



Memòria del Departament de Justícia 2021

Elaboració: Gabinet Tècnic del Departament de Justícia.

Aquesta Memòria ha estat elaborada a partir dels materials facilitats per les diferents unitats directives del Departament de Justícia. Agraïm especialment la dedicació i la col·laboració dels diferents interlocutors que han proporcionat o generat continguts.



Avís legal

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement 4.0 Internacional (CC BY 4.0) de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar obra derivada, sense cap restricció, sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Departament de Justícia). La llicència completa es pot consultar a: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ca>

© Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
justicia.gencat.cat

Aquest document es pot consultar al web:

https://justicia.gencat.cat/ca/departament/publicacions/llibres_per_tematica/memories/

Índex

1. Estructura	4
1.1. Organització (XII legislatura)	5
1.2. Organització (XIV legislatura)	7
1.3. Consell de Direcció	9
2. El Departament de Justícia en xifres	11
3. Gabinet de la Consellera	15
3.1. Oficina de Relacions Institucionals	16
3.2. Oficina de Comunicació	18
3.3. Oficina de Relacions Externes i Protocol	19
4. Secretaria General	22
4.1. Direcció de Serveis	23
4.2. Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació	51
4.3. Direcció General de Memòria Democràtica	56
4.4. Direcció General d'Afers Religiosos	68
4.5. Assessoria Jurídica	72
4.6. Gabinet Tècnic	77
4.7. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE)	89
4.8. Centre d'Història Contemporània de Catalunya	109
5. Secretaria per a l'Administració de Justícia	110
5.1. Àrea d'Inspecció	111
5.2. Servei d'Assessorament Jurídic	112
5.3. Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica	113
5.4. Subdirecció General de Recursos Humans i Econòmics	122
5.5. Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia	125
5.6. Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya	137
6. Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima	142
6.1. Actuacions transversals	143
6.2. Direcció General d'Afers Penitenciaris	149
6.3. Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil	158
6.4. Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE)	170

1. Estructura

- 1.1. Organització (XII legislatura)
- 1.2. Organització (XIV legislatura)
- 1.3. Consell de Direcció

1.1. Organització (XII legislatura)

Conselleria
Ester Capella i Farré

Gabinet de la Consellera
Helena Ricomà Galofré

Oficina de Relacions Institucionals
Éric Gómez Pérez

Oficina de la Secretaria
de la Consellera
Mònica Casals Serra

Oficina de Comunicació
Oriol Burgada Mascaró

Oficina de Protocol
Susana Cucurella Vila

Secretaria General
Patricia Gomà i Pons

Assessoria Jurídica
Maria del Pilar García Cruz

Gabinet Tècnic
Tamara Garcia de la Calle

Direcció de Serveis
Iolanda M. Aguilar Juncosa

Subdirecció General de Recursos
Humans i Relacions Laborals
Maria J. Martí González

Subdirecció General de Gestió
Econòmica
Blanca de Gispert Díez

Subdirecció General de Patrimoni,
Obres i Serveis
Maria Pérez Cardenal

Direcció General de Dret i d'Entitats
Jurídiques
Xavier Bernadí Gil

Subdirecció General de Dret, Entitats
Jurídiques i Grups d'Interès
Gemma Capdevila Ponce

Centre de Mediació de Catalunya
Sílvia Grau Beltran

Direcció General de Memòria Democràtica
Gemma Domènech i Casadevall

Subdirecció General de Memòria
Democràtica
Alejandro Quintana Pérez

Memorial Democràtic
Jordi Font Agulló

Consorci del Museu Memorial
de l'Exili (MUME)
Alfons Quera Carré

Consorci Memorial dels Espais de la
Batalla de l'Ebre (COMEBE)
Teresa Ferré Panisello

Direcció General d'Afers Religiosos
Patricia Gomà i Pons (*suplència temporal*)

Subdirecció General d'Afers Religiosos
Isabel Escandell i Sanchez

Centre d'Estudis Jurídics i Formació
Especialitzada
Núria Clèries i Nerín

Centre d'Història Contemporània de
Catalunya
Lluís Duran Solà

Gerència Territorial de Barcelona Ciutat
i l'Hospitalet de Llobregat

Secretaria de Relacions amb
l'Administració de Justícia
**Joan Domènec Abad i
Esteve**

Direcció General de Modernització
de l'Administració de Justícia
Montserrat Muñoz Moreno

Institut de Medicina Legal i Ciències
Forenses de Catalunya
Aina M. Estarellas Roca

Secretaria de Mesures
Penals, Reinserció i Atenció
a la Víctima
Amand Calderó Montfort

Direcció General d'Execució Penal
a la Comunitat i de Justícia Juvenil
Gisela Torns Payà

Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Juan José Torres López

Elisabet Abella Roca

Gerència Territorial de Barcelona
Comarques

Rosa Maria Mateo Botella

Serveis Territorials a la Catalunya
Central

Serveis Territorials a Girona

Jordi Martinoy Camós

Serveis Territorials a Lleida

Jaume Montfort Samà

Serveis Territorials a Tarragona

Eva Ferran Roig

Serveis Territorials a les Terres
de l'Ebre

Montserrat Ingla Torné

Subdirecció General de Suport Judicial
i Coordinació Tècnica

Dora Tellado Rosselló

Subdirecció General de Recursos

Humans i Econòmics

David Lladó García

Subdirecció General de Planificació
i Programes

Xavier Camps Ortiz

Subdirecció General de Recursos
Humans i Econòmics

Rosa M. Pérez Vallverdú

Subdirecció General de Centres
i Gestió Penitenciària

Paula Montero Brasero

Subdirecció General de Programes
de Rehabilitació i Sanitat

Carlos Soler Iglesias

Subdirecció General de Reparació
i Execució Penal a la Comunitat

Marta Ferrer i Puig

Organigrama sorgit del Decret 6/2019, de 8 de gener, de reestructuració del Departament de Justícia.

1.2. Organització (XIV legislatura)

En compliment de la [Resolució 9/XIII](#) del Parlament de Catalunya, sobre el canvi de denominació de la legislatura, la que havia de ser la XIII legislatura actual passa a denominar-se XIV legislatura a partir del 4 de juny de 2021, atès que la legislatura iniciada el 6 de desembre de 1932 es considera la primera legislatura

Conselleria Lourdes Ciuró i Buldó	Gabinet de la Consellera Jordi Font Renom	Oficina de Relacions Institucionals Elena Domènech Moral Oficina de la Secretaria de la Consellera Eva Bofarull Marquès Oficina de Comunicació Rosa M. Mestres Güell Oficina de Relacions Externes i Protocol M. Isabel Lansach Guasch
Secretaria General Joaquim Clavaguera i Vilà		Assessoria Jurídica Maria del Pilar García Cruz Gabinet Tècnic Montserrat Sagalés Torra
	Direcció de Serveis Raquel Sistaré Lanas	Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals Begoña Vericat Baltran Subdirecció General de Gestió Econòmica Blanca de Gispert Díez Subdirecció General de Patrimoni, Obres i Serveis Maria Pérez Cardenal
	Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació Joan Ramon Casals i Mata	Subdirecció General de Dret, Entitats Jurídiques i Protectorat Carlota Francitorra de Font Centre de Mediació de Catalunya Elisabeth Saltor Camero
	Direcció General de Memòria Democràtica Antoni Font i Renom	Subdirecció General de Memòria Democràtica Alejandro Quintana Pérez Memorial Democràtic Vicenç Villatoro Lamolla Consorti del Museu Memorial de l'Exili (MUME) Enric Pujol Casademont Consorti Memorial dels Espais de la Batalla de l'Ebre (COMEBE) Joan Baptista Forcadell Bayarri
	Direcció General d' Afers Religiosos Yvonne Griley Martínez	Subdirecció General d' Afers Religiosos Isabel Escandell i Sánchez
	Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada Laura Martínez Portell	

		Centre d'Història Contemporània de Catalunya Lluís Duran Solà
		Gerència Territorial de Barcelona Ciutat i l'Hospitalet de Llobregat Elisabet Abella Roca
		Gerència Territorial de Barcelona Comarques Mercedes Sánchez Gómez
		Serveis Territorials a la Catalunya Central Bàrbara Minoves Corominas
		Serveis Territorials a Girona Albert Ballesta Tura
		Serveis Territorials a Lleida Montserrat Meseguer Muñoz
		Serveis Territorials a Tarragona Mònica Solé Padró
		Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre Joan Juan Aixa
Secretaria per a l'Administració de Justícia Eusebi Campdepadrós Pucurull		Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica Judith Monje San
		Subdirecció General de Recursos Humans i Econòmics Núria Maestro Palomar
	Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia Dora Tellado Rosselló	Subdirecció General de Planificació i Programes Xavier Camps Ortiz
	Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya Eneko Barbería Marcalain	
Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Victima Sergi Blázquez Quevedo		Subdirecció General de Recursos Humans i Econòmics Jesús Plaza Gómez
	Direcció General d'Afers Penitenciaris César Galván Romero	Subdirecció General de Centres i Gestió Penitenciària Pedro Domínguez Quinoya
		Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat Brigit Blázquez Guàrdia
	Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil Susagna Roura Pujols	Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat Marta Ferrer i Puig
	Centre d'Iniciatives per a la Reinserció Annabel Marcos Vilar	

Organigrama sorgit del Decret 258/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de Justícia.

1.3. Consell de Direcció

Del Consell de Direcció en formen part les persones titulars d'òrgans directius amb rang orgànic de secretaria general o de direcció general, els altres càrrecs que la persona titular del Departament determini i el cap del Gabinet del Conseller, que actua com a secretari.

Composició a 1 de gener de 2021

Persona titular	Òrgan
Ester Capella i Farré	Conselleria de Justícia
Patrícia Gomà i Pons	Secretaria General
Iolanda Aguilar Juncosa	Direcció de Serveis
Núria Clèries i Nerín	Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada
Juan José Torres López	Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Joan Domènec Abad i Esteve	Secretaria de Relacions per a l'Administració de Justícia
Montserrat Muñoz Moreno	Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia
Xavier Bernadí i Gil	Direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques
Amand Calderó Montfort	Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima
Gisela Torns Payà	Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil
Gemma Domènech i Casadevall	Direcció General de Memòria Democràtica
Marcel·lí Joan i Alsinella	Direcció General d'Afers Religiosos
Helena Ricomà Galofré	Gabinet de la Consellera

Composició a 31 de desembre de 2021

Persona titular	Òrgan
Lourdes Ciuró i Buldó	Conselleria de Justícia
Joaquim Clavaguera i Vilà	Secretaria General
Raquel Sistaré Lanas	Direcció de Serveis
Laura Martínez Portell	Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada
Annabel Marcos Vilar	Centre d'Iniciatives per a la Reinserció
Eneko Barbería Marcalain	Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya
Eusebi Campdepadrós Pucurull	Secretaria per a l'Administració de Justícia
Dora Tellado Rosselló	Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia
Joan Ramon Casals i Mata	Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació
Sergi Blázquez Quevedo	Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima
César Galván Romero	Direcció General d'Afers Penitenciaris
Susagna Roura Pujols	Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil
Antoni Font i Renom	Direcció General de Memòria Democràtica
Yvonne Griley Martínez	Direcció General d'Afers Religiosos
Jordi Font Renom	Gabinet de la Consellera
Elena Domènech Moral	Oficina de Relacions Institucionals
Rosa M. Mestres Güell	Oficina de Comunicació

Consell de Direcció Territorial

Integrat pel Consell de Direcció i per:

Elisabet Abella Roca	Gerència Territorial de Barcelona Ciutat i l'Hospitalet de Llobregat
Mercedes Sánchez Gómez	Gerència Territorial de Barcelona Comarques
Bàrbara Minoves Corominas	Serveis Territorials a la Catalunya Central
Albert Ballesta Tura	Serveis Territorials a Girona
Montserrat Meseguer Muñoz	Serveis Territorials a Lleida
Mònica Solé Padró	Serveis Territorials a Tarragona
Joan Juan Aixa	Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre

2. El Departament de Justícia en xifres

Pressupost (en €)

Pressupost inicial	1.051.896.379
Pressupost definitiu	1.106.920.191

Recursos humans (personal actiu l'últim dia de l'any)

	Total	Dones
Administració i serveis generals	1.445	73,2 %
Administració de justícia	7.734	77,2 %
Centres penitenciaris	4.615	42,4 %
Centres de justícia juvenil	343	62,1 %
Total	14.137	65,1 %

Immables

Serveis centrals, territorials i organismes adscrits	9
Administració de justícia	89
Centres penitenciaris	14
Centres de justícia juvenil	7
Total	119

Atencions a la ciutadania

Consultes, queixes i suggeriments (web)	25.174
Sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP)	134

Formació del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE)

Accions	1.890
Alumnes	22.378

Registre de parelles estables

Sol·licituds de registre	31.861
--------------------------	--------

Registre d'entitats jurídiques (acumulat)

Associacions i federacions	76.887
Fundacions	2.657
Altres entitats	239
Total	79.783

Registre de grups d'interès (acumulat)

Persones físiques, jurídiques i organitzacions influents	3.715
--	-------

Centre de Mediació de Catalunya

Expedients gestionats	3.395
Sol·licituds de mediació iniciades	3.608

Memòria democràtica

Inscrits al cens de persones desaparegudes (acumulats)	6.223
Fosses excavades (Pla de fosses 2020-2022)	4
Sol·licituds d'indemnitzacions als expresos polítics (acumulades)	39.520

Afers religiosos

Centres de culte	7.436
Assistents a activitats formatives de diversitat religiosa	895
Mostra de Cinema Espiritual (espectadors)	7.951

Administració de justícia

Peritatges	22.682
Traduccions i interpretacions	38.875
Actuacions de justícia gratuïta	532.849
Servei d'Orientació Jurídica (consultes ateses)	81.371
Oficina d'Atenció Ciutadana (atencions)	761.947
Assistències a víctimes de violència sobre la dona (advocats)	17.488
Actuacions de l'IMLCFC en l'àmbit jurisdiccional penal	58.579
Actuacions de l'IMLCFC en l'àmbit jurisdiccional no penal	21.917

Planta judicial

Òrgans judicials	635
Fiscalies	24
Jutjats VIDO ¹ i amb activitat VIDO	53
Jutjats de pau	898
Jutges per 100.000 habitants	10,8

¹ Violència sobre la dona.

Execució penal

Capacitat dels centres del sistema penitenciari	10.561
Població penitenciària l'últim dia de l'any	7.746
Dones	6,6 %
Interns diferents al llarg de l'any	13.020
Població encarcerada per 100.000 habitants	100,1
Població en 3r grau	1.892
Població en llibertat condicional	768
Població en programes de rehabilitació	10.818

Mesures penals alternatives (MPA)

Població amb MPA al llarg de l'any	14.793
MPA complertes de treballs en benefici de la comunitat (TBC)	5.210

Justícia juvenil (població atesa pels serveis de Justícia Juvenil)

Població l'últim dia de l'any	1.849
Persones diferents al llarg de l'any	5.601
Dones	17,2 %
Interns als centres (últim dia de l'any)	219

Oficines d'atenció a la víctima del delictes (OAVD)

Víctimes ateses	14.271
Dones	92,3 %

Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE)

Persones ocupades	3.562
Persones formades	2.163
Persones inserides (contractes)	1.153

3. Gabinet de la Consellera

- 3.1. Oficina de Relacions Institucionals
- 3.2. Oficina de Comunicació
- 3.3. Oficina de Relacions Externes i Protocol

3.1. Oficina de Relacions Institucionals

Iniciatives parlamentàries gestionades

	2020	2021
125 Procediment en exercici del dret de petició	0	1
126 Procediment en exercici del dret de petició (ePetició)	0	0
202 Proposició de llei	2	1
250 Proposta de resolució	22	21
290 Resolució	14	5
295 Control del principi de subsidiarietat	0	0
300 Interpel·lació	5	4
302 Moció subsegüent a una interpel·lació	4	2
310 Pregunta oral a respondre en el Ple	6	6
311 Pregunta oral a respondre en comissió	17	0
314 Pregunta al Govern a respondre per escrit	126	395
320 Sol·licitud d'informació i documentació	20	12
352 Proposta de compareixença	6	61
354 Sol·licitud de sessió informativa	0	3
355 Sessió informativa	1	2
356 Sol·licitud de compareixença	13	9
357 Compareixença	2	3
390 Moció	4	2
Total	242	527

Queixes i actuacions d'ofici tramitades pel Síndic de Greuges

	2020	2021
Es va solucionar el problema	57	60
Es va acceptar la resolució	28	30
Es va acceptar parcialment la resolució	3	3
No es va acceptar la resolució	1	0
No hi havia irregularitat	189	154
Altres formes de finalització	12	8
En tramitació al final del període	48	31
Total	338	286

Actuacions del Defensor del Pueblo

	2020	2021
Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a al Víctima	46	55
Secretaria per a l'Administració de Justícia	4	1
Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació	1	0
Total	51	56

3.2. Oficina de Comunicació

L'Oficina de Comunicació ha dissenyat i executat 42 accions i convocatòries de premsa destinades als mitjans de comunicació i encapçalades per la consellera de Justícia, a banda de la resta d'accions amb les secretaries i direccions generals. Molts d'aquests esdeveniments han comportat, per aquest ordre, la recollida d'informació, la localització de l'espai i la preparació de l'argumentari, el guió d'un audiovisual, el suport gràfic –infografies i fotografies–, la nota de premsa, l'oferta de reportatges complementaris per contextualitzar les declaracions, la convocatòria de premsa, la promoció d'entrevistes, les entrades a les xarxes socials, el trasllat dels equips materials i un resum de premsa anterior i posterior.

De totes les notes de premsa enviades en el decurs de l'any, el 32 % correspon a l'àmbit de l'execució penal; el mateix percentatge, un 32 %, al de la memòria democràtica; el 17 %, al del dret civil català i la mediació; un 15 %, al de l'Administració de justícia, i el 4 %, al de la religió.

El conjunt de la direcció del Departament ha estat entrevistat en 62 ocasions en programes de ràdio i televisió, així com en la premsa escrita i digital.

En un any, l'equip de Comunicació ha atès a l'entorn de 10.000 trucades i consultes en línia de periodistes per sol·licitar informació.

Durant el mateix període, la consellera de Justícia ha generat 3.747 impactes, tots a la premsa escrita i digital, seguits per una audiència de més de 8 milions. La resta del Departament n'ha produït 30.172. Segons la plataforma de gestió d'impactes que presta serveis al Departament, el valor econòmic conjunt d'aquestes mencions, excloent-ne les ràdios i les televisions, ascendiria fins els 289 M€. Aquests impactes haurien tingut un seguiment de prop de 80 milions d'audiència.

Onze xarxes socials

L'Oficina de Comunicació gestiona onze comptes de xarxes socials:

- 4 a Twitter
- 4 a Facebook
- 1 a Youtube
- 1 a Flickr
- 1 a Instagram

Aquestes xarxes expliquen l'acció de govern, l'opinió de la direcció i els serveis que ofereix el Departament de Justícia amb fotografies, postals i vídeos. Durant l'any 2021, les xarxes socials del Departament de Justícia han mostrat una tendència a l'estabilització i fidelització dels seguidors. Per esmentar-ne alguns exemples:

- El compte @justiciacat ha passat de tenir 11.457 seguidors el mes de gener a 12.219 el mes de desembre, un augment de quasi un 7 %.
- El compte de Facebook també continua la tendència d'augment sostingut, amb un creixement del 2 %, que ha passat de 7.657 simpatitzants al gener fins arribar als 7.839 de desembre.
- El compte de Youtube també es va mantenir estable al llarg de 2021, amb 1.260 subscriptors.

Aposta pel contingut gràfic i audiovisual

L'Oficina de Comunicació ha produït 104 vídeos al llarg de 2021, que han estat difosos als diferents comptes de Justícia.

Les xarxes també han publicat 108 infografies i postals amb dades vinculades als serveis i l'activitat de l'àmbit competencial del Departament de Justícia.

També s'han publicat 33 postals relacionades amb les intervencions als mitjans de comunicació de la consellera o dels directors generals o secretaris.

3.3. Oficina de Relacions Externes i Protocol

L'Oficina de Relacions Externes i Protocol gestiona les relacions amb la unitat homòloga de la Presidència de la Generalitat, coordina les activitats de protocol i els actes públics organitzats pel Departament i aquells en què participa; també assessora i assisteix, en matèria de protocol, la consellera del Departament.

Actes més destacats de la consellera

14 gener	Inauguració del Curs Acadèmic 2021 del CEJFE	CEJFE (Barcelona)
21 gener	Dia Europeu de la Mediació 2021	Telemàtic, des del Districte Administratiu
28 gener	Dia Internacional en Memòria de les Víctimes de l'Holocaust	Museu d'Història de la Ciutat, Saló del Tinell (Barcelona)
4 febrer	Inauguració del 3r Women Business & Justice European Forum	II-lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB)
6 febrer	Dia Nacional de l'Exili i la Deportació	Coll de Lli (la Vajol) i Agullana-Mas Perxés
24 febrer	Visita a la fossa de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre
4 març	Visita a la mostra "Aixafem el feixisme. El comissariat de propaganda de la Generalitat de Catalunya, 1936-1939"	Palau Robert (Barcelona)
10 març	Signatura del conveni de col·laboració amb l'Ajuntament d'Elna en matèria de memòria democràtica	Memorial Democràtic (Barcelona)
18 març	Inauguració del 3r Congrés del Torn d'Ofici. El Valor de l'Advocacia d'Ofici	ICAB (Barcelona)
19 març	Lliurament del rellotge de Joan Lladó a la seva família	MUME (la Jonquera)
27 març	35è aniversari de la creació del Col·legi de Periodistes de Catalunya	Col·legi de Periodistes de Catalunya (Barcelona)
10 abril	Inauguració de l'exposició "Antoni Campañà. L'endemà de la retirada: Portbou 1939"	MUME (la Jonquera)
13 abril	Inauguració de l'exposició "Tres dies d'abril. 90 anys de la proclamació de la República"	Palau Robert (Barcelona)
14 abril	Acte de commemoració del 90è aniversari de la proclamació de la II República	Escola Casas (Barcelona)
22 abril	Visita a Castellnou de Bages i el Museu dels Maquis	Castellnou de Bages
28 abril	Obertura de la fossa del poeta cubà Pablo de la Torriente	Cementiri de Montjuïc
28 abril	76è Aniversari de l'alliberament de Ravensbrück	Parc Cervantes (Barcelona)
1 maig	Inauguració de la 26a edició de la Fira del Vi de Falset	Falset
3 maig	Visita a l'exposició fotogràfica d'Antoni Campañà "La guerra infinita"	MNAC (Barcelona)
7 maig	Retorn de restes òssies i senyalització al cementiri del Soleràs	El Soleràs
8 maig	Homenatge als vilanovins deportats als camps nazis i col·locació de 17 llambordes Stolpersteine	Vilanova i la Geltrú
13 maig	Homenatge als manresans deportats als camps nazis i col·locació de quatre llambordes Stolpersteine	Manresa

19 maig	50è aniversari de la Fundació MELH i homenatge a Armand de Fluvià	Institut Francès (Barcelona)
22 maig	Homenatge als deportats als camps nazis i col·locació de 7 llambordes Stolpersteine	Mercat del Pla (Lleida)
26 maig	Pressa de possessió dels nous consellers	Palau de la Generalitat
10 juny	Visita a l'Ajuntament de Barberà del Vallès i inauguració dels Jardins de les Germanes Masachsca	Barbera del Valles
18 juny	Homenatge als deportats als camps nazis i col·locació de llambordes Stolpersteine	Amposta
23 juny	Visita a la Ciutat de la Justícia i l'IMLCFC	Barcelona
25 juny	Visita a la fossa de Móra d'Ebre i retorn de restes òssies no identificades	Móra d'Ebre i Miravet
27 juny	Recepció i inauguració del Fresc Festival. Fundació 1859 Caixa Sabadell	Sabadell
28 juny	Recepció als presos indultats	Palau de la Generalitat
1 juliol	Dia de l'Advocacia Catalana. Lliurament dels VII i VIII Premis Valors	ICAB (Barcelona)
6 juliol	Inauguració de l'Exposició "Un segle de Republicanisme català (1900-2000)"	Memorial Democràtic (Barcelona)
6 juliol	Visita al president del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	Barcelona
8 juliol	VI Premi de Recerca en Memòria Democràtica	Memorial Democràtic (Barcelona)
25 juliol	Homenatge a les víctimes i combatents de la batalla de l'Ebre	Serra de Pàndols (Pinell de Brai)
30 juliol	Eucaristia d'acció de gràcies amb motiu del 500è aniversari de la conversió de sant Ignasi.	Santa Maria del Mar (Barcelona)
7 setembre	Visita a l'espai del monument dels Represaliats del Camp de la Bota i Homenatge als deportats de Sant Adrià	Sant Adrià de Besòs
16 setembre	Inauguració de l'exposició "Traspasant mars i murs"	Museu Marítim (Barcelona)
19 setembre	Presentació del llibre <i>La noia de la capsa de fils</i> i visita a la Maternitat d'Elna	Elna
28 setembre	Homenatge a l'historiador Josep M. Benaul i Berenguer	Teatre Principal (Sabadell)
1 octubre	XV Premi Agustí Juandó i Royo (CICAC)	Cambrils
1 octubre	Festivitat de Sant Raimon de Penyafort	Factoria Cultural (Terrassa)
9 octubre	Homenatge a Neus Català	Centre Neus Català (Lleida)
13 octubre	Festivitat de la Mare de Deu de la Mercè, patrona de les institucions penitenciàries	Palau de Pedralbes (Barcelona)
14 octubre	Reunió amb la consellera de Justícia de la Generalitat Valenciana	Barcelona
15 octubre	Ofrena floral a la tomba del president Companys	Castell de Montjuïc (Barcelona)
17 octubre	Homenatge als immolats per la llibertat a Catalunya	Cementiri de Montjuïc (Barcelona)
21 octubre	IV Congrés Internacional per a l'Estudi de la Mediació i el conflicte	UFP Barcelona School Management (Barcelona)
24 octubre	Cloenda del I Congrés Internacional de la Guerra Civil a les Terres de l'Ebre	Gandesa
25 octubre	Ple del Consell de l'Advocacia Catalana	Barcelona

28 octubre	“Protestants, la història silenciada”, taula rodona	Barcelona
28 octubre	Homenatge a les persones de Terrassa deportades als camps nazis	Casa Alegre (Terrassa)
4 novembre	Cerimònia d'inauguració del V Congrés de l'Advocacia Catalana	Girona
10 novembre	Celebració del 50è aniversari de l'Assemblea de Catalunya	Palau de la Generalitat
12 novembre	Festivitat de Sant Raimon de Penyafort	Il·lustre Col·legi d'Advocats de Vic
18 novembre	Cloenda del 1r Congrés Europeu sobre Segona Oportunitat	Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona
23 novembre	Lliurament del 4t Premi de Cinema Espiritual de Catalunya	Sagrada Família (Barcelona)
24 novembre	Presentació del llibre de memòries <i>Camí de Castanyes</i>	Llotja de Mar (Barcelona)
25 novembre	III Congrés de Mediació	Hotel Atenea, port de Mataró
28 novembre	Acte en record dels morts i desapareguts a la batalla de l'Ebre	Memorial de les Camposines (la Fatarella)
29 novembre	Encesa de la 1a espelma de Hanukka	Comunitat Israelita (Barcelona)
2 desembre	Inauguració de la XIV Jornada dels Tallers Artístics Art i Presó	CP d'Homes de Barcelona
9 desembre	8a edició del Memorial Cassià Just	Palau de la Generalitat
10 desembre	Col·locació de la placa en memòria de la deportació del president Companys	Irún
13 desembre	Signatura del conveni del portal de llengua Compendium	Palau de Pedralbes (Barcelona)
14 desembre	XII edició del Premi Puig Salellas	Col·legi Notarial de Catalunya (Barcelona)
20 desembre	Presentació del projecte del Memorial del Poble Vell de Corbera d'Ebre	Corbera d'Ebre

4. Secretaria General

4.1. Direcció de Serveis

4.2. Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació

4.3. Direcció General de Memòria Democràtica

4.4. Direcció General d'Affers Religiosos

4.5. Assessoria Jurídica

4.6. Gabinet Tècnic

4.7. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE)

4.8. Centre d'Història Contemporània de Catalunya

4.1. Direcció de Serveis

4.1.1. Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals

La Subdirecció General de Recursos Humans i Relacions Laborals gestiona el personal de la Generalitat de Catalunya adscrit al Departament de Justícia (6.403 treballadors de plantilla en data 31 de desembre de 2021); en matèria de salut laboral i prevenció de riscos laborals, també gestiona el personal de l'Administració de justícia adscrit al Departament (7.734 treballadors). Per tant, es tracta d'un total de 14.137 treballadors el 31 de desembre de 2021.

Servei de Recursos humans

Relació de llocs de treball (RLT)

Disposicions que han motivat les principals propostes de modificació de la relació de llocs de treball del Departament de Justícia aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública durant l'any 2021:

- Decret 258/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de Justícia (DOGC 8442, de 23.6.2021).
- Acord del Govern, de 30 de març de 2021, pel qual s'aproven mesures de racionalització relacionades amb el desdoblament de l'equip de l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte i de l'Equip d'Assessorament Tècnic Penal de Barcelona, adscrits al Departament de Justícia.

Propostes de modificació de l'RLT més destacades aprovades per la Comissió Tècnica de la Funció Pública durant l'any 2021:

- Creació de la unitat orgànica de la Direcció General d'Afers Penitenciaris, a la qual s'adscriuen 67 llocs de treball de personal funcionari i 181 llocs de treball de personal laboral, en aplicació del Decret 258/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de Justícia. Aquests llocs amb anterioritat estaven adscrits a la unitat orgànica de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima.
- Modificació de la unitat orgànica i el centre de treball d'adscripció de sis llocs de treball dels equips d'assessorament tècnic penal i de l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte, en aplicació de l'Acord del Govern, de 30 de març de 2021, per dotar el nou equip d'atenció a la víctima del delicte que es crea a la Gerència Territorial de Barcelona Comarques. Així mateix, alta de tres llocs de diplomats de treball social per reforçar els equips d'atenció a la víctima del delicte dels Serveis Territorials del Departament de Justícia a Girona i la Gerència de Barcelona Ciutat.
- Alta de 17 nous llocs de treball d'estructura que es financen amb la recuperació de la dotació pressupostària dels llocs temporals vinculats al Programa d'implantació i seguiment de l'Oficina Judicial i Fiscal, aprovat per l'Acord de Govern de 25 de novembre de 2014.

Modificacions de la relació de llocs de treball

	2020	2021
Fitxers	75	104
Baixes	76	57
Altes	117	74
Modificacions	95	328

Gestió de recursos humans

Durant l'any 2021 es van tramitar 283 situacions administratives, per diversos supòsits; 71, per excedències: cura familiar (7), cura dels fills (6), incompatibilitats (53) i interès particular (5); 137, per jubilacions: voluntària (47), forçosa per edat (40), especial de 64 anys (10), incapacitat permanent (32) i parcial (8); 10, per serveis especials; 23, en serveis en altres administracions públiques; 17, per suspensió d'ocupació o contracte; 1 per disponibilitat (laboral fix discontinu), i 24, per reingrés al servei actiu.

Ocupacions de llocs de personal funcionari

	2020	2021
Assignació temporal de funcions	77	27
Comissions de serveis	190	257
Definitives	148	462
Encàrrecs en funcions	162	204
Interinatges per substitució	—	194
Interinatges o programa temporal	605	613
Provisionals o acumulació de tasques	41	49
Reforços	1.368	480
Substitucions	3.843	4.994
Total	6.434	7.280

Ocupacions de llocs de personal laboral

	2020	2021
Assignació temporal de funcions	—	5
Laboral fix amb destinació adjudicada	45	13
Encàrrec de tasques de categoria diferent	1	
Excés o acumulació de tasques / obra i serveis determinats	44	33
Provisional	6	5
Temporal per substitució		8
Temporal o programes	52	53
Substitucions	370	425
Total	518	542

Administració de recursos humans

Indicadors associats a la gestió de la Seguretat Social

	2020	2021
Treballadors del Departament afiliats a la Seguretat Social	6.838	6.839
Regularitzacions Seguretat Social	907	1.051
Baixes i altes per incapacitat temporal (malaltia comuna)	6.886	8.446
Baixes i altes per incapacitat temporal (COVID-19)	5.438	4.256
Baixes i altes per accident de treball	Sense dades	614
Baixes i altes per malaltia professional	Sense dades	2
Certificats d'empresa: atur	315	346
Comunicats d'accidents laborals	378	439
Revisions enviades a l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques (ICAM)	786	102
Enquestes INE	6	18
Jubilacions	92	105
Defuncions	9	5
Expedients de pluriocupació	2	1
Tramitacions de liquidacions normals	210	209
Tramitacions de liquidacions complementàries	237	280
Informes de vida laboral	6	4
Maternitats	61	65
Paternitats	68	52
Incapacitats permanents (jubilació)	25	32
Esgotament i pròrroques d'IT	139	126

Permisos i reduccions de jornada per conciliació de la vida personal, laboral i familiar gestionats

	2020	2021
Permís per atendre familiars fins a 2n grau	44	23
Permís per atendre fills discapacitats	150	113
Permís per examen prenatal, preparació del part, tràmits d'adopció o acolliment	5	3
Permís per flexibilitat horària recuperable	255	397
Permís per lactància	97	104
Permís per matrimoni	73	60
Permís per matrimoni de fills o familiars fins a 2n grau	28	13
Permís per mort, accident, malaltia greu i hospitalització de familiars	2.855	2.086
Reducció de jornada per atendre familiars de 1r grau o familiars amb discapacitat	21	13
Reducció de jornada per tenir cura de fills afectats de càncer o malaltia greu	6	3
Reducció de jornada per tenir cura de fills menors de 12 anys i cura de familiars	50	32
Reducció de jornada per tenir cura de fills menors de 6 anys	71	66
Reducció de jornada per violència de gènere	1	
Total	3.656	2.913

Unitat de suport jurídic

Sol·licituds i recursos contenciosos administratius de personal funcionari

S'incrementen substancialment, per les reclamacions interposades per diversos funcionaris interins de diferents cossos de l'Administració de la Generalitat de Catalunya que demanen la fixesa en la relació de treball, amb dret a romandre al lloc de treball que ocupen i amb subjecció al mateix règim d'estabilitat i inamobilitat que les persones funcionàries de carrera, i que al·leguen una situació abusiva de l'Administració en la relació de treball.

Recursos de reposició

S'incrementen substancialment, com a conseqüència dels recursos de reposició interposats majoritàriament contra la Resolució JUS/1208/2021, de 26 d'abril, per la qual es convoca el procés de selecció per proveir 255 places del cos tècnic d'especialistes de la Generalitat de Catalunya, grup de serveis penitenciaris, (grup C, subgrup C1) (núm. de registre de la convocatòria JU030). I també, pels recursos de reposició interposats contra les resolucions de reconeixement del grau personal consolidat al personal del cos de diplomatura, educació social.

Recursos d'alçada

S'incrementen substancialment, com a conseqüència dels recursos d'alçada interposats contra els diferents acords del Tribunal Qualificador de la convocatòria JU030 i els acords de la Junta de Mèrits i Capacitats de la convocatòria JUS014 (RESOLUCIÓ JUS/1116/2019, de 29 d'abril, de convocatòria de concurs específic de mèrits i capacitats per a la provisió de diversos llocs de comandament i singulars de l'àmbit de règim interior i administratiu dels centres penitenciaris de Catalunya).

Procediments gestionats de personal

	2020	2021
Personal funcionari	107	439
Personal laboral	20	24
Altres procediments	8	13
Total	135	476

Procediments gestionats de personal funcionari

	2020	2021
Sol·licituds	14	70
Recursos de reposició	45	207
Recursos d'alçada	16	54
Recursos contenciosos administratius	24	87
Expedients disciplinaris	—	—
Demandes	6	6
Execucions de sentència	—	5
Expedients de responsabilitat patrimonial	1	—
Expedients de responsabilitat empresarial	1	—
Acords de suspensió temporal de funcions	—	11

Procediments gestionats de personal laboral

	2020	2021
Sol·licituds	3	4
Demandes	17	14
Execucions de sentència	—	5
Expedients de responsabilitat empresarial	—	1

Selecció i provisió

Convocatòries de provisió i selecció provisional

El 2021 es van publicar al portal ATRI 562 anuncis valorats i es van gestionar i valorar fins a 32.430 sol·licituds de persones que hi estaven interessades. S'han atès aproximadament 11.000 consultes en relació amb la participació en aquests processos.

Ofertes de treball temporal. Durant l'exercici 2021 es van gestionar un total de 642 processos de selecció de personal per a la provisió provisional de 693 llocs de treball (631 corresponen a llocs de personal funcionari, dels quals 205 corresponen a llocs de comandaments o singulars i 62 són llocs de treball de personal laboral).

Convocatòria JU030 del procés de selecció per proveir 255 places del cos tècnic d'especialistes de la Generalitat de Catalunya, grup de serveis penitenciaris (grup C, subgrup C1)

84 persones admeses

1a prova (coneixements): 84 persones convocades

2a prova (coneixements de llengua catalana): 3 persones convocades

Dades significatives dels processos de selecció provisional

	2020	2021
Candidatures presentades	31.550	32.430
Entrevistes personals	1.424	1.496
Proves psicomètriques	5	0

Processos de selecció provisional (principals unitats directives)

	2020	2021
DG d'Afers Penitenciaris i centres penitenciaris	244	245
DG d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil	72	92
Secretaria General i Gabinet de la Consellera	11	22
DG de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació	12	19
Secretaria per a l'Administració de Justícia	35	32
Serveis territorials i gerències	98	133

Forma d'ocupació de llocs provisionals a les unitats directives

	2020	Vacants	Substitucions	Reforços	Relleus	2021
DG d'Afers Penitenciaris i centres penitenciaris	215	149	85	0	0	234
Serveis territorials i gerències	98	95	27	11	3	136
Secretaria per a l'Administració de Justícia	35	29	3	1	0	33
Secretaria General i Gabinet de la Consellera	11	15	1	5	1	22
Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima	29	33	6	1	0	40
DG d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil	25	25	9	5	0	39
Centres educatius	47	56	9	1	0	66
DG de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació	12	12	2	10	0	24
Total	472	414	142	34	4	594

Convocatòries de provisió i selecció definitiva

El 2021 la Secció de Convocatòries ha gestionat els processos de selecció i provisió definitiva del Departament de Justícia, excepte els de l'Administració de justícia. En el marc d'aquest processos s'han gestionat més de 2.500 sol·licituds de participació i s'han atès aproximadament unes 1.000 consultes de les persones participants.

