme.

Si el lector vol saber més, a part de les referències bibliogràfiques esmentades i el *Catàleg d'activitats* de la web del CEJFE que hem esmentat reiteradament, pot contactar directament amb nosaltres al correu cejfe.isc@gencat.cat

Annex: un exemple pràctic d'emplenament de graella

Descriptor de l'indicador Paràmetre	Absent: 0 Present: 1	Valor
1.- INNOVACIÓ		
<i>Es genera un producte (projecte, forma de gestió, proposta de treball, estratègia d'abordatge...) que dóna una resposta nova i diferent i a les formes clàssiques d'abordar aquella qüestió.</i>	1	3
<i>És original, no és una proposta transferida d'altres serveis.</i>	1	3
<i>És creativa, s'allunya del pensament comú i la seva implementació implica un repte en l'organització del servei.</i>	1	3
<i>La proposta s'adequa a la finalitat del recurs i incideix en els aspectes bàsics de la seva missió (no és una proposta tangencial o anecdòtica).</i>	1	3
<i>Planteja el treball en xarxa, amb altres institucions, de forma interdisciplinària i de construcció conjunta, no de forma multidisciplinària d'agents professionals que treballen en paral·lel.</i>	1	3
<i>És transversal i en el seu desenvolupament incorpora altres agents del territori (entitats, col·lectius, etc...) per treballar de forma corresponsable.</i>	1	3
<i>Incorpora la mirada des de la diversitat cultural.</i>	1	3
<i>Incorpora en el seu desenvolupament la perspectiva de gènere.</i>	0	0
Total Innovació (multiplica per 3 –nivell- i també per 3 cada ítem del paràmetre <i>innovació</i>) (3x3)		63
2.- PLANIFICACIÓ		
<i>La proposta parteix de les necessitats reals de les persones participants.</i>	0	0
<i>Els objectius són clars i mesurables.</i>	1	2
<i>La metodologia està ben descrita.</i>	1	2
<i>La proposta inclou un paquet d'accions estructurades de complexitat progressiva. S'indica adequadament la seqüència de les accions que han de fer tant els professionals com les persones participants en la implementació de la proposta. No és una activitat o taller puntual.</i>	1	2
<i>Les activitats que s'incorporen en la proposta estan ben explicades i contenen tota la informació</i>	1	2
<i>El disseny és prou flexible i pot adaptar-se a contingències que puguin aparèixer en la seva implementació (adequació a les persones ateses, imprevistos en el calendari, etc.).</i>	0	0
<i>Hi ha un sistema d'avaluació clar i aplicable amb indicadors i instruments de registre que permet recollir dades de forma sistemàtica durant el procés per corregir desviacions i presentar objectivament els resultats assolits.</i>	0	0
<i>S'estableixen criteris avaluatius per ser aplicats a mig termini i mesurar l'impacte.</i>	0	0
<i>Hi ha coherència interna entre totes les parts, de manera que tots els elements es reforcen entre ells i s'eviten les interferències en l'assoliment dels resultats esperats.</i>	1	2
<i>En el cas que hi participin diversos agents en la implementació de la proposta, s'estableix un sistema de seguiment que assegurï que no es perdi la perspectiva global i tots treballen en la mateixa línia.</i>	1	2
Total Planificació (multiplica per 3 –nivell- i també per 2 cada ítem del paràmetre <i>planificació</i>) (3x2)		36
3.- IMPACTE		
<i>Es mantenen canvis positius mesurables en les persones que participen de la proposta després de la finalització</i>	0	0
<i>Es comprova la permanència de l'efecte assolit.</i>	0	0
<i>La proposta incrementa l'eficiència i l'eficàcia en el tractament de les tasques pròpies del servei.</i>	1	1
<i>Permet obrir la mirada als descobriments. Efectes imprevistos positius. Detectar aspectes no esperats positius, que obren oportunitats.</i>	1	1
<i>Des d'un punt de vista organitzatiu, la proposta millora el clima social institucional entre professionals, entre les persones ateses i entre ambdós (la presa de decisions, la resolució de conflictes, etc.).</i>	1	1
Total impacte ((multiplica per 3 –nivell- i també per 1 cada ítem del paràmetre <i>impacte</i>)(3x1)		9