Convocatòries de provisió i selecció definitiva

	2020	2021
Convocatòries per concurs específic de mèrits i capacitats	11	11
Convocatòries pel sistema de lliure designació	9	3
Llocs convocats	34	15

Convocatòria del procés selectiu per proveir 301 places de l'àmbit funcional d'execució penal del cos de diplomatura de la Generalitat de Catalunya (grup A, subgrup A2), educació social (núm. de registre de convocatòria JU029)

764 persones admeses

268 persones nomenades

Convocatòria del procés de selecció per proveir 255 places del cos tècnic d'especialistes de la Generalitat de Catalunya, grup de serveis penitenciaris (grup C, subgrup C1) (núm. de registre de la convocatòria JU030)

2.487 persones admeses

1a prova (2 convocatòries, amb motiu de la COVID-19): 2.486 persones convocades

Àrea de Relacions Laborals

Durant l'any 2021 l'Àrea de Relacions Laborals va gestionar i tramitar la borsa d'hores sindicals del personal al servei de l'Administració de justícia destinat a Catalunya.

Borsa d'hores sindicals del personal al servei de l'Administració de justícia

Sindicat	2020	2021
USO-ASIJ	4.320	4.320
CCOO	13.692,5	11.841,5
CSIF	22.526	21.882
JyP	1.740	1.827
STAJ	31.056	30.266
UGT	6.852	6.476
Total	80.186,5	76.612,5

També es van gestionar i tramitar les llicències sindicals a temps complet (institucionals) del personal al servei de l'Administració de justícia destinat a Catalunya. (Les xifres no estan referides al nombre de llicències autoritzades, sinó al nombre de persones que en van gaudir.)

Llicències sindicals a temps complet (institucionals) del personal al servei de l'Administració de justícia

Sindicat	2020	2021
USO-ASIJ	0	0
CCOO	2	2
CSIF	3	3
JyP	0	0
STAJ	6	7
UGT	2	1
Total	13	13

Així mateix, es va tramitar la borsa d'hores sindicals del personal d'administració, tècnic i laboral de la Generalitat de Catalunya, corresponent al Departament de Justícia.

Borsa d'hores sindicals del personal d'administració, tècnic i laboral de la Generalitat

Sindicat	2020	2021
ACAIP	2.295	2.220
CCOO	25.703	24.938
CGT	1.224	1.224
CSIF	19.437	20.145,5
IAC-CATAC	12.223	11.650,5
I-CSC	1.630	5.153
UGT	33.712	34.522
Total	96.224	99.852,5

També es van tramitar les llicències sindicals a temps complet (institucionals) del personal d'administració, tècnic i laboral de la Generalitat de Catalunya, corresponents al Departament de Justícia. (Les xifres no estan referides al nombre de llicències autoritzades, sinó al nombre de persones que en van gaudir.)

Llicències sindicals a temps complet (institucionals) del personal d'administració, tècnic i laboral de la Generalitat

Sindicat	2020	2021
ACAIP	0	0
CCOO	5	5
CGT	0	0
CSIF	2	4
IAC-CATAC	3	3
I-CSC	0	0
UGT	11	12
Total	21	24

Reunions

Òrgan	2020	2021
Comitè Intercentres	6	6
Comitè d'Empresa Territorial de Barcelona	3	0
Comissió Mixta	3	3
Grup de treball de formació	2	4
Grup de treball del personal penitenciari	4	10
Grup de 2a activitat i jubilació anticipada	9	2
Reunions COVID-19 del personal penitenciari	12	3
Comissió de Seguiment de l'Acord Penitenciari	2	6
Procés electoral del personal de l'AJ Tarragona	0	6
Mesa de negociació del personal de l'AJ	7	7
Comitè General de Seguretat i Salut	4	4
Comitè de Seguretat i Salut dels Centres Penitenciaris	4	4
Comitè de Seguretat i Salut del Personal al Servei de l'Administració de justícia destinat a Catalunya	4	4
Total	56	59

L'Àrea de Relacions Laborals va participar en les reunions de la CIVE i de la Comissió Negociadora del VI Conveni col·lectiu convocades pel Departament de la Presidència.

Es va participar en la signatura d'acords amb les organitzacions sindicals en diferents òrgans de negociació.

Acords amb les organitzacions sindicals en diferents òrgans de negociació

Òrgan	2020	2021
Comitè Intercentres	6	9
Comitè d'Empresa Territorial de Barcelona	1	0
Comissió Mixta	1	1
Grup de treball de formació	1	2
Grup de treball del personal penitenciari	1	3
Total	10	8

Durant el 2021 es van gestionar 4 vagues (el 2020, una vaga general).

Prevenió de riscos laborals

Avaluacions inicials de riscos de l'àmbit judicial

- Edifici judicial de Berga (NOJ)
- Edifici judicial de la Bisbal d'Empordà (NOJ)
- Jutjat de Primera Instància i Instrucció Únic de Gandesa (NOJ)
- Edifici judicial de Cornellà de Llobregat (NOJ)
- Jutjat de Primera Instància núm. 8, Biblioteca i altres espais de Reus
- Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 1 de Solsona (NOJ)
- Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 8 d'Arenys de Mar
- Office Contenciós-Administratiu i Sala d'apel·lacions del Tribunal Superior de Justícia
- Jutjat de Primera Instància i Instrucció i Jutjat Penal núm. 2 de Tortosa
- Jutjat Social núm. 3 i Atenció a la Víctima de Terrassa
- Jutjat de Primera Instància núm. 60 i Jutjat Mercantil núm. 12 de la Ciutat de la Justícia
- Jutjat de Primera Instància Civil núm. 7 i Jutjat Mercantil núm. 1 de Girona
- Jutjat de Pau d'Òdena
- Registre Civil de Barcelona (canvis d'ubicació)

Revisions d'avaluacions de riscos de l'àmbit judicial

- Jutjats de primera instància núm. 4, 5 i 6 de Badalona
- Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 1 de Falset
- Jutjats de Figueres
- Arxiu Territorial d'Aiguaviva
- Jutjats de Manresa
- Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 1 de Puigcerdà
- Jutjats de Valls
- Jutjat de Primera Instància i Instrucció Únic de Vielha e Mijaran
- Jutjats del Vendrell
- Jutjats de primera instància i instrucció núm. 1, 2, 3, 4 i 5 de Sant Feliu de Llobregat
- Edifici judicial de Terrassa
- Edifici judicial de Sant Feliu de Guíxols
- Edificis judicials de Santa Coloma de Farners (les dues seus)
- Edifici judicial de Rubí
- Jutjats de primera instància i instrucció núm. 7 i 9 i Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 1 de Gavà

Revisions d'avaluacions de riscos de Serveis Centrals, l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya, el Memorial Democràtic de Catalunya i el Centre d'Història Contemporània de Catalunya

- Avaluació de riscos i planificació de les mesures preventives associades a les situacions d'exposició al SARS-CoV-2 del personal de Serveis Centrals, gerències i serveis territorials (actualització agost 2021).
- Avaluació de riscos i planificació de les mesures preventives associades a les situacions d'exposició al SARS-CoV-2 del personal de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya (actualització d'agost de 2021).
- Avaluació qualitativa de productes químics (maig de 2021) a l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya.

-
- Avaluació de riscos del magatzem de productes inflamables (agost de 2021) a l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya.
 - Avaluacions de riscos dels serveis territorials (actualitzacions): Serveis Territorials del Departament de Justícia a Lleida - Sant Martí, 1 (juny de 2021) i Serveis Territorials del Departament de Justícia a Lleida - Canyeret, 26 (novembre de 2021).

Revisions d'avaluació de riscos en els centres d'execució penal

- Actualització de l'avaluació de riscos al CP de Joves (pendent de finalitzar l'informe).
- Actualització de l'avaluació de riscos i planificació de les mesures preventives específiques per a les situacions d'exposició al SARS-CoV-2 en els centres penitenciaris del Departament de Justícia.
- Actualització de l'avaluació de riscos i planificació de les mesures preventives específiques per a les situacions d'exposició al SARS-CoV-2 en els centres de justícia juvenil del Departament de Justícia.

Plans d'autoprotecció elaborats als centres de treball

Els plans d'autoprotecció són el conjunt de mesures (procediments, sistemes i organització) implantades en un determinat àmbit (edificis, instal·lacions, activitats, centres) exposat a una o a diverses situacions de risc destinades a preveure, prevenir i controlar el risc i donar resposta adequada a les emergències. Tots els plans d'autoprotecció, un cop redactats, han de ser implantats, cosa que comporta formar el personal, informar els usuaris i realitzar simulacres anuals.

Centres d'execució penal

- Assessorament en l'actualització del Pla d'autoprotecció del CE Can Lluçanet.

Memorial Democràtic

- Assessorament en l'actualització del Pla d'autoprotecció del Memorial Democràtic.

Simulacres realitzats

- Edifici judicial de la Bisbal d'Empordà
- Edifici judicial de Falset
- Edifici judicial de Ripoll
- Edifici judicial de Solsona
- Edifici judicial de Vielha i Mijaran
- Edifici judicial d'Olot
- Edificis judicials de Gavà (les tres seus judicials)
- Edifici judicial de Puigcerdà
- Edifici dels Serveis Territorials del Departament de Justícia a Lleida (Sant Martí, 1)
- Edifici de Serveis Territorials del Departament de Justícia a Lleida (Canyeret, 26)
- Centre Educatiu Els Til·lers

Avaluació de riscos psicosocials PSQCAT21

Durant l'any 2021 s'ha modificat el programa de recollida de dades i s'ha decidit incorporar com a eina informàtica el programa Microsoft Forms.

El grup de treball que gestiona el procés d'avaluació de riscos psicosocials del personal al servei de l'Administració de justícia ha fet tres reunions de seguiment, però la resta d'activitats programades en aquest àmbit d'intervenció ha estat suspesa per les restriccions provocades per la pandèmia de la COVID-19.

En l'àmbit del personal dels centres penitenciaris, durant el més d'abril s'ha constituït el grup de treball i s'han fet un total de set reunions: s'han decidit les unitats d'anàlisi i s'ha configurat el qüestionari de recollida de dades.

Altres activitats de l'àrea psicosociològica

Els tècnics del servei han intervingut en l'estudi de tres casos, a sol·licitud de la Direcció General de Funció Pública i derivats de l'activació del "Protocol d'intervenció per assetjament psicològic laboral i altres discriminacions a la feina", procedent de l'àmbit dels centres penitenciaris.

També han tramitat tres activacions del "Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament, discriminacions i altres situacions de conflictes interpersonals a la feina, en l'àmbit del personal de l'Administració de justícia". El procés de tramitació d'aquest protocol inclou la realització d'entrevistes personals, la redacció d'informes i la tramitació dels annexos que estableix el protocol. Hi ha dues activacions més en curs, el procés de tramitació de les quals no finalitzarà fins ben entrat el 2022. Aquest protocol ha estat activat en tres ocasions més, en què s'ha tancat sense tramitació per voluntat de les persones afectades, després de les entrevistes pertinents.

Assessorament i participació en relació amb la COVID-19

- Assessorament a centres penitenciaris, centres educatius, Serveis Socials d'Execució Penal, Memorial Democràtic i Centre d'Història Contemporània de Catalunya.
- Elaboració d'un informe sobre alternatives d'adaptació de l'espai i el lloc de treball davant la COVID-19.
- Elaboració de les normes i mesures que cal adoptar per evitar el contagi pel SARS-CoV-2, per a treballadors aliens que accedeixen als centres de treball del Departament de Justícia (proveïdors, subcontractistes, empreses d'obres i serveis o treballadors autònoms) (actualització de juliol - agost de 2021).
- Assessorament sobre els equips de protecció individual adients per evitar el contagi pel SARS-CoV-2 (certificacions, tipus d'equips, infografia, instruccions sobre la col·locació i retirada correctes, informació sobre com i on s'han de llençar...).
- Planificació de la formació en l'ús dels equips de protecció individual per al personal dels centres penitenciaris del Departament de Justícia.
- Elaboració del protocol de neteja per al personal propi o extern (actualització de juliol de 2021).
- Elaboració del protocol d'actuació per prevenir el contagi en desplaçaments fora del centre de treball (actualització de juliol de 2021).
- Assessorament sobre ventilació i sistemes de climatització, com a mesura efectiva de prevenció de la malaltia.
- Valoració de les mesures de protecció proposades (mampares) per als professionals dels centres educatius i penitenciaris que no disposen d'un tècnic de prevenció adscrit al centre.
- Elaboració i participació en el protocol de "Bones pràctiques als edificis judicials. Mesures per a la prevenció dels contagis de la COVID-19", així com en els protocols específics per a cada cos judicial que forma part de l'Administració de justícia, incloent-hi el cos de xofers.
- Resolució de consultes sobre l'aplicació dels protocols per fer front a la COVID-19, així com sobre temes de ventilació i ús i tipus de mascaretes relacionades amb la COVID-19.
- Participació en les reunions del Comitè de Crisi de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima.

Unitats Bàsiques de Salut - COVID

Les unitats bàsiques de salut del Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL), de la Ciutat de la Justícia i del Districte Administratiu han adaptat també, durant tot l'any 2021, les activitats sanitàries a les circumstàncies i necessitats actuals, en cooperació amb les autoritats sanitàries i els serveis de salut pública, amb l'objectiu general d'evitar contagis i ajudar a controlar la transmissió del SARS-CoV-2.

Avaluació de la presència de treballadors especialment sensibles a la infecció del SARS-CoV-2, establiment de la naturalesa d'especial sensibilitat dels treballadors i emissió de l'informe sobre les mesures de prevenció, adaptació i protecció: 955 avaluacions mèdiques de vulnerabilitat al SARS-CoV-2 realitzades des de l'inici de la pandèmia fins al 31 de desembre de 2021 (74 avaluacions mèdiques realitzades el 2021).

- Revaluació dels treballadors especialment sensibles, en situació d'incapacitat temporal, pròxims a l'esgotament dels 365 dies d'IT: 6 revaluacions mèdiques.
- Revaluació dels casos de vulnerabilitat a la Covid-19, segons l'estat vacunal contra el

SARSCoV-2 dels treballadors: 82 reavaluacions mèdiques sense justificant vacunal aportat i 416 reavaluacions amb justificant vacunal contra el SARS-CoV-2.

- Estudis de contactes estrets laborals segons els procediments d'actuació –enfrent dels casos d'infecció del nou coronavirus SARS-CoV-2– del Ministeri de Sanitat, el Departament de Salut i la Subdirecció General de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública, que s'han actualitzat durant les diferents fases de la pandèmia, fins al 31 de desembre del 2021:
 - 535 estudis de contactes comunicats des dels diferents centres penitenciaris.
 - 83 estudis de contactes comunicats des de l'àmbit dels Serveis Centrals, Justícia Juvenil, ASSEP, CEFJE, Districte Administratiu, IMLCFC i serveis territorials.
 - 1.849 contactes estrets laborals identificats en els estudis de contactes.
- Notificació dels contactes estrets laborals i possibles brots dels casos confirmats amb prova diagnòstica d'infecció activa de SARS-CoV-2 positiva (identificats als centres de treball), als diferents serveis de vigilància epidemiològica de salut pública i a les unitats de salut laboral territorials, segons les diferents regions sanitàries de Catalunya.
- Seguiment telefònic als contactes estrets laborals notificats.

Accidentalitat

Accidents de treball

	2020	2021	Homes	Dones
Amb baixa en jornada laboral	146	213	125	88
Amb baixa <i>in itinere</i>	69	72	25	47
Sense baixa en jornada laboral	144	179	118	61
Sense baixa <i>in itinere</i>	39	25	10	15
Total	398	489	278	211

Els accidents amb baixa han tingut un índex d'incidència (nombre d'accidents per cada mil persones exposades) del 28,35. Aquesta taxa implica un augment de 15,12 punts respecte de l'any anterior.

Adaptació de llocs de treball

El Servei de Prevenció ha emès 208 informes amb recomanacions derivats de sol·licituds d'adaptacions del lloc de treball. Pel que fa a les adaptacions per embaràs o lactància, se n'han fet vuit.

Vigilància de la salut

S'ha dut a terme una campanya contra la grip estacional: s'han administrat un total de 161 vacunes antigripals entre les dues unitats bàsiques de salut (Ciutat de la Justícia i Districte Administratiu).

Per motius externs a les nostres funcions, no s'han pogut fer els reconeixements mèdics específics establerts al personal del Departament de Justícia.

Cal destacar les cinc visites assistencials d'urgència (1 home i 4 dones) ateses des de la Unitat Bàsica de Salut de la Ciutat de la Justícia i les quatre visites assistencials d'urgència (4 dones) ateses a la Unitat Bàsica de Salut del Districte Administratiu, a banda de la resta de visites mèdiques (presencials o telemàtiques) programades amb motiu de l'adaptació o la revisió d'adaptació del lloc de treball (des del mes de gener fins al 31 de novembre de 2021) i la participació en tres tribunals mèdics de segona activitat que s'ha dut a terme també dins d'aquest període.

Formació i informació

- Implantació i seguiment del procediment de lliurament de les fitxes d'informació de riscos al personal de tots els centres de l'àmbit penitenciar i de justícia juvenil.
- Docència impartida a través del Campus Virtual del CEFJE.
 - Hàbits saludables i medicina del treball: 24 persones.

- 3 sessions de Riscos biològics en activitats de patologia forense: 265 persones.
- 10 sessions de Formació en prevenció de riscos laborals al Districte Administratiu: 1.318 persones.
- 4 sessions del Curs d'autoaprenentatge virtual sobre accidents de trànsit *in itinere*: 196 persones.

4.1.2. Subdirecció General de Gestió Econòmica

Gestió pressupostària

Pressupost

El pressupost aprovat per a l'exercici 2021 del Departament de Justícia ha estat de 1.051,9 M€. El pressupost definitiu, a 31 de desembre ha estat de 1.106,9 M€, com a conseqüència de 27 modificacions pressupostàries.

Pressupost inicial i definitiu per centre gestor (en €)

	Definitiu 2020	Inicial 2021	Definitiu 2021
JU01. Gabinet i Secretaria General	204.525.656	210.049.965	214.436.743
JU03. Afers Penitenciaris	64.468.326	59.394,86	60.692.791
JU04. Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil	12.166.452	12.661.452	11.587.110
JU05. Administració de justícia	108.164.551	102.894.994	111.802.607
JU07. Dret, Entitats Jurídiques i Mediació	954.141	954.141	954.141
JU08. Personal dels centres penitenciaris	241.661.202	237.587.074	254.111.517
JU09. Personal de l'Administració de justícia	299.189.258	298.274.852	321.979.000
JU10. Gestió de finançaments estructurats	129.642.456	130.079.692	131.356.282
Total	1.060.772.042	1.051.896.379	1.106.920.191

Pressupost inicial i definitiu per programa de despesa (en €)

	Definitiu 2020	Inicial 2021	Definitiu 2021
121. Direcció i administració generals	75.154.633	73.757.642	75.380.766
131. Relacions institucionals, memòria, pau i drets humans	3.788.464	4.501.300	3.919.837
211. Administració de justícia i Ministeri Fiscal	543.107.618	537.942.661	571.622.290
212. Serveis de justícia juvenil i atenció a les persones afectades pel delictes	35.604.017	35.176.379	34.636.000
213. Serveis penitenciaris i mesures penals alternatives	397.040.312	394.009.521	415.178.962
214. Dret civil, mediació i entitats jurídiques	954.141	994.555	954.141
215. Formació del personal de l'àmbit de Justícia	4.504.445	4.561.592	4.423.722
324. Relacions amb les confessions religioses	568.411	902.729	754.473
442. Internacionalització de la cultura	50.000	50.000	50.000
Total	1.060.772.042	1.051.896.379	1.106.920.191

Durant l'exercici de 2021 s'han tramitat 43 expedients pluriennals i se n'han aprovat 36, amb un import global de crèdits compromesos de 614,2 M€ per als exercicis 2021 i següents.

Comptabilitat

S'han incorporat a document comptable un total de 14.098 factures, per un import de 286.072.808,45 €. El temps mitjà de tramitació (dies entre el registre de la factura per part del proveïdor i la incorporació al document comptable) va ser de 19,38 dies naturals (26,13 el 2020).

Convenis i subvencions

Convenis

Durant l'exercici 2021, el Departament de Justícia ha subscrit 80 convenis publicats al DOGC (Resolució JUS/85/2022, de 24 de gener) i 4 convenis més no inclosos en aquesta resolució. Destaquem els següents:

- Conveni de col·laboració entre el Departament de Justícia i el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya, per a l'establiment del marc d'actuació en matèria de prestació d'assistència jurídica gratuïta durant l'any 2021.
Import econòmic: 60.279.000,00 euros.
- Conveni de col·laboració entre el Departament de Justícia i el Consell de Col·legis de Procuradors dels Tribunals de Catalunya, per a l'establiment del marc d'actuació en matèria de prestació d'assistència jurídica gratuïta durant l'any 2021.
Import econòmic: 6.767.000,00 euros.
- Conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, a través de la Direcció General d'Afers Religiosos, i la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", per a la realització de la 18a Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya.
Import econòmic: sense cost.
- Conveni entre el Departament de Justícia, el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció i la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", per al desenvolupament del programa Reincorpora, d'integració sociolaboral per a persones privades de llibertat.
Import econòmic: 2.171.200,00 euros, a aportar per la Fundació "la Caixa".
- Conveni entre el Departament de Justícia i l'Ajuntament de la Roca del Vallès, pel qual es concreta el sistema de compensació que s'ha de satisfer a l'Ajuntament durant les anualitats següents, amb motiu del funcionament d'un equipament penitenciari al seu terme municipal, i es determina la compensació corresponent a l'any 2021.
Import econòmic: 150.749,00 euros.
- Conveni entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Justícia, i el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya de delegació de funcions per a l'execució del programa específic de foment de l'ús del català en actuacions processals d'assistència jurídica gratuïta.
Import econòmic: 233.200 euros.
- Conveni entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant la Direcció General de Memòria Democràtica del Departament de Justícia, i l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, per a la construcció i el manteniment del memorial *Bosc d'Empremtes*, de l'artista Francesc Abad, al parc del campus Diagonal-Besòs.
Import econòmic: 500.000,00 euros.
- Conveni de col·laboració entre el Departament de Justícia i el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya, amb l'objecte de regular i subvencionar el funcionament del Servei d'Orientació Jurídica Penitenciària, gestionat pels diferents col·legis d'advocats durant l'any 2021.
Import econòmic: 78.960,00 euros.
- Conveni de col·laboració entre el Departament de Justícia i 14 col·legis d'advocats per al funcionament d'un servei d'orientació jurídica als ciutadans durant l'any 2021.
Import econòmic: 821.562,00 euros.

Es poden consultar en [aquest enllaç](#) els convenis i encàrrecs.

Subvencions

De les subvencions atorgades durant l'exercici 2021 pel Departament de Justícia destaquem les següents:

- Subvenció a 898 municipis on hi ha jutjat de pau, amb subvencions addicionals quan hi ha un centre penitenciari.
Import atorgat: 1.593.900,00 euros.
- Subvenció a 47 entitats sense ànim de lucre per a projectes de reinserció i rehabilitació d'interns en centres penitenciaris i d'alliberats condicionals.
Import atorgat: 690.664,68 euros.
- Subvenció a 12 acadèmies per finançar les despeses de funcionament i desenvolupament d'activitats.
Import atorgat: 99.472,03 euros.
- Subvenció a col·legis i consells de col·legis professionals per al pagament de les actuacions dels mediadors.
Import atorgat: 212.780,00 euros.
- Subvenció a 14 col·legis d'advocacia per a l'impuls conjunt de la mediació i d'altres mètodes alternatius de gestió i resolució de conflictes i per fomentar el Servei d'Orientació a la Mediació.
Import atorgat: 199.999,03 euros.
- Subvenció a 36 entitats per a actuacions en matèria d'afers religiosos.
Import atorgat: 346.569,00 euros.

Es poden consultar en [aquest enllaç](#) les subvencions atorgades.

Ingressos

Durant l'exercici 2021, el Departament ha rebut els ingressos pressupostaris de la taula següent.

Ingressos pressupostaris

Preus públics de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya	236.460,20
Taxes (convocatòries de personal, taxes d'entitats jurídiques i mediació familiar, serveis prestats per la DG de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació, prestació de serveis personals i materials en l'àmbit de l'Administració de justícia)	3.293.594,84
Reintegraments d'exercicis tancats	386.967,23
Reintegraments de l'exercici corrent	32.100,46
Recàrrecs i multes	15.472,30
Ingressos diversos	212.492,07
De l'Administració de l'Estat (ampliació de mitjans de l'Administració de justícia, Pla d'exhumació de víctimes del franquisme, fons MRR)	19.531.023,52
De la Unió Europea (Fons Social Europeu)	1.197.638,89
Lloguers (habitatges del personal del CP Ponent)	19.661,73
Concessions administratives	3.263,27
Reintegrament de préstecs al personal	12.238,64
Total	24.940.913,15

Contractació

Participació en diversos grups de treball en matèria de contractació pública

La Subdirecció General de Gestió Econòmica ha participat com a vocal representant del Departament de Justícia en la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, en la Comissió Central de Subministraments i en el Comitè Interdepartamental de la Contractació Pública, i també com a interlocutor amb la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat.

Reunions internes en matèria de contractació

Reunions periòdiques amb les diverses unitats promotores del Departament de Justícia (mínim d'una reunió mensual per unitat promotora).

Reunions de la Junta mensual per a la revisió dels aspectes econòmics i contractuals del Departament (11 reunions).

Reunions periòdiques de seguiment amb la Intervenció Delegada del Departament per analitzar la situació dels expedients que comporten despesa per contrastar opinions, consensuar accions a dur a terme i avisar de noves actuacions que inicia el Departament.

Altres actuacions

Actualització dels continguts de la intranet relatius a les novetats normatives en matèria de contractació.

Publicació de formularis per a la tramitació de contractes menors a la intranet del Departament.

Expedients de contractació

	2020	2021	Anul·lats	Tramitats
Licitacions	38	47	4	43
Encàrrecs d'obra a URBICSA	0	1	0	1
Derivats d'acord marc - CC i ED	24	32	0	32
Pròrrogues	45	83	0	83
Pròrrogues excepcionals per la COVID-19	25	2	0	2
Modificacions	12	31	0	31
Modificacions amb motiu de la COVID-19	28	0	0	0
Suspensió de contractes derivats de la COVID-19	30	0	0	0
Resolucions parcials de contractes	5	0	0	0
Reconeixement extrajudicial de crèdit	3	7	3	4
Subrogacions d'empresa (SBEM)	1	0	0	0
Emergència	146	4	1	3
Imposició de penalitats per incompliment de contracte	1	3	1	2
Total	358	210	9	201

Licitacions per tipus de procediment

	2020	2021	Anul·lats	Tramitats
Oberts harmonitzats	19	15	1	14
Oberts	14	23	1	23
Negociats	0	4	0	4
Derivats d'acord marc (nova licitació)	5	5	1	4
Total	38	47	4	43

Anuncis previs i consultes preliminars al mercat publicats

	2020	2021
Anuncis previs	15	12
Consultes preliminars al mercat	5	7

4.1.3. Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Actuacions finalitzades transversals

- Desplegament total de 3.415 portàtils per afavorir el teletreball. Ja disposen de portàtil el 100 % dels usuaris dels serveis territorials, les gerències, el CEJFE, el Memorial Democràtic i el Centre de Mediació, així com diferents perfils d'usuaris en els àmbits de l'execució penal i l'Administració de justícia.
- Actualització tecnològica de les bases de dades crítiques cap a noves versions, amb l'objectiu de garantir el suport del fabricant, així com la finalització de la migració cap a un nou gestor documental (GDO+/HCP) per a e-Justícia.cat.
- Adaptacions al sistema d'informació de les taxes judicials per adequar-les a la nova passarel·la corporativa de pagaments amb targeta, segons la nova directiva europea que regula els serveis de pagament electrònic (PSD2).
- Dotació TIC dels nous edificis judicials, amb la instal·lació de l'equipament als nous edificis dels jutjats de Tortosa i Mollet del Vallès.

Actuacions en curs transversals

- Inici de la migració a les noves versions de les aplicacions client/servidor, que passen a versions actuals de PowerBuilder, per evitar l'obsolescència tecnològica i millorar-ne la seguretat.
- Implantació progressiva d'un nou paradigma en el tractament de les dades, que consisteix en la creació d'universos de dades accessibles i tractables directament pels usuaris (sistema d'informació dadJUS).
- Lliurament de l'equipament TIC complementari als usuaris que han sol·licitat la Caixa TIC.
- Preparació de l'activació de les eines de productivitat Office 365 a tots els empleats del Departament de Justícia que encara no en disposen (pendent 18.000 usuaris d'un total de 19.000).

Actuacions finalitzades en l'àmbit de la Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació

- S'han creat les taxes associades als tràmits del Registre de parcel·les estables de Catalunya i l'adequació de tots els canals d'entrada de sol·licituds. Així mateix, el Registre de parcel·les estables de Catalunya es gestiona íntegrament de forma telemàtica.

-
- S'han incorporat nous canals de comunicació electrònica al Registre d'entitats jurídiques, que s'han integrat amb el *broker* de sortides de la plataforma EACAT de tramitació entre administracions.

Actuacions en curs en l'àmbit de la Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació

- En el cas de conciliació de taxes dels tràmits, s'integra la gestió interna administrativa de la direcció general amb el sistema corporatiu d'estandardització d'ingressos (GIDECAT).
- Per als serveis de consulta del Registre de parcel·les estables de Catalunya, es publiquen els serveis d'interoperabilitat a la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA) de les consultes al Registre de parcel·les perquè siguin consultables per altres departaments i ens.
- Es desenvolupa el nou sistema d'informació del Centre de Mediació, que suposa una millora quant als processos, la tramitació electrònica dels expedients de mediació i el registre de mediadors, així com la relació amb els professionals.

Actuacions finalitzades en l'àmbit de la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia

• Desplegament de nous sistemes d'informació per a usuaris de l'Administració de justícia

- Desplegament del sistema de tramitació judicial e-justícia.cat a un total de 43 òrgans judicials, que finalitza el desplegament als jutjats de la jurisdicció civil i social i al 95 % dels jutjats contenciosos.
- Desplegament i migració dels sistemes d'informació propis de l'oficina judicial als partits judicials de Berga, Falset, Solsona i Tortosa.
- Desplegament de la cita prèvia als registres civils de Figueres, Gavà, Manresa, Igualada, Vic, Vilanova i Mollet.

• Comunicacions telemàtiques

- Desenvolupament de nous tràmits per a la Seu judicial electrònica de Catalunya, que permeten la presentació de demandes i presentació d'escrits en aquells procediments judicials en què no cal la representació per part d'un professional. D'altra banda, s'ha desenvolupat l'enviament telemàtic de les notificacions a la Seu judicial.
- Desenvolupament de les funcionalitats per a procuradors necessàries per a les notificacions telemàtiques via Noticat. El sistema Noticat es desplega als procuradors en substitució de l'actual sistema de notificacions Lexnet.
- Integració de les comunicacions telemàtiques d'e-justícia.cat (escrits i oficis) amb el sistema EACAT, per facilitar les comunicacions telemàtiques amb els diferents organismes i entitats de Catalunya integrats amb el sistema EACAT.

• Noves funcionalitats de l'expedient judicial electrònic

- Projecte eTemis.cat: desenvolupament de les principals funcionalitats de l'expedient electrònic de l'àmbit penal sobre Temis2. En aquesta primera fase, Temis s'integra en un gestor documental i inclou les funcionalitats de la signatura electrònica dels documents.
- Desenvolupament de les funcionalitats de registre i repartiment de la Sala Contenciosa Administrativa del TSJC i de les funcionalitats necessàries per al desplegament de l'e-justícia.cat a les fiscalies de l'àmbit civil.

• Projecte e-justícia.cat+: actualització tecnològica de la gestió processal

- Actualització tecnològica dels components de base del sistema e-justícia.cat+: taules mestres, unitats, gestió d'usuaris, portal, entre d'altres.
- Disseny funcional i tècnic de:
 - Tramitació de la jurisdicció penal sobre e-justícia.cat+.
 - Tramitació de la Sala Social i la Sala Contenciosa Administrativa del TSJC sobre e-justícia.cat+.
 - Transformació i integració a la tramitació penal dels sistemes de Gestió dels Requeriments Policials (GRP+) i Gestió d'Efectes Judicials (GEF+).

• Projectes d'interoperabilitat

- Desenvolupament dins el sistema de gestió processal e-justícia.cat del circuit per a la itineració telemàtica dels exhorts.
- Desenvolupament del nou format d'intercanvi d'informació entre e-justícia.cat i l'HC3 de Salut per a l'intercanvi dels comunicats mèdics telemàtics. El nou format (esdeveniment) permetrà en el futur la interoperabilitat d'altres tipus de comunicacions amb Salut, com per exemple els internaments urgents no voluntaris.
- Desenvolupament de la transmissió de les comunicacions judicials de forma telemàtica amb el sistema EACAT: interoperabilitat amb els organismes i ens públics de Catalunya.

• Projectes d'innovació sobre la tramitació judicial

- Desenvolupament d'un sistema basat en bots per millorar l'experiència dels professionals de la justícia mitjançant l'enviament d'avisos i comunicacions i l'automatització de tràmits judicials o l'anàlisi semàntica de documents per a la millora de l'eficiència en els òrgans judicials.

• Processos de licitació

- Preparació de processos de licitació per a les iniciatives següents:
 - o Renovació del sistema d'enregistrament d'actes judicials.
 - o Renovació dels equipaments portàtils per a jutges, lletrats, fiscals i forenses.
 - o Adquisició de nous gestors de cues.
 - Desenvolupament del nou sistema de gestió processal e-justícia.cat per als jutjats penals, jutjats penal d'execucions, Servei Comú Processal d'Execució Penal, seccions penals de les audiències provincials, Sala Social del TSJC i Sala Contenciosa Administrativa del TSJC.

• Noves col·leccions d'esquemes i documents de tramitació d' e-justícia.cat

- Actualització de les col·leccions d'esquemes i dels documents vigents.
- Construcció de la col·lecció Infraestructura jurídica de peces específiques de la Llei d'enjudiciament criminal (jutjat penal).
- Reforma de la a la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica.

• Gestió dels peritatges de l'àmbit penal

- Desenvolupament i desplegament del sistema de gestió i designació dels peritatges en l'àmbit penal (PERP).

• Projectes sobre la justícia gratuïta

- S'ha revisat la tramitació electrònica amb els col·legis d'advocats i s'han modificat les eines per incloure nous procediments de control de les subvencions i recepció dels expedients digitalitzats, de manera que tota la tramitació d'expedients sigui telemàtica.
- Per a la gestió econòmica, un cop integrats els 14 col·legis i el Consell de l'Advocacia al servei de justícia gratuïta (la qual cosa permet enviar telemàticament les dades de les actuacions realitzades pels lletrats del torn d'ofici, els imports que els corresponen i les dades justificatives), s'afegeixen millores en els controls i s'estabilitza l'enviament de les dades per part dels col·legis, fet que permet un major control i agilitat en el pagament als professionals de la justícia gratuïta.
- Es comença a treballar amb la integració d'un quadre resum d'estadístiques dins d'un nou paradigma en el tractament de les dades, que consisteix en la creació d'universos de dades accessibles i tractables directament pels usuaris (sistema d'informació dadJUS) per consultar les dades rellevants del servei i millorar l'explotació de les dades.

Actuacions en curs en l'àmbit de la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia

- Desenvolupament de les principals funcionalitats de l'expedient electrònic de l'àmbit penal sobre Temis2. La segona fase preveu la incorporació de documents externs en format electrònic; en concret, la incorporació dels escrits telemàtics: integració amb el mòdul RED d'e-justícia.cat

(registre d'escrits i documents), integració amb el circuit de digitalització de documents (*autostore*) i funcionalitats d'incorporació de fitxers des de l'entorn local.

- Actualització tecnològica del sistema de gestió de les causes del tribunal del jurat (TDJ+).
- Desenvolupament d'un sistema per a l'automatització i agilització de tràmits judicials, inicialment enfocat a l'automatització del tràmit de l'arxiu provisional dels procediments.
- Tramitació electrònica amb els col·legis d'advocats (AJG): modificació de les eines per tal d'incloure nous procediments de control de les subvencions i recepció dels expedients digitalitzats.
- Desplegament de les notificacions telemàtiques (Noticat) a nous col·lectius i òrgans judicials, i activació a nous col·lectius: presentació de demandes i escrits (RED, TTA), notificacions (Noticat) i comunicacions (ComuniCAT).
- Activació de la consulta de l'expedient electrònic a nous col·lectius de professionals (EXX).
- Desplegament de la interoperabilitat amb nous centres de salut per intercanviar els comunicats mèdics telemàtics amb els jutjats de guàrdia de Catalunya.

Actuacions finalitzades en l'àmbit del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

- Nou campus virtual basat en la solució Moodle, integrat amb la gestió de cursos (Aprenges).
- Desenvolupament dels mòduls de gestió econòmica, gestió d'enquestes i obtenció de certificats, en el sistema de gestió de cursos.
- Creació d'un nou formulari de bones pràctiques al web del CEJFE.

Actuacions en curs en l'àmbit del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

- Reformulació del web d'inscripcions per tal de millorar-ne l'accessibilitat i la difusió.
- Integració amb la DAI (dietes, assistències i indemnitzacions) del mòdul de gestió econòmica per automatitzar la generació dels fitxers de pagaments de professors i tutors.
- Adaptacions multientitat, que adequen el sistema de gestió de cursos i les infraestructures per donar servei al Departament de Treball.

Actuacions finalitzades en l'àmbit de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima i de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil

- Posada en marxa de l'expedient electrònic per a les unitats de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil dins el Sistema d'Informació de Justícia Juvenil (SIJJ).
 - S'ha completat la implementació de la funcionalitat de l'expedient electrònic al SIJJ, fet que permet evolucionar de l'ús del paper cap a una gestió digital que proporciona la integració amb les eines corporatives de digitalització, signatura i còpia autèntica, i que compleix els requeriments de seguretat.
 - Aquesta digitalització d'expedients afecta les àrees de reparació i atenció a la víctima, mesures penals alternatives, medi obert i centres educatius, i els equips de mediació i assessorament tècnic.
- Ajustos als sistemes actuals per actualització de les plantilles de resolucions, modificació dels rebuts de comunicacions, validació de la vulneració de dades i altres adaptacions requerides als llistats dels sistemes de gestió penitenciària d'adults (SIPC) i SIJJ.
- Millores a l'aplicació de gestió de l'agenda de videoconferències de l'execució penal (AVEP), que permet reservar i gestionar les sales de videoconferència als centres penitenciaris, òrgans judicials i col·legis d'advocats.
 - Control de la data d'execució prevista (data *sine die*, període d'antelació de la petició).

-
- Revisió automàtica de la disponibilitat dels interns.
 - Millores per minimitzar les anul·lacions de videoconferències entre els interns dels centres penitenciaris i centres educatius i els seus advocats defensors.
 - Mesures per verificar si un advocat té una videoconferència a la mateixa hora.
 - Enviament d'un correu electrònic a la bústia genèrica de la unitat de gestió penitenciària (UGP), quan l'òrgan judicial confirma la videoconferència.
 - Habilitar o deshabilitar centres per òrgans judicials i mostrar la informació dels centres filtrada per aquest nou paràmetre.
- Sistema de biometria.
 - Posada en marxa de les funcionalitats necessàries per a l'enregistrament i la identificació de persones al Pavelló Hospitalari Penitenciari de Terrassa (PHPT). D'aquesta manera, el PHPT s'integra al mecanisme de traçat a SIEPBIO, que ha de permetre en un futur disposar d'un sistema de control centralitzat per localitzar un intern en qualsevol moment i portar el recompte d'interns segons la ubicació.
 - Presa de requeriments per a la construcció de la solució biomètrica facial per a l'accés als tallers del CIRE.
 - Anàlisi de requeriments i disseny de la solució per fer l'alta biomètrica digital dels contactes de les persones privades de llibertat, per accedir a les funcionalitats de l'extranet de l'alfabetització digital. Aquesta solució d'alta digital automatitzada preveu un sistema de gestió interna que permet als funcionaris d'execució penal revisar les dades capturades durant el procés d'alta i, en funció de criteris addicionals, decidir si s'ha de continuar el procediment d'alta de la identitat digital de la persona perquè pugui accedir a l'extranet d'execució penal.
 - Anàlisi de requeriments i disseny de la solució per a un mòdul web que permeti dur a terme la identificació d'un intern mitjançant el reconeixement facial i permetre-li l'accés als sistemes previstos.
 - Sistema d'informació d'execució penal (SIEP)
 - Disseny i construcció de mòduls comuns del nou SIEP, com és el gestor transversal de tràmits bàsic.
 - Presa de requeriments per als 40 procediments del SIEP relacionats amb la gestió de l'expedient d'adults, per tal de construir-lo un cop feta la licitació del SIEP d'adults.
 - Anàlisi funcional dels procediments dels equips d'assessorament tècnic penal, justícia restaurativa i unitats de valoració forense integral.
 - Posada en marxa de la iniciativa d'alfabetització digital, impulsada pel Departament, amb l'objectiu d'incorporar les TIC a la vida quotidiana dels centres penitenciaris. S'han dut a terme les tasques següents:
 - Anàlisi dels espais TIC dels interns als centres penitenciaris i educatius, així com de les infraestructures TIC i dels equipaments necessaris per als usos previstos a les funcionalitats dins del projecte d'alfabetització digital.
 - Primer pilot de videotrucades amb la plataforma del Departament de Salut al Centre Penitenciari Puig de les Basses.
 - Anàlisi i disseny del sistema d'autoservei per a videotrucades. Inclou el mòdul al qual accedeixen les persones de l'execució penal, així com el mòdul de gestió en què es defineix el conjunt de paràmetres del servei i, addicionalment, un altre mòdul d'integració i convivència, encarregat d'accedir a la informació de les videotrucades planificades en el SIPC i el SIJJ per tenir-les en el nou servei SIEP.
 - Anàlisi i disseny de la nova aplicació d'autoservei, una eina digital que permet l'autogestió dels tràmits per part de les persones de l'execució penal, amb l'objectiu d'arribar a un entorn de paper zero i millorar l'eficiència dels processos. La solució inclou un mòdul de visualització, un mòdul tramitador i un mòdul d'integració i convivència per a la sincronització d'informació amb els diferents sistemes d'execució penal: SIPC, SIJJ, SIEP-AVD (atenció a la víctima del delictes) i AVEP (agenda de videoconferències de l'execució penal).
 - Anàlisi i disseny de la solució per a la construcció del portal de la intranet i l'extranet de l'alfabetització digital. La solució proposada permet als diferents actors (empleats públics, persones de l'execució penal, famílies, professionals externs, voluntaris o col·laboradors freqüents) accedir al seu espai, on es visualitza el catàleg de serveis definit, amb un sistema

d'identificació propi i independent, en funció del perfil, el dispositiu d'accés i la configuració de seguretat interna.

- Com a projectes d'innovació, s'han prioritzat iniciatives que permeten millorar les comunicacions dins l'àmbit de l'execució penal; d'aquesta manera s'han fet dos projectes relacionats amb l'alfabetització digital:
 - Anàlisi d'una nova solució de telefonia: alternatives de comunicació a la telefonia tradicional, així com de les tipologies d'equipament per donar suport en entorns penitenciaris. Activitats iniciadores de la solució de videotrucades a quioscos, que va ser la desenvolupada posteriorment.
 - Identificació digital a les videotrucades: anàlisi de la viabilitat tècnica per garantir la identificació remota de persones, a través del reconeixement facial, la captura i la validació de documents i els mecanismes de comprovació semiautomatitzada. Dins de l'abast d'aquest projecte d'innovació, s'ha fet una prova de concepte per identificar persones, que és la base per poder fer l'enrolament digital de familiars i altres persones, mitjançant tècniques de reconeixement facial.
- Projectes relacionats amb l'Administració de justícia.
 - Iniciativa orientada a potenciar l'ús habitual de la videoconferència entre els òrgans judicials i els centres penitenciaris i educatius, tant per a vistes i diligències judicials com per a actes de comunicació i de notificació.
 - Per als actes de comunicació, s'ha fet un primer pilot als centres penitenciaris de Brians 1 i Brians 2, en què un auxili judicial es desplaça als centres per lliurar la documentació als interns i recollir-ne l'evidència de la recepció (signatura de l'intern), amb l'objectiu de minimitzar el nombre de desplaçaments dels interns als jutjats i els costos que se'n deriven.

Actuacions en curs en l'àmbit de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima i de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil

- Millores en curs als sistemes actuals.
 - Anàlisi i construcció de la solució per implementar el 'nom sentit' de les persones sotmeses a execució penal dins dels sistemes de gestió penitenciària d'adults (SIPC).
 - Implementació de millores i estabilització de la implantació de l'expedient electrònic del SIJJ a tots els àmbits.
 - Millores a l'aplicació de l'agenda de videoconferències de l'execució penal (AVEP), per a canvis de reserva de sala d'un centre a un altre, incloent-hi adaptacions dels motius dels esdeveniments.
 - Evolutius als mòduls de SIEP de l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (SIEP-OAVD), amb la incorporació de modificacions a pantalles i llistats per millorar-ne els procediments.
- Iniciatives relacionades amb el nou SIEP.
 - Continuació del disseny i la construcció de mòduls comuns del nou Sistema d'Informació de l'Execució Penal de Catalunya (SIEP), com ara el mòdul d'integració i convivència de famílies i contactes autoritzats i professionals, i la integració de taules mestres (EPTME).
 - Construcció de funcionalitats transversals: safata de tasques i avisos, calaix de delictes i causes judicials, multivaldació i multisignatura de documents.
 - Anàlisi funcional dels 40 procediments de SIEP relacionats amb la gestió de l'expedient d'adults, per poder construir-lo un cop feta la licitació del SIEP d'adults.
 - Anàlisi dels procediments del CIRE de formació, ocupació i inserció.
- Sistema de biometria.
 - Revisió i aprovació de l'arquitectura per a la implantació de l'alta digital i el reconeixement facial.
 - Preparació de la solució de la gestió d'identitats necessària per garantir la identitat dels col·lectius sotmesos a l'execució penal i els seus contactes.
- Projectes relacionats amb la iniciativa d'alfabetització digital:

-
- Construcció de la intranet d'execució penal, canal d'entrada a les funcionalitats de l'alfabetització digital per a les persones en execució penal.
 - Construcció del gestor de tràmits bàsic per a la funcionalitat d'autoservei i el visualitzador de tràmits.
 - Anàlisi i construcció de l'extranet d'execució penal i de les funcionalitats necessàries per a les videotrucades dels familiars i contactes de les persones en execució penal.
 - Anàlisi de l'evolució de l'agenda d'execució penal i adaptacions necessàries per a cada fase del projecte.
- Projectes relacionats amb l'Administració de justícia.
 - Està en curs la revisió de les tasques per dur a terme comunicacions entre els òrgans judicials i els centres penitenciaris i educatius.
 - Licitacions.
 - Alfabetització digital. Tramitació de la memòria per sol·licitar fons europeus, aprovació dels fons a finals d'any i inici de la preparació de la licitació.
 - SIEP-Adults. Preparació de la documentació necessària per licitar la implementació del nou Sistema d'Informació de l'Execució Penal (SIEP) a l'àmbit d'adults, revisió de l'abast a incloure en la licitació per al període 2023-2025 i encaix de la licitació com a continuació de l'anàlisi dels procediments i construcció de mòduls comuns en curs.

Actuacions finalitzades en l'àmbit de la Direcció General de Memòria Democràtica-Memorial Democràtic

- Implantació del nou sistema de gestió unificada i difusió per al Banc de la memòria democràtica.
- Noves bases de dades de la memòria democràtica: incorporació i publicació de les bases de dades del fons del cost humà, deportats i el Cens de simbologia franquista.

Actuacions finalitzades en l'àmbit del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE)

- Implantació d'un nou model retributiu als diferents centres del CIRE enfocat a la gestió, el control i el seguiment, de manera que es basa en les hores i no per vals de producció.

Actuacions en curs en l'àmbit del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE)

- Construcció d'un nou tipus d'expedient (INVERSIÓ) que ha de permetre agilitzar la revisió d'inconsistències a l'hora de comptabilitzar les factures. Inclou la creació de missatges d'alerta quan s'estiguin creant o modificant comandes de compra, des d'on el programa fa el sumatori de l'imputat i el disponible.

4.1.4. Subdirecció General de Patrimoni, Obres i Serveis

Àrea d'Obres

Actuacions executades destacades

Àmbit judicial

- Arenys de Mar, edifici Judicial: millora de l'espai de la Fiscalia
- Badalona, edifici judicial del carrer de Prim: substitució dels ascensors.
- Barcelona, Palau de Justícia: condicionament d'espais per a la ubicació de la Secció d'Apel·lacions del TSJC i les sales de vistes per a oficina.

- Blanes, edifici judicial del carrer del Ter: adequació de la nova Oficina d'Atenció Ciutadana a la planta d'accés i millora dels taulells dels jutjats.
- Figueres, edifici judicial: nova planta refredadora.
- Girona, edifici judicial de l'avinguda de Ramon Folch: rehabilitació de façanes i cobertes.
- Granollers, edifici judicial: adequació de l'espai d'arxiu a la planta soterrani -3.
- Sabadell, edifici judicial: modernització del clima; primera fase: sistema de producció. Durant el 2021 s'inicia la segona fase de la modernització del clima, que afecta els espais interiors del jutjat (previsió de finalització el 2022)
- Sant Feliu de Guíxols, edifici judicial: reconstrucció de la façana sud-est, nova protecció solar i millora de l'estanqueïtat.
- Sant Feliu de Llobregat, edifici judicial: reorganització funcional, actualització de les instal·lacions i arranament de les façanes i cobertes.
- Tarragona, Palau de Justícia: substitució i millora de la refredadora.
- Tortosa, nova seu judicial i edifici històric: adequació de diferents espais i de l'arxiu per a la implementació de l'Oficina Judicial.
- Tremp, edifici judicial: rehabilitació global de patologies estructurals i de l'estanqueïtat.

Àmbit penitenciari

Centres penitenciaris

- Centre Penitenciari Brians 2: millora en la intercomunicació a Salut Mental, interruptors generals de baixa tensió, instal·lació d'un nou sistema de visualització d'imatges al Centre de Control Interior (CCI), prova pilot per a grup de portes oleohidràuliques, substitució de l'enllumenat vial del perímetre exterior, instal·lació de compactadores de recollida selectiva.
- Centre Penitenciari Lledoners: instal·lació de projectors i d'una cabina telefònica al Departament Especial de Règim Tancat (DERT), millora en les alarmes de les portes de les cel·les i d'evacuació.
- Centre Penitenciari Ponent: millora i modificacions en la instal·lació de la zona de companyia de mitjana tensió, adequació de la sala de videoconferències al DERT, substitució d'elements de seguretat perimetral (columnes d'infrarojos).
- Centre Penitenciari Quatre Camins: millora a les instal·lacions de dutxes dels mòduls residencials, arranament del paviment del menjador del mòdul residencial 1, millora del sistema de ventilació dels mòduls residencials, desconstrucció del mòdul prefabricat de la sala de musculació i arranament de la instal·lació per a les infraestructures TIC.
- Instal·lació de càmeres per a un total de 22 espais d'escorcoll als centres penitenciaris Quatre Camins, Brians 2, de Joves, Lledoners, Mas d'Enric i Puig de les Basses.

Centres penitenciaris oberts

- Centre Penitenciari Obert de Barcelona: renovació de quadres de mitjana tensió del Centre de Transformació.
- Centre Penitenciari Obert de Girona: substitució del CCTV exterior i gravador, subministrament i instal·lació de parallamps, millora en les portes automàtiques de l'accés principal al Centre.
- Centre Penitenciari Obert de Lleida: millora en la ventilació de les oficines, adequació de la sala de reunions.

Centres educatius:

- Centre Educatiu Can Llupià: substitució i adequació de la instal·lació de climatització amb noves màquines VRV per complir les recomanacions de la lluita contra la transmissió del virus SARS CoV-2 i del Reglament d'instal·lacions tèrmiques en els edificis (RITE), substitució del cablatge de la tanca perimetral per a la millora de la protecció.
- Centre Educatiu Oriol Badia, reforma de l'oficina de la bugaderia.
- Centre Educatiu El Segre: instal·lació d'una màquina de climatització i ventilació, substitució de dos muntacàrregues.
- Centre Educatiu Til·lers: instal·lació d'aparells de climatització i recuperador entàlpic a l'edifici d'accés.

-
- Grup Educatiu de Girona: reforma i adequació dels espais del Centre Obert de Girona.
 - Instal·lació d'intercomunicadors bidireccionals en les habitacions d'aïllament als centres educatius Els Til·lers, Montilivi, Can Llupià, L'Alzina i El Segre.

Serveis territorials

- Serveis Territorials del Departament de Justícia a Lleida: rehabilitació integral de la seu.
- Serveis Territorials del Departament de Justícia a Tarragona: modernització de les unitats evaporadora i condensadora del sistema de climatització.

Actuacions en procés d'execució i de planificació

Àmbit judicial

Obres en execució

- Arenys de Mar, edifici judicial: modernització de la instal·lació de climatització, PDCI, CCTV i Intrusió.
- Vic: adequació i rehabilitació integral per a ús judicial de la Casa Serra i Moret de Vic. Aquest edifici quedarà interconnectat amb l'edifici judicial de Vic. Previsió de finalització i posada en funcionament a principis de 2022.

Projectes executius. Licitació (inici d'obres el 2022)

- Lleida: condicionament d'espais al Palau de Justícia.
- Martorell: nou edifici judicial.
- Sabadell: adequació i reforma de les plantes 15 i 7 de l'edifici judicial per a la reorganització d'usos de la Fiscalia i els equips tècnics.
- Tarragona: consolidació estructural i millora del sistema de climatització del Palau de Justícia.
- Adequació i reforma dels ascensors dels edificis judicials. Pla integral que consisteix en 4 nous ascensors per a la millora de l'accessibilitat, 38 substitucions per ascensors nous en ubicacions existents, 28 actuacions de modernització en ascensors existents. Aquesta actuació està planificada en tres fases: fase 1 (2021), edificis judicials de Girona i Mataró, l'edifici històric de Tortosa, el Palau de Justícia de Lleida i el Palau de Justícia de Tarragona; fases 2 i 3 (2022): edificis judicials d'Ampostà, Arenys de Mar, Blanes, Cervera, Figueres, Gadesa, Gavà, Martorell, Puigcerdà, Reus, Sabadell, Sant Feliu de Guíxols, Seu d'Urgell, Reus, Valls i Vic.

Àmbit penitenciari

Obres en execució

Tarragona: nou centre penitenciari de règim obert a Tarragona. Previsió de finalització i posada en funcionament a finals del 2022.

Projectes executius. Licitació (inici obres 2022)

- Nova construcció d'un centre penitenciari de règim obert de 800 places, a la Zona Franca. Aquest equipament públic té un doble caràcter: penitenciari i residencial. D'això se'n deriva la necessitat d'un equilibri entre el caràcter domèstic i la seguretat. La configuració arquitectònica, la disposició dels volums i el seu tractament, l'atenció a la llum natural, l'organització funcional amb una acurada zonificació i els tancaments i filtres degudament disposats s'han orientat a la consecució d'aquest doble objectiu. Tots els espais s'han concebut d'acord amb criteris d'estricta funcionalitat, sense oblidar la voluntat d'aconseguir un ambient amable a tots els espais, defugint de la percepció d'elements penitenciaris.
- Centre Penitenciari Brians 1: ampliació de la cuina, adequació de la xarxa general de distribució d'aigua, supressió de les barreres arquitectòniques, dictamen estructural i estudi de patologies.
- Redacció del Programa funcional de seguretat per als centres penitenciaris de Catalunya i de l'estudi d'adaptació dels centres penitenciaris de Quatre Camins, Brians 1, Brians 2 i Ponent.

Àrea de Gestió Patrimonial i Serveis als Edificis

El Departament de Justícia gestionava, el darrer dia de 2021, 117 edificis, amb una superfície construïda de 1.142.529,27 m². La Ciutat de la Justícia de Barcelona i l'Hospitalet es compta com un únic edifici judicial, malgrat que, operativament, es tracta d'una combinació d'edificis judicials i de serveis centrals.

Immables gestionats segons el règim d'ús

	2020	2021
Propietat	49	49
Arrendament	46	45
Dret de superfície i concessions administratives	21	22
Usos diversos	4	1
Total	120	117

Immables gestionats segons el tipus d'unitat orgànica que en fa l'ús principal

	2020	2021
Serveis centrals, territorials i organismes adscrits	9	2
Administració de justícia	90	85
Centres penitenciaris	14	14
Centres de justícia juvenil	7	7
Pisos tutelats	0	9
Total	120	117

Àrea de Coordinació i Avaluació de Serveis Generals

Arxiu Central

Les actuacions més significatives dutes a terme durant l'any 2021 han estat:

- Projecte d'integració del Departament a l'aplicació corporativa GEAC (Gestió d'Expedients de l'Arxiu Central). Durant aquest any s'ha iniciat la segona fase del projecte de consolidació d'aquesta integració, que es basa, d'una banda, en la revisió continuada de les dades ja carregades per facilitar les cerques i l'aplicació de taules d'accés, d'avaluació documental i de criteris d'eliminació de la documentació; i, d'altra banda, en la formació del personal usuari de l'aplicació.
- Projectes de transformació digital. S'ha participat en diferents projectes en la vessant de la gestió documental i l'arxiu, a través dels diferents instruments tècnics aplicables (quadre de classificació, quadre de tipologies documentals i configuració de metadades): el projecte SIJJ (Sistema d'Informació de Justícia Juvenil), l'inici del projecte SIEP (Sistema d'Informació d'Execució Penal), i la integració dels procediments sancionadors de la DG de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació en el tramitador corporatiu de sancions i en el projecte del SIMC (Sistema d'Informació de Mediació de Catalunya). També s'han fet comprovacions periòdiques d'expedients carregats des del GEEC (Gestió Electrònica d'Expedients de Contractació) a [iARXIU](#), l'arxiu electrònic corporatiu de l'Administració de la Generalitat.
- Coordinació i col·laboració amb l'Arxiu del Districte Administratiu. Al llarg de l'any s'ha potenciat la coordinació i la col·laboració entre l'Arxiu del Districte Administratiu i l'Arxiu Central el Departament per facilitar la relació del personal del Departament amb aquests dos arxius: es col·labora en la preparació de les transferències, en les peticions de documentació, en l'aplicació de taules d'avaluació i criteris de destrucció i en la definició dels procediments de funcionament de l'Arxiu del Districte Administratiu, entre d'altres.
- Pla de tractaments documentals. Donat el volum de documentació que encara custodia l'Arxiu Central del Departament fora de la seu del Districte Administratiu, s'ha portat a terme un pla per al tractament de la documentació, centrat en la revisió de la documentació amb l'objectiu de millorar-ne

les descripcions i les codificacions del quadre de classificació, per facilitar càrregues de fitxers a GEAC, les cerques i l'aplicació de taules d'accés i d'avaluació documental i de criteris d'eliminació de la documentació.

Indicadors d'activitat de l'Arxiu Central

	2020	2021
Metres lineals de documentació custodiada als dipòsits de l'Arxiu Central	2.065 (20.650 capses)	2.326 (23.260 capses)
Metres lineals de documentació en custòdia externa	6.856,4 (68.564 capses)	6.495,1 (64.951 capses)
Nombre de préstecs, consultes, recuperacions i incorporacions	1.021	1.423
Metres lineals de documentació original eliminada que consta al registre de destrucció de documentació	368,8 (3.688 capses)	277,5 (2.775 capses)
Nombre de sessions formatives sobre l'ús de l'aplicació GEAC/nombre d'assistents	0	16/120

Registre S@RCAT

El registre del Departament de Justícia està integrat a les oficines d'atenció ciutadana (OAC) de Girona i de les Terres de l'Ebre, que elaboren els assentaments d'entrada i sortida corresponents al seu àmbit territorial. L'OAC del Districte Administratiu elabora els assentament d'entrada i sortida de les unitats del Departament de Justícia situades en aquestes instal·lacions.

El Departament té altres oficines i unitats de registre situades a la ciutat de Barcelona i a la resta del territori català. Aquestes oficines són les següents:

Oficines de registre

	2021
Gerència Territorial de Barcelona Ciutat i l'Hospitalet de Llobregat	1
Serveis Territorials del Departament de Justícia a Lleida	1
Serveis Territorials del Departament de Justícia a Tarragona	1
Centres penitenciaris	14
Serveis, àrees i seccions	5
Equips d'assessorament tècnic	2
Centres diversos (IMLCFC, entre d'altres)	8
Registres auxiliars automatitzats	4

Les dades d'activitat registral no inclouen els assentaments derivats de la gestió integrada amb les OAC de Girona, les Terres de l'Ebre i el Districte Administratiu de Barcelona. Tampoc inclouen la informació del Pavelló Penitenciari Hospitalari de Manresa, atès que el 2021 no s'havia incorporat a l'aplicació corporativa de S@rcat.

Nombre d'assentaments registrals

	2021
Entrades	86.684
Sortides	133.272
Totals	219.956

Del total d'assentaments registrats (entrades i sortides), 41.419 assentaments es van fer digitalment, a través de quatre oficines territorials automatitzades i una oficina virtual. El gran volum de l'activitat registral presencial de 2021 es va produir als centres penitenciaris, amb 119.135 assentaments, mentre que 56.040 assentaments es van registrar a les 18 oficines restants.

L'intercanvi documental a través de S@rcat es va fer fonamentalment entre les administracions públiques (òrgans de la Generalitat de Catalunya, jutjats, audiències, fiscalies, òrgans i institucions de l'Estat i sector públic de Catalunya), mentre que l'intercanvi amb les persones jurídiques i les persones físiques va ser molt menor.

Revisió de dades de S@rcat. Entre les activitats de revisió i actualització de les dades del Registre, es van eliminar de l'aplicació tres oficines de registres inactives.

Sistemes d'informació i dinamització

Suport al desplegament de la tecnologia i les versions del programari, i avaluació de la qualitat dels serveis proporcionats pels proveïdors TIC.

Pla pilot de preparació del material de suport del programa Webphone Rainbow, que incorpora el telèfon de la feina i l'extensió directa al portàtil o mòbil. Es canvia la telefonia fixa del Centre de Mediació de Catalunya i de la Unitat Administrativa de Sabadell a la solució Rainbow. Aquest canvi de tecnologia es farà a altres unitats de l'àmbit de l'execució penal i als Serveis Centrals.

Àrea d'Avaluació dels Equipaments i de Logística

Actuacions d'equipament destacades

- Renovació gradual del mobiliari i l'equipament obsolet a tots els edificis, amb especial incidència en les cadires dels treballadors (2.639 substituïdes).
- Renovació del cortinatge als edificis judicials de Sabadell, Vic i Gadesa, al Palau de Justícia de Tarragona i a l'edifici històric de Tortosa
- Renovació general de l'equipament de l'edifici judicial de Vic
- Renovació parcial de l'equipament de l'edifici judicial de Sant Feliu de Llobregat.
- Equipament parcial de l'edifici judicial de Tortosa amb motiu de la implantació de l'Oficina Judicial.
- Renovació general de l'equipament del mòdul 1 del Centre Penitenciari Quatre Camins, amb el CIRE com a principal proveïdor (lliteres, taules de menjador, bancades, bancs de pati, papereres, cortines i altres complements de cel·la).

Àmbit de la logística

- Implantació de la recollida i destrucció de documentació confidencial en els edificis judicials i administratius, centres educatius i centres penitenciaris oberts, per part del CIRE com a proveïdor principal.
- Actuacions de suport als moviments logístics (transport de mobiliari i material), en coordinació amb el CIRE com a proveïdor principal.
- 48 actuacions diferents en diversos edificis judicials.
- Cal destacar tots els moviments vinculats a la implantació de l'oficina judicial en diversos partits judicials i la renovació del mobiliari en els edificis judicials de Vic i Sant Feliu de Llobregat

Àrea de Servei

- Licitació del contracte del servei de control de plagues per donar cobertura a tots els edificis del Departament en el període 2022-2025.
- Gestió dels contractes en vigor de neteja de tots els edificis del Departament.
- Gestió dels contractes en vigor de seguretat de tots els edificis del Departament.
- Gestió dels contractes en vigor d'arrendament de tots els vehicles del Departament (150 vehicles).

4.2. Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació

La Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació té competència en matèria d'entitats jurídiques, dret civil català, mediació en dret privat, l'assessorament de segona oportunitat per a persones deutores en situació d'insolvència i també d'impuls a les activitats de foment i desenvolupament de les entitats jurídiques.

4.2.1 Comissió de Codificació de Catalunya

La Comissió de Codificació de Catalunya és l'òrgan col·legiat que té atribuïda la funció d'elaborar les propostes de revisió, actualització i desenvolupament del dret privat de Catalunya, en especial el dret civil, i és responsable, en aquesta matèria, del posterior seguiment de l'ordenament jurídic català en el seu àmbit i de l'estudi de les diverses branques que el conformen; en especial, d'acord amb l'Estatut d'autonomia, té atribuïda la funció de proposar la revisió, l'actualització i la corresponent elaboració de les normes del dret civil de Catalunya. Els objectius principals que té encomanats, d'acord amb la norma que en regula el funcionament –el Decret 395/2011, de 27 de setembre–, a més del que ja s'ha esmentat en relació amb el dret privat, en especial el dret civil, són l'estudi, el debat i la divulgació del dret privat de Catalunya i les relacions amb altres organismes estatals i internacionals amb finalitats similars.

Durant l'any 2021, les reunions de les seccions de la Comissió creades per a l'estudi de temes concrets de dret civil han estat:

- Permanent: 8 reunions
- Secció de Persona i Família: 26 reunions
- Secció d'Obligacions i Contractes: 41 reunions
- Secció d'Harmonització: 26 reunions

Normativa elaborada per les seccions de la Comissió de Codificació

Lleis aprovades pel Parlament

- Cap (coincideix amb l'inici de la XIV legislatura)

Avantprojectes de llei en estudi i en preparació

- Avantprojecte de llei d'actualització dels llibres del Codi civil.
- Avantprojecte de llei de suports a la capacitat jurídica de les persones.
- Avantprojecte de llei de regulació dels contractes d'arrendament de béns.
- Treballs d'estudi de la regulació de les fonts no contractuals de les obligacions.
- Treballs d'estudi d'inici de la revisió global del llibre cinquè, relatiu als drets reals.

Altres iniciatives de normativa

- Decret llei 19/2021, de 31 d'agost, pel qual s'adapta el Codi civil de Catalunya a la reforma del procediment de modificació judicial de la capacitat (DOGC núm. 8493, de 2.9.2021).
- Decret llei 26/2021, de 30 de novembre de modificació del llibre segon del Codi civil de Catalunya en relació amb la violència vicària. (DOGC núm.8556, de 2.12.2021).
- Decret llei 27/2021, de 14 de desembre, d'incorporació de les directives (UE) 2019/770 i 2019/771, relatives als contractes de subministrament de continguts i serveis digitals i als contractes de compravenda de béns, al llibre sisè del Codi civil de Catalunya, (DOGC núm.8564, de 16.12.2021).
- Decret llei 28/2021, de 21 de desembre, de modificació del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, per tal d'incorporar la regulació de les instal·lacions per a la millora de l'eficiència energètica o hídrica i dels sistemes d'energies renovables en els edificis sotmesos al règim de propietat horitzontal i de modificació del Decret llei 10/2020, de 27 de març, pel qual s'estableixen noves mesures extraordinàries per fer front a l'impacte sanitari, econòmic i social de la COVID-19, en l'àmbit de les persones jurídiques de dret privat subjectes a les disposicions del dret civil català (DOGC núm. 8569, de 23.12.2021).

Consultes en matèria de dret privat

En total s'han rebut 38 consultes, relacionades amb temes de dret de família, drets successoris diversos, drets reals, obligacions i contractes.

4.2.2 Recursos governatius

La Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació del Departament resol els recursos governatius que s'interposen contra les qualificacions negatives dels títols o les clàusules concretes d'aquests títols susceptibles d'inscripció en un registre de la propietat, mercantil o de béns mobles de Catalunya, sempre que es fonamentin en una infracció de les normes del dret català. El Departament disposa d'una base de dades de les resolucions de recursos publicades al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC) que permet avançar cap a la unificació en la interpretació del dret català en aquest àmbit.

Els membres que integren la Comissió que assessora la Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació en la resolució dels recursos governatius, d'acord amb la Resolució JUS/289/2021, de 4 de febrer (DOGC núm. 8339, d'11.2.2021), són Santiago Espiau Espiau (catedràtic de dret civil), Lluís Jou Mirabent (notari), Nativitat Mota Papaseit (registradora de la propietat) i Antoni Molas Casas (advocat).

La Comissió s'ha reunit 10 vegades i ha elaborat 23 propostes de resolució, que ha subscrit el director general de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació. S'han estimat 6 recursos governatius i se n'han desestimat 16, i s'ha rebut 1 consulta en relació amb la demarcació registral de dos registres de la propietat que comparteixen límits.

4.2.3. Subdirecció General de Dret, Entitats Jurídiques i Protectorat

El Departament de Justícia garanteix el correcte exercici dels drets d'associació i fundació i el compliment de les obligacions legals per part de les entitats. A la [Guia d'entitats](#) es poden consultar les dades identificatives de les associacions, les federacions, les fundacions privades, els col·legis professionals i les acadèmies corporatives que consten inscrites en els corresponents registres que gestiona la Direcció General, així com les dades identificatives de les entitats religioses que actuen a Catalunya i que, voluntàriament, consten anotades al Llibre de registre d'entitats religioses.

En el registre de les associacions i federacions de règim general s'hi inscriuen les que tenen el domicili social a Catalunya i que hi exerceixen les funcions majoritàriament. En queden excloses, perquè tenen legislació pròpia i registres específics, les associacions polítiques, religioses i esportives, i les organitzacions empresarials i els sindicats. El Registre d'associacions és únic, però està dividit en demarcacions territorials: Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre.

La Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació té a càrrec seu el registre i la supervisió de les fundacions, de les quals exerceix el protectorat; també porta el Registre dels col·legis professionals de Catalunya i el Cens d'associacions i fundacions vinculades a partits polítics.

Entitats jurídiques inscrites al Registre (acumulat a final d'any)

	2020	2021
Acadèmies	12	12
Associacions i federacions	75.116	76.499
Associacions i federacions d'utilitat pública	375	388
Entitats religioses	81	84
Fundacions	2.621	2.657
Col·legis professionals	125	126
Consells de col·legis professionals	17	17
Total	78.347	79.783

Grups d'interès

El Registre de grups d'interès de Catalunya inscriu les persones físiques o jurídiques i les organitzacions sense personalitat jurídica que duen a terme activitats susceptibles d'influir directament o indirectament en l'elaboració i l'aplicació de les polítiques públiques. És un registre vàlid per a totes les institucions, els ajuntaments i altres organismes públics obligats a tenir-ne per la Llei de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

L'article 3.6.7 del Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 8418, de 26.5.2021), va atorgar al Departament d'Acció Exterior i Govern Obert la competència respecte a la regulació i suspensió dels grups d'interès.

Registres de grups d'interès

	2020	2021
Categoria I. Sector de serveis de consultoria i assessorament	53	64
Categoria II. Sector empresarial i de base associativa	107	145
Categoria III. Organitzacions no governamentals	64	128
Categoria IV. Sector científic i d'investigació	2	9
Categoria V. Oficines, xarxes i associacions d'esglésies i comunitats religioses	2	5

Registre de parelles estables

El Registre de parelles estables de Catalunya dona fe de la constitució de la relació de parella.

Sol·licituds de registre de parelles estables

	2020	2021
Barcelona	21.576	25.973
Girona	1.977	2.582
Lleida	893	1.107
Tarragona	1.448	1.895
Terres de l'Ebre	233	304
Total	26.127	31.861

Nomenaments no testamentaris de suports a la capacitat jurídica

La Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació s'encarrega del registre de nomenaments no testamentaris de suports a la capacitat jurídica i del registre de patrimonis protegits, on s'inscriuen els nomenaments, les exclusions i les revocacions dels suports a la capacitat jurídica fets en escriptura pública que no sigui un testament ni un codicil. Els notaris van comunicar 15.832 inscripcions per a nomenaments no testamentaris de suports a la capacitat jurídica.

Notaries i registres

Al Departament de Justícia li correspon el nomenament dels notaris i els registradors de la propietat, mercantils i de béns mobles, per mitjà d'oposicions lliures i restringides.

Places vacants de notaries i registres convocades a concurs

	2020	2021
Notaris	75	79
Registradors	6	21

4.2.4. Centre de Mediació de Catalunya

El Centre de Mediació, creat per la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, és una institució que té com a principals objectius fomentar i difondre la mediació i facilitar-hi l'accés a tots els ciutadans, estudiar les tècniques de mediació, gestionar els registres de persones mediadores en l'àmbit familiar i en el del dret privat, designar la persona mediadora, fer el seguiment del procediment, homologar els estudis, els cursos i la formació específica en matèria de mediació i organitzar el servei públic.

La mediació, en general, es conforma a través de quatre característiques identificatives bàsiques: voluntarietat, confidencialitat, imparcialitat i neutralitat.

La publicació de la [Llei 9/2020](#), del 31 de juliol, de modificació del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família, i de la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat ha canviat la denominació del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya per la de Centre de Mediació de Catalunya. Així mateix, la norma modifica alguns articles del llibre II del Codi civil català i fa explícit que la mediació és obligatòria quan s'hagi pactat expressament abans de l'exercici d'accions judicials. També estableix que l'assistència a la sessió prèvia té caràcter obligatori i que la manca d'assistència no justificada no està sotmesa a confidencialitat.

Mitjançant la introducció d'una disposició addicional, imposa als col·legis professionals el deure de vetllar perquè el conjunt de col·legiats compleixi les obligacions d'informació als clients i de foment i subjecció a la mediació que estableixen les lleis o els codis deontològics respectius.

Finalment, disposa que el Govern ha d'elaborar i presentar al Parlament un pla sobre l'adopció d'una política pública de caràcter general per a la prevenció, gestió i resolució extrajudicial de conflictes en un termini de nou mesos i que, en el termini d'un any, el Govern ha d'elaborar i presentar al Parlament un projecte de llei de prevenció, gestió i resolució de conflictes.

Activitat de mediació

	2020	2021
Expedients gestionats directament	1.823	2.209
Expedients gestionats per derivacions judicials	721	1.186
Total d'expedients gestionats	2.544	3.395
Sol·licituds de mediació iniciades	2.777	3.608
Sol·licituds de mediació finalitzades	840	728
Sol·licituds de mediació finalitzades amb acord	379	301

Programa pilot de mediació contenciosa administrativa

El 2021 hi ha hagut 46 derivacions judicials a una sessió informativa de mediació i s'han fet 44 sessions informatives, a les quals han assistit 191 parts. S'han iniciat 19 mediacions, de les quals n'han finalitzat 2, amb acord entre les parts.

Professionals i serveis de mediació

El Registre de serveis de mediació ciutadana dona publicitat dels serveis de mediació ciutadana de titularitat pública creats per les administracions locals i altres entitats públiques. Hi ha un total de 5 serveis inscrits.

El Cens de serveis privats de mediació té efecte publicitari; l'any 2021 s'hi van inscriure 4 serveis, i el nombre total és de 30.

Al Registre de mediadors s'hi han d'inscriure les persones que volen exercir la funció de mediació en l'àmbit del dret privat. El 2021 s'hi han registrat 100 nous mediadors. El registre disposa de 694 mediadors actius.

El Centre ha elaborat la Guia del mediador, publicada al web del Centre de Mediació amb la finalitat de donar suport tècnic als mediadors i respondre les preguntes freqüents sobre les novetats en la tramitació i la gestió de la mediació.

Butlletí *ADR Justícia*

El butlletí *ADR Justícia* és una publicació concebuda com una eina per als professionals i com una porta als ADR per a la ciutadania. Es publica mensualment, amb l'excepció del mes d'agost.

Sessions metodològiques

El programa de sessions metodològiques es va iniciar l'any 2014. És un espai d'intercanvi de coneixement pràctic, metodològic i conceptual sobre mediació i ADR, concebut com un sistema d'aprenentatge, aprofundiment i formació continuada. L'any 2021 s'han dut a terme 8 sessions metodològiques, més una d'especial per la commemoració dels 18 anys del programa.

La unitat col·laborativa per a la mediació i els ADR

El segon semestre del 2020 es va crear la unitat col·laborativa entre el Centre de Mediació de Catalunya i el Deganat dels jutjats de Barcelona, amb l'objectiu de ser el centre de suport i d'impuls a la mediació i els ADR dels òrgans judicials de Barcelona.

Les actuacions que duu a terme la unitat col·laborativa han estat la creació i l'actualització de la documentació de tramitació processal per a derivació a mediació, d'acord amb les novetats derivades de la publicació de la Llei 9/2020, així com la difusió i promoció interna de la mediació en els jutjats de la Ciutat de la Justícia i el suport personalitzat als òrgans judicials que ho van sol·licitar i a la resta de professionals relacionats amb el sistema judicial.

Mediació en la immatriculació dels béns de l'Església catòlica

El Departament de Justícia, per mitjà del Centre de Mediació, va engegar el programa de mediació entre les persones que manifesten que tenen un dret real sobre algun dels béns immatriculats a favor de l'Església catòlica. Es dona atenció personalitzada als ciutadans que manifesten que tenen aquest dret i se'ls orienta en les actuacions que han de fer per reclamar-lo. L'objectiu és facilitar la creació d'un espai de diàleg entre les parts en què, mitjançant l'intercanvi de documentació (intermediació), cadascú pugui reformular la seva postura davant el conflicte.

L'any 2021 es van rebre 7 consultes que van donar lloc a l'inici de la intermediació en 2 expedients.

Dia Europeu de la Mediació

El 21 de gener, el Departament de Justícia commemora amb diversos actes institucionals el Dia Europeu de la Mediació. La diada se celebra des de fa sis anys a tot Europa, en el que és ja una tradició consolidada, coincidint amb l'aniversari de l'aprovació pel Comitè de Ministres del Consell d'Europa de la Recomanació R(98) 1, sobre mediació familiar. L'any 2021, a causa de la restricció de mobilitat per la pandèmia derivada de la COVID-19, l'acte de commemoració del Dia Europeu de la Mediació es va dur a terme de manera telemàtica.

4.2.5 Mecanismes de segona oportunitat

La disposició final primera del Decret 258/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de Justícia, va assignar a la Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació la funció següent: promoure i desenvolupar mecanismes de segona oportunitat per a persones deutores en situació d'insolvència.

Des de la Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació es difonen els mecanismes de segona oportunitat al conjunt de la ciutadania, entitats i agents econòmics implicats, es fomenta l'ús de les mesures alternatives de resolució de conflictes en l'àmbit econòmic i s'ofereix informació, assessorament i acompanyament personalitzat a persones deutores en situació d'insolvència.

Activitat de segona oportunitat (persones ateses)

	2021
Informativa telefònica	447
Informativa telemàtica	12
Acompanyament telemàtic	106
Acompanyament telefònic	156
Total	721

4.3. Direcció General de Memòria Democràtica

El Departament de Justícia, mitjançant la Direcció General de Memòria Democràtica, treballa per la recuperació de la memòria democràtica amb dues línies d'actuació principals. D'una banda, repara i reconeix les víctimes de la Guerra Civil i el franquisme impulsant la localització de persones desaparegudes durant aquests períodes, localitzant les fosses comunes que hi ha a Catalunya i dignificant-les, gestionant les indemnitzacions a les persones privades de llibertat per motius polítics sota el règim franquista, reconeixent les víctimes i promovent la nul·litat dels judicis i els consells de guerra per causes polítiques. D'altra banda, fomenta la memòria democràtica promovent la relació amb entitats memorialistes d'arreu del món, organitzant activitats relacionades amb la recuperació de la memòria democràtica i convocant subvencions per a la recuperació del patrimoni memorial, la recerca científica i la difusió de la memòria.

Reparació i reconeixement a les víctimes

Cens de persones desaparegudes

El [Cens de persones desaparegudes](#) és un registre administratiu de caràcter públic en què s'han d'inscriure les dades de les persones desaparegudes durant la Guerra Civil i la dictadura franquista, per permetre'n la localització i, si escau, la identificació. Aquesta inscripció inicia una recerca als arxius civils i militars, i se cita els familiars perquè es puguin fer les proves del [Programa d'identificació genètica](#).

Fins al desembre de 2021, el nombre de sol·licituds de registre al Cens de persones desaparegudes ascendia a 6.223. Al final de 2021 s'havia enviat documentació als familiars en el 60,7 % dels casos. Es va poder determinar el lloc d'inhumació de 661 persones, la qual cosa suposa el 10,62 % de les persones inscrites al Cens. El 71,6 % dels casos correspon a militars. Un 25,39 % són casos presentats per familiars que viuen fora de Catalunya.

Recerca documental d'informació històrica de persones que van viure la Guerra Civil i la dictadura franquista

La recerca documental biogràfica exhaustiva es fa en diferents arxius civils i militars, registres civils, bases de dades, ajuntaments, etc., tant de Catalunya com de la resta de l'Estat o del món. La documentació recuperada s'envia als familiars. Al final de 2021 s'havia arribat a les 705 peticions de recerca.

Programa d'identificació genètica de desapareguts

Hi ha dues bases de dades vinculades al Programa, la dels perfils genètics extrets de les restes humanes de persones desaparegudes durant la Guerra Civil i la dictadura franquista i la dels perfils genètics dels familiars.

El nombre de perfils genètics dels familiars és de 2.708 a desembre de 2021, dada que suposa un augment del 9,6 % respecte del mateix període de 2020.

Pel que fa al nombre de perfils genètics extrets de les restes humanes de les persones desaparegudes, a finals de 2021 se n'havien obtingut 374.

El laboratori genètic de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron té l'encàrrec de creuar la informació d'ambdues bases de dades.

Indemnitzacions a expresos polítics

Les persones que van patir privació de llibertat per part de les autoritats franquistes poden tramitar una sol·licitud d'indemnització puntual. En cas de mort de les persones afectades per la privació de

llibertat, poden sol·licitar-la els vidus i les vídues i els fills que tinguin reconeguda la condició legal de persona discapacitada. Durant el 2021, s'han estimat 8 sol·licituds d'indemnització i s'han pagat indemnitzacions per un import total 17.704,30 €.

Assessorament jurídic i històric

S'atenen consultes i es facilita informació a particulars, entitats memorialistes i administracions públiques que sol·liciten assessorament històric i jurídic en relació amb les víctimes i els seus familiars.

Pla de fosses

El Pla d'actuacions en fosses de desapareguts durant la Guerra Civil i la dictadura franquista té l'objectiu d'analitzar-ne les restes i retornar-les als familiars, o donar-los una sepultura digna per recuperar la memòria històrica. El [mapa de fosses](#) es pot consultar al web del Departament de Justícia. L'any 2020 es va aprovar el Pla de fosses 2020-2022, que substitueix el Pla de fosses 2017-2019, instrument que emmarca les actuacions previstes durant aquest període.

Actuacions del Pla de fosses

	2021
Fosses excavades	4
Recollides de restes en superfície i prospeccions	33
Individus recuperats	222
Individus identificats	7

L'any 2021 es van excavar 4 fosses, es van fer 33 recollides de restes en superfície, es van recuperar les restes de 222 persones i es van identificar i retornar les restes de 7 persones a les seves famílies.

Fosses excavades:

- Montjuïc (Barcelona), maig de 2021.
- Valldepins (Ulldecona), novembre de 2021.
- Pont d'Adrall (Ribera d'Urgellet), novembre de 2021.
- Mas de Griera (Gurb), desembre de 2021.

Recollides de restes òssies en superfície; entre d'altres, destaquen les següents:

- Coll Mas de l'Anís (Corbera d'Ebre).
- Muntanya de les Deveses (Prades).

Algunes de les 33 recollides de restes en superfície van derivar en intervenció en fossa.

Col·laboracions exteriors

Durant l'any 2021 la Direcció General de Memòria Democràtica va treballar per a l'establiment de convenis i contactes amb el Govern de les Illes Balears i la Generalitat Valenciana, amb la finalitat de millorar els resultats de la identificació i la recerca de persones desaparegudes durant la Guerra Civil, i portar a terme accions de foment de la memòria democràtica.

Activitat en memòria democràtica

	2020	2021
Inscrits al Cens de persones desaparegudes	6.013	6.223
Familiars inscrits al Cens de persones desaparegudes	6.579	6.807
Citats al Programa d'identificació genètica	6.010	6.221
Proves genètiques fetes	2.471	2.708
Fosses localitzades al mapa de fosses comunes	528	671
Persones localitzades a les fosses	581	803
Sol·licituds d'indemnització als presos polítics presentades	39.509	39.520
Sol·licituds tramitades estimades	56,9 %	56,9 %

Foment de la memòria democràtica

Subvencions

L'any 2021, es van publicar i resoldre dues convocatòries de subvencions a ens locals per a projectes adreçats a recuperar la memòria democràtica, a través de la posada en valor i difusió del patrimoni memorial de Catalunya del període 1931-1980.

Subvencions a ens locals recuperació memòria democràtica

	Actuacions 2018-2019	Actuacions 2020-2021
Sol·licituds presentades	20	60
Subvencions atorgades	16	35
Pressupost de la convocatòria	180.000,00 €	192.000,00 €
Import atorgat	80.864,69 €	105.254,15 €

Actes de commemoració i d'homenatge

Dia Internacional en Memòria de les Víctimes de l'Holocaust. El 28 de gener de 2021 es va celebrar, al Saló del Tinell, l'acte institucional per commemorar el Dia Internacional en Memòria de les Víctimes de l'Holocaust. La cerimònia es va fer conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona i va comptar amb la participació de les comunitats jueva, gitana i homosexual, i els familiars de persones assassinades i deportades.

Dia Nacional de l'Exili i la Deportació. La Direcció General de Memòria Democràtica i el Museu Memorial de l'Exili van organitzar, el dia 6 de febrer, una jornada d'homenatge en record dels exiliats que van traspasar la frontera amb França l'any 1939, a la Vajol i Agullana. Arran de la situació sanitària, l'acte no va ser obert al públic.

Acte de commemoració del 90è aniversari de la proclamació de la República. El 14 d'abril de 2021 es va organitzar l'acte de commemoració del 90è aniversari de la proclamació de la República Catalana. L'esdeveniment es va dur a terme a l'Escola Casas, del barri del Clot de Barcelona, que va ser inaugurada pel president Francesc Macià, l'any 1933. Durant l'acte, a més dels parlaments institucionals, es va fer una lectura dramatitzada de textos d'Aurèlia Bertrana, Josep Pla i Maria Aurèlia Capmany.

Aniversari de l'alliberament de Mauthausen. Arran de la situació d'emergència sanitària, l'any 2021 no es va poder celebrar l'acte anual a Mauthausen.

Acte de reconeixement del 50è aniversari de la fundació del Movimiento Español de Liberación Homosexual (MELH). La Direcció General de Memòria Democràtica, conjuntament amb la Direcció General d'Igualtat i el Memorial Democràtic, i amb col·laboració amb el Casal Lambda, va dur a terme un acte de reconeixement dels 50 anys del Movimiento Español de Liberación Homosexual, durant el qual es va presentar el documental *MELH (1970-2020)*.

Commemoració de la batalla de l'Ebre i homenatge als soldats morts i desapareguts a la batalla. El 25 de juliol de 2021 es va celebrar, com cada any, l'acte de commemoració del 83è aniversari de l'inici de la batalla de l'Ebre, en què es va homenatjar les víctimes i els combatents que van desaparèixer o participar a la cota 705 de la serra de Pàndols. Arran de la situació sanitària, es va celebrar en format reduït.

Dia Nacional en Memòria de les Víctimes de la Guerra Civil i les Víctimes de la Repressió de la Dictadura Franquista. El 17 d'octubre de 2021, al Fossar de la Pedrera, es va dur a terme l'acte anual d'homenatge als afusellats pel franquisme.

Acte al Memorial de les Camposines. El 28 de novembre de 2021 es va fer l'acte anual d'homenatge a les víctimes de la batalla de l'Ebre, al Memorial de les Camposines. Durant l'acte, es va inaugurar la renovació de les plaques d'homenatge i es va afegir quaranta noms més de víctimes de la batalla.

Assistència a actes

Durant l'any 2021 la Direcció General de Memòria Democràtica ha assistit a 70 actes organitzats per diferents ens i entitats memorialistes. Arran de la situació de pandèmia, es van cancel·lar 4 actes en què estava previst que participés.

Normativa en tràmit

El darrer trimestre de 2021 es va publicar la Memòria general i la Memòria d'avaluació d'impacte de l'Avantprojecte de llei de memòria democràtica de Catalunya.

Publicacions i treballs tècnics

- Treball de documentació de les fosses de les comarques del Camp de Tarragona.
- Treball de documentació de les fosses de les comarques gironines que no es va poder fer durant l'any 2020 per les restriccions aplicades per la contenció de la pandèmia de la COVID-19.
- Treball de documentació de les fosses de la Catalunya central: treball tècnic de documentació i ampliació del mapa de fosses i de la repressió de la Guerra Civil i la dictadura franquista a l'Anoia, el Bages i el Berguedà, que no es va poder fer durant l'any 2020 per les restriccions aplicades per la contenció de la pandèmia de la COVID-19.
- Treball tècnic per revisar i ampliar les dades sobre persones desaparegudes durant la Guerra Civil, a la base de dades Dédalo.
- Treball de buidatge de l'Arxiu Estatal Rus d'Història Política i Social (RGASPI): treball tècnic per proveir el Cost humà de la Guerra Civil de dades d'antifeixistes alemanys i austríacs i de membres de la XI Brigada Internacional d'altres nacionalitats morts, desapareguts o ferits a Catalunya, a partir del Fons 545 de l'Arxiu Estatal Rus d'Història Política i Social (RGASPI).
- Treball tècnic per proveir la Direcció General de Memòria Democràtica de dades de contacte de familiars vius de persones desaparegudes en el marc de l'expedició republicana a Mallorca de l'estiu de 1936 i en la batalla de l'Ebre a Catalunya.

Organismes públics de memòria

Memorial Democràtic

El Memorial Democràtic és una institució pública que té per objecte contribuir al desplegament de polítiques públiques adreçades a l'acció cívica de recuperació, commemoració i foment de la memòria democràtica.

Xarxa d'Espais de Memòria Democràtica

L'any 2021 s'han senyalitzat 27 nous espais de memòria. La xarxa aplega un total de 153 espais.

Desenvolupament del programa de dignificació de fosses intervingudes per la Generalitat de Catalunya amb senyalització de la Xarxa, amb 6 fosses senyalitzades.

Assessorament a 31 municipis per a projectes per remarcar el valor o per mantenir espais de memòria.

Cens de simbologia franquista

Actualització del Cens

116 ajuntaments contactats. Modificació del contingut de 2.186 registres de la base de dades. La tasca d'actualització del Cens ha permès saber que s'han retirat 2.056 símbols d'ençà de l'any 2010.

Ampliació del Cens

Seguiment del contacte amb 150 ajuntaments i 148 símbols nous registrats.

Centre d'Informació i Documentació del Memorial Democràtic

El Centre forma part de la Xarxa de Biblioteques Especialitzades de la Generalitat de Catalunya (BEG) i del Catàleg col·lectiu de les universitats de Catalunya (CCUC).

Entre els serveis que ofereix hi ha accés lliure a la biblioteca i atenció als usuaris, servei d'informació bibliogràfica i documental, consulta al fons i préstec, préstec interbibliotecari amb altres biblioteques especialitzades i universitàries, recursos d'informació i productes documentals (recursos per a la recerca, bibliografies temàtiques, recomanats, novetats, etc.).

Aquest 2021 s'han fet 99 préstecs, 99 devolucions, 125 renovacions i 5 reserves. D'altra banda, malgrat les limitacions d'accés degudes a la pandèmia de la COVID-19, s'han atès 60 usuaris presencials externs i nombroses consultes telemàtiques relacionades amb les diverses bases de dades que gestiona el Memorial Democràtic i la Direcció General de Memòria Democràtica, així com l'assessorament en la recerca de documentació i informació. Finalment, s'ha incrementat el fons amb la incorporació de 216 publicacions.

El Centre d'Informació i Documentació gestiona el Banc de la Memòria Democràtica. És un banc de dades virtual amb accés a gairebé 30.000 registres, que pren la forma d'un cercador web. Permet la cerca integrada i la visualització específica del contingut dels fons que l'integren per mitjà de mapes i línies de temps. Es converteix en un mitjà de reparació de la memòria de les víctimes que acosta a una diversitat de públics el coneixement i l'homenatge del nostre passat recent.

El 2021 s'ha treballat en els projectes següents:

- Revisió i millora de l'accessibilitat del portal web del Banc de la Memòria Democràtica per complir el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic.
- Reformulació de la base de dades del mapa de fosses.
- Incorporació d'un espai de gestió de les Stolpersteine a la base de deportats als camps nazis.
- Millores a la base de dades del Cens de simbologia franquista.
- Incorporació d'un filtre per gènere a la consulta del cens de deportats als camps nazis.
- Millora en el visor de vídeos del Banc Audiovisual de Testimonis
- Revisió i actualització d'informació a la base de dades del Cost humà de la Guerra Civil.

Educació

En l'àmbit educatiu destaca la realització de més de 60 activitats i projectes per a més de 5.000 estudiants d'arreu de Catalunya, tot i la situació provocada per la pandèmia a la societat i, en particular, als centres educatius. El Departament d'Educació també organitza activitats per al públic general. Entre les accions més rellevants d'Educació de 2021, hi ha:

- Incorporació d'un testimoniatge nou al projecte Testimonis a l'aula: *El retratista. Antoni Benaiges*, amb Sergi Bernal i Albert Bougleux. Aquest 2021 s'han dut a terme més de 60 sessions entre les cinc propostes consolidades, amb més de 3.500 alumnes.
- Club de lectura. Aquest 2021 s'ha dedicat als llocs de memòria, amb l'objectiu de tractar i reflexionar a l'entorn d'aquests 'topos' des d'una mirada àmplia i varietat de perspectives, disciplines, gèneres literaris i autories; ha tingut més de 350 participants.
- Continuïtat del seminari de formació en línia (via Moodle) Claus d'interpretació i difusió del patrimoni en espais de memòria. Aquest any se n'ha fet la 2a edició (5 de maig al 5 de juny). Es tracta d'un curs de 20 hores amb quatre mòduls de treball: Patrimoni Cultural i Memòria, Recursos Pedagògics per a la Mediació Didàctica, La Didàctica de l'Objecte i Les Bones Pràctiques.

- Continuitat del treball en xarxa amb el professorat de Catalunya per treballar la memòria a l'aula des de diferents disciplines. Hi ha representació del professorat de l'Ebre, Tarragona, Lleida, l'Alt Empordà, Barcelona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. En total, són més de 120 professors. També cal destacar el treball en comissions sobre activitats, gènere, viatges i lectures.
- Continuitat de la creació d'activitats gamificades:
 - Literatura i memòria 2021
 - Els moviments feministes
 - La segona república
 - El cop d'Estat del 23 F
 - Memòria del president Lluís Companys
- Continuitat del projecte europeu organitzat conjuntament amb el Memorial de la Shoah de París, l'Observatori Europeu de Memòries (EUROM), Memoshoá (Portugal) i el Departament d'Educació.
- Actes en record de les víctimes del nacionalsocialisme i dels seus col·laboradors que es duu a terme al voltant del 27 de gener amb motiu de l'alliberament del camp d'Auschwitz (Polònia).
 - Creació de l'audiovisual *Sigues llum en la foscor*; 18 centres educatius d'arreu de Catalunya han elaborat un vídeo en record de les víctimes de l'Holocaust.
 - A l'Alt Empordà es va duu a terme a la Sala la Societat de La Unió Jonquerenca, amb la participació de tres centres educatius.
 - A Lleida, al Teatre de l'Escorxador, el 26 de gener, amb la participació de 7 centres educatius.
- Cicle de Cinema, Memòria, Pau i Drets Humans, en el marc de la Filmoteca per a les Escoles, impulsat pel Departament d'Educació, l'Institut Català de les Empreses Culturals (ICEC), el Memorial Democràtic i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament; s'han fet les sessions següents:
 - 28 de gener de 2021: Dia Internacional en Memòria a les Víctimes de l'Holocaust.
 - 9 de febrer de 2021: Dia Internacional de Tolerància Zero amb la Mutilació Genital Femenina.
 - 24 de març de 2021: Dia Internacional del Dret a la Veritat en relació amb les Violacions Greus dels Drets Humans i de la Dignitat de les Víctimes.
 - 11 de maig de 2021: Dia Internacional del Comerç Just.
 - 28 d'octubre de 2021: Dia Internacional de la No-Violència.
 - 26 de novembre de 2021: Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones.
 - 15 de desembre de 2021: Dia Internacional de la Persona Migrant.

Publicacions

El 2021 s'han editat 8 publicacions dividides en les diferents col·leccions i exposicions del Memorial Democràtic. Les publicacions editades han estat les següents:

- Pujol, Enric. *Un segle de republicanisme català (1900-2000): Visió panoràmica d'una cultura política*. (Catàleg de l'exposició).
- Ojuel Solsona, Maria. *L'àlbum de la Ruth: Ruth von Wild i l'ajuda suïssa als infants de la guerra*.
- Selles Rigat, Narcís. *La imatge impresa en les cultures visuals de l'antifranquisme. Els anys de l'Assemblea de Catalunya*.
- Domènech, Gemma; Nadal, Joaquim; Serrano, Miquel. *Les agendes del tinent Blasi (1939-1942)*. (Memòries; 6).
- Oliva Berenguer, Remei. *La noia de la capsa de fils: Memòries d'un exili no desitjat*. (Memòries; 5).
- *El món d'avui. Dels feixismes als reaccionarismes postmoderns i els nous populismes: Els reptes de les polítiques de memòria*. (Documents del Memorial Democràtic; 8).
- Martín i Berbois, Josep Lluís (editor i coordinador). *90 anys de la Segona República*. (Referents; 17).
- Busquets, Gemma; Sinca, Genís; Tharrats, August (Tha). *La Sagi: Més alt, més lluny, més fort*. (Memòria Dibuxada; 4).

Exposicions

El 2021 s'han produït o coproduït les exposicions següents:

- “Un segle de republicanisme català. 1900-2000”; comissari: Enric Pujol. Seu del Memorial Democràtic.
- “Tres dies d'abril. 90 anys de la proclamació de la República”; comissaris: Oriol Dueñas i Rosina Ramírez. Exposició itinerant coorganitzada amb la Direcció General de Memòria Democràtica.
- “La imatge impresa en les cultures visuals de l'antifranquisme. Els anys de l'Assemblea de Catalunya”; comissari: Narcís Selles. Seu del Memorial Democràtic.
- “Cisquet i el seu temps”. Exposició coorganitzada amb l'Associació d'Antics Guerrillers de Catalunya.
- “El museu en perill”. Exposició coorganitzada amb l'Institut Català de Recerca en Patrimoni Cultural i la Fundació Pi i Sunyer; comissaris: Mireia Capdevila i Francesc Vilanova. Museu Nacional d'Art de Catalunya.

Així mateix, el Memorial Democràtic disposa d'un catàleg format per 9 exposicions itinerants que s'han desplaçat per diversos municipis de Catalunya. En concret, aquestes exposicions s'han pogut veure en 19 municipis.

Col·loquis, jornades, actes i projectes de difusió de la memòria democràtica

El Memorial Democràtic ha organitzat i ha participat en desenes d'actes de difusió de la memòria democràtica que recullen tant el vessant commemoratiu com el pedagògic. Pel que fa a les jornades i col·loquis, el Memorial Democràtic va organitzar les jornades següents:

- “El 23 F, quaranta anys després”. Conferència del doctor en Història Xavier Casals sobre l'intent de cop d'estat que es va produir el 23 de febrer de 1981, acompanyat del testimoni de l'exdiputada Anna Balletbó.
- “L'ajuda humanitària suïssa als infants refugiats durant la guerra i a l'exili”. Jornada en què tres especialistes han explicat com s'organitzà i actuà l'ajuda humanitària suïssa per socórrer els infants durant els anys de l'exili (25 de març).
- Jornades “90 anys de la Segona República”. 18 especialistes han debatut al voltant de la transformació social entre 1931 i 1936 (juliol de 2021).
- “Violències i re-nacionalitzacions en territoris ocupats (1920-1945): Anàlisis comparatives. D'Espanya a Eslovènia, passant per Itàlia i França”. Seminari coorganitzat amb la Fundació Pi i Sunyer (Barcelona, 20, 21 i 22 d'octubre).
- “Victòria Pujolar, la veu catalana de La Pirenaica”. Jornada coorganitzada amb el Museu d'Història de Catalunya (10 de novembre).
- 7è Col·loqui Internacional Walter Benjamin. “Història i ficció. El gir memorial en les narratives del passat”, coorganitzat amb la Universitat de Girona, el Museu de l'Exili (MUME) i l'European Observatory on Memories (EUROM) (Girona i Portbou, 18, 19 i 20 de novembre).
- Simposi dedicat a la figura de José Maria Valverde. Coorganitzat per la Càtedra Ferrater i Móra de la Universitat de Girona (Barcelona, 16 i 17 de desembre).

Projecte Stolpersteine

En l'àmbit de foment de la memòria democràtica hi té un paper central el projecte Stolpersteine. Amb la col·laboració dels ajuntaments catalans, s'ha organitzat la col·locació de llambordes Stolpersteine (pedres de topada) en record dels catalans víctimes del nacionalsocialisme. El 2021 s'han instal·lat 121 d'aquestes llambordes als municipis següents: Amposta, Caldes de Montbui, Figueres, Flix, Gironella, Juneda, Lleida, Manresa, Mollerussa, Montornès del Vallès, Prats de Lluçanès, Puig-reig, Ripollet, Roses, Salt, Sant Adrià de Besòs, Sant Cugat del Vallès, Sant Sadurn d'Anoia, Sant Salvador de Guardiola, Tàrraga, Terrassa, Torrelles de Foix i Vilanova i la Geltrú.

Assistència a actes

Durant l'any 2021 la direcció del Memorial Democràtic ha participat i ha assistit a 35 actes relacionats amb la memòria democràtica.

Subvencions i premis

Durant l'any 2021 es va convocar una línia de subvencions, en règim de concurrència, per a projectes d'activitats commemoratives, de recerca i de difusió de la memòria democràtica.

La convocatòria, dotada amb 100.000 €, va rebre 126 sol·licituds.

El Memorial Democràtic convoca anualment el Premi de Recerca en Memòria Democràtica. Es tracta d'un premi anual que distingeix treballs de recerca d'estudiants de batxillerat al voltant del foment de la memòria democràtica, entre els anys 1931 i 1980. El Premi consisteix en la publicació en línia del treball al web del Memorial Democràtic i una dotació econòmica de 1.000 €. També hi ha dues mencions especials de 500 €, cadascuna per als treballs que destaquin per algun concepte.

- Publicació del 5è Premi de Recerca en Memòria Democràtica al web del Memorial Democràtic (maig de 2021).
- Acte de lliurament del 6è Premi de Recerca en Memòria Democràtica (juliol de 2021).
- Convocatòria de la 7a edició del Premi, corresponent al curs escolar 2020-2021 (setembre de 2021).

Museu Memorial de l'Exili

El [Museu Memorial de l'Exili](#) (MUME) és un centre d'interpretació situat a la Jonquera (al mateix pas fronterer per on va fugir la major part dels exiliats) i dedicat a recordar i estudiar el fenomen de l'exili, i, de manera particular, els exilis provocats per la Guerra Civil de 1936-1939. El consorci està integrat per la Generalitat de Catalunya (Memorial Democràtic), l'Ajuntament de la Jonquera, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà i la Universitat de Girona. El MUME forma part de la [Xarxa d'Espais de Memòria de Catalunya](#).

Museística i conservació

El MUME disposa d'una exposició permanent que proposa un recorregut pel període 1936-1977, des de l'inici de la guerra fins als anys de la transició a la democràcia. També disposa d'un centre de documentació i d'un recull de més de 1.000 testimonis.

Difusió, divulgació i investigació del coneixement històric i del patrimoni memorial

Exposicions temporals

- "Über alles", d'Àngel Jové (del 27 de febrer al 4 d'abril de 2021).
- "Antoni Campañà. L'endemà de la retirada: Portbou, 1939" (del 10 d'abril al 27 de setembre de 2021).
- "Carmen Castillo. Un cas de l'exili xilè" (del 2 d'octubre de 2021 al 27 de març de 2022).

Exposicions a l'espai Art i Memòria

- "Sota la llum del mar", d'Espe Pons (març-juny 2021).
- "Exili", de Francesc Galí (juliol - desembre 2021).

Col·loquis i jornades

- Col·loqui Internacional Walter Benjamin 2021. "Història i ficció. El gir memorial a les narratives del passat" (Girona i Portbou, 18-20 de novembre de 2021).

Activitats

- Actes del Dia Nacional de l'Exili i la Deportació 2021. Commemoració dels 82 anys de l'exili republicà a la Jonquera i la Vajol (Agullana i la Vajol, 6 de febrer de 2021).
- Acte de reton del rellotge de Joan Lladó a la seva família (19 de març de 2021).
- Sortides familiars per a particulars 2021. Nova programació de 7 sortides familiars mensuals a diversos indrets vinculats a l'exili de 1939 (abril-octubre 2021).
- "Representació o ofrena. La imatge interior de la violència". Conversa paral·lela a l'exposició "Über Alles" (29 de maig de 2021).

- “Quantes històries caben en la història?”. Conferència d’Espe Pons, paral·lela a l’exposició “Sota la llum del mar” (14 de maig de 2021).
- Presentació del llibre *L’endemà de la retirada. Antoni Campañà. Portbou, 1939: autoretrat de l’absència* (21 de maig de 2021).
- Xerrada-debat: “Aidez les réfugiés! Josep Maria Trias i Peitx i Philippe Gaussoit, dos homes d’acció entre catòlics i quàquers” (5 de juny de 2021).
- Presentació del llibre *Girona, 1939: porta de l’exili. Escrits del final de la Guerra Civil*, de Joaquim Nadal (ed.) (19 de juny de 2021).
- Presentació del llibre *Les agendas del tinent Blasi (1939-1942)*, d’Alexandre Blasi Boher (16 de juliol de 2021).
- Obra de teatre: *Mort a les cunetes. Un homenatge a les víctimes de la repressió franquista* (4 de setembre de 2021).
- Presentació del llibre: *Segundo Diccionario de los Catalanes de México*, de Gemma Domènech, Salomó Marqués i José M. Murià. Presentació a càrrec dels autors (24 de setembre de 2021).
- Taula rodona: “La fotografia de guerra és una bomba” (25 de setembre de 2021).
- Acte de presentació de l’exposició “Carmen Castillo: una exiliada xilena”; passi dels films *El país de mi padre* i *Memòria del cos*. (Cinema Truffaut, Girona, 30 de setembre de 2021).
- Projectió del documental *Veïnatges forçats. La presó de dones de Trinitat Vella* (Porxos de Can Laporta, la Jonquera, 16 d’octubre de 2021).
- Presentació del llibre: *L’horitzó del mar de Buchenwald*, d’Enric Garriga (23 d’octubre de 2021).
- Projectió del film d’animació *Josep*, d’Aurel (29 d’octubre de 2021).
- Presentació del llibre: *Sort-Tel-Aviv. Dues bessones separades pel nazisme*, de l’historiador Josep Calvet (6 de novembre de 2021).
- Espectacle *Exilio* (Portbou, 20 de novembre de 2021).
- Homenatge a Ferran Soldevila (11 de desembre de 2021).

Activitat educativa i pedagògica

El Servei Educatiu ha atès, durant l’any 2021, 1.960 estudiants a les visites guiades de l’exposició permanent, els tallers i les rutes de l’exili. A part, 991 estudiants han fet la visita lliure. Encara no s’han assolit les xifres de 2019, abans de la pandèmia, en que s’havia arribat a prop de 9.000 estudiants.

El nombre de visitants total del Museu Memorial de l’Exili l’any 2021 ha estat de 7.661. El 2020, l’any de la pandèmia, van ser 4.726 visitants. El 2019, abans de la pandèmia, van ser 18.483.

El MUME també participa en actes commemoratius d’un alt valor ètic i pedagògic, com el Dia Internacional en Commemoració de les Víctimes de l’Holocaust i el Dia Nacional de l’Exili i la Deportació, i en commemoracions transfrontereres com ara Chemins, Camins, Caminos de la Retirada, que organitza l’associació FFREEE i l’Ajuntament d’Argelers anualment.

V edició del Premi Internacional Memorial Walter Benjamin, 2020-2021 (biennal)

Aquesta convocatòria emfasitza la rellevància de la vinculació de Walter Benjamin amb les comarques gironines per situar-les en el mapa memorial europeu del segle XX. Walter Benjamin ens recorda que els Pirineus catalans –sobretot els de la part gironina– van ser un dels passos més rellevants per a les persones que fugien de la violència i la barbàrie nazis. Recordar Walter Benjamin és treballar en l’enfortiment de les bases democràtiques i en la generació d’una consciència comuna europea basada en la tolerància i el respecte per la llibertat de pensament.

Les bases van sortir el 2020 i la recepció d’originals ha sigut al llarg de juny de 2021. El veredictes va fer públic el novembre de 2021, en el marc del Col·loqui Internacional Walter Benjamin, i el guanyador va ser el projecte de Xosé Manoel Núñez Seixas, que es publicarà i presentarà en l’edició del mateix col·loqui de 2022.

Consorci Memorial dels Espais de la Batalla de l'Ebre

Els Espais de la Batalla de l'Ebre són un conjunt d'actius culturals vinculats a un dels esdeveniments més transcendents de la Guerra Civil. Els centres d'interpretació i espais històrics (zones de trinxera, rutes, itineraris, espais dignificats, etc.) es gestionen des del Consorci Memorial dels Espais de la Batalla de l'Ebre (COMEBE), amb la participació de la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal de la Terra Alta i 14 ens locals de les quatre comarques ebrenques.

Visites als centres d'interpretació del COMEBE

	2020	2021
115 dies	4.182	5.594
Hospitals de sang	386	447
Internacionals a l'Ebre	210	632
Veus al front	343	403
Soldats a les trinxeres	263	0

Gestió del patrimoni

Gestió dels 28 espais de memòria (23 espais històrics i 5 centres d'interpretació), distribuïts per 15 municipis, inscrits a la Xarxa d'Espais de Memòria.

El 24 de febrer de 2021 el Departament de Justícia va adjudicar la redacció del projecte del Poble Vell de Corbera d'Ebre a l'empresa Feu i Godoy Arquitectes, SLP, per un import de 41.170 € (IVA no inclòs). L'objectiu de la intervenció és preservar les ruïnes del Poble Vell i evitar-ne la degradació. El juliol passat, el Govern va aprovar una inversió de 252.598,88 euros per a l'execució de les obres, que s'impulsen a través del Consorci Memorial dels Espais de la Batalla de l'Ebre (COMEBE). L'objectiu d'aquest ens és recuperar i difondre la memòria històrica de la batalla de l'Ebre mitjançant els espais on va tenir lloc.

El 20 de desembre de 2021, la consellera Ciuró va presentar el projecte de rehabilitació i consolidació del Poble Vell de Corbera d'Ebre a l'església vella d'aquest municipi. El projecte de consolidació i rehabilitació del Poble Vell de Corbera d'Ebre està pensat com un projecte de memorial, que situa i reconeix aquest monument –declarat Bé d'Interès Cultural– com un element del patrimoni memorial de Catalunya de gran importància per poder explicar els efectes de la batalla de l'Ebre i de la Guerra Civil. L'objectiu del projecte és consolidar i preservar el Poble Vell de Corbera d'Ebre, posar-lo en valor i garantir que es pugui visitar en condicions de seguretat. Les obres d'aquesta fase s'iniciaran, previsiblement, durant el tercer trimestre de 2022.

Recerca

Dossier pedagògic "Portes de la memòria: La sanitat a la batalla de l'Ebre", elaborat amb el grup de treball del Departament d'Educació i el Memorial Democràtic (DEMD Ebre). Aquest projecte té l'assessorament del doctor Carles Hervàs, especialista en sanitat i Guerra Civil (agost de 2021). El projecte tracta d'incidir en l'organització sanitària durant el conflicte, com un instrument àgil per combinar memòria, territori i actualitat.

Difusió

Programa permanent de difusió del patrimoni vinculat a la batalla de l'Ebre a través de les xarxes socials, el web corporatiu, la premsa i l'edició de material de difusió; organització de jornades i cicles per a la difusió del patrimoni històric i la memòria històrica.

Signatura de 3 convenis entre el COMEBE, la Fundació Escolta Josep Carol i els Ajuntaments implicats (Amposta, Ascó i el Pinell de Brai), per a la realització de 3 camps de treball per a joves a cada municipi, vinculats a la batalla de l'Ebre (estiu de 2021). Els camps s'adrecen a participants d'entre 14 i 17 anys i suposen una oportunitat per donar a conèixer els fets de la batalla de l'Ebre i sensibilitzar els joves sobre la importància de la memòria democràtica.

Actes i exposicions de 2021

Durant el 2021 es van organitzar tres exposicions temporals i nou actes.

Exposicions temporals

- “La retirada del monument franquista de Tortosa” (Centre d’Interpretació 115 dies, Corbera d’Ebre, del 23 d’abril al 20 de juny de 2021).
- “Ossos com a tiges que encara no han florit” (Centre d’Interpretació 115 dies, Corbera d’Ebre, del 24 de juliol fins al 30 de setembre), projecte escollit per formar part del cicle “Ebre, Música & Patrimoni” del Museu de les Terres de l’Ebre, en el qual cada estiu participa el COMEBE. L’exposició reivindica l’ofici d’arqueòleg i ret homenatge als desapareguts en la batalla de l’Ebre.
- “Tres dies d’abril. 90 anys de la proclamació de la República” (Poble Vell de Corbera, del 5 al 23 d’agost).

Actes

- Dia Internacional dels Museus (15 i 16 de maig 2021).
- FRONT (Mostra Internacional de Cinema de conflicte i Pau). Projectió de les pel·lícules *Josep* (Poble Vell de Corbera d’Ebre, 21 de maig de 2021); *L’últim aviador* i *La plaça del diamant* (Castell de Flix, 22 de maig de 2021); *El periple, la vella llum d’Europa* (Bot, 27 de maig de 2021) i *Cantares d’una revolució* (la torre de Font de Quinto, Campredó, 28 de maig de 2021).
- 33è homenatge a les víctimes i combatents de la batalla de l’Ebre. Acte commemoratiu de l’inici de la batalla a la cota 705 de la serra de Pàndols (25 de juliol 2021). Es va haver de celebrar en format reduït a causa de les mesures sanitàries per la COVID-19.
- Festival Eufònic. Presentació d’una peça *site-specific*, creada a partir del treball sonor enregistrat al Memorial de les Camposines (capella del Sant Sepulcre de Batea, del 21 al 28 d’agost de 2021).
- Obra de teatre *Mort a les Cunetes* (església del Poble Vell de Corbera d’Ebre, 18 de setembre de 2021).
- Trobada de grups DEMD-Catalunya a Corbera d’Ebre. Presentació del dossier pedagògic “La sanitat a la batalla de l’Ebre” (2 d’octubre de 2021).
- Taller de memòria i vinyetes “La batalla de la memòria” (27 de novembre de 2021).
- Homenatge en commemoració del final de la batalla de l’Ebre al Memorial de les Camposines (28 de novembre de 2021).
- Club de lectura “Batalla de la Memòria. Llegir per recordar”, projecte organitzat pel COMEBE i la central de Biblioteques de les Terres de l’Ebre, per fomentar la lectura a partir d’un seguit d’iniciatives basades en la recuperació de la memòria històrica. Les obres escollides per als clubs de lectura vinculades a la batalla de l’Ebre són: *Nos robaron la juventud / Ens van robar la joventut* (2020), del periodista Víctor Amela (juny de 2021); *Els cims invencibles. Entre Pàndols i Cavalls* (2013), de la novel·lista Carme Meix Fuster (octubre de 2021), i *Brigadistes: vides per la llibertat* (2020), de l’historiador Jordi Martí Rueda (novembre de 2021).

4.4. Direcció General d'Afers Religiosos

Mapa religiós de Catalunya

El Mapa religiós de Catalunya permet d'identificar les comunitats religioses i els centres de culte de totes les confessions presents a Catalunya.

Centres de culte

	2020	2021
Església catòlica	5.956	5.956
Esglésies evangèliques	788	812
Islam	284	290
Testimonis Cristians de Jehovà	115	115
Altres	262	263
Total	7.405	7.436

Baròmetre sobre la religiositat i sobre la gestió de la seva diversitat

El Baròmetre sobre la religiositat i sobre la gestió de la seva diversitat és un estudi pioner, fruit d'un conveni amb el Centre d'Estudis d'Opinió, que permet conèixer com es defineixen els catalans des d'un punt de vista religiós i quines són les seves actituds al voltant de les polítiques de gestió d'aquesta diversitat.

S'ha encarregat el treball "Anàlisi del Baròmetre de la religiositat: ciutadania intercultural i polítiques públiques en contextos de creixent diversitat religiosa" al Centre d'Estudis i Recerca en Migracions de la Universitat Autònoma de Barcelona. Entre altres conclusions, assenyalava l'edat, el sexe i el nivell educatiu com a factors condicionants de les creences religioses. I també identifica una tendència favorable de la ciutadania vers les polítiques que fomentin el diàleg interreligiós.

Càtedra sobre la llibertat religiosa i de consciència

La Càtedra de Llibertat Religiosa i de Consciència, impulsada per la Direcció General d'Afers Religiosos mitjançant una subvenció de concurrència competitiva, té com a objectiu principal estudiar i analitzar la situació de la llibertat religiosa i de consciència a Catalunya. Per Resolució, de 13 de gener de 2021, de concessió definitiva d'una subvenció per a la creació i el funcionament d'una càtedra sobre llibertat religiosa i de consciència, es va atorgar aquest ajut a l'entitat Fundació Blanquerna de la Universitat Ramon Llull.

Subvencions en matèria d'afers religiosos

El 16 de febrer de 2021 es va publicar la Resolució JUS/355/2021, de 10 de febrer, per la qual s'obre la convocatòria de les subvencions en matèria d'afers religiosos, per a actuacions realitzades l'any 2020. Aquesta convocatòria es va fer d'acord amb les noves bases reguladores aprovades per l'Ordre JUS/3/2021, de 12 de gener.

Subvencions en matèria d'afers religiosos

	2020	2021
Sol·licituds presentades	34	39
Subvencions atorgades	33	37
Import de la convocatòria (€)	190.000,00	350.000,00
Import executat (€)	189.994,32	347.758,00
Import mitjà per subvenció (€)	5.739,22	9.398,86

Ajuts a projectes de recerca en matèria d'afers religiosos

El 31 de maig de 2021 es va publicar la Resolució JUS/1620/2021, de 14 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 per a la concessió d'ajuts a projectes de recerca en matèria d'afers religiosos. L'àmbit temporal d'execució dels projectes finalitza el 31 d'octubre de 2022.

Ajuts a projectes de recerca en matèria d'afers religiosos

	2018	2021
Sol·licituds presentades	9	18
Subvencions atorgades	3	5
Import de la convocatòria (€)	18.000	40.000
Import executat (€)	18.000	24.000
Import mitjà per projecte (€)	6.000	8.000

S'han atorgat ajuts a prop d'una cinquantena de projectes d'actuació i d'investigació, per un import total de 429.000 euros.

Convenis

El 2021 s'han signat els convenis següents:

- Conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant la Direcció General d'Afers Religiosos del Departament de Justícia, i la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", per a la realització de la 18a Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya.
- Conveni amb el Consell Evangèlic de Catalunya per a l'assistència religiosa evangèlica a hospitals 2021-2024.

Continuen vigents els convenis següents:

- Convenis per a l'assistència religiosa catòlica, evangèlica i islàmica a presons, mitjançant la signatura de les pròrrogues corresponents.

Activitats formatives en diversitat religiosa i la seva gestió

	2020	2021
Formació bàsica. Cursos	5	6
Formació bàsica. Assistents	125	145
Formació a mida. Cursos	11	15
Formació a mida. Assistents	220	300
Divulgació i bones pràctiques. Sessions	21	21
Divulgació i bones pràctiques. Assistents	500	450

Assistència tècnica i assessorament a les entitats religioses i als ens locals

	2020	2021
Actuacions a comunitats religioses	174	151
Informes relatius a les finalitats d'entitats que han sol·licitat la inscripció al Registre	15	12
Informes relatius als plans d'ordenació urbanística que afecten la implantació de centres de culte	14	19
Tasques d'assessorament a municipis i consells comarcals	170	111

Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya

La Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya té com a objectius remarcar el valor de l'espiritualitat a través del cinema, fer visibles les diferents manifestacions religioses i espirituals i contribuir a afavorir el diàleg interreligiós i la cohesió social. Hi participen la Filmoteca de Catalunya, l'Obra Social "la Caixa", la Basílica de la Sagrada Família, els Cinemes Verdi i diversos ajuntaments d'arreu de Catalunya, entitats culturals, cíviques i religioses, universitats, els centres penitenciaris i els centres educatius de justícia juvenil.

En el marc de la Mostra s'ha estrenat l'Espai educatiu, que conté guies didàctiques de diverses pel·lícules, amb l'objectiu d'acostar a la comunitat educativa i de lleure la diversitat cultural i religiosa present a la nostra societat, conèixer les bases del diàleg intercultural i interreligiós i descobrir què podem fer per treballar a favor de l'entesa entre persones d'orígens, cultures, tradicions i religions diferents.

La 18a Mostra de Cinema Espiritual ha posat en valor l'aportació i el paper de les dones en les diferents tradicions religioses

Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya

	2020 ¹	2021
Pel·lícules programades	57	84
Projeccions	88	88
Sales de projeccions	26	53
Entitats col·laboradores	52	67
Ciutats	7	23
Presentadors	35	85
Espectadors	6.337	7.951

¹ El 2020 la Mostra es va veure afectada pel tancament de sales de projecció a causa de les restriccions sanitàries per la COVID-19.

Foment de la llengua catalana en l'àmbit de les comunitats religioses

El Pla de Govern de la XIV Legislatura inclou l'elaboració i execució del Pla de foment de la llengua catalana en l'àmbit de les comunitats religioses. En el marc del grup de treball creat en el si del Departament de Justícia, s'ha treballat en la diagnosi del català en l'àmbit de les comunitats religioses i en l'elaboració d'un pla amb actuacions de foment de la llengua en aquest àmbit, com a element de cohesió social.

Actuacions de coneixement, informació i difusió per a la visibilització d'una diversitat inclusiva

El Pla de Govern de la XIV Legislatura inclou el disseny d'actuacions de coneixement, informació i difusió per a la visibilització d'una diversitat inclusiva.

S'ha organitzat el cicle de conferències i taules rodones "Religions, espiritualitats i feminismes", que ha permès compartir la veu de moltes dones vinculades a les tradicions religioses. L'objectiu és mostrar el patrimoni cultural, ètic i espiritual femení de les tradicions i contribuir a la promoció i al desenvolupament de la igualtat de gènere a les diverses tradicions religioses.

La Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya ha inclòs un apartat al canal de cinema espiritual de FilminCAT, amb el títol "Dones i religió. La fe conjugada en femení", que conté pel·lícules que giren a l'entorn de personatges femenins en un context marcat per alguna de les diferents tradicions religioses.

S'ha encarregat un treball tècnic d'exploració al voltant de la intersecció entre la variable diversitat religiosa i la variable diversitat de gènere, sexual i afectiva.

8è Memorial Cassià Just

El Govern ha guardonat amb el 8è Memorial Cassià Just la Federació Internacional d'Acció dels Cristians per l'Abolició de la Tortura (FIACAT), en reconeixement a la denúncia de la pena de mort i la tortura, la defensa dels drets humans, el caràcter ecumènic de les entitats que agrupa i el protagonisme de les dones en la seva fundació i en les activitats. El dia 9 de desembre es va celebrar al Palau de la Generalitat l'acte de lliurament, presidit per la consellera de Justícia, Lourdes Ciuró.

Consell Assessor per a la Diversitat Religiosa

L'òrgan està format per quinze persones expertes. Està presidit des de la seva creació pel filòsof Francesc Torralba.

S'ha presentat el document *Diversitat religiosa i mitjans de comunicació. Una expressió de la voluntat de diàleg* (Documents del Consell Assessor per a la Diversitat Religiosa, 5). Aquest document conté recomanacions per als mitjans de comunicació a l'hora de comunicar el fet religiós.

S'ha presentat el document *La dignitat en les atencions funeràries a Catalunya* (Documents del Consell Assessor per a la Diversitat Religiosa, 6). Aquest document conté les pautes necessàries per a una bona gestió de l'atenció funerària des del punt de vista religiós.

Publicacions

- *Butlletí d'Afers Religiosos* (en línia). El 2021 es van publicar 8 números del butlletí.
- *Guia per al respecte a la diversitat de creences als serveis socials bàsics de Catalunya* (Guies sobre la Diversitat Religiosa, 7).
- *Diversitat religiosa i mitjans de comunicació. Una expressió de la voluntat de diàleg* (versions en català, castellà i occità). (Documents del Consell Assessor per a la Diversitat Religiosa, 5).
- *La dignitat en les atencions funeràries a Catalunya* (versions en català i castellà). (Documents del Consell Assessor per a la Diversitat Religiosa, 6).

4.5. Assessoria Jurídica

Unitats o àmbits afectats pels assumptes expedientats

	2020	2021
Departament de Justícia (diversos àmbits)	251	185
Secretaria General	26	43
DG d'Afers Religiosos	42	37
DG de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació	138	244
DG de Memòria Democràtica	103	84
Secretaria per a l'Administració de Justícia	218	473
Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima	206	340
DG d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil	39	39
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció	15	25
Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada	30	28

Expedients sobre estudis, informes i altres revisions sobre disposicions

	2020	2021
Estudis	66	4
Altres revisions	46	40
Comunicacions al Govern	26	13
Informes al Govern	10	2
Resolucions	15	26
Lleis	2	2
Instruccions	5	3
Decrets llei	11	2
Decrets	14	6
Propostes d'acord	124	111

Expedients sobre informes relatius a contractacions

	2020	2021
Convenis	79	79
Encàrrecs de gestió	2	1
Procediments oberts	34	46
Modificacions de contracte	15	10
Procediments negociats	0	0
Contractes derivats d'un acord marc	0	1
Altres revisions	0	0
Plecs tipus	0	0
Reconeixements de deute	10	11
Resolucions	2	0

Expedients sobre normativa i actes administratius

	2020	2021
Anuncis	32	58
Correccions d'errades	3	10
Decrets	3	5
Edictes	0	2
Ordres	16	12
Propostes d'acord	19	37
Resolucions	148	240

Expedients sobre informes relatius a recursos, reclamacions i altres procediments

	2020	2021
Recursos d'alçada	34	41
Contenciosos administratius – procediment abreujat	102	147
Recursos potestatus de reposició	24	46
Contenciosos administratius – procediment ordinari	17	11
Expedients disciplinaris	2	2
Procediments laborals	41	36
Contenciosos administratius – procediment abreujat (art. 78.3)	3	225
Diligències prèvies	26	24
Reclamacions econòmiques	4	3
Altres revisions	0	0
Procediments abreujats penals	1	2
Altres recursos	0	2
Contenciosos administratius sobre drets fonamentals	4	1
Recursos de cassació	0	0
Executòries	9	6
Incidents d'execució	0	2
Procediments civils	3	6
Procediments penals	5	2
Procediments per delictes lleus	4	11
Recursos d'apel·lació	0	0
Resolucions	11	11

Normativa promoguda pel Departament de Justícia

Iniciatives legislatives

Decrets llei

- Decret llei 6/2021, de 9 de febrer, de mesures de caràcter organitzatiu en els àmbits sanitari i penitenciari i de justícia juvenil. (A proposta de la consellera de Salut i de la consellera de Justícia) (DOGC d'11.2.2021).
- Decret llei 18/2021, de 27 de juliol, sobre l'increment retributiu per a l'any 2021 i la recuperació parcial de l'import de la paga extraordinària de l'any 2014 per al personal del sector públic de la Generalitat de Catalunya. (A proposta de la consellera de la Presidència, del conseller d'Economia i Hisenda, del conseller d'Educació i de la consellera de Justícia) (DOGC de 28.7.2021).
- Decret llei 19/2021, de 31 d'agost, pel qual s'adapta el Codi civil de Catalunya a la reforma del procediment de modificació judicial de la capacitat. (DOGC de 2.9.2021).
- Decret llei 23/2021, de 19 d'octubre, de modificació del Decret llei 18/2021, de 27 de juliol, sobre l'increment retributiu per a l'any 2021 i la recuperació parcial de l'import de la paga extraordinària de l'any 2014 per al personal del sector públic de la Generalitat de Catalunya. (A proposta de la consellera de la Presidència, del conseller d'Economia i Hisenda, del conseller d'Educació i de la consellera de Justícia) (DOGC de 21.10.2021).
- Decret llei 26/2021, de 30 de novembre, de modificació del llibre segon del Codi civil de Catalunya en relació amb la violència vicària. (DOGC de 2.12.2021)

-
- Decret Llei 27/2021, de 14 de desembre, d'incorporació de les directives (UE) 2019/770 i 2019/771, relatives als contractes de subministrament de continguts i serveis digitals i als contractes de compravenda de béns, al llibre sisè del Codi civil de Catalunya. (DOGC de 16.12.2021).
 - Decret Llei 28/2021, de 21 de desembre, de modificació del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, per tal d'incorporar la regulació de les instal·lacions per a la millora de l'eficiència energètica o hídrica i dels sistemes d'energies renovables en els edificis sotmesos al règim de propietat horitzontal, i de modificació del Decret Llei 10/2020, de 27 de març, pel qual s'estableixen noves mesures extraordinàries per fer front a l'impacte sanitari, econòmic i social de la COVID-19, en l'àmbit de les persones jurídiques de dret privat subjectes a les disposicions del dret civil català. (DOGC de 23.12.2021).

Disposicions reglamentàries

Decrets

- Decret 258/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de Justícia. (DOGC de 23.6.2021).

Ordres

- Ordre JUS/3/2021, de 12 de gener, per la qual s'aproven les bases reguladores de les subvencions en matèria d'afers religiosos. (DOGC de 19.1.2021).
- Ordre JUS/14/2021, de 26 de gener, per la qual es nomenen els membres del Comitè Tècnic de l'Edició de la Col·lecció Textos Jurídics Catalans. (DOGC de 29.1.2021).
- Ordre JUS/36/2021, de 10 de febrer, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de les subvencions a ens locals per a projectes adreçats a recuperar la memòria democràtica a través de la posada en valor i difusió del patrimoni memorial de Catalunya del període 1931-1980, i es deroga l'Ordre JUS/198/2020, de 29 d'octubre (DOGC núm. 8270, de 13.11.2020). (DOGC de 15.2.2021).
- Ordre JUS/50/2021, de 2 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores de la concessió dels Premis de l'Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista a treballs d'investigació, iniciatives i pràctiques orientats a l'erradicació de les violències masclistes en l'àmbit de la justícia, impulsades per ens, particulars, institucions i organismes públics o privats, així com al reconeixement a una llarga trajectòria professional pionera en aquest camp. (DOGC de 5.3.2021).
- Ordre JUS/72/2021, de 30 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de les beques per a la recerca, estudis i anàlisis en els àmbits de les mesures penals, la reinserció i l'atenció a la víctima, l'Administració de justícia, el dret civil català, l'ordenament jurídic i la ciència forense que concedeix el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. (DOGC de 7.4.2021).
- Ordre JUS/77/2021, de 7 d'abril, per la qual es determina la data d'entrada en funcionament de la Unitat Processal de Suport Directe del partit judicial de Falset. (DOGC de 12.4.2021).
- Ordre JUS/78/2021, de 7 d'abril, per la qual es determina la data d'entrada en funcionament de la Unitat Processal de Suport Directe del partit judicial de Solsona. (DOGC de 12.4.2021).
- Ordre JUS/146/2021, de 7 de juliol, de modificació de l'annex del Decret 169/2010, de 16 de novembre, sobre estructura i organització de l'oficina judicial a Catalunya, i de creació dels serveis comuns processals al partit judicial de Tortosa. (DOGC de 12.7.2021).
- Ordre JUS/151/2021, de 14 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores de la concessió de subvencions a entitats sense ànim de lucre per a la realització de projectes orientats a la reinserció i rehabilitació de persones internades en centres penitenciaris i alliberades condicionals. (DOGC de 19.7.2021).
- Ordre JUS/152/2021, de 15 de juliol, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de les beques de col·laboració per desenvolupar estudis i treballs relacionats amb els diferents àmbits d'actuació del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada del Departament de Justícia, i per dur a terme tasques d'assistència i suport a les activitats del Centre. (DOGC de 20.7.2021).
- Ordre JUS/175/2021, de 6 de setembre, per la qual es determina la data d'entrada en funcionament de les unitats processals de suport directe, del Servei Comú Processal General i del Servei Comú Processal d'Execució del partit judicial de Tortosa. (DOGC de 10.9.2021).

-
- Ordre JUS/240/2021, de 21 de desembre, de creació dels serveis comuns processals al partit judicial de Mollet del Vallès. (DOGC de 28.12.2021).
 - Ordre JUS/241/2021, de 21 de desembre, de creació dels serveis comuns processals al partit judicial d'Igualada. (DOGC de 28.12.2021).

Acords del Govern

- ACORD GOV/4/2021, de 19 de gener, pel qual es constitueix la Comissió de Seguiment i Avaluació de les mesures de contenció de rendes en els contractes d'arrendament d'habitatge. (DOGC de 21.1.2021).
- Acord del Govern, de 16 de febrer de 2021, pel qual s'aproven els complements específics de la relació de llocs de treball del personal al servei de l'Administració de justícia a Catalunya del partit judicial de Falset.
- Acord del Govern, de 16 de febrer de 2021, pel qual s'aproven els complements específics de la relació de llocs de treball del personal al servei de l'Administració de justícia a Catalunya del partit judicial de Solsona.
- Acord del Govern, de 16 de febrer de 2021, pel qual s'aproven els complements específics de la relació de llocs de treball del personal al servei de l'Administració de justícia a Catalunya del partit judicial de Tortosa.
- Acord del Govern, de 16 de febrer de 2021, pel qual s'autoritza la subscripció del conveni entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Memorial Democràtic, i l'Ajuntament d'Elna d'adhesió del municipi d'Elna a la Xarxa d'Espais de Memòria Democràtica de Catalunya.
- Acord del Govern, de 2 de març de 2021, pel qual es determinen els imports de les indemnitzacions per a les persones que formen part dels òrgans de la Comissió de Codificació de Catalunya, per les tasques d'estudi, assessorament i redacció de documents en matèria de dret civil.
- Acord del Govern, de 30 de març de 2021, pel qual s'aproven mesures de racionalització relacionades amb el desdoblament de l'equip de l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte i de l'Equip d'Assessorament Tècnic Penal de Barcelona, adscrits al Departament de Justícia.
- ACORD GOV/39/2021, de 30 de març, pel qual es declara d'interès públic l'exercici d'un altre lloc de treball o una segona activitat en el sector públic, com a educador social, per al personal que presta serveis com a educador social als centres educatius de justícia juvenil de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil del Departament de Justícia i als centres de menors de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. (DOGC d'1.4.2021).
- Acord del Govern, d'11 de maig de 2021, pel qual s'aprova la subscripció del Conveni entre el Ministeri de l'Interior i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Justícia, per a la incorporació de les seves unitats competents en el Sistema de seguiment integral en els casos de Violència de Gènere (Sistema VioGén), i se n'autoritza la signatura.
- Acord del Govern, de 18 de maig de 2021, pel qual es ratifica l'Acord de la Mesa Sectorial de Negociació del Personal d'Administració i Tècnic, de 17 de maig de 2021, que aprova la proposta de l'Administració de pròrroga de la vigència d'un complement retributiu per al personal penitenciari, per a l'any 2021.
- Acord del Govern, de 14 de setembre de 2021, pel qual s'aprova la subscripció del conveni entre el Ministeri de l'Interior i el Departament de Justícia sobre la mobilitat interadministrativa dels funcionaris d'institucions penitenciàries, i se n'autoritza la signatura.
- Acord del Govern, de 21 de setembre de 2021, pel qual s'aprova la subscripció de l'acte d'adhesió i acceptació del Conveni subscrit el 28 d'abril de 2021 entre el Ministeri de Justícia i la Creu Roja Espanyola en matèria humanitària i identificació de cadàvers, i se n'autoritza la signatura.
- Acord del Govern, de 26 d'octubre de 2021, pel qual es prorroga el Programa d'implementació i seguiment de l'oficina judicial i fiscal.
- Acord del Govern, de 26 d'octubre de 2021, pel qual s'aprova la subscripció del Conveni entre el Ministeri de l'Interior i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Justícia, per a la incorporació de les seves unitats competents en el Sistema de seguiment integral en els casos de Violència de Gènere (Sistema VioGén), i se n'autoritza la signatura.
- Acord del Govern, de 2 de novembre de 2021, pel qual s'autoritza el Departament de Justícia per contractar el servei de vigilància i seguretat per als centres educatius de justícia juvenil i per a la Ciutat de la Justícia de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat, per al mes de desembre de 2021 i per a l'any 2022.

-
- Acord del Govern, de 9 de novembre de 2021, pel qual s'autoritza el Consorci Memorial dels Espais de la Batalla de l'Ebre a aplicar el romanent de tresoreria no afectat de l'exercici 2020, per incorporar-lo al pressupost de l'any 2021 i destinar-lo a les despeses provocades pel temporal Filomena.
 - Acord del Govern, de 16 de novembre de 2021, pel qual s'aprova la memòria preliminar de l'Avantprojecte de llei d'incorporació del contracte d'arrendament de béns al llibre sisè del Codi civil de Catalunya.
 - Acord del Govern, 30 de novembre de 2021, pel qual s'aprova una aportació addicional de capital al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) per a compensar parcialment pèrdues d'exercicis anteriors i equilibrar els fons de maniobra de l'entitat.
 - ACORD GOV/196/2021, de 7 de desembre de 2021, de modificació de l'Acord GOV/28/2019, d'11 de febrer, pel qual es crea i es posa en marxa l'Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista. (DOGC de 10.12.2021).
 - Acord del Govern, de 21 de desembre de 2021, pel qual s'aprova l'addenda de pròrroga i modificació per al 2022 del Conveni subscrit el 5 de gener de 2021 entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Justícia, i el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya, de delegació de funcions per a l'execució del programa específic de foment de l'ús del català en actuacions processals d'assistència jurídica gratuïta, i se n'autoritza la signatura.

4.6. Gabinet Tècnic

El Gabinet Tècnic, en el desenvolupament de les tasques de suport a la Secretaria General, elabora informes i anàlisis relacionats amb la planificació estratègica i l'avaluació de l'activitat departamental. A més, col·labora en el desenvolupament de projectes que modifiquen els sistemes de treball, cerca eficiències i vetlla pel correcte funcionament intern del Departament.

Planificació estratègica

En l'àmbit de la planificació, durant el 2021 s'ha consolidat l'eina PDJUS, com a instrument per a la planificació i el seguiment de les actuacions del Departament, a través de la conscienciació i la formació perquè s'actualitzi la informació de manera periòdica. S'ha reportat a diferents ens gestors de plans sectorials la informació relacionada amb les actuacions contingudes en aquests plans, com per exemple, les activitats amb component R+D+I (IRENEU / DG de Recerca / Departament de Recerca i Universitats).

Pel que fa a estudis i avaluació, s'ha elaborat del Pla d'avaluacions 2021-2022 i se n'ha iniciat l'execució amb les necessitats d'avaluació de la implantació de l'oficina judicial. S'ha fet l'informe d'impacte econòmic i social del futur CP Obert de Barcelona (Zona Franca). S'han fet treballs de caire intern per a l'elaboració del Pla estratègic d'execució penal d'adults (PEEPA), pendent d'aprovació.

Com a òrgan responsable de la transversalitat de gènere, el Gabinet Tècnic ha consolidat la reactivació del Grup de treball de transversalitat de gènere del Departament: s'ha fet una anàlisi DAFO sobre la perspectiva de gènere en la comunicació interna i externa del Departament, s'ha participat en l'elaboració de l'informe de transversalitat de gènere de la Generalitat de Catalunya i s'ha fet el seguiment de les actuacions del Pla estratègic de polítiques d'igualtat de gènere. En coordinació amb el Departament d'Igualtat i Feminismes, s'han gestionat els fons del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere; en coordinació amb Funció Pública, s'ha fet el seguiment del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En matèria de dades obertes, s'ha participat en l'elaboració de l'[Inventari de conjunts de dades de la Generalitat](#), impulsat per la Direcció General de Dades Obertes, Transparència i Col·laboració.

S'ha definit un model de Govern de les dades i s'ha aprofundit a conscienciar l'organització de la importància que té aquest model. S'han publicat al Catàleg de dades de referència diverses llistes, com ara jurisdiccions, òrgans judicials, estats civils, partits judicials i la seva relació amb els municipis.

Quant a l'explotació estadística de les dades, s'han inclòs nous conjunts de dades al BI del Departament de Justícia (dadJUS). Específicament, s'ha fet un quadre de comandament sobre l'absentisme del personal.

També s'ha reportat informació a l'Anuari estadístic de Catalunya (IDESCAT), al Programa anual d'actuació estadística (PAAE/IDESCAT) i a l'enquesta Òmnibus del Centre d'Estudis d'Opinió (CEO). S'ha creat una base de dades i es fa el seguiment dels òrgans col·legiats i els plans interdepartamentals en què el Departament té representació o participa.

Finalment, des del Gabinet Tècnic s'ha fet el seguiment de les diferents convocatòries i oportunitats de finançament relacionades amb els fons Next Generation i s'ha donat suport i assistència en l'elaboració de projectes tecnològics, d'eficiència energètica i millora de l'accessibilitat en els àmbits de l'Administració de la justícia i l'execució penal de Catalunya, per tal d'assegurar l'encaix amb els requisits d'aquests fons.

Organització i administració digital

Revisió de l'organització del Departament

El Decret 258/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de Justícia adapta l'estructura del Departament al nou àmbit competencial derivat del Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya –que atribueix la regulació i supervisió dels grups d'interès al Departament d'Acció Exterior i Transparència– i a les necessitats derivades de la

digitalització i el foment d'actuacions per a la reinserció en l'àmbit dels serveis penitenciaris. S'adapten les funcions de la Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació, i de les unitats que en depenen, i es crea la Direcció General d'Afers Penitenciaris per reforçar l'estructura de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima.

Simplificació administrativa i tramitació electrònica

Durant l'any 2021 s'han posat en marxa 8 tràmits que fins al moment els sol·licitants no podien iniciar de manera electrònica:

- Acompanyament a la mediació en l'àmbit de la segona oportunitat.
- Ajuts a projectes de recerca en matèria d'affers religiosos.
- Premis de l'Observatori Català de Justícia en Violència Masclista a les millors tesis doctorals, projectes de final de grau i màster i treballs de recerca. Categoria A.
- Premis de l'Observatori Català de Justícia en Violència Masclista a la millor iniciativa de l'Administració pública, ens o òrgan judicial i a institucions, empreses o entitats privades. Categoria B.
- Inscripció a la borsa de treball del personal laboral de tècnic especialista en patologia forense de IMLCFC.
- Personal col·laborador en tasques de vigilància a proves.
- Procés de selecció per accedir al cos de tècnic d'especialistes, grup de serveis penitenciaris.
- Sol·licitud de participació en el concurs de llocs de comandament i singulars de règim interior i administratiu dels centres penitenciaris.

Implantació de l'ús d'eines de tramitació electrònica

L'EACAT (extranet de les administracions públiques catalanes) és la plataforma de tramesa de documents entre administracions. Els enviaments que el Departament de Justícia ha tramès per aquesta via cap a altres administracions públiques durant el 2021 s'han reduït en un 36 % i les dades s'apropen a les xifres anteriors a la pandèmia.

Pel que fa a les comunicacions oficials internes, l'e-Valisa permet la tramesa de documents entre persones de diferents unitats i organismes de l'Administració de la Generalitat amb una constància fidedigna de la tramesa. El 2021 el Departament de Justícia ha enviat 20.129 valises, xifra molt similar a la de les valises enviades l'any anterior.

Pel que fa als mòduls comuns recollits a la taula, es refereixen al consum de solucions per notificar electrònicament i fer digitalitzacions conformades i còpies autèntiques. Aquestes eines permeten tramitar de manera electrònica tot el procediment administratiu, des de la digitalització de la documentació que arriba fins a l'enviament electrònic del resultat. En aquest cas, ha augmentat un 20 %.

Indicadors de l'Administració electrònica

	2020	2021
EACAT	13.147	8.398
e-Valisa	20.600	20.129
Mòduls comuns	482.725	580.454

Col·laboració administrativa

La Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA) de la Generalitat permet l'intercanvi d'informació i la integració a sistemes i eines comunes corporatives i estandarditzades. El Departament de Justícia és emissor de dades del Registre d'entitats jurídiques i, alhora, és consumidor de diverses de les dades que ofereixen altres departaments o altres administracions. El 2021 el Departament ha incrementat en un 28 % el nombre de consultes que fa i en un 20 % el nombre de consultes que rep. Si es comparen les dades amb les de l'any 2019, anteriors a la pandèmia, les consultes fetes són només un 4 % menys i les consultes rebudes són un 16 % més.

Transaccions electròniques interadministratives (PICA)

	2020	2021
PICA consumidor	397.795	507.605
PICA emissor	21.227	25.409
Total	419.022	533.014

Evolució de la tramitació electrònica

La tramitació electrònica fa referència a les gestions que la ciutadania sol·licita de manera electrònica a l'Administració, inclosa la tramitació atesa. La xifra total augmenta un 61,7 % respecte de l'any anterior. Aquesta diferència s'explica per la incorporació de nous tràmits al canal digital i per la consolidació d'aquest canal tant en la tramitació dels processos selectius com en les relacions de les entitats amb el Departament de Justícia.

Evolució de la tramitació electrònica

	2020	2021	Variació
Sistemes departamentals	17.030	28.030	64,6 %
TAIS	1.323	1.269	-4,1 %
TEI	4.662	6.706	43,8 %
Tramitador genèric	5.851	10.683	82,6 %
Total	28.866	46.688	61,7 %

Seguretat de la informació i protecció de dades

Coordinació

- Aprovació de l'estructura de protecció de dades i ciberseguretat del Departament de Justícia.
- Participació en el grup interdepartamental de coordinació de protecció de dades i ciberseguretat.
- Participació en els projectes TIC amb impacte sobre els sistemes de tractament de dades personals: sistema d'informació d'execució penal, Seu electrònica judicial, e-justicia.cat, dispositius telemàtics de localització, nou gestor documental, Sidentic, Registre de parelles estables, tuteles no testamentàries i identificadors de xarxa corporativa.
- Participació en els grups de treball sobre simplificació dels encàrrecs del tractament, sobre simplificació de clàusules informatives en els tràmits, sobre l'anàlisi de viabilitat legal del servei de videoactes i sobre la utilització de dades biomètriques en els serveis.
- Participació en el GTM de Gestió Documental.
- Suport al grup de coordinació dels delegats de protecció de dades departamentals i del sector públic.

Assessorament

- Elaboració d'informes específics sobre protecció de dades i seguretat de la informació en relació amb les actuacions departamentals o els convenis en què participa el Departament de Justícia que impliquen tractaments o cessions de dades personals.
- Revisió dels contractes administratius que impliquen encàrrec del tractament de dades personals.
- Atenció a les consultes sobre l'aplicació de la normativa de protecció de dades de caràcter personal a activitats concretes en els diferents àmbits de Justícia i sobre les polítiques de seguretat de la informació departamentals i en relació amb tercers, així com amb els serveis de certificació digital.

-
- Assessorament a les unitats directives en l'establiment de mecanismes de recepció i gestió de sol·licituds d'exercici de drets en matèria de protecció de dades i, a petició seva, valoració de les sol·licituds d'exercici de drets per part dels interessats.
 - Assessorament i seguiment dels desenvolupaments de sistemes d'informació que tracten dades personals (SIEP, eicat...).

Auditoria

- Suport a la realització de l'auditoria de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat en determinats mòduls del sistema de gestió processal de l'Administració de justícia.
- Elaboració, en coordinació amb les unitats de negoci, de les avaluacions d'impacte en la privacitat preceptives legalment i de les anàlisis de riscos dels tractaments determinats com a crítics o sotmesos a canvis d'infraestructura personal o tecnològica.
- Revisió del nivell de compliment de les obligacions legals i organitzatives en matèria de protecció de dades en els tractaments sotmesos al Reglament general de protecció de dades i a la Llei orgànica de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Revisió dels contractes, els convenis i les ordres tramitats pel Departament de Justícia que suposen un tractament de dades personals. En especial, revisió dels encàrrecs del tractament i els plecs tècnics.

Procediments i implementació

- Coordinació de les comunicacions de les incidències i violacions de seguretat dels sistemes i tractaments sota responsabilitat del Departament de Justícia.
- Manteniment del Registre d'activitats de tractament del Departament de Justícia i dels ens públics adscrits.
- Revisió de les fitxes de tots els encàrrecs de tractament del Departament de Justícia i dels ens públics adscrits, i coordinació amb les diferents unitats del Departament per a la reelaboració d'acord amb la nova plantilla.
- Tramitació i revisió de les autoritzacions de sistemes de videovigilància d'instal·lacions del Departament.
- Revisions d'autoritzacions de sol·licituds de comunicació de dades amb altres administracions en exercici de funcions d'inspecció o d'autoritat pública.
- Coordinació de les actuacions i al·legacions en informacions prèvies, procediments de tutela de drets i procediments sancionadors davant les autoritats de control catalana i estatal, i coordinació de la implementació de les mesures correctores derivades.
- Coordinació de la resposta als exercicis de drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i limitació exercits envers els tractaments del Departament de Justícia i dels seus encarregats.
- Elaboració de materials de formació presencial i virtual per als col·lectius professionals del Departament de Justícia.

Avaluació de gestió i anàlisi d'informació

- Suport en l'evolució del model de telefonia fixa i mòbil del Departament i actualització del sistema de perfils TIC dels llocs de treball.
- Suport tècnic en el desenvolupament de solucions de mineria de dades i intel·ligència de negoci en els àmbits dels recursos humans, sistemes d'informació i àmbits de gestió concrets.

Serveis electrònics i de certificació digital

- Coordinació i contractació del servei de gestió de l'aprovisionament de certificats digitals.
- Suport al servei de gestió de l'aprovisionament de certificats digitals, en especial, la T-CAT.
- Impuls, elaboració i gestió de l'encàrrec de gestió al Consorci d'Administració Oberta de Catalunya per generar, fabricar i lliurar certificats digitals.
- Coordinació de la implementació dels canvis tècnics i organitzatius derivats de l'evolució del servei i dels certificats digitals.

Servei de Difusió

Normalització lingüística

- Traducció al català dels exàmens d'accés a l'advocacia convocats pel Ministeri de Justícia (celebrats el febrer i el novembre).
- Proves de nivell de català per a diferents convocatòries de personal del Departament de Justícia.
- Pla de foment del català. S'ha constituït el Grup de coordinació interna per a la promoció de l'ús del català a l'àmbit de Justícia, amb l'objectiu de desenvolupar el Pla de foment del català, actuació recollida al Pla departamental i vinculada al Pla de govern d'aquesta legislatura. Aquest Pla té per objectiu normalitzar i ampliar l'ús del català en tots els àmbits de competència del Departament de Justícia i implicar-hi els agents externs. Hi participen representants de totes les unitats directives. El 2021 s'ha iniciat l'elaboració d'una diagnosi interna en els àmbits de l'Administració de justícia, la mediació, els centres penitenciaris i de justícia juvenil, la reinserció social, les entitats religioses, la memòria democràtica i les entitats jurídiques. La diagnosi es presentarà públicament el 2022.
- Model de llengua als centres penitenciaris. S'han definit les recomanacions sobre el model lingüístic en l'àmbit de l'execució penal en el context de l'alfabetització digital dels interns dels centres penitenciaris, tenint en compte les comunicacions institucionals, col·lectives i individualitzades amb els interns i amb les persones del seu entorn.

Identitat corporativa i normalització documental

- S'ha donat suport a les unitats directives per elaborar infografies que ajudin a difondre de manera directa i didàctica els projectes. En destaquen les del model de participació i convivència dels centres penitenciaris, els valors institucionals i dels professionals de l'execució penal, el projecte de l'oferta formativa inclusiva als centres de justícia juvenil per a la reinserció (amb el Departament d'Educació i el CIRE), la Guia ràpida per conèixer la llei de contenció del preu dels lloguers (en vuit idiomes), el document presentat al Govern de conclusions i propostes de la Comissió Interdepartamental per a la Concreció d'una Estratègia Interdepartamental i Integral davant la Desaparició Forçada de Menors i el projecte del Fòrum de la Justícia de Tarragona.
- S'ha adaptat la marca gràfica de l'Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista, creada inicialment fora del Programa d'identificació visual de la Generalitat, per incloure-la-hi com a identificació corporativa del Departament.

Webs del Departament

- Manteniment i actualització dels continguts relacionats amb la pandèmia per COVID-19 per adaptar-los a la realitat del moment, segons l'evolució de la pandèmia.
- Revisió de l'accessibilitat dels webs per esmenar els problemes detectats als informes fets l'any anterior que tinguin a veure amb l'edició manual.
- Creació d'un nou espai web per al servei d'acompanyament per a la segona oportunitat que el Departament va posar en marxa el mes d'abril, que té com a objectiu informar i orientar les persones que estan en una situació econòmica d'insolvència i acompanyar-les en els tràmits inicials que han de seguir per ajudar-les a trobar possibles solucions.
- Revisió i millora dels continguts de l'apartat de transparència per ajustar-los a la regulació sobre publicitat activa i modificació i migració de la documentació relacionada amb els projectes normatius, d'acord amb les indicacions de la Secretaria de Transparència.
- Conversió de continguts en format PDF cap a continguts en HTML per afavorir l'accessibilitat de la informació; per exemple, algunes de les fitxes dels criteris lingüístics.
- Revisió de totes les fitxes dels tràmits adreçats a subjectes obligats per incorporar-hi les pautes corporatives de la Generalitat.
- Activació d'un nou servei de La meua carpeta del web de la Seu judicial electrònica: els processos monitoris i verbals i la presentació de demandes i escrits.
- Continuïtat del desplegament de la cita prèvia per als registres civils, que a finals de 2021 ja funciona en 21 dels previstos (en resten pendents 14).

- Traspàs dels grups d'interès. El Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, atribueix al Departament d'Acció Exterior i Transparència la regulació i supervisió dels grups d'interès, fins aleshores dependents del Departament de Justícia. S'ha facilitat el traspàs de continguts del web, la gestió de les consultes ciutadanes a través del formulari web i les sol·licituds d'accés a la informació pública al departament de destinació.

Intranet

- Manteniment i actualització dels continguts relacionats amb la pandèmia per COVID-19 que afectaven el personal del Departament i el de l'Administració de justícia per adaptar-los a la realitat del moment, segons l'evolució de la pandèmia.
- Posada en marxa del tauler de discussions, una nova prestació configurada com un fòrum sobre aspectes relacionats amb la feina.
- Modificació de l'organigrama i del directori de persones i telèfons, dels models de papereria i d'alguns formularis per adaptar-los a la nova estructura del Departament (Decret 258/2021, de 22 de juny).
- Elaboració i publicació de la informació de suport per a la reincorporació del personal als centres de treball.
- Publicació de dos nous apartats a la intranet de l'àmbit de l'execució penal: la responsabilitat parental i el model de participació i convivència de centres penitenciaris.

Visites als llocs web i la intranet

	2020	2021
Departament	4.421.887	4.341.095
Seu judicial electrònica	1.973.761	5.046.082
Intranet	7.015.740	8.830.476

Repositori documental

S'ha iniciat la creació d'un repositori per assegurar la preservació i catalogació en un espai digital de la producció i els continguts documentals i audiovisuals (actius i històrics) –exclosa la documentació administrativa– que generen les unitats i els organismes del Departament i per facilitar-hi l'accés unívoc, permanent i universal. El repositori ha de garantir l'accés obert a la documentació i facilitar-ne la reutilització per a la difusió i gestió del coneixement, incloent-hi el material de formació i recerca. El projecte es du a terme en coordinació amb el CEJFE i l'Àrea TIC i ha d'estar en funcionament el 2022.

Atenció ciutadana

- Millora dels temes de referència de les CQS per als ciutadans, per tal d'adequar-los a conceptes de cerca més intuïtius.
- Actualització dels arbres de continguts de memòria democràtica, registre civil, parelles estables i associacions i fundacions que utilitzen els agents informadors del 012, per millorar la resolució de les consultes.
- Anàlisi de les respostes de les unitats per detectar-hi mancances lingüístiques i millorar l'adequació de la resposta a la demanda del ciutadà i la qualitat de la llengua, amb una oferta d'assessorament personalitzat.
- Incorporació al formulari d'eines informàtiques de l'accés a l'aplicació de CQS.
- Sessió amb tots els interlocutors per reforçar el reconeixement d'aquestes persones dins la seva unitat i millorar la informació que han de mantenir actualitzada al web i al 012.
- Millora de resultats i informació estadística amb la posada en marxa d'una nova aplicació de la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana.
- Les consultes a la bústia de contacte (consultes, queixes i suggeriments, CQS) han continuat augmentant, amb un increment del 24,9 %, menys elevat que el de 2020 respecte de 2019, en què es van doblar. El temps mitjà de resposta de les 25.174 CQS ha estat de 4,2 dies, i manté la

tendència a reduir-se (5,3 dies el 2020 i 6,4 el 2019), després de les actuacions de millora esmentades en els punts anteriors.

Consultes, queixes i suggeriments per temàtica¹

	2020	2021
Entitats jurídiques	8.764	10.966
Parelles estables	4.598	5.548
Administració de justícia	3.217	3.240
Altres temes ²	3.571	5.420
Total	20.150	25.174

¹ Les dades de 2020 i 2021 s'han obtingut amb la nova aplicació estadística de la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana i poden no coincidir amb les de les memòries d'anys anteriors.

² Inclou els temes següents: serveis penitenciaris, formació, dret civil, ajuts i subvencions, oposicions, afers religiosos, borsa de treball i fosses, entre d'altres.

Transparència i informació pública

- Durant l'any 2021 s'han rebut 134 sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP) sobre temes que són competència del Departament de Justícia, mentre que el 2020 havien estat 58, la qual cosa suposa un increment del 152,8 %. D'aquestes, 58 s'han estimat totalment.
- Actualització i millora dels apartats de transparència del web. S'han incorporat millores suggerides per l'informe del Síndic de Greuges, coma ara facilitar-hi l'accés amb menys clics, incloure les condicions de reutilització de la informació, l'enllaç a la GAIP per formular un recurs i la inclusió al comunicat o la resolució de la possibilitat de demanar un certificat de reutilització de la informació.
- Millora de la presentació de la informació dels apartats de publicitat activa al web.

Altres àmbits d'actuació

- Actualització de la informació del Departament a la Viquipèdia i de les fitxes del Departament i d'altres unitats al cercador de Google.
- A causa del tancament i posterior supressió del Banc Iconogràfic de la Generalitat (BIG), ha calgut localitzar totes les imatges i els vídeos publicats als webs del Departament perquè no hi hagués enllaços trencats; s'han hagut de publicar aquests arxius multimèdia en altres plataformes (Youtube, Flickr o al mateix gestor de continguts del web) i s'han hagut de tornar a enllaçar des dels webs.
- Jornada adreçada al personal del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada per traslladar als professionals d'aquest organisme la normativa general i els criteris departamentals sobre l'accessibilitat, la identificació visual corporativa i, especialment, els usos lingüístics que cal tenir en consideració en l'elaboració de documents digitals i en la promoció i realització d'activitats formatives.
- Sessions d'assessorament i formació sobre l'accessibilitat de documents adreçada al personal de diverses unitats del Departament, de manera molt personalitzada, a partir de l'anàlisi de documents reals de cada unitat. Elaboració de diverses plantilles perquè els documents que elaborin siguin accessibles.

Publicacions

S'ha regularitzat l'estoc de publicacions per poder atendre les peticions de llibres que es fan a través de la llibreria en línia de la Generalitat i destruir els llibres descatalogats, dels quals se n'ha conservat un mínim per a l'arxiu del Departament. L'estoc s'ha reduït de més de 33.000 llibres a uns 10.000. Aquesta tasca s'ha fet amb el suport de treballadors del CIRE.

Les publicacions editades en suport digital es poden consultar a l'apartat [Publicacions](#) del web. El 2021 s'han publicat els materials següents:

Secretaria General

[Memòria](#) del Departament de Justícia 2020

Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil

Díptics de l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD), 4a edició.

Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació

Legislació sobre mediació en dret privat, 2a edició.

Direcció General de Memòria Democràtica i Memorial Democràtic

República a Catalunya: ciutadania i autogovern.

La Sagi. Més alt, més lluny, més fort.

L'àlbum de la Ruth. Ruth von Wild i l'ajuda suïssa als infants de la guerra.

El món d'avui. Dels feixismes històrics als reaccionarismes postmoderns i els nous populismes (Documents del Memorial Democràtic, 8).

Un segle de republicanisme català (1900-2000). Visió panoràmica d'una cultura política.

L'exili republicà del 1939 (Eines, 9).

La imatge impresa en les cultures visuals de l'antifranquisme. Els anys de l'Assemblea de Catalunya.

Les agendes del tinent Blasi (1939-1942) (Memòries, 6).

La noia de la caps de fils. Memòria d'un exili no desitjat (Memòries, 5).

A 90 anys de la proclamació de la Segona República (Referents, 17).

El règim franquista a Barcelona i el tercer vèrtex de l'eix.

Un segle de republicanisme català (1900-2000). Visió panoràmica d'una cultura política (dossier).

Direcció General d'Afers Religiosos

Diversitat religiosa i mitjans de comunicació. Una expressió de la voluntat de diàleg (Documents del Consell Assessor per a la Diversitat Religiosa, 5).

Diversidad religiosa y medios de comunicación. Una expresión de la voluntad de diálogo (Documents del Consell Assessor per a la Diversitat Religiosa, 5).

Diuersitat religiosa e mejans de comunicacion. Ua expression dera voluntat de dialòg (Documents del Consell Assessor per a la Diversitat Religiosa, 5).

Guia per al respecte a la diversitat de creences en els serveis socials bàsics de Catalunya (Guies sobre la Diversitat Religiosa, 7).

La dignitat en les atencions funeràries a Catalunya (Documents del Consell Assessor per a la Diversitat Religiosa, 6).

La dignidad en las atenciones funerarias en Cataluña (Documents del Consell Assessor per a la Diversitat Religiosa, 6).

Programa de la XVIII Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya (opuscle i cartell).

Centre d'Història Contemporània de Catalunya

ENRIC ZAMORA, Jaume. *Els arxius catalans durant la Segona República i la Guerra Civil.*

SOLÉ I SABATÉ, Josep Maria; VILLARROYA I FONT, Joan. *L'Escola Popular de Guerra de la Generalitat de Catalunya (actuació i trajectòria dels oficials durant la Guerra Civil i el franquisme).*

MORALES MONTOYA, Mercè. *Combats per la República: Lluís Companys i Joan Lluhí Vallescà.*

Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

El perfil dels encarcerats amb risc de suïcidi (Justidata, 66).

El perfil dels excarcerats d'alt risc 2010-2016 (Justidata, 67).

La reincidència dels excarcerats d'alt risc 2014-2016 (Justidata, 68).

Els delinqüents sexuals d'alt risc de reincidència i CerclesCat (Justidata, 69).
I tu, saps com preguntar-me?
Avaluació del programa N'Viu de prevenció de suïcidis a la presó.
Avaluació del programa CerclesCat (4t informe).
Avaluació de l'entrevista per competències a educadors socials.
I ara, com t'ajudo?
Programa N'Viu.
Jornades Iuslaboralístes.
Transversalitat. Metodologia i estudis de casos per prevenir i tractar conflictes amb joves a la comunitat.
Periscopi. Recorregut i realitats de l'art penitenciari a Catalunya.
Pla estratègic CEJFE 2025.
La transversalitat a l'àmbit comunitari i el programa de prevenció i mediació comunitària a Catalunya. Escola i presó.
Disseny d'un protocol d'intervenció psicosocial d'auxili judicial en procediments de sostracció internacional d'infants. Especificitats i complexitats.
La transposició al dret civil català de les directives (UE) 2019/770 i 2019/771.
La protecció del consumidor i l'adaptació del procés judicial a les noves tecnologies.
Valoració de l'etilglucorònid com a biomarcador de consum recent d'alcohol etílic en detinguts de Catalunya 2019.
L'evolució del sistema de control jurisdiccional de l'activitat administrativa en institucions clau del procés contenciós administratiu.
Reptes, reflexions i recomanacions per feminitzar la redacció de les lleis civils catalanes i construir una societat inclusiva.
Anàlisi de les decisions judicials en casos d'abús sexual infantil: aspectes valoratius de la víctima supervivent en relació amb la credibilitat.
Violència sexual: aproximació al perfil psicopatològic dels agressors sexuals de menors.
El projecte V-Respect.Me en el Programa de violència de gènere als centres penitenciaris.
Validesa predictiva de l'entrevista per competències en una mostra d'educadors socials de centres de justícia juvenil a Catalunya.
Guia de bones pràctiques en la instrucció i en l'enjudiciament dels delictes de tràfic d'éssers humans.
Guia de bones pràctiques en el procediment penal per violència sobre la dona.
Estudi del concepte i el contingut de la vulnerabilitat en la jurisprudència.

Revistes i butlletins electrònics

Revista [*Temps i Espais de Memòria*](#) (número 6).
[*Butlletí de Memòria*](#) (10 números publicats, del 35 al 45).
[*Butlletí d'Afers Religiosos*](#) (8 números publicats, del 89 al 96).
[*Butlletí ADR Justícia*](#) (10 números publicats, del 18 al 28).
[*Butlletí InfoCEJFE*](#) (10 números publicats, del 10 al 18, més un número especial, el 25 de novembre).

Cooperació internacional

Plataforma Europea de Justícia Penal (Criminal Justice Platform Europe, CJPE)

El desembre de 2014 es va signar un Protocol de col·laboració entre el Departament de Justícia i la Plataforma Europea de Justícia Penal (CJPE), un reconeixement a la innovadora tasca de col·laboració que implica la Plataforma en l'impuls d'un sistema d'execució penal comú a la Unió Europea. Un dels eixos d'aquesta col·laboració és l'aportació de suport tècnic professional i una seu, el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, on la Plataforma ha organitzat congressos, seminaris, tallers d'experts i el Summer Course.

El 2021 s'ha participat en 10 reunions en línia de la CJPE, a causa de la crisi sanitària, i 1 en format presencial. També s'ha organitzat un seminari web amb el títol Management of sexual offenders.

Projecte Arts of Freedom

El setembre del 2020 es va iniciar el projecte europeu Arts of Freedom, amb l'objectiu de potenciar espais d'art a les presons, a través de la formació d'artistes i professionals de l'àmbit penitenciari, per generar estratègies col·laboratives i acostar l'art a l'àmbit penitenciari. Partint de la premissa que l'art és generador d'influències positives en les persones, el projecte pretén millorar el grau d'humanització de la presó i contribuir així a la reinserció dels interns.

El projecte, desenvolupat durant l'exercici 2021 i amb una durada prevista fins a l'octubre de 2022, té com a socis Croatia Association of Fine Artists, de Zagreb, Croàcia; Changes&Chances, d'Utrecht, Països Baixos; Eszterhazy Karoly Egyetem, d'Eger, Hongria; Uniwersytet Jagiellonski, Krakow, de Polònia, i European Prison Education Association, de Noruega, i compta amb la col·laboració de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima del Departament de Justícia i del Ministeri de Justícia de la República de Croàcia.

Projecte SEMELI (joves exclosos socialment de l'alfabetització digital)

El projecte SEMELI (Socially excluded youth of media literacy), iniciat el desembre de 2020, s'ha continuat desenvolupant el 2021 i té previsió de continuïtat fins el maig de 2023. Té com a objectiu desenvolupar i implementar mètodes i pràctiques innovadors per fomentar l'educació inclusiva en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació entre interns de 18 a 35 anys que compleixen condemnes de curta o mitjana durada, i promoure així valors prosocials.

En concret, es dissenyen i implementen programes formatius per a l'alfabetització digital i la millora de les competències en les tecnologies de la comunicació i la informació, adaptats a la població penitenciària, especialment vulnerable, per augmentar les oportunitats de reintegració en la comunitat.

Els socis del projecte són European University of Cyprus (EUC), de Xipre (entitat coordinadora); Theological School of the Church of Cyprus, de Xipre; Enoros Consulting Ltd, Xipre; Departament de Presons de Xipre, Ministeri de Justícia i Ordre Públic de Xipre; Associatia de Terapie Familiala si de Cuplu Timisoara (ATFCT), de Romania; Associació EPPEA (educació a la presó), de Letònia; Athens Lifelong Learning Institute, d'Atenes, Grècia, i Associació Social Andròmines, de Catalunya.

Com a entitats col·laboradores, a més de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, hi ha el centre educatiu de justícia juvenil de Buzias, Romania; el centre penitenciari de Timisoara, de Romania; la Daugavgrivas Prison, de Letònia, i la Daugavpils University, de Letònia.

Let's Go By Talking, European Union's Justice Programme

Let's Go By Talking, coordinat per la Universitat de Barcelona, reuneix l'experiència en delictes d'odi, LGBT fòbia i justícia restaurativa, per millorar els drets de les víctimes d'aquests delictes. Es recullen i s'analitzen les experiències i necessitats des del terreny, per implementar accions que promoguin els drets de les víctimes LGBT a través de camins innovadors de justícia restaurativa.

La Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil i la Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat hi han participat des de gener de 2020, amb l'assessorament i l'aportació de la visió dels experts i la documentació disponible sobre els temes que s'hi tracten. El programa s'ha continuat desenvolupant durant el 2021 i té previsió de continuïtat fins el desembre de 2022.

Cooperació per al desenvolupament amb Guatemala

El 2020 es va iniciar el projecte d'enfortiment institucional de la Procuradoria dels Drets Humans i de la Unidad de Averiguaciones Especiales, per investigar els casos de persones desaparegudes durant el conflicte armat intern a Guatemala. Al projecte, hi participen la Fundació de Antropología Forense de Guatemala (FAFG) i la Procuradoria de Drets Humans de Guatemala (PDH).

El programa té un component d'investigació (investigació arxivística –a l'Arxiu Històric de la Policia Nacional de Guatemala entre d'altres–, documental, testimonial i genètica) per aportar elements probatoris sobre la desaparició forçada i la identificació d'estructures responsables de la desaparició. També té un segon component, formatiu i d'acompanyament, per enfortir les capacitats i els coneixements dels funcionaris públics de les institucions vinculades als processos d'anticorrupció,

accés a la justícia i participació ciutadana. I, finalment, té un tercer component per a l'atenció als titulars de drets, tenint en consideració la situació generada per la COVID-19.

El Departament de Justícia ha participat especialment en el segon component, mitjançant la planificació d'una formació en línia i l'acollida de la PDH i la FAFG en la visita a Catalunya.

Durant el 2021 aquesta cooperació tècnica ha consistit en una sèrie de reunions, amb l'objectiu de profunditzar i intercanviar coneixements en diversos àmbits: els processos i circuits de la memòria històrica, l'esclariment de la veritat i la recerca de persones desaparegudes en el context de la Guerra Civil i el franquisme; l'arxivística, especialment les experiències relacionades amb els arxius institucionals i els arxius judicials, amb especial atenció als relacionats amb la recerca de persones desaparegudes; i la política pública catalana de gestió de centres d'internament de joves i de reinserció juvenil. Així mateix, el CEJFE ha impartit la formació en línia al personal públic de Guatemala sobre l'aprofundiment democràtic i la transparència. El curs s'ha adreçat al funcionariat d'institucions vinculades als processos d'anticorrupció, accés a la justícia i participació ciutadana guatemalenca, amb l'objectiu de fomentar l'intercanvi de coneixements entre Catalunya i el país centreamericà. La formació ha tingut lloc els mesos d'octubre i novembre de 2021.

En aquest programa participen la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil, la Direcció General de Memòria Democràtica, la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya, el CEJFE i l'àrea de Projectes Internacionals del Gabinet Tècnic, en col·laboració amb l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament.

4.7. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

La missió del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE) és promoure l'aprenentatge, la recerca i el coneixement entre el conjunt de professionals de l'àmbit de la justícia per contribuir al seu creixement i capacitat de resposta davant les necessitats d'una societat en canvi permanent.

L'any 2021 ha estat un altre any excepcional pel que fa a la capacitat de resposta del CEJFE a les noves necessitats. La pandèmia va suposat un canvi d'estratègies i metodologies que va afectar la manera tradicional d'oferir i impartir els serveis de formació. L'ús d'eines per facilitar la formació en línia s'ha consolidat plenament. Fins a l'inici de la pandèmia aquest era un recurs emprat per a formacions asíncrones i amb un abast limitat. A hores d'ara, el format virtual s'ha convertit ja en una modalitat d'ús síncron (totalment o en la modalitat híbrida) i força habitual, a disposició sempre que es considera que és el més adequat des d'un punt de vista pedagògic o organitzatiu.

Un cas paradigmàtic són les sessions d'investigació, ara sempre en format híbrid, en què la participació s'ha incrementat exponencialment (de 451 persones en 8 sessions el 2020 a 2.344 en 7 sessions el 2021). Es facilita molt, també, la participació dels ponents que resideixen fora de Catalunya en els espais formatius o de difusió, en reduir-se els costos temporals i econòmics.

Accions en formacions del CEJFE

	2020	2021
Transversals	312	462
En l'àmbit d'Administració de justícia	1.207	1.298
En l'àmbit de l'execució penal	90	130
Total	1.609	1.890

Alumnes en formacions del CEJFE

	2020	2021
Transversals	9.640	8.990
En l'àmbit d'Administració de justícia	8.547	9.643
En l'àmbit de l'execució penal	3.134	3.745
Total	21.321	22.378

Activitat internacional i de cooperació

Àmbit internacional

1. EPTA (Associació Europea d'Escoles de Formació Penitenciària).

El CEJFE és soci fundador de l'EPTA, la principal organització professional que aplega escoles de formació penitenciària de 32 jurisdiccions pertanyents a països integrants del Consell d'Europa. En la catorzena Conferència Anual de l'EPTA, celebrada del 23 al 25 de setembre de 2021 a Varsòvia, en format híbrid, el CEJFE ha estat l'organisme escollit per presidir l'organització durant el període comprès entre l'1 d'octubre de 2021 i l'1 d'octubre de 2022. En aquest mateix context, el CEJFE ha presentat la ponència "Els serveis penitenciaris i la formació virtual; què romandrà després de la pandèmia de la COVID-19? Lliçons apreses a Catalunya".

L'exercici de la presidència comporta la representació institucional de l'organització, la participació en les reunions de l'equip de direcció, l'impuls del pla estratègic i l'organització de la 15a Conferència Anual, a Barcelona, del 27 al 29 de juny de 2022. Aquesta edició se centrarà en "L'avaluació de l'impacte de la formació en la (trans)formació dels sistemes penitenciaris".

En l'exercici de la presidència, s'han dut a terme les actuacions següents:

- Enviament d'una carta a tots els membres de l'EPTA agraint-los la confiança i compromentent-nos a liderar l'organització des de la presidència anual.
- Publicació d'una entrevista a la directora del CEJFE en el butlletí de l'EPTA explicant les motivacions per assumir la presidència i fixant-ne els objectius principals.
- Convocatòria i presidència de dues sessions telemàtiques del Comitè de Direcció de l'EPTA (18 d'octubre de 2021, i 13 i 14 de desembre de 2021).
- Assistència i presentació de la feina feta per l'EPTA en l'àmbit de la formació sobre el tractament de la radicalització violenta en el medi penitenciari, en el seminari del grup de treball de presons i probation de la xarxa europea RAN (promoguda i finançada per la UE), celebrat virtualment el dies 4 i 5 de novembre de 2021: "Com formar de manera eficaç el personal penitenciari i el col·laborador en matèria de prevenció i intervenció davant de l'extremisme violent".

2. I Escola Internacional de Formació sobre les Competències Bàsiques del Professional de l'àmbit de l'Execució Penal (ITSCCS).

En una col·laboració conjunta entre la Confederació Europea de la Probation (CEP), la Universitat de Bucarest, la Universitat de Barcelona i el CEJFE, s'ha celebrat a la seu del CEJFE, del 8 al 12 de novembre de 2021, la primera escola internacional orientada a la formació teoricopràctica de les competències bàsiques que ha de desplegar un professional en l'àmbit de l'execució penal per desenvolupar adequadament la seva feina, especialment pel que fa referència a l'establiment d'una relació de confiança amb els penats, de cara a facilitar-ne el canvi cap a models prosocials de comportament i de pensament. Hi han participat 29 professionals, provinents d'11 jurisdiccions europees, inclosa Catalunya. Durant el seminari s'han dut a terme tres tipus d'activitats: sessions plenàries, tallers pràctics i visites als equipaments de la SMPRAV.

3. Plataforma Penal Europea (CJPE).

Ateses les condicions sanitàries a Europa, s'ha hagut de suspendre la quarta edició de l'Escola d'Estiu, prevista per al mes de juliol de 2021, sobre el tractament de la violència sexual. En la reunió del Comitè d'Enllaç, celebrada el 17 de desembre de 2021, les tres organitzacions que conformen la Plataforma (la Confederació Europea de la Probation, EUROPRIS i el Fòrum Europeu per a la Justícia Restaurativa) van acordar dur a terme l'edició cancel·lada el juliol de 2022.

El 2021 s'ha iniciat un treball conjunt entre la Plataforma i el CEJFE per augmentar les sinergies en matèria de comunicació i difusió (butlletins, xarxes socials, fons bibliogràfics), que desemboquin en un protocol de coordinació en aquest àmbit, durant el primer semestre de 2022.

4. Confederació Europea de la Probation (CEP).

El 9 de desembre de 2021 s'ha celebrat, a la seu del CEJFE, el seminari Radicalització & rehabilitació, en el context del projecte HELP: prevenció de la radicalització, resposta judicial i cooperació internacional en matèria de terrorisme, una iniciativa comuna finançada per la Unió Europea i el Consell d'Europa de la Unió Europea. El seminari ha comptat amb la participació de 19 delegats, corresponents a 11 jurisdiccions europees, inclosa Catalunya, i 1 delegada del Consell d'Europa.

5. Col·legi d'Advocats Penal Internacional.

Des de 2010 el CEJFE i el Col·legi d'Advocats Penal Internacional (CAPI) mantenen una relació d'intercanvi i de formació especialitzada en la jurisdicció penal internacional.

El 2021 s'han celebrat les jornades següents:

- XIII Jornada de Justícia Penal Internacional i Universal. "Intel·ligència artificial i justícia penal internacional" (15 de juliol de 2021).
- VIII Jornada sobre Dret d'Asil per Orientació Sexual i Identitat de Gènere. "El paper de les ciutats en l'acollida: anàlisi i propostes" (18 de juny de 2021).

El CEJFE, a més, posa a disposició del CAPI un espai de treball per a ús de les persones vinculades al Col·legi.

Participació en seminaris i congressos internacionals en què delegacions del CEJFE han presentat ponència

- Deontologia i ètica professional. Seminari europeu, en format virtual, organitzat per l'Escola Nacional de l'Administració Penitenciària de França (ENAP), del 15 al 19 de març de 2021. Ponència: "La formació sobre el codi ètic dels professionals de l'execució penal a Catalunya".

-
- L'educació com a motor del canvi. Seminari internacional, en format híbrid, organitzat pel Centre Suís de Competències en Matèria de Sancions Penals (CSCSP), el 24 i 25 de novembre de 2021, a Lausana. Ponència i taller: "El model PROVA (projectes amb valor), una metodologia per al canvi en les organitzacions: el rol de la formació".
 - Formació per a la prevenció i la intervenció en matèria de radicalització violenta en els centres penitenciaris i la cooperació multiagència: la detecció de necessitats per programar la millor resposta. Taller internacional, en format virtual, organitzat per la Fundació ELCANO –en el context de la plataforma RAN, impulsada i finançada per la Unió Europea–, el 26 de novembre de 2021. Ponència: "El model de detecció de necessitats formatives del CEJFE aplicat a l'àmbit de la radicalització violenta".

Àmbit de cooperació

Formació per a l'aprofundiment democràtic i la transparència a Guatemala.

Sota el lideratge de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament i amb la col·laboració del Gabinet Tècnic del Departament de Justícia, el CEJFE ha dut a terme una formació de 20 hores de durada (entre els dies 16 i 30 de novembre de 2021) a 28 membres de la Procuradoria de Drets Humans i de la Fundació d'Antropologia Forense de Guatemala, especialment sensibilitzats pels processos de desaparició forçosa de persones en contextos de conflicte armat, sobre els conceptes essencials de la victimologia i el model d'atenció a les víctimes del delictes a Catalunya.

També hi han participat la Secretaria de Govern Obert i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, responsables de la formació Integritat, transparència i lluita contra la corrupció.

El curs, s'ha dividit en quatre mòduls: principis de victimologia; organització del servei per a la prevenció de la victimització secundària i institucional; impacte psicològic i social dels processos de victimització secundària i de la violència institucional, i marc normatiu comparat de les víctimes i l'autocura professional en l'atenció a les víctimes. Ha estat impartit per cinc professionals catalans – un catedràtic d'universitat i quatre membres de les oficines d'atenció a les víctimes del delictes – i una jurista de Guatemala.

Col·laboració interinstitucional i interadministrativa

L'any 2021 s'han signat els convenis de col·laboració següents:

- Acord d'encàrrec de gestió entre l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada per a la gestió de les activitats finançades amb els fons de formació contínua del Pla de formació del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada per a l'any 2021.
- Conveni de col·laboració entre el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada i la Universitat Oberta de Catalunya per a la celebració d'una Jornada de Criminologia durant el mes de setembre de 2021.
- Conveni de col·laboració entre el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada i l'Associació Catalana de Iuslaboralistes per a la realització d'unes jornades amb l'objectiu d'analitzar la normativa laboral i la seva aplicació entre els diferents operadors jurídics.
- Conveni de cooperació educativa entre el Departament de Justícia, mitjançant el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, i diferents universitats per a la realització de pràctiques per a la formació d'estudiants (pràctiques universitàries d'execució penal).
- Conveni entre el Consell General del Poder Judicial, el Ministeri de Justícia, la Generalitat de Catalunya i diferents universitats per a la realització de pràctiques externes a jutjats i tribunals.

Àrea d'Estudis i Formació de l'Administració de Justícia

Formació dels cossos superiors de l'Administració de justícia

Formació adreçada a magistrats, jutges, lletrats de l'Administració de justícia, jutges de pau, fiscals i metges forenses

	2020	2021
Accions formatives	36	82
Hores de formació impartides	150	7.037,5
Persones assistents	999	1.540

Magistrats i jutges. S'ha mantingut el format telemàtic per a la realització dels sis fòrums jurisdiccionals, que han constat de quatre sessions cada un. S'ha creat el grup de treball sobre la Llei d'enjudiciament criminal i s'ha va mantingut el curs sobre el mecanisme de segona oportunitat (en línia).

Jutges de pau. S'ha continuat la formació per a membres de nova incorporació (en línia). Així mateix, s'ha fet formació sobre els aspectes generals i les consideracions pròpies del judici verbal, sobre la diversitat sexual i de gènere i sobre les eines de comunicació i gestió de conflictes, també en format virtual.

Lletrats de l'Administració de justícia. S'han mantingut els tallers de bones pràctiques de l'edició anterior i s'hi ha afegit el taller de bones pràctiques en l'àmbit penal i en l'àmbit de família. S'ha impulsat una activitat de lideratge i *coaching*. I s'han creat dos grups de treball: un sobre el protocol d'actuació en les entrades i els registres i un altre sobre desnonaments i ocupacions. Finalment, s'ha creat una comunitat de pràctica sobre els lletrats de l'Administració de justícia als jutjats unipersonals.

Metges forenses. S'han mantingut tots els cursos i les sessions clíniques, en format telemàtic. També s'ha fet un curs de lideratge per acompanyar l'equip directiu de l'IMLCFC. D'altra banda, s'ha assumit l'execució del curs teoricopràctic de caràcter obligatori i selectiu. Finalment, també s'han gestionat 13 tutories per a metges forenses interins i una comunitat de pràctica de valoració de la capacitat civil.

Fiscals. Per a aquest col·lectiu s'han dut a terme dos cursos en línia: Formació en cibercriminals i Intervenció del Ministeri Fiscal en els delictes contra la salut pública: especial referència a la marihuana.

Pràctiques universitàries en oficines judicials. S'ha treballat conjuntament amb els coordinadors universitaris per tal de trobar l'adaptació idònia de les pràctiques en aquest període encara pandèmic.

Grups de treball. Entrades i perquisicions: protocol d'actuació; Avantprojecte de la Llei d'enjudiciament criminal, i Problemàtiques pràctiques i jurídiques en l'execució dels llançaments d'habitatges.

Formació dels cossos de gestió, tramitació i auxili judicial

Formació adreçada a treballadors públics dels cossos de gestió i tramitació processal i administrativa i auxili judicial de l'Administració de justícia

	2020	2021
Accions formatives	375	520
Hores de formació impartides	4.118	6093,5
Persones assistents	5.933	6568
Tutories de suport al lloc de treball	778	1317
Hores de formació	23.340	39510
Persones assistents	778	1317

Formació contínua

- Durant l'any 2021 la majoria d'activitats han mantingut la modalitat virtual. S'ha recuperat la presencialitat en algunes activitats, sobretot les d'informàtica judicial i habilitats.
- S'ha introduït la modalitat híbrida, que permet als alumnes escollir entre assistir presencialment o seguir l'activitat de forma virtual.
- S'han publicat 3 noves guies de bones pràctiques, en els àmbits penal, d'instrucció i sobre com treballar amb paper zero.
- Aquest any també s'ha continuat donant resposta a les formacions a mida, i s'han organitzat, per exemple, dues edicions de la formació especialitzada per al personal que integra les comissions especials de llançaments del SAC de Barcelona.
- Els seminaris web s'han consolidat com a oferta formativa entre el personal de l'Administració de justícia, amb l'assistència de més de 1.100 alumnes. Enguany s'ha dut a terme el Cicle de seminaris web en l'àmbit civil, format per 4 seminaris d'aquesta temàtica.
- S'ha convocat i conformat la primera borsa de personal docent i col·laborador en l'àmbit de l'Administració de justícia. Com a resultat, s'han seleccionat 57 professionals experts en diversos àmbits i procediments, que participen com a docents en diferents activitats formatives i elaboren també materials didàctics.

Formació d'implementació de l'oficina judicial

- Finalització de la formació d'implementació de l'oficina judicial als jutjats unipersonals de Falset i Solsona. Destaca la formació en habilitats en els dos partits judicials, amb el model de formació conjunta de tot el personal que treballa a l'oficina judicial (lletrats de l'Administració de justícia i personal dels cossos de gestió, tramitació i auxili judicial).
- Finalització de la formació d'implementació de l'oficina judicial al partit judicial de Berga, iniciat a finals de 2020.
- Inici de la formació d'implementació de l'oficina judicial als jutjats de Tortosa. És el primer partit que s'implementa amb un jutjat penal i social i les activitats formatives s'han adaptat a aquesta realitat.

Formació en el desplegament d'aplicacions informàtiques

- Formació en el desplegament de l'aplicació informàtica TRA de l'e-justicia.cat a Santa Coloma de Gramenet, Amposta, Cerdanyola del Vallès, Vilafranca del Penedès, Balaguer, el Vendrell, els jutjats socials de Girona i el Jutjat de 1a Instància i Instrucció núm. 8 d'Arenys de Mar, òrgan de nova creació el 2021.
- Formació en cita prèvia a diversos partits judicials: Gadesa, Manresa, Berga, Figueres, Gavà, Vilanova i la Geltrú i Mollet del Vallès.

Formació de la borsa d'interins

Realització d'un total de 13 cursos per accedir a la borsa d'interins dels cossos de gestió, tramitació i auxili judicial. Aquestes formacions s'han fet en línia i, en total, s'han format 239 professionals del cos de gestió i tramitació processal administrativa i 138 del cos d'auxili judicial.

Tutories de suport al lloc de treball per al personal de nova incorporació

Amb una durada de 30 hores, s'han fet 1.317 tutories per al personal de l'Administració de justícia. Hi ha hagut un augment de tutories a causa de tot el personal dels cossos de gestió i tramitació que ha aprovat l'oposició i s'ha incorporat per primer cop a l'Administració de justícia, a banda dels interins de nova incorporació o els professionals que han canviat de jurisdicció.

Altres activitats de l'Àrea d'Estudis i Formació de l'Administració de Justícia

Altres accions formatives

	2020	2021
Accions formatives	14	9 ¹
Hores de formació impartides	254	4.362
Assistents	837	218

1 Formació i preparació del 4t torn: 3 activitats; formació de promoció interna: 1 activitat; Programa de preparació d'opositors-torn lliure: 4 activitats; material d'àudio.

Preparació d'oposicions

S'han continuat els dos programes de preparació per a l'Administració de justícia (a jutge, fiscal i lletrat pel torn lliure, i a lletrat pel torn de promoció interna) combinant les tutories presencials amb les tutories en línia. S'ha obert una nova convocatòria de torn lliure que ha ofert 15 places en el programa del juliol i s'ha fet una ampliació de 8 places al setembre. De gener a juliol ha tingut lloc el Curs de preparació per a l'ingrés a la carrera judicial per la categoria de magistrat (4t torn) i a partir de setembre s'ha fet una ampliació de les tutories fins a la data de l'examen, el desembre.

Beques de recerca

	2021
Atorgades	8
Publicades	7
Beneficiaris	21

Àrea d'Investigació i Formació en Execució Penal

Activitats de formació

Formació en execució penal

	2020	2021
Formació contínua. Accions	73	84
Formació contínua. Assistents	2.388	2.489
Formació inicial. Accions	17	46
Formació inicial. Assistents	746	1.256

Pel que fa a la formació per als professionals de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, s'han mantingut les línies de formació; en concret, per als treballadors dels centres educatius i de medi obert, els serveis de mediació i assessorament tècnic, les oficines d'atenció a la víctima i els equips d'assessorament tècnic penal, els equips de rehabilitació de serveis penitenciaris, així com els equips de regim interior i gestió penitenciària.

A continuació, es destaquen les accions específiques que s'han dut a terme, tant en l'àmbit de la formació com en el de la recerca i la investigació.

Potenciació de la formació en línia

S'ha donat continuïtat a l'actualització dels continguts dels cursos en línia que ja hi ha i la modernització de la virtualització. Així, s'han actualitzat:

- La formació sobre la circular d'estrangeria en l'àmbit dels serveis penitenciaris.

- Els tallers pràctics sobre RisCanvi (eina per a l'avaluació i la gestió del risc de l'àmbit d'adults).
- La formació integrada de SAVRY (eina per a l'avaluació i la gestió del risc de l'àmbit de justícia juvenil) i PIM (Pla d'intervenció motivacional) de medi obert en justícia juvenil.
- El curs d'acollida del personal de centres i gestió penitenciària. Alhora, per tal de garantir la màxima autonomia dels docents, se'ls ha facilitat una guia bàsica d'ús de les plataformes en línia amb què treballa el CEJFE, en la qual s'inclouen píndoles pràctiques de navegació i funcionalitats.
- Convocatòria de formadors interns associada a la convocatòria de tècnics especialistes de centres i gestió penitenciària de la SMPRAV (RESOLUCIÓ JUS/1997/2021, d'11 de maig).

S'ha completat el procés de selecció dels formadors interns que han de conduir el curs selectiu adreçat als aspirants que s'han presentat a la convocatòria del cos tècnic d'especialistes, grup de serveis penitenciaris (JU030).

Reforç dels processos d'acollida del personal de nova incorporació

El 2020 es van produir incorporacions als centres penitenciaris, en l'àmbit de la seguretat, de professionals de la SMPRAV que no havien treballat en el sistema d'execució penal, per tal de reforçar les plantilles i fer front als reptes de la pandèmia de la COVID-19. Aquests processos d'incorporació es van acompanyar de l'elaboració d'una activitat formativa d'acollida, en modalitat virtual.

Durant l'any 2021 s'han programat noves edicions d'aquesta formació, d'acord amb les noves incorporacions, relacionades o no amb el context de la COVID-19. Alhora, s'ha preparat una activitat de les mateixes característiques, també en format virtual, per als professionals que s'han incorporat al llarg del primer semestre de 2021 a les oficines d'atenció a la víctima del delicte i als equips d'assessorament tècnic penal, per tal de reforçar-ne la intervenció amb les víctimes derivada del desenvolupament de la Llei de l'Estatut de la víctima del delicte. Així mateix, s'ha dut a terme una acció similar per al personal de nova incorporació a l'àmbit de la justícia juvenil i al de la rehabilitació dels serveis penitenciaris.

Àmbit de centres i gestió penitenciària

S'han dut a terme les accions formatives següents:

- Investigació, supervisió i anàlisi d'incidents en l'àmbit penitenciar (dues edicions).
- L'abordatge de les persones internes amb problemàtiques de salut mental.
- La comunicació com a eina en la desactivació de conflictes.
- Mediació i gestió disciplinària.
- Els grups d'especial seguiment: bandes criminals i radicalització.
- Tolerància i gestió de la pressió en la pràctica del tècnic especialista.
- La direcció de persones en les funcions del comandament de règim interior.
- Procediments de l'Oficina de Gestió Interior.
- RisCanvi. Tallers pràctics d'actualització (dues edicions).
- Estratègies de suport i acompanyament en situacions de vulnerabilitat.
- Intervenció especialitzada. Programa de violència sexual.
- Discapacitat i dependència (taller).

Alhora, s'han desenvolupat les jornades de treball que es detallen a continuació:

- Les persones professionals de règim interior com a agents de canvi i proximitat.
- La valoració i la gestió del risc en les funcions de control i seguretat penitenciària.
- El model de participació i convivència.
- Àmbit de rehabilitació i medi obert dels serveis penitenciaris.
- El model del Desistiment delictiu
- L'avaluació i gestió del risc.
- La delinqüència d'alt risc.
- La anàlisi de la conducta delictiva.

Àmbit de reparació i atenció a la víctima

S'ha dut a terme l'acció formativa L'entrevista cognitiva (dues edicions). També, s'ha desenvolupat la jornada de treball L'adaptació de les competències professionals a l'atenció a les persones (en línia).

Àmbit transversal

El taller Processos de radicalització religiosa s'ha obert com a acció transversal a tots els professionals de la SMPRAV, inclosos els de les entitats proveïdores del servei de seguiment de les mesures penals alternatives

Pràctiques universitàries

En l'àmbit de l'execució penal, malgrat la impossibilitat que els estudiants en pràctiques accedeixin als centres penitenciaris i als centres educatius, com a conseqüència de l'aplicació dels protocols COVID-19, s'han gestionat 89 places de pràctiques, en format virtual.

Activitat de la Unitat d'Investigació

Projectes

En l'àmbit de la investigació aplicada, cal destacar les actuacions següents:

- Obtenció de la taxa de reincidència penitenciària a Catalunya. Cada cinc o sis anys el CEJFE obté la taxa de reincidència penitenciària de Catalunya. És un estudi que segueix durant cinc anys totes les persones excarcerades per saber si han tornat a entrar en el sistema penitenciari. Aquest estudi serveix com a termòmetre de l'eficàcia del sistema, tot i que mai no es pot atribuir únicament la responsabilitat a un únic operador. Es fa a petició de la SMPRAV. L'actual és la cinquena edició de la sèrie, iniciada el 1992, amb el seguiment dels penats excarcerats el 1987, i finalitzada el 2014, amb el seguiment dels penats excarcerats el 2010. En l'edició de 2021 s'ha treballat per poder obtenir una dada completament innovadora a l'Estat espanyol i amb molt poques referències internacionals: la taxa de reincidència judicial. En aquest sentit, s'ha obtingut l'autorització del Consell General del Poder Judicial per consultar les bases de dades judicials corresponents.
- Avaluació de l'impacte de l'aplicació del Programa d'intervenció especialitzada per reduir la conducta violenta al Centre Penitenciari Quatre Camins.

Al llarg de 2021 s'ha iniciat l'avaluació de l'impacte de les modificacions introduïdes en el Programa d'intervenció especialitzada per reduir la conducta violenta, aplicat de manera pilot al Centre Penitenciari Quatre Camins, per tal de valorar les millores que s'hi han d'introduir de cara a la generalització a la resta de centres penitenciaris. En concret, al final del projecte (2022) es vol comprovar si el grup experimental ha millorat respecte del grup de control, en els aspectes següents:

- Reducció de la reincidència.
- Reducció del nombre d'expedients disciplinaris.
- Avançament de l'inici de les sortides de permís.
- Avançament del progrés a tercer grau.
- Avançament de l'inici de la llibertat condicional.
- Reducció de les llistes d'espera en els programes d'intervenció específica i avançament d'aquest temps.

Alhora, s'han publicat els treballs de recerca, pròpia o encarregada, següents:

- Esteban Miralles, Arnau. “Escola i presó: una radiografia del dret a l'educació a les presons catalanes”. Projecte encarregat.
- “Avaluació d'una intervenció psicoeducativa per a persones amb conducta suïcida en el medi penitenciari”. Projecte N'Viú. Investigació pròpia.
- “Validesa predictiva de l'entrevista per competències en una mostra d'educadors socials dels centres de justícia juvenil a Catalunya”. Recerca encarregada.
- “Violència sexual: aproximació al perfil psicopatològic dels agressors sexuals de menors”. Recerca encarregada.

Sessions d'investigació

S'han dut a terme les sessions següents, que han comptat amb un total de 2.344 assistents.

- Selecció de professionals per competències (educadors socials de justícia juvenil). Avaluació de política pública (5 de març de 2021).
- Prevenció de suïcidis en l'entorn penitenciari (23 de març de 2021).
- Avaluació de CerclesCat. Eficàcia del programa d'intervenció comunitària amb delinqüents sexuals d'alt risc per prevenir la reincidència (28 d'abril de 2021).
- Guies per a la intervenció en la infància i l'adolescència en casos de revelació de violència sexual. Recomanacions per a professionals. Recomanacions per a familiars (11 de juny de 2021).
- L'aplicació de la realitat virtual en la rehabilitació dels agressors en violència de gènere als centres penitenciaris (13 d'octubre de 2021).
- Formació d'adults i privació de llibertat. Presentació d'un estudi sobre el dret a l'educació a les presons catalanes (3 de novembre de 2021).
- Abús sexual infantil. L'avaluació i la intervenció a les presons (5 de novembre de 2021).
- S'han publicat els butlletins *Justidata* següents: “Projecte N'VIU. Perfil criminològic de les persones amb conducta suïcida en el medi penitenciari” (núm. 66); “CerclesCat. Dades dels condemnats per delictes sexuals amb alt risc de reincidència” (núm. 67); “Excarcerats d'alt risc. Característiques dels interns amb alt risc de reincidència violenta, 2014-2016” (núm. 68), i “Excarcerats d'alt risc. Evolució del perfil criminològic i les taxes de reincidència d'excarcerats d'alt risc, 2010-2016 (núm. 69).

Activitat d'investigació

	2020	2021
Recerques pròpies	1	6
Recerques amb col·laboració externa	11	4
Beques per a la recerca concedides	8	6
Sessions de recerca	8	7
Assistents a les sessions de recerca	451	2.344
Consultes de recerques del portal web del CEJFE	27.966	25.549
Descàrregues de recerques del portal web del CEJFE	6.548	5.726
Consultes de recerques del portal web RECERCAT	52.871	48.150
Descàrregues de recerques del portal web RECERCAT	46.194	36.547
Publicacions de recerques	11	11

Convocatòries d'ajuts a la recerca i suport de becaris

Mitjançant la Resolució JUS/648/2020, de 6 de març, es van becar 16 projectes de recerca externs (tant de l'àmbit de l'Administració de justícia, com de l'execució penal), que s'havien de dur a terme durant l'any 2020. Com a conseqüència de la pandèmia de COVID-19, i donat que l'estat d'alarma impossibilitava dur a terme les activitats subvencionades durant la seva vigència, es va decidir, mitjançant sengles resolucions de la directora del CEJFE, primer suspendre els terminis vigents en la convocatòria inicial, i, després, en finalitzar l'estat d'alarma, fixar-ne de nous. Com a conseqüència, la data de lliurament de la memòria final es va fixar per al 9 de maig de 2021. Per tant, el seguiment i la revisió d'aquests projectes, que hauria d'haver acabat l'any 2020, es va allargar durant l'any 2021.

Aquesta tasca es va compaginar amb el seguiment i la supervisió dels projectes (15), seleccionats i becats per al període 2021, d'acord amb el que estableix la Resolució JUS/2486/2020, d'1 d'octubre.

Projectes i jornades

- Grups de treball en l'àmbit de la SMPRAV. En format DeBat a Bat, es va crear un grup de treball que va donar resposta tècnica a l'encàrrec de desenvolupar una guia per a l'exploració psicosocial dels testimonis en casos d'agressió sexual.
- Elaboració de documents i guies professionals en l'àmbit de la SMPRAV:
 - S'ha elaborat el dossier del participant del Programa N'VIU d'intervenció grupal psicoeducativa per a persones amb conducta suïcida en el medi penitenciari. En concret, el manual inclou tots els exercicis previstos en les 13 sessions del programa.
 - S'ha publicat el material didàctic corresponent al programa Mirall, programa per a l'abordatge de la violència de joves en l'àmbit familiar.
 - S'han editat i distribuït les guies per a la intervenció en la infància i l'adolescència en casos de revelació sexual, tant la versió que té en compte les recomanacions per a professionals com la que incorpora les recomanacions per a familiars. Alhora, s'ha editat i distribuït el pòster resum relatiu a la versió per als professionals.
- X Jornada de Criminologia. "Justícia restaurativa: expectatives i resultats en temps de COVID" (29 de setembre de 2021). Aquesta ha estat la desena edició de la Jornada de Criminologia que el CEJFE organitza juntament amb la Universitat Oberta de Catalunya. La jornada tenia com a objectiu mostrar les evidències de fins a quin punt els programes de justícia restaurativa són capaços de satisfer les expectatives respecte a les necessitats i els drets de les víctimes, la responsabilització dels infractors i la reconstrucció de les relacions socials danyades pel delictes. Conèixer els resultats de la recerca empírica és necessari per poder respondre a la qüestió plantejada i per poder fonamentar degudament el desenvolupament de programes adequats a les previsions de les normes europees, l'Estatut de la víctima i les demandes de la societat.
- Jornada Reptes de la Justícia Restaurativa a Catalunya (18 de novembre de 2021). El Departament de Justícia se suma cada any a la celebració de la Setmana Internacional de la Justícia Restaurativa amb l'organització d'aquesta jornada. La justícia restaurativa té una àmplia trajectòria a Catalunya, amb un funcionament fermament instaurat en els àmbits de la jurisdicció penal ordinària i de menors, però afronta encara molts reptes legals, formals i organitzatius. La jornada de l'any 2021 s'ha centrat a analitzar quins són aquests reptes i com es poden afrontar, de la mà dels professionals implicats en el dia a dia. També s'ha ofert la visió d'experts internacionals que han abordat aquests reptes des d'una perspectiva europea.

Àrea d'Innovació i Gestió del Coneixement

Activitat formativa

	2020	2021
Accions formatives de formació general	269	380
Assistents de formació general	7.561	7.199
Accions de nous programes formatius	43	82
Assistents de nous programes formatius	2.079	1.791 ¹

1 La preparació d'oposicions s'ha computat a nivell individual.

L'activitat de l'Àrea de Innovació i Gestió del coneixements (AIGC) durant el 2021 ha tingut una evolució destacable en relació amb els anys anteriors. La progressiva normalització que suposa la desaparició de la pandèmia deixa unes tendències que ja es poden observar a les programacions. La més rellevant és l'increment de participants en línia, en programes que amb anterioritat eren només presencials. Ara, amb la possibilitat de seguir-los de manera híbrida, incrementen considerablement l'assistència.

És de destacar que la formació síncrona (seminaris web), en les eines Office 365 ha estat la formació més seguida. A banda, en l'àmbit de la gestió del coneixement, destaca la forta recuperació de les jornades de les comunitats de pràctica (16). Això implica que el 2020, en plena de pandèmia, els grups han continuat treballant en línia. També ha estat rellevant la forta diversificació de les propostes formatives de l'AIGC. Se n'han arribat a concretar en 16 àmbits temàtics diferents. A continuació es resumeixen les principals línies de cadascuna de les propostes esmentades.

Formació transversal (adreçada als professionals dels serveis centrals i territorials)

En l'àmbit de la formació transversal s'han mantingut els programes que han tingut una alta valoració i els usuaris dels quals en fan una aplicació directa al lloc de treball. A continuació es fa referència a la manera com ha evolucionat cadascun dels programes.

Àmbit de l'Administració digital, habilitats tecnològiques i Office 365

Ha estat l'àmbit formatiu més important al llarg de 2021. Si bé el creixement ja es va iniciar el 2020, amb la formació en eines ofimàtiques i tecnològiques per al trasllat del personal del Departament al Districte Administratiu, durant el 2021 s'ha continuat amb una formació més especialitzada i, a més, adreçada també a la resta de professionals que necessiten tenir ple domini de les noves eines.

Administració digital

- Introducció al tramitador genèric (3 edicions).
- Tramitació electrònica del procediment (2 edicions).
- Sessió formativa sobre eNotum (2 edicions).
- Sessió formativa sobre EACAT (2 edicions).
- Sessió formativa sobre la PICA (consum de dades per interoperabilitat) (2 edicions).
- Sessió formativa sobre la valisa electrònica (2 edicions).
- Sessió formativa sobre eCòpia (2 edicions).
- Sessió formativa sobre la signatura electrònica (2 edicions).

Habilitats tecnològiques

S'han impartit, en modalitat virtual síncrona, 6 activitats diferents:

- Píndoles Word (3 píndoles).
- Píndoles Excel (4 píndoles).
- Píndoles Power Point (4 píndoles).
- Tractament de la informació escrita. Competència C4.
- Presentació de continguts. Competència C8.
- Tractament de la informació numèrica. Competència C6.

Formació en Office 365

S'ha continuat la formació en Office 365, iniciada el 2020, a propòsit del trasllat de 1.000 professionals del Departament al Districte Administratiu.

El 2021 s'ha continuat en formats síncrons. La programació ha estat la següent:

- Microsoft 365 Onedrive. Gestió documental.
- Microsoft 365 Teams. Crea, comparteix i col·labora al núvol corporatiu.
- Microsoft 365 Onenote. Gestiona la teva agenda digital.

-
- Microsoft 365 Outlook. Gestió i organització efectiva de la missatgeria, els contactes i l'agenda.
 - Microsoft 365 Planner. Organització visual del treball i dels equips en remot.

Llengua catalana

- Curs d'autoaprenentatge de llenguatge jurídic.
- Taller de llenguatge administratiu.

Àmbit econòmic administratiu i normativa legal

- Gestió de les subvencions (2 edicions).
- Línies bàsiques sobre transparència i accés a la informació pública.

Prevenició de riscos laborals

- Formació en prevenició de riscos laborals al Districte Administratiu (9 edicions).
- Curs d'accidents *in itinere* adreçat al personal dels Serveis Centrals i serveis territorials (4 edicions).

Protecció de dades

Han estat un total de 3 edicions del Curs bàsic d'autoaprenentatge en protecció de dades personals per al personal de les oficines judicials.

Comunicació i habilitats

El programa s'ha renovat completament i s'han triat les temàtiques que han tingut una alta demanda i que estan directament relacionades amb la millora d'algun àmbit específic deficitari. S'han programat 7 activitats diferents, de les quals destaquem:

- Infografia 3.0. Activa't per generar comunicacions corporatives i visuals impactats.
- Capacita't en *community manager* i dinamitzador de comunitats.
- Taller per comunicar a través d'històries (*storytelling*).
- Facilitació de reunions i d'entorns virtuals col·laboratius.
- Afrontament de l'estrès postpandèmia amb entrenament autogen i psicologia positiva.
- Taller Aprendre a aprendre.
- Una visió actualitzada del món.

Serveis a Direcció (formació directiva)

Ha estat el programa que s'ha renovat en més profunditat. La necessitat de millorar-lo ha fet que s'ofereixi un programa totalment actualitzat i més adaptat a les necessitats dels directius i comandaments. El nou programa vol fer una transició de la formació tradicional (aula i professor) a un format més de *coaching* i consultoria. Tanmateix, la diferència fonamental rau en el fet que s'evoluciona d'un programa basat en l'oferta a un altre de basat en la demanda.

El programa ha dut a terme les accions següents:

- Serveis de *coach* comunicacional (2 accions).
- Servei de benestar i eficiència d'equips (2 accions).

Formació a mida

Fruit del nou procés de detecció de necessitats, s'han programat activitats formatives específiques (a mida). A diferència de les edicions anteriors, en aquesta ocasió s'ha arribat pràcticament a tots els àmbits departamentals, fet que suposa un gran percentatge de tota l'oferta de l'AIGC. El creixement ha estat exponencial. A continuació es detallen tots els àmbits als quals s'ha pogut atendre.

Gabinet Tècnic

- Català: cerca de problemes recurrents i fer una comunitat per tal de superar-los.
- Formació en accessibilitat per a col·lectius específics.

Servei de Selecció de la Subdirecció General de Recursos Humans

- Tècniques avançades d'entrevista.
- Formació en eines de selecció de personal.

Subdirecció General de Gestió Econòmica

- Nou circuit de subvencions i la seva tramitació (TAIS).
- Curs de contractacions.

Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació

- Formació de motivació i automotivació al teletreball.

Memorial Democràtic

- Curs de subvencions.
- Claus d'interpretació i difusió del patrimoni en espais de memòria.

Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya

- Riscos biològics.

Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

- Eines i estratègies per a formadors interns i externs (3 edicions).

Formació de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)

Ha estat un dels programes que més càrrega de gestió administrativa ha comportat. La doble oferta de formació en teletreball (comandament i professionals) ha estat el curs més important pel nombre de persones inscrites.

Autoaprenentatge i recursos per a l'autoformació

Ha estat un programa totalment nou. Amb l'objectiu que els professionals del Departament cada vegada siguin més eficients i autònoms en els processos d'aprenentatge, s'ha fet la formació següent:

- Taller Aprendre a aprendre
- Selecció (curació) dels millors recursos d'autoformació que hi ha a diferents intranets i webs. Com, per exemple, l'espai e-Aprèn (Districte Administratiu), els espais d'autoformació del CEJFE i de l'EAPC, etc.

Converses d'aprenentatge

Ha estat un altre programa totalment nou. Es tracta d'espais d'aprenentatge en què el personal inscrit ha pogut compartir bones pràctiques i debatre i fer propostes de millora sobre temàtiques diverses relacionades amb la seva activitat professional:

- Teletreball.
- Creixement personal i professional.
- Com aprenem des del lloc de feina.
- Hàbits i productivitat.
- El nostre lloc de treball ideal.
- El funcionariat. Canvi d'imatge i visibilitat.
- Cultura organitzativa.
- Com ens comuniquem a la feina.
- L'error, errar és encertar, la cultura de l'error.

Formació per a comandaments

Les accions formatives han estat les següents:

- Curs de lideratge adaptatiu per gestionar la complexitat.
- Taller d'entrenament en *slow management*.
- Taller d'intel·ligència conversacional i facilitació de converses productives.

Escola d'estiu del CEJFE

Després de més de quinze mesos de teletreball, es percep en el personal dels diferents equips del CEJFE un cert cansament i manca de relació, fora de les persones del mateix equip.

Per aquest motiu, durant el mes de juliol, la 4a edició de l'Escola del CEJFE ha proposat un el treball del cos i la ment, i el treball en equip, amb el títol Cuidem-nos i trobem-nos.

Programa Liderar en femení

S'ha dut a terme la segona edició del programa, que s'ha iniciat el 4 de novembre de 2021 i acabarà el 7 d'abril de 2022. És un programa impartit per 7 docents i va acompanyat d'una mentoria per a cada alumna.

Gestió del coneixement

Al llarg de 2021 el programa Compartim, de gestió del coneixement, ha recuperat les jornades que van quedar ajornades el 2020 i l'activitat de les diferents comunitats de pràctica. També s'hi ha afegit una nova modalitat de treball col·laboratiu, adreçat a col·lectius professionals als quals encara no havíem arribat (personal dels Serveis Centrals). L'activitat global al llarg de 2021 ha estat la següent:

Comunitats de pràctica

- Activitat física i esport en centres penitenciaris. Edició d'un vídeo commemoratiu de l'activitat dels darrers 10-12 anys i recopilació de l'experiència de les Olimpíades Penitenciàries des de 1992; reorientació de la feina en comunitat davant els nous reptes tecnològics.
- Tallers artístics de centres penitenciaris. Recull de 30 anys de tallers artístics i abordatge del Land Art amb persones privades de llibertat.
- Educació social de centres penitenciaris. Pedagogia sistèmica, intervenció i supervisió en educació social als centres penitenciaris.
- TIC i presó. Ludificació de programes de tractament, dinamització de robòtica, realitat virtual i aplicació socioeducativa.
- Treball social a l'àmbit penal. Reinici d'una comunitat que ha treballat per a la visibilització del col·lectiu, la supervisió i cura professionals i les eines per treballar casos i amb famílies.
- Treball social en l'àmbit penal. Implementació del circuit interinstitucional de les persones sense llar amb mesures penals, en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona.
- Metodologia motivacional en l'àmbit penitenciari. Casos pràctics basats en la metodologia motivacional per al personal de tractament de centres penitenciaris.
- Referents de gènere de l'àmbit penitenciari. Implementació de la Guia de referents de gènere, foment i abordatge de l'equitat de gènere en centres penitenciaris.
- Biblioteques de centres penitenciaris. Inici de la comunitat per millorar la coordinació i la visibilitat de les biblioteques penitenciàries.
- Mesures penals alternatives (MPA). Guia de bones pràctiques arran de la situació creada per la pandèmia i manual gràfic de benvinguda a les noves incorporacions de delegats de mesures penals alternatives.
- Prevenció i mediació comunitària. Formació en eines per a la gestió de conflictes amb joves en perspectiva comunitària.
- Mediació penal juvenil. Introducció de la víctima substitutòria en processos de mediació penal juvenil, en clau de justícia restaurativa.

-
- Centres de justícia juvenil. Guia per a l'abordatge de drogodependències en joves, d'àmbit multidisciplinari; treballa amb professionals del treball social, psicologia, docència, mediació cultural i salut. Elaboració de diversos documents gràfics i pla de difusió.
 - Medi obert de justícia juvenil. Projecte educatiu del equip de medi obert de justícia juvenil.
 - Psicologia de medi obert de justícia juvenil. Actualització del Programa de tractament de conductes violentes per a infractors en medi obert de justícia juvenil.
 - Equip d'assessorament tècnic civil de l'àmbit familiar. Pla de comunicació de l'aplicació EATAF Orienta, dirigida a agents jurídics, amb recomanacions per establir les custòdies d'infants de 0-6 anys en divorcis conflictius. Difusió del Reglament del Comitè d'Ètica EATAF i elaboració d'un codi ètic.
 - Joves Tarragona - Dign@. Vídeo educatiu de sensibilització contra el maltractament per raons de gènere en l'àmbit juvenil.

Grups de treball

Al llarg de 2021 s'han posat en marxa els grups de treball següents:

- Consultes, queixes i suggeriments. Aplega les persones encarregades de la seva tramitació.
- Accessibilitat. Aplega, en primera instància, les persones responsables de la comunicació i l'edició de documents adreçats al públic del Departament. Té com a objectiu adequar nous criteris comunicatius a la normativa europea d'accessibilitat.
- Subvencions. Grup de treball format per la Subdirecció General de Gestió Econòmica i el Gabinet Tècnic per unificar criteris, establir protocols i esdevenir un espai de consulta experta per a tots els operadors implicats.
- Contractacions. Grup de treball format per la Subdirecció General de Gestió Econòmica per unificar criteris, establir protocols i esdevenir un espai de consulta experta per a tots els operadors implicats.

Jornades de bones pràctiques

El calendari de les jornades del 2021 ha estat el següent:

- Seminari del Comitè d'Ètica de l'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de la Família (24 de març).
- XI Cicle TIC i presó. 1a sessió: L'impacte de les TIC (25 de març).
- Seminari de Psicologia de medi obert de justícia juvenil (16 d'abril).
- Cicle Gènere i presó. 1a píndola: El col·lectiu LGTBI+, testimonis des d'Amèrica llatina (28 d'abril)
- Seminari de Treball social en l'àmbit de l'execució penal (5 de maig).
- XIV Jornada de Prevenció i Mediació Comunitària: Transversalitat en l'àmbit comunitari (28 de maig).
- XI Cicle TIC i presó. 2a sessió: Noves experiències (9 de juny).
- XII Jornada d'Educació Social de Centres Penitenciaris (30 de setembre).
- XI Cicle TIC i presó. 3a sessió: (*focus on* projecte UE SEMELI) (7 d'octubre)
- IV Cicle Gènere i Presó. 2a i 3a sessions (19 i 21 d'octubre).
- IX Jornada de Centres Educatius de Justícia Juvenil (3 i 4 de novembre).
- Jornada de Mediació Intercultural en l'Àmbit Penitenciari (10 de novembre).
- XII Jornada d'Activitat Física i Esport de Centres Penitenciaris (19 de novembre).
- Jornada de Bones Pràctiques de la comunitat de pràctiques Dign@ (26 de novembre).
- XIV Jornada de Tallers Artístics de Centres Penitenciaris (2 de desembre).
- XVI Jornada Compartim de gestió del coneixement (3 de desembre).

Altres projectes de gestió del coneixement

Agents de canvi de règim interior. És un projecte de gestió del coneixement adreçat a l'àmbit de la seguretat de la Direcció General d'Afers Penitenciaris. Consisteix en la recerca i selecció de les millors pràctiques en l'àmbit del control i la seguretat.

S'han aconseguit delimitar més de 20 bones pràctiques, que han conformat un corpus teòric que serveix com a base d'un nou model de pràctica aplicada en l'àmbit de la supervisió i seguretat de la població penitenciària.

Sessions metodològiques en Mediació

Són sessions de treball en què els mediadors comparteixen un cas real de conflicte i com el van abordar des de la perspectiva de la mediació. En col·laboració amb el Centre de Mediació de Catalunya, s'organitza una sessió al mes, d'1 hora de durada, emesa en directe per Zoom, amb dret a certificació. Al llarg de 2021 s'han programat un total de 9 sessions:

- “Violència masclista i mediació. Com procedir?” (9 de febrer).
- “Les incerteses de la mediadora davant d'un cas complex i mediàtic” (4 de març).
- “Quan l'amor pels animals es converteix en la síndrome de l'arca de Noè” (13 d'abril).
- “Quan el jutge proposa la mediació: una experiència col·laborativa” (4 de maig).
- “La mediació, una via de diàleg participativa entre la ciutadania i l'Administració” (15 de juny).
- “Gestió de conflictes en l'àmbit del professional de la salut: més enllà de la mediació per assegurar una salut relacional òptima” (13 de juliol).
- “Els conflictes interns, externs i de la mediadora en el procés de mediació en el cas de divorci d'una família homosexual” (14 de setembre).
- “Sessió informativa derivada pel jutjat, confidencialitat i llibertat d'iniciar la mediació” (26 d'octubre).
- “Conflictes en el procés de transformació de la ciutat” (16 de novembre).

Biblioteca

Tot i el recent trasllat de la biblioteca a un espai i a un barri nou, i amb un any marcat encara per la pandèmia i les restriccions d'aforament, les dades es van recuperant i marquen una tendència positiva. Durant aquest darrer any s'ha fet una renovació i actualització del fons jurídic i especialitzat molt important i s'ha implementat un nou gestor de la catalogació. Les activitats de formació dels usuaris (seminaris web) s'han reprès i reforçat en un format virtual i han tingut 160 persones inscrites. A banda, s'ha iniciat una nova activitat de dinamització de la lectura, un club de lectura obert a tots els professionals del Departament de Justícia, les Tertúlies literàries de la Biblioteca del CEJFE, de periodicitat trimestral, en què es debat sobre dret, justícia i literatura.

Activitat de la biblioteca del CEJFE

	2020	2021
Monografies	12.706 ¹	14.024
Documents analítics (articles de revista)	248 ¹	254
Vídeos	37 ¹	45
Títols de revistes	247	250
Carnets de préstec nous	18 ²	45
Usuaris a la sala	1.344 ²	713 ²
Préstec i renovacions de documents	707 ²	898 ²

1 Aprofitant el trasllat de seu, es va dur a terme una expurgació de fons i una eliminació de registres antics, duplicats o incorrectes. Els articles de revista es van esborrar majoritàriament, ja que es poden consultar des d'una altra base de dades.

2 Serveis afectats pel tancament de la Biblioteca a causa del confinament i, posteriorment, del trasllat (del 13.3 al 31.12) i ja durant el 2021 per les restriccions d'aforament i els serveis de cita prèvia.

Biblioteca digital (serveis i activitats en línia)

	2020	2021
Butlletins electrònics enviats	708	968
Articles electrònics servits	1.852	3.530
Informació bibliogràfica (correus electrònics enviats)	3.197	5.600
Informació bibliogràfica (consultes ateses per telèfon o correu electrònic)	975	1209
Recerques bibliogràfiques per correu electrònic	227	1.239
Diàlegs amb... (presentació de llibres en línia)	2	3
Seminaris web	5	8

Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista

Els objectius estratègics i operatius de l'Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista són:

- Analitzar les bases de dades i les estadístiques en l'àmbit de la Justícia per millorar les fonts d'informació.
- Fomentar la recerca i la investigació en coordinació amb altres organismes experts per estudiar la resposta judicial i de l'execució penal en matèria de violència masclista.
- Elaborar el pla de formació especialitzada en violència masclista per al personal dels àmbits de l'Administració de justícia i de l'execució penal.
- Crear un espai de reflexió i debat amb els operadors jurídics amb la finalitat d'incrementar el coneixement i la comprensió del fenomen de la violència masclista.

El pla d'activitats anual que es presenta cada any respon als àmbits que l'Observatori té assignats: recerca, formació, anàlisi i debat, activitats obertes, espai de recursos i premis. Els col·lectius professionals a qui va dirigit el pla d'activitats són el personal de l'àmbit de l'Administració de justícia (cossos superiors i cossos de gestió i tramitació processal, i auxili judicial), l'execució penal (mesures penals, reinserció i atenció a la víctima) i a tothom que hi estigui interessat.

L'any 2021 s'han de destacar les qüestions següents:

- L'abordatge de les competències professionals en l'atenció a la víctima de violència masclista de tots els col·lectius professionals, tant en les diferents activitats formatives com mitjançant una recerca en el context del procés judicial, i l'acompanyament a les víctimes al seu pas pel jutjat de violència sobre la dona.
- La violència sexual és una de les altres manifestacions de la violència masclista que també s'aborda des de la recerca (definició i avaluació dels perfils criminològics dels participants en els programes específics de tractament en violència sexual als centres penitenciaris), en grups de treball (continuació del projecte PAS) i en diverses accions formatives.
- Es continuen oferint espais de formació, debat i gestió del coneixement sobre els textos normatius i les línies jurisprudencials que regulen la sanció de les violències o la protecció de les víctimes, i aspectes processals especialment controvertits, com l'interrogatori a les víctimes o la prova en els processos judicials de violència masclista.

Formació

Tenint en compte les necessitats formatives i els aprenentatges sorgits arran de la pandèmia, per a l'any 2021 s'han dissenyat noves activitats formatives amb nous formats i noves modalitats, potenciant la modalitat en línia, tant síncrona com asíncrona.

Com a principals punts a considerar:

- El disseny de nous programes que donin resposta a les noves necessitats.
- La creació de nous formats de formació en línia, com per exemple, cursos o píndoles d'autoaprenentatge al campus virtual o microcursos amb tecnologia mòbil.
- La virtualització de material per tal d'adaptar-lo a la modalitat de formació en línia.

-
- La revisió d'activitats ja existents amb l'objectiu d'aprofundir més en els continguts i compartimentar al mínim els aspectes que hi estan vinculats.

Per poder atendre aquestes línies, no s'ha publicat un programa anual, sinó que al llarg de l'any s'han publicat i obert inscripcions a les diferents ofertes formatives. Algunes han estat reedicions d'activitats ja realitzades; d'altres, com a continuïtat de projectes iniciats els anys anteriors, i d'altres, de nou disseny, per tal d'abordar les darreres novetats o actualitzacions. Entre aquestes últimes, un dels temes que es preveu abordar és, com ja s'ha dit, la modificació de la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, aprovada pel Parlament de Catalunya el 18 de desembre de 2020. Entre les novetats –que es donaran a conèixer en el marc d'accions formatives i mitjançant altres formats, com ara infografies– s'hi han afegit la violència digital, econòmica, vicària i institucional, i s'ha estès la protecció a les dones transgènere.

Formació en l'àmbit de l'Administració de justícia

Cossos superiors

- La prova en els delictes de ciberassetjament (magistrats, jutges i fiscals).
- L'interrogatori a les víctimes de la violència masclista (magistrats, jutges i fiscals).
- Aspectes probatoris en els processos de violència de gènere i sexual. Prisma jurídic i forense (magistrats, jutges, fiscals i metges forenses).
- Eines per a la valoració del risc de violència (metges forenses).
- Nou protocol de valoració forense urgent del risc en violència de gènere (metges forenses, psicòlegs forenses i infermers de l'IMLCFC).
- Cossos de gestió i tramitació processal i auxili judicial.
- Violència de gènere. Problemàtica social i impacte normatiu.
- L'autocura professional en l'atenció a les víctimes de violència masclista.
- Aspectes victimològics i jurídics de la violència masclista.
- Habilitats en l'atenció a la víctima de violència de gènere.

Formació en l'àmbit de les mesures penals, la reinserció i l'atenció a la víctima

Adreçada als professionals de la SMPRAV, els àmbits de rehabilitació i el règim interior dels centres penitenciaris, equips tècnics de menors, d'assessorament tècnic penal, d'atenció a la víctima, tècnics de serveis centrals i delegats d'execució de mesures penals alternatives.

- Vincles afectius, entorn familiar i violència masclista.
- L'autocura professional en l'abordatge de casos de violència masclista (professionals de justícia juvenil).
- Es continua col·laborant en la consolidació, el desplegament i la formació de les persones referents de gènere dels centres penitenciaris i del sistema de justícia juvenil, així com en la consolidació del projecte estratègic del Departament de Justícia sobre l'educació per a la salut; en concret, en l'àmbit de l'educació afectiva i sexual i en la prevenció de violències masclistes en els centres educatius.
- Programa d'educació per a la salut en l'àmbit de l'educació afectiva i sexual i en la prevenció de violències masclistes en el marc dels centres educatius:
 - Sessions amb els equips directius.
 - Formació bàsica.
 - Formació específica.
 - Acompanyament als professionals dels centres educatius.
- Formació per a les persones referents de gènere en el sistema de justícia juvenil.
- Professionals de l'àmbit de règim interior i de la comunitat de pràctica de referents de gènere de centres penitenciaris.
- Formació vinculada als referents de gènere de centres penitenciaris.
- Formació a la comunitat de pràctica de referents de gènere de centres penitenciaris.

Formació transversal

- Desmuntem mites. Claus per detectar les violències masclistes.

Anàlisi i debat

S'han dut a terme diversos grups de treball, tallers de bones pràctiques i comunitats de pràctica, molts com a continuïtat de projectes ja desenvolupats, amb l'objectiu d'ordenar el coneixement dels professionals i socialitzar-los en els seus àmbits de treball.

- Debat a bat: intervenció de l'equip de víctimes en casos de conductes sexuals abusives (Projecte PAS).
- Grup de treball sobre violència masclista envers les professionals de règim interior dels centres penitenciaris.
- Referents de gènere de centres penitenciaris.
- Interinstitucional Joves Tarragona - Dign@.

Finalment, s'han dut a terme sessions de difusió i d'impuls dels informes resultants del Taller de bones pràctiques per a lletrats de l'Administració de justícia de l'àmbit de violència sobre la dona, instrucció i penal, per una banda, i del Taller de bones pràctiques per a magistrats dels jutjats de violència sobre la dona, per l'altra.

Recerca

S'han dut a terme tres recerques:

- Avaluació de l'eficàcia terapèutica del programa específic d'intervenció en violència de gènere als centres penitenciaris.
- Avaluació de l'eficàcia terapèutica del programa específic d'intervenció en violència sexual als centres penitenciaris.
- El procés judicial i l'acompanyament a les víctimes al seu pas pel jutjat de violència sobre la dona.

També s'ha potenciat la traducció de les recerques realitzades l'any anterior per tal de potenciar-ne la difusió a través de la pàgina web de l'Observatori, així com l'organització de jornades obertes per presentar alguns dels resultats.

Espai de recursos

S'ha ampliat l'espai de recursos de la biblioteca del CEJFE dedicat a la violència masclista amb l'adquisició i catalogació de nou fons bibliogràfic.

També s'ha creat un espai específic dins el web de l'Observatori per difondre aquests recursos i, alhora, s'han creat materials específics per ajudar a difondre'ls. En destaquem les cerques bibliogràfiques predefinides i els dossiers temàtics, que contenen una selecció de recursos especialitzats (materials bibliogràfics, articles de revista i altres recursos electrònics) per als temes que s'han considerat rellevants.

Aquest 2021 s'han creat els dossiers temàtics següents:

- Joves i violència masclista.
- Violència masclista digital.
- Violències sexuals.

Premis

El 2021 s'ha convocat la primera edició dels Premis de l'Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista als millors treballs d'investigació (tesis doctorals, treballs finals de màster i grau, i treballs de recerca no publicats), iniciatives i pràctiques sobre l'erradicació de les violències masclistes en l'àmbit de la justícia impulsades per ens, particulars, institucions i organismes públics o privats, així com al reconeixement a una llarga trajectòria professional pionera en aquest sector.

Se n'han redactat i publicat les bases reguladores (març) i la convocatòria (setembre) i se n'ha fet una difusió extensa per tal d'arribar a totes les persones, organitzacions i ens destinataris. Paral·lelament, s'ha treballat en tota la parametrització de la convocatòria, a través de la plataforma TAIS.

S'han rebut 20 sol·licituds i s'han donat 5 premis (una categoria ha resultat deserta per manca de candidatures). Un jurat format per persones pertanyents a l'Administració pública i persones expertes en l'erradicació de violències masclistes ha valorat i resolt els premis.

El 13 de desembre de 2021 s'ha celebrat l'acte de lliurament dels premis a la Sala d'Actes del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, del qual es poden recuperar les fotografies i el vídeo al web de l'Observatori.

Jornades obertes

S'han dissenyat i realitzat activitats obertes com a espai de reflexió i debat amb els operadors jurídics, amb l'objectiu d'incrementar el coneixement i la comprensió del fenomen de la violència masclista.

A més de les que s'havien previst al pla anual, se n'han organitzat d'altres considerades per la seva rellevància o actualitat, sobretot relacionades amb la modificació de la legislació per erradicar la violència masclista, que impliquen millores substancials en la protecció de les víctimes de la violència masclista i amplien l'àmbit objectiu i subjectiu d'aplicació.

Durant el 2021 s'han dut a terme les activitats obertes següents:

- El tràfic d'éssers humans: de la instrucció a l'enjudiciament.
- La realitat virtual immersiva en els programes específics de violència de gènere.
- Masclisme i cultura jurídica: la base de la violència institucional.
- La violència econòmica com a forma de violència masclista: una proposta de regulació.
- L'impacte dels canvis legislatius en la protecció de les víctimes de violència sexual; emmarcada en els actes per al Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones (25 de novembre).
- Perspectiva de gènere i presó: mirades d'Amèrica llatina del col·lectiu LGBTI+.
- V Cicle de Gènere i Execució Penal; sessió 2: Llum i ombres de les intervencions dels referents de gènere de centres penitenciaris.
- V Cicle Gènere i Execució Penal; sessió 3: Interseccionalitat i perspectiva de gènere als centres penitenciaris
- VII Jornada sobre el Dret d'Asil per Motius d'Orientació Sexual i d'Identitat de Gènere.

Totes les jornades s'han dut a terme en format virtual o híbrid (ponents físicament a l'aula i assistents a través de Zoom) i estan disponibles al web de l'Observatori.

Indicadors de l'Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista

	2020	2021
Activitats	55	76
Alumnes	1.676	1.965

4.8. Centre d'Història Contemporània de Catalunya

El Centre d'Història Contemporània de Catalunya impulsa activitats de difusió i de recerca de la història de Catalunya. Disposa d'un centre de documentació especialitzat (Biblioteca Josep Benet), que inclou el fons de fotografies aèries fetes amb finalitats militars per l'Aviazione Legionari delle Baleari. També gestiona una hemeroteca de publicacions periòdiques antigues en què destaquen les que procedeixen dels anys de l'exili republicà; a més, hi ha altres publicacions vives.

Publicacions

- Solé i Sabaté, Josep M.; Villarroya, Joan. *L'Escola Popular de Guerra de la Generalitat de Catalunya (actuació i trajectòria dels oficials durant la Guerra Civil i el franquisme)*. Edició de 350 exemplars; exhaurit.
- Zamora Escala, Jaume Enric. *Els arxius catalans durant la segona república i la Guerra Civil (1931-1939)*. Edició de 350 exemplars; exhaurit.
- Benet, Josep. *Marxisme català i qüestió nacional catalana (1930-1936)*. Edició de 350 exemplars; distribuïts o en venda: 288 exemplars.

Donacions personals rebudes a la Biblioteca Josep Benet

- Donació d'Anna Massot i Jordi Aramon de 78 títols de llibres i revistes de finals del s. XIX i primer quart del s. XX.
- Donació de Lluís Ferrando Miralles d'una vintena de cartells polítics i d'activitats socials de la dècada de 1980.

Activitat de la Biblioteca Josep Benet

	2021
Usuaris de consulta	726
Documents consultats en sala	480
Documents consultats en préstec	75
Increment del fons de llibres	450
Fons del catàleg (volums de llibres)	36.552
Despesa per a subscripcions	1.204,98 €

5. Secretaria per a l'Administració de Justícia

5.1. Àrea d'Inspecció

5.2. Servei d'Assessorament Jurídic

5.3. Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica

5.4. Subdirecció General de Recursos Humans i Econòmics

5.5. Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia

5.6. Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya

5.1. Àrea d'Inspecció

Règim disciplinari del personal de l'Administració de justícia

Del total de 94 assumptes de l'àmbit disciplinari que han entrat a l'Àrea d'Inspecció, 36 denúncies han acabat amb la incoació d'un expedient disciplinari. Així mateix, també s'han incoat 2 denúncies entrades el 2020. El resultat total, doncs, és de 38 incoacions d'expedient disciplinari el 2021.

Dels 38 expedients disciplinaris incoats, 5 han estat instruïts i estan pendent de resolució, 16 estan en fase d'instrucció, 11 han finalitzat amb resolució sancionadora i 4 han finalitzat amb resolució d'arxivament.

Assumptes registrats a l'Àrea d'Inspecció

	2020	2021
Denúncies arxivades sense incoar expedient ni informació prèvia	6	1
Denúncies pendents de valoració	2	3
Expedients actualment en fase d'informació prèvia	11	11
Informacions prèvies obertes i arxivades	16	43
Expedients disciplinaris incoats	24	36

Queixes i actes d'inspecció

Queixes i actes d'inspecció

	2020	2021
Queixes	311	320
Actes d'inspecció	18	32
Atenció a les demandes del Síndic de Greuges i del Defensor del Pueblo	27	38
Consultes	15	0
Altres (acords de la Comissió Permanent CGPJ i TSJC)	2	3
Total	373	393

Canals d'entrada de les queixes

	2020	2021
Gabinet de la Consellera, Oficina de Relacions Institucionals	31	41
Bústia del Departament, OAC del Departament, plataforma CQS del Departament, Registre general, gerències i serveis territorials i personal directiu o comandaments de la Secretaria	255	280
Unitats d'atenció al ciutadà del CGPJ i del TSJC	64	34
Unitat inspectora del CGPJ, secretaries de coordinació provincials i Secretaria de Govern del TSJC	18	34
Altres vies	5	4
Total	373	393

Altres actuacions

Durant l'any 2021, per activació del protocol d'assetjament, s'han canalitzat 8 denúncies rebudes en coordinació amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

5.2. Servei d'Assessorament Jurídic

Expedients tramitats

	2020	2021
Revisió de propostes de resolució de sol·licituds i reclamacions formulades en via administrativa corresponents a l'àmbit funcional de la SAJ	11	6
Tramitació i emissió d'informes jurídics sobre convenis competència de la SAJ	13	16
Resolució de consultes i petició d'informes de les diferents unitats de la SAJ	32	31
Seguiment de projectes de normativa corresponents a l'àmbit funcional de la SAJ	23	11
Seguiment de recursos contenciosos administratius corresponents a l'àmbit funcional de la SAJ	55	250
Revisió de les propostes de resolució de recursos interposats en via administrativa corresponents a l'àmbit funcional de la SAJ	7	52
Tramitació i formulació de propostes de resolució de reclamacions de responsabilitat patrimonial corresponents a l'àmbit funcional de la SAJ	4	6
Elaboració de la proposta de resolució de les consultes realitzades en relació amb el pagament de les taxes judicials	1	4
Seguiment, a instància de l'Assessoria del Departament, de les iniciatives incorporades al Sistema d'informació, gestió i tramitació dels documents de govern (SIGOV) per la resta de Departaments de la Generalitat	6	9
Altres expedients	19	13

5.3. Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica

La Subdirecció General té les funcions d'organització, seguiment i avaluació dels mitjans necessaris per prestar els serveis de suport tècnic i professional a les oficines judicials, a la justícia de pau i al servei de justícia gratuïta.

Justícia de pau

La proporció entre la població atesa als jutjats de pau i a la jurisdicció ordinària es manté estable en els darrers anys. Al voltant del 40 % de la població total (per sobre dels tres milions) està servida per aquests òrgans judicials, amb una franja que oscil·la entre els 27 habitants del municipi de Gisclareny i els 94.012 de Sant Cugat del Vallès.

Àmbits competencials

	2020	2021
Àmbit civil (sense incloure-hi el Registre Civil)	115.540	137.801
Àmbit penal	109.165	128.958
Registre Civil (incloent-hi Inforeg i les inscripcions manuals)	312.063	369.699
Total	536.768	636.458

Activitat judicial

- L'any 2021, amb influència molt important de la pandèmia per la COVID-19 i amb moltes restriccions, tots els indicadors han tingut una davallada important, llevat de les inscripcions i els certificats, gestionats a través del programa Inforeg (gestió informatitzada del Registre Civil), de l'àmbit de les defuncions.
- L'activitat civil i penal ronda el 42 % del total i la de Registre Civil (manual i Inforeg) és del 58 % restant, per efecte del període de la COVID-19 i del període de restriccions d'accés (estat d'alarma) aplicat també a òrgans judicials.
- Pel que fa als tipus d'actuacions, el major percentatge d'actuacions dels àmbits civil i penal són exhorts que formen part de l'auxili jurisdiccional que s'han de prestar entre si els òrgans judicials. Aquest auxili representa en l'àmbit penal gairebé el 98 % de l'activitat i en el civil, un 93 %.
- Un 55,1 % de les activitats registrals dels jutjats de pau s'han fet a través d'Inforeg, l'eina informàtica per a la gestió informatitzada dels registres civils:
 - Inscripcions Inforeg: 85.952
 - Certificats Inforeg: 108.767
 - Certificats manuals: 158.402

Activitat dels jutjats de pau per demarcacions

	Actuacions 2020	Actuacions 2021	Població 2021 ¹
Barcelona	294.826	362.931	1.940.457
Girona	104.967	115.374	493.950
Lleida	48.088	52.802	239.916
Tarragona	64.720	79.550	345.459
Terres de l'Ebre	24.167	25.801	111.175
Total	536.768	636.458	3.130.957

¹ Població a 1 de gener de 2021.

Activitat dels jutjats de pau de l'àmbit jurisdiccional civil

	2020	2021
Actes de conciliació	1.556	2.161
Exhorts	105.480	128.496
Judicis verbals	1.668	1.246
Altres actuacions	6.836	5.898

Activitat dels jutjats de pau de l'àmbit jurisdiccional penal

	2020	2021
Diligències prèvies	715	650
Exhorts	104.493	126.508
Altres actuacions	3.957	1.800

Activitat dels jutjats de pau de l'àmbit del Registre Civil (inscripció manual)

	2020	2021
Naixements – Registre Civil	41.986	74.405
Defuncions – Registre Civil	26.114	28.516
Matrimonis – Registre Civil	19.882	22.567
Altres actuacions	35.408	32.914

Activitat dels jutjats de pau de l'àmbit del Registre Civil (Inforeg)

	2020	2021
Inscripcions de naixements	36.976	41.340
Certificats de naixement	47.176	61.336
Inscripcions de matrimoni	17.978	26.044
Certificats de matrimoni	14.663	18.315
Inscripcions de defunció	21.384	18.568
Certificats de defunció	32.633	29.116
Certificats de caràcter general	17.863	16.578

Finançament de la justícia de pau

El 2021 s'han atorgat 1.593.900 € als ajuntaments dels municipis on hi ha jutjat de pau, i les quatre subvencions addicionals als ajuntaments que també atenen centres penitenciaris (la Roca del Vallès, Sant Esteve Sesrovires i Sant Joan de Vilatorrada, per un import de 9.000 €, 11.500 € i 2.500€, respectivament, i l'Ajuntament de la Secuita –que atén el Centre Penitenciari Mas d'Enric, situat al terme municipal del Catllar–, de 3.500 €).

Programes de Suport Judicial

Peritatges

El Departament de Justícia, d'una banda, facilita als òrgans judicials l'accés telemàtic a les llistes de professionals que els col·legis professionals i les associacions de perits han elaborat i, d'altra banda,

assumeix el pagament dels peritatges que han d'anar a càrrec de l'Administració pública. El mes de gener de cada any el Departament de Justícia actualitza les llistes de perits judicials d'acord amb la informació que prèviament han validat els col·legis professionals o les entitats del sector.

Aquest any les llistes han estat formades per 83 col·legis professionals i 46 associacions professionals o entitats anàlogues. El total de professionals inscrits, d'acord amb l'article 341 i següents de la Llei d'enjudiciament criminal, és de 3.626, i 2.503 d'aquests estan disposats a actuar d'acord amb l'Ordre JUS/419/2009, de 17 de setembre, relativa al pagament de peritatges judicials a càrrec del Departament de Justícia, per fer els peritatges proposats d'ofici pel Ministeri Fiscal o per una part que té reconegut el dret d'assistència jurídica gratuïta.

Dels peritatges, el pagament dels quals és a càrrec del Departament de Justícia, un 62,11 % ha estat fet per personal extern i un 37,89 % per personal propi.

Peritatges

	2020	2021
Personal extern	12.907	14.088
Personal propi	7.206	8.594
Total	20.113	22.682

Despesa territorial dels peritatges externs (en €)

	2020	2021
Barcelona (comarques)	276.309,33	391.975,56
Barcelona (ciutat)	73.377,56	81.140,58
Girona	183.435,97	187.508,86
Lleida	22.204,07	36.339,60
Tarragona	152.886,95	166.834,95
Terres de l'Ebre	25.151,87	34.576,18
Total	733.365,75	898.375,73

El Departament de Justícia disposa d'un equip de perits a la Ciutat de la Justícia de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

Dictàmens dels perits a la Ciutat de la Justícia de Barcelona

	2020	2021
Mobiliari	4.512	5.524
Vehicles	1.642	1.806
Immobles	892	1.041
Joies i objectes d'art	160	223
Total	7.206	8.594

Serveis lingüístics

Traduccions i interpretacions per als òrgans judicials

El Departament de Justícia presta els serveis d'interpretació i de traducció dels òrgans judicials i les fiscalies de Catalunya mitjançant personal propi i, principalment, per mitjà de les empreses adjudicatàries per concurs. S'han fet traduccions a 52 idiomes diferents i interpretacions a 70, a més de la llengua de signes. La despesa en aquest àmbit ha estat de 2,94 M€, un 37,4 % superior que al 2020. 1,86 M€ corresponen a interpretacions; 1,07 M€, a traduccions, i 0,01 M€, a la llengua de signes. Tot i l'increment produït en el nombre de serveis totals de 2021 respecte a 2020, encara no s'han superat les xifres assolides durant el 2019, anteriors a la pandèmia.

Traduccions i interpretacions

	2020	2021
Traduccions	6.932	8.462
Interpretacions	23.329	30.270
Interpretacions en idiomes de signes	111	143
Total	30.372	38.875

Drets lingüístics i extensió de l'ús del català a la justícia

Per garantir els drets lingüístics de la ciutadania i l'extensió de l'ús del català a la justícia, el Departament de Justícia ha dut a terme mesures formatives i d'incentivació directa de l'ús.

Formació de llengua catalana i llenguatge jurídic per al personal de l'Administració de justícia. A les persones que treballen a l'Administració de justícia (jutges, fiscals, lletrats de l'Administració de justícia, metges forenses i resta de personal de suport), se'ls ofereixen cursos de nivells A bàsic (A2 en l'equivalència de la Secretaria de Política Lingüística), A elemental (B1), B (B2), C (C1) i llenguatge jurídic, que es poden fer de manera presencial, semipresencial o d'autoaprenentatge. La certificació del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada és equivalent als certificats oficials de la Secretaria de Política Lingüística.

L'edició dels cursos de 2021 s'ha vist alterada per les mesures preses per raó de la pandèmia. En concret, les classes dels cursos presencials s'han hagut de fer de manera virtual, a través de videoconferència. Pel que fa a les tutories dels cursos semipresencials, s'han fet per videoconferència i, en la mesura del que ha estat possible, també presencials, amb un nombre reduït d'alumnes. Cal valorar en aquest sentit l'enorme esforç que alumnes i dinamitzadors han hagut de fer per adaptar-se a les diferents situacions que s'han hagut d'afrontar, que ha facilitat que els alumnes puguin continuar fent el curs. El 57,4 % d'inscripcions corresponen al Curs de llenguatge jurídic.

Assistents als cursos de català

	2020	2021
Inscrits	715	767
Finalitzen el curs	431	476
Obtenen el certificat oficial	207	231

Mòdul pràctic de treball en català en els cursos de formació. Permet fer el curs de nivell C o de llenguatge jurídic amb un mòdul pràctic d'utilització del català en el lloc de treball amb la posada en pràctica d'aquests coneixements mitjançant la redacció de documents en català en la feina diària. Dels 137 inscrits inicials, 101 han seguit tot el curs. El 64 % dels que van fer el curs amb el mòdul i es van presentar a l'examen van superar-lo, mentre que dels alumnes que no van triar aquesta opció el va superar el 53,2 %.

Formació en drets lingüístics. S'ofereixen cursos sobre drets lingüístics per al personal titular o interí i el personal de la borsa d'interins que fa els cursos de formació general. El 2021 hi han assistit 214 persones.

Informació, assessorament i traducció

Servei de traducció i assessorament als òrgans judicials. Els equips de dinamitzadors lingüístics donen servei de traducció, correcció i consulta a totes les oficines judicials.

Servei de traducció i assessorament als òrgans judicials

	2020	2021
Documents traduïts	1.263	1.985
Pàgines traduïdes	8.179	12.828
Documents corregits	242	757
Pàgines corregides	1.052	2.921
Consultes ateses	298	839

Traduccions de la documentació d'e-justícia.cat i manteniment de la base documental. A mesura que es desplega el sistema informàtic de gestió documental e-justícia.cat, s'avança també en la traducció de les col·leccions de documents de les diferents jurisdiccions, que estan disponibles i en revisió i actualització constants. De la versió catalana se n'ocupa el Servei Lingüístic, que també fa l'assistència lingüística en tasques de manteniment i de suport dels documents.

Interpretacions en llengua de signes. Durant l'any 2021 es van fer 143 interpretacions en llengua de signes catalana als jutjats de Catalunya, 32 més que l'any anterior.

Acords de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i els col·legis professionals. Pel que fa a les dades dels cursos de català que s'ofereixen en el marc del Conveni marc de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya i les institucions representatives dels col·lectius professionals de l'àmbit jurídic, signat el 2021, es van reduir respecte d'anys anteriors: el total de professionals que s'hi van inscriure va ser de 237, dels quals 133 van acabar el curs amb l'opció d'accedir a l'examen oficial. Per nivells, el curs més sol·licitat és el de llenguatge jurídic, amb un total de 106 inscripcions. Per col·lectius, són els advocats qui més s'hi han inscrit (175). Aquests cursos es fan per autoaprenentatge i els dinamitzadors lingüístics en fan la tutoria i el seguiment, i ofereixen una sessió presencial mensual a Barcelona, Tarragona, Tortosa, Lleida i Girona.

Un acord de col·laboració permet al Departament de Justícia oferir a advocats i procuradors un servei de traducció automàtica de documents català-castellà o viceversa, que necessiten una postedició. Aquest any aquest sistema de traducció automàtica s'ha millorat tecnològicament, amb la ubicació al núvol, un sistema més àgil del formulari per sol·licitar la traducció i més formats de documents per traduir.

Lexcat-Portal Jurídic. [LexCat](#) ofereix en llengua catalana la legislació estatal més rellevant aplicable a Catalunya, a través del web de l'Administració de justícia i del Portal Jurídic de Catalunya. La normativa publicada és íntegrament en català. Els textos s'actualitzen cada dia. A finals de 2021 hi havia 247 normes de l'Estat disponibles en català (3 més que l'any anterior), que van ser objecte de 44.047 cerques (per 121.901 el 2020), un descens que s'explica per l'adaptació al web responsiu, que n'ha variat el posicionament, i pel fet que el BOE va deixar de publicar els suplementos en català.

Llengua dels documents judicials i de les sentències. Dels documents que es generen amb el sistema informàtic de tramitació processal e-justícia.cat als jutjats dels àmbits civil, contencions administratiu, social, mercantil i seccions civils de les audiències, el 8 % és en català (des del 33,2 % de la demarcació de Girona al 3 % de les Terres de l'Ebre). Pel que fa al mòdul d'Opció lingüística de l'e-justícia.cat, que permet que les parts en el procediment judicial puguin manifestar la seva opció lingüística, quan s'ha demanat, en un 14,7 % ha estat en català i un 85,3 %, en castellà. Hi ha un 81,3 % de les resolucions en què no s'ha atès l'opció lingüística en català i un 3 % en castellà. El 2021 s'han presentat un 6,2 % de demandes en català a través d'e-justícia.cat.

La presència del català en les sentències s'ha situat en una mitjana del 6,9 % (8,5 % el 2019 i 7,4 % el 2020) i només s'ha incrementat molt lleument a Tarragona. Aquest descens respon als canvis en determinats jutjats, en què han passat a ocupar el lloc titulars que no utilitzen el català, mentre que és més habitual que jutges substituïts hi redactin les sentències.

Programa de foment del català a la justícia gratuïta. El Govern ha aprovat la subscripció d'un conveni entre el Departament de Justícia i el Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya (CICAC) per crear un programa perquè els ciutadans tinguin garantit el dret a ser atesos en català durant tot el procés judicial, començant perquè els lletrats han de presentar els escrits en llengua catalana quan el client ho sol·liciti. Hi ha un 16 % d'advocats inscrits, que perceben 14 € afegits per cada actuació feta en català.

Portal Compendium.cat. El desembre el Departament de Justícia va signar amb el Consell de l'Advocacia Catalana i 17 institucions catalanes i andorranes de l'àmbit jurídic i lingüístic un conveni de col·laboració per impulsar aquest portal de recursos lingüístics jurídics.

Assessorament tècnic en l'àmbit de família

Els equips d'assessorament tècnic civil en l'àmbit de família (EATAF) estan formats per psicòlegs i treballadors socials que faciliten una visió global de la situació de les persones i del grup familiar en conflicte que ajudin a la presa de decisions judicials.

Tràmits gestionats per l'EATAF

	2020	2021
Sol·licituds entrades	1.410	1.826
Assumptes resolts	1.356	1.821

Activitats destacades

Millora de la qualitat tècnica, coordinacions i suport als professionals

- Implementació per part del quadre administratiu de Barcelona, del projecte COMUNICAT, a l'ejcat, segons el qual s'avança i es completa l'e-expedient mitjançant l'arribada de la petició judicial i la documentació adjunta digitalment.
- Grup de treball virtual interadministratiu: iniciat durant el confinament pandèmic i amb continuïtat, per tal de generar un espai de comunicació interna i cohesió amb l'objectiu d'unificar els procediments.
- Protocol de guarda i custòdia: revisió final de l'actualització del document d'ús intern.
- Implementació de la valoració del filtre parental (*gatekeeping*) en les avaluacions familiars: constitució d'una comissió de seguiment, treball i discussió de casos en gran grup.
- Valoració de la maduresa psicosocial dels infants i adolescents: s'ha continuant amb el treball de creació d'aquest document intern.
- Grup de treball per a l'elaboració del protocol intern de la unitat de Valoració Forense Integral de la Violència de Gènere (UVFI).
- Treball de creació del document intern Marc metodològic, per tal de regular l'ús de les eines i les tècniques d'avaluació de l'EATAF.

Pla de coordinació entre equips tècnics

- Protocol entre el Departament de Salut i el Departament de Justícia: Programa de teràpia familiar per a l'atenció preventiva als infants que viuen en situació de conflicte interparental per processos de trencament familiar.
- Creació d'una comissió interna en el marc de l'estratègia anti LGTBI fòbia: actualització dels documents de l'Equip en llenguatge no-binari, estratègies en la intervenció tècnica, treball sobre l'informe, coneixement de la xarxa SAI.
- Continuació del procés de formació i millora de la capacitació tècnica per al personal de nova incorporació: aprenentatge i instrucció; també per al personal que, malgrat no ser de recent incorporació, pugui beneficiar-se d'un programa de mentoria (implantat durant el 2017 i vigent des de llavors).
- Formació contínua dels professionals de l'EATAF
 - Sessions de supervisió tècnica de l'equip amb una professional externa, proveïda pel CEJFE (15/02, 10/03, 14/04, 12/05, 16/06, 14/07, 22/09, 13/10 i 10/11).
 - Pel que fa al quadre administratiu, s'ha rebut la formació virtual Eines emocionals en l'entorn laboral.

Divulgació del coneixement, la prevenció i el treball multidisciplinari

- Col·laboració en el Curs d'especialització sobre violència de gènere impartit per l' Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB) –febrer, abril– en relació amb la perspectiva i intervenció de l'EATAF en casuístiques de violència.
- Jornada Compartim del Comitè d'Ètica. Presentació del reglament que ha elaborat el Comitè (març).
- I Congrés de la Infància i l'Adolescència, en línia. Plataforma Família i Dret, ICAM i ICAB (març).
- Taller telemàtic sobre l'EATAF, el projecte “Pares, jo no em separo” i l'aplicació EATAF Orienta per al Servei de Psiquiatria i Psicologia Infantil i Juvenil de l'Hospital Clínic de Barcelona, dirigit a professionals de la unitat: psicòlegs, treballadors socials, psiquiatres, educadors socials i personal d'infermeria (març).
- Xerrada telemàtica sobre l'EATAF al Servei Tècnic de Punt de Trobada (STPT) de Sabadell i Terrassa, per poder explicar el funcionament de l'equip, atesa la incorporació de nous professionals al STPT (abril).
- Participació del Comitè d'Ètica de l'EATAF en el Seminari interdisciplinari “Famílies reconstituïdes”, impulsat pel magistrat Xavier Abel.
- Participació en el curs d'estiu “Hacia un nuevo modelo de juzgado de familia” de l'Euskal Herriko Unibertsitatea, (Donostia, juliol)
- Taller telemàtic sobre l'EATAF, el projecte “Pares, jo no em separo” i l'aplicació EATAF Orienta a la Comissió de Pediatria Social de la Gerència Territorial a Barcelona de l'Institut Català de la Salut (setembre).
- Participació en línia en el Congreso (Inter)nacional de Psicología Jurídica i Forense: “Child-friendly justice a l'EATAF” (Universidad de Vigo, octubre).
- Participació en les jornades Encuentro con la Abogacía Especializada en Derecho de Familia y Gabinetes Técnicos de Psicología Jurídica del Menor y Forenses. (Escola Judicial, novembre).
- Participació en línia en la jornada Periciales Psicosociales en Procedimientos de Oposición a Resolución Administrativa, en l'àmbit de la formació impartida pel Ministeri de Justícia als equips psicossocials del territori de la seva competència.
- Participació en el màster Dret i Successions, de l' Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB), quant a les exploracions a infants i adolescents i metodologia de la pericial psicossocial en dret de família (novembre).
- Xerrada presencial sobre l'EATAF al Servei de Pediatria, Unitat Funcional de Pediatria Social del Consorci Sanitari de Terrassa (novembre).
- Docència del mòdul 4 del postgrau en Peritatge Social: Àrees d'Especialització del Treball Social Forense (Processos familiars i peritatge social en l'àmbit familiar), amb una durada de 20 hores. (Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya-UVic)
- El 2021 ha estat becat pel CEJFE el projecte Indicadors psicossocials per detectar violència vicària en l'àmbit de família.
- CoP EATAF: programa Compartim, de gestió del coneixement (CEJFE). Difusió de l'aplicació EATAF Orienta i transició cap a la transformació cap a aplicació web.

Col·laboració amb les universitats de Catalunya

- Tutorització en el programa de pràctiques d'alumnes de la 12a edició del màster en Psicologia Forense i Criminal de l'IL3 de la Universitat de B Barcelona, amb un total d'1 alumne i una durada de 180 hores/alumne. Es va aturar per la pandèmia i s'ha reprès el 2021.
- Tutorització en el programa de pràctiques de 5 alumnes del Màster Universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica de la Facultat de Dret de la Universitat Internacional de Catalunya, Fundació Privada (UIC).

Assistència jurídica gratuïta

El Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya subvenciona totes les actuacions dels professionals –advocats i procuradors– emparades en el dret d'assistència jurídica gratuïta reconegut per la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

L'any 2021, el Departament va destinar un total de 67,92 M€ (54,88 M€ el 2020) a la compensació de totes les actuacions derivades de la prestació del servei d'assistència jurídica gratuïta, que inclouen les actuacions professionals en seu judicial en el marc de l'assistència jurídica gratuïta i les assistències al detingut, les despeses de gestió col·legial i el Servei d'Orientació Jurídica (SOJ), en el cas dels advocats, i les actuacions professionals en seu judicial en el marc de l'assistència jurídica gratuïta i les despeses de gestió col·legial, en el cas dels procuradors. Les actuacions d'assistència jurídica gratuïta dels advocats s'han incrementat un 20,7 % respecte de l'any 2020 i les dels procuradors, un 40,1 %.

Actuacions de justícia gratuïta

	2020	2021
Advocats	265.307	320.144
Procuradors	151.807	212.705
Total	417.114	532.849

Despeses per assistència jurídica gratuïta (en €)

	2020	2021
Advocats (procediments)	34.524.858	43.742.083
Advocats (assistència al detingut)	11.397.490	12.706.644
Advocats (despeses de gestió)	2.446.769	3.037.878
SOJ	956.102	945.532
Procuradors	5.555.566	7.552.353
Total	54.880.785	67.984.491

Àmbit jurisdiccional de les actuacions procedimentals i assumptes d'ofici dels advocats

	2020	2021
Àmbit penal	60,4 %	62,5 %
Àmbit civil	20,5 %	19,2 %
Àmbit contenciós administratiu	5,1 %	4,8 %
Àmbit social	2,8 %	2,6 %
Recurs de cassació	0,5 %	0,5 %
Normes generals	10,7 %	10,5 %

Assistències a víctimes de violència sobre la dona (advocats)

	2020	2021
Assistència a la víctima	3.841	7.469
Servei de guàrdia assistència (fins a 3)	10.079	9.699
Servei de guàrdia assistència (més de 3)	151	320
Total	14.071	17.488

Àmbit jurisdiccional de les actuacions dels procuradors

	2020	2021
Àmbit penal	65,9 %	67,06 %
Àmbit civil	33,4 %	32,12 %
Àmbit contenciós administratiu	0,7 %	0,82 %

Activitat de les comissions d'assistència jurídica gratuïta

A Catalunya funcionen 5 comissions d'assistència jurídica gratuïta (Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre). L'any 2021 hi ha hagut 175.413 expedients entrats (142.333 el 2020), dels quals se n'han resolt 173.246.

Serveis d'orientació jurídica

El Departament de Justícia subvenciona la prestació del Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) a la ciutadania, del qual els col·legis d'advocats disposen per a l'assessorament i l'orientació previs al procés, per a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos, quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió. La subvenció es fa mitjançant l'aplicació d'un mòdul de 31 € per hora de servei. El 2021 es van atendre 81.371 consultes (73.334 el 2020).

Matèries de consulta als SOJ més freqüents

	2020	2021
Civil	65,7 %	67,05 %
Social	13,5 %	13,47 %
Penal	7,7 %	7,26 %
Administratiu	2,5 %	3,48 %
Estrangeria	2,4 %	1,98 %
Mercantil	1,3 %	1,50 %
Violència de gènere	0,8 %	0,86 %
Queixes per actuació d'advocat	0,3 %	0,25 %

Oficines d'atenció al ciutadà de l'Administració de justícia

Les 31 oficines d'atenció al ciutadà (OAC) de l'Administració de justícia a Catalunya, ubicades als edificis judicials, reben i acullen els ciutadans que s'adrecen a les seus judicials i els faciliten l'orientació i l'ajuda necessàries. Malgrat la situació especial de pandèmia, que es va iniciar el 2020, el 2021 les OAC han començat a recuperar-se amb la represa de l'activitat judicial.

Atencions fetes per les OAC

	2020	2021
Atenció telefònica	191.848	358.972
Atenció presencial	239.859	352.631
Atenció per correu electrònic	24.307	50.344
Total	456.014	761.947

5.4. Subdirecció General de Recursos Humans i Econòmics

(La plantilla orgànica es pot consultar a la taula Plantilla orgànica de l'Administració de justícia de les pàgines 130 i 131.)

Nòmina, Seguretat Social i MUGEJU

Retribucions del personal al servei de l'Administració de justícia (en €)

	2020	2021
Retribucions bàsiques	150.826.778,49	155.106.277,24
Retribucions complementàries	111.296.698,99	127.603.487,71
Seguretat Social	35.570.780,06	40.049.260,66
Total	297.694.257,54	322.759.025,61

Actuacions principals

Aplicació de l'increment retributiu del 0,9 % previst a la Llei 11/2020, de 30 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2021 (BOE 31/12/2020).

Devolució del 100 % de l'import equivalent a la paga extra que es va deixar de percebre l'any 2014, en virtut el Decret llei 23/2021, de 19 d'octubre, de modificació del Decret llei 18/2021, de 27 de juliol.

Aplicació de les retribucions corresponents a la implantació de la nova oficina judicial als partits judicials de Berga, Solsona, Falset i Tortosa.

Abonament de les retribucions dels nous òrgans judicials que han entrat en funcionament durant el 2021: Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 8 d'Arenys i Jutjat de 1a Instància i Instrucció núm. 6 de Vic.

Abonament de les retribucions corresponents als processos selectius i de provisió que s'han resolt durant l'exercici 2021.

Gestió de moviments de personal

Gestió de la borsa de personal interí

	2020	2021
Nomenaments de personal interí	1.420	2.631
Desocupacions de personal interí	1.321	3.813
Substitucions a cos superior	79	223
Sol·licituds de cobertura de substitucions	1.658	1.549
Sol·licituds de substitucions autoritzades	1.047	1.156
Sol·licituds d'incorporació a la borsa d'alumnes CFTGA ¹	78	102
Persones que han fet cursos de formació al CEJFE	334	401
Peticions de suspensió de la borsa d'interins	743	835

¹ Curs de formació Títol de grau administratiu (àmbit jurídic).

Moviments de personal de l'Administració de justícia

	2020	2021
Jubilacions	183	173
Canvis de situació administrativa	17	446
Execució de sancions de règim disciplinari	15	18

Convocatòries i gestió de llocs

Actuacions principals

- Processos de provisió derivats de la creació o la modificació de plantilla de nous òrgans judicials.
 - Creació del Jutjat de 1a Instància i Instrucció núm. 8 d'Arenys de Mar.
 - Creació del Jutjat de 1a Instància i Instrucció núm. 6 de Vic.
 - Modificació de plantilla (ampliació) de la Fiscalia de l'Àrea Mataró-Arenys.
 - Implantació de l'Oficina Judicial de Berga.
 - Implantació de l'Oficina Judicial de Falset.
 - Implantació de l'Oficina Judicial de Solsona.
 - Implantació de l'Oficina Judicial de Tortosa.
- Convocatòria de concurs de trasllats.
 - Places vacants i de nova creació entre funcionaris dels cossos de gestió processal i administrativa (GPA), de tramitació processal i administrativa (TPA) i d'auxili judicial (AJ) de l'Administració de justícia. (Resolució de 30 de setembre de 2021.)
- Reingressos al servei actiu.
 - Personal funcionari del cos de gestió processal i administrativa cessats com a lletrats substituïts de l'Administració de justícia: 19.
 - Personal funcionari procedent d'una excedència per interès particular: 6.
- Processos selectius.
 - Oferta d'ocupació pública pel personal de l'Administració de justícia. Nombre total de places convocades: 1.339 (556 GPA, 553 TPA, 208 AJ i 22 metges forenses, MF).
 - Cobertura de llocs de treball base en comissió de serveis : 119 (39 GPA, 63 TPA, 10 AJ i 7 MF).

Assistència jurídica i recursos

Proposta de disposicions normatives i circulars

- Acords del Govern
 - Acord del Govern, de 16 de febrer de 2021, pel qual s'aproven els complements específics de les relacions de llocs de treball del personal al servei de l'Administració de justícia a Catalunya del partit judicial de Tortosa.
 - Acord del Govern, de 16 de febrer de 2021, pel qual s'aproven els complements específics de les relacions de llocs de treball del personal al servei de l'Administració de justícia a Catalunya del partit judicial de Falset.
 - Acord del Govern, de 16 de febrer de 2021, pel qual s'aproven els complements específics de les relacions de llocs de treball del personal al servei de l'Administració de justícia a Catalunya del partit judicial de Solsona.
- Resolucions
 - Resolució per la qual es prorroga la vigència del Programa per incentivar l'estabilitat de les plantilles dels òrgans i les oficines judicials, les fiscalies i altres serveis de l'Administració de justícia a Catalunya, aprovat per la Resolució de la consellera de Justícia de 21 de juny de 2018.

Recursos i altres

	2020	2021
Recursos en via administrativa	15	37
Recursos en via contenciosa administrativa	47	251
Altres sol·licituds o reclamacions	130	162

5.5. Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia

Activitat interinstitucional i interadministrativa

Comissions amb el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (TSJC)

	Data
Comissió Mixta TSJC – Departament de Justícia	15/11/2021
Subcomissió d'Informàtica de la Comissió Mixta TSJC – Departament de Justícia	13/04/2021
Subcomissió de la nova Oficina Judicial de la Comissió Mixta TSJC – Departament de Justícia	14/04/2021

Comissions interdepartamentals

	Data
Comissió de Seguiment amb el Departament d'Educació del Cicle Formatiu de Gestió Administrativa orientat a l'àmbit jurídic	20/04/2021 28/05/2021
Reunió plenària del Consell de l'Habitatge Social de Catalunya	27/01/2021 10/11/2021
Comissió Interdepartamental per a la Concreció d'una Estratègia Transversal i Integral davant la Desaparició Forçada de Menors	13/01/2021 28/01/2021

Coordinació amb el Ministeri de Justícia i el CGPJ

	Data
Ple de la Comissió Nacional d'Estadística Judicial	24/06/2021 28/10/2021
Comissió Tècnica de la Comissió Nacional d'Estadística Judicial	13/10/2021
Ple de la Conferència Sectorial MJU-CA	18/03/2021 30/04/2021 25/06/2021 29/10/2021 03/12/2021
Comissió Tècnica Sectorial MJU-CA	28/05/2021 11/06/2021 24/09/2021 22/10/2021 26/11/2021
Ple del Comitè Tècnic Estatal de l'Administració Judicial Electrònica	17/03/2021 24/06/2021 28/10/2021
Comissió