Descriptor de l'indicador Paràmetre	Absent: 0 Present: 1	Valor
4.- DESTINATARIS DE L'ACTIVITAT		
<i>La proposta es formula com a resposta d'una demanda de les persones implicades.</i>	1	1
<i>La proposta es dissenya amb la participació activa de les persones implicades.</i>	0	0
<i>Les persones participants són a la vegada activament responsables del bon funcionament i de la implementació.</i>	1	1
<i>La proposta estableix sistemes de seguiment i reorientació on participen activament les persones implicades.</i>	1	1
<i>La proposta fomenta la cohesió entre les persones participants i millora l'ambient social i el sentit de grup.</i>	1	1
<i>La proposta afavoreix el desenvolupament de les capacitats prosocials i de judici moral que tenen a veure amb el reconeixement positiu dels altres.</i>	1	1
Total destinataris de l'activitat (multiplica per 2 –nivell- cada ítem del paràmetre <i>destinataris de l'activitat</i>) (2x1)		10
5.- LIDERATGE		
<i>Les persones que implementen la proposta tenen prevista la forma d'aconseguir una implicació progressiva dels participants.</i>	1	1
<i>Les persones que implementen la proposta tenen prevista la forma de difondre la seva proposta i implicar altres professionals de la institució o d'altres institucions.</i>	0	0
<i>La institució disposa d'un sistema per fer conèixer les propostes innovadores a altres departaments.</i>	0	0
<i>Els comandaments de la institució la coneixen i en fan difusió</i>	1	1
Total Lideratge (multiplica per 2 –nivell- cada ítem del paràmetre <i>lideratge</i>) (2x1)		4
6.- TRANSFERIBILITAT		
<i>S'identifiquen de forma explícita els elements essencials de la proposta que poden permetre la seva implementació contextualitzada en un altre escenari, amb probabilitats d'èxit.</i>	1	1
<i>La proposta és sostenible econòmicament i no necessita partides extraordinàries o personal especialitzat de nova contractació.</i>	1	1
<i>La proposta és sostenible des del punt de vista ecològic, utilitza recursos de l'entorn i no crea impacte negatiu allà on s'implementa.</i>	1	1
<i>Es presenta un pressupost clar i les necessitats humanes i materials.</i>	1	1
Total transferibilitat (multiplica per 1 –nivell- cada ítem del paràmetre <i>transferibilitat</i>) (1x1)		4

Referències bibliogràfiques

Fundació Pi i Sunyer i Federació de Municipis de Catalunya *Bones pràctiques municipals 2014-2018.*
Consultat en <https://pisunyer.org/la-fundacio/publicacions/fora-de-colleccio/bones-practiques-2014-2018>

Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat: *Programa marc d'organització curricular*. Juny 2015. Document intern

Ysa, Tamyko (coord.), Cortada, Maria, Crusellas, Estel : *Criterios para detectar buenas prácticas locales*
Documents Pi i Sunyer, núm.25. Consultat en <https://pisunyer.org/la-fundacio/publicacions/documentos/25-criterios-para-detectar-buenas-practicas-locales>

Notes

¹ La informació està organitzada per 4 àmbits d'influència: Mesures penals alternatives, Justícia Juvenil Atenció a la Víctima i Serveis Penitenciaris). I també es pot consultar per 4 àmbits temàtics : Formació reglada, món laboral, context jurídic, social i cultural, salut i desenvolupament personal. A cada fitxa de cada activitat es pot trobar un vídeo promocional d'1 minut aproximat de duració on es descriu breument el sentit i desenvolupament de l'activitat. També hi ha 1 fitxa escrita amb 8 respostes a les característiques de l'activitat i l'opció de disposar de més informació complementària en cas que es vulgui replicar en d'altres entorns.

² Sovint fem referència a la celebració de la segona edició del *Firactiva't*. En l'informe intern avaluatiu es va proposar una celebració bianual el mes de febrer. Per tant, la propera edició havia de celebrar-se el febrer de l'any 2021 en un entorn privilegiat per un esdeveniment d'aquestes característiques (l'antic centre penitenciari de la Model, ara reconvertit per usos cívics per l'Ajuntament de Barcelona). La situació del Covid-19 ha endarrerit la possibilitat de celebrar-ho en aquelles dates. Un cop superades aquestes dificultats es reprendrà el projecte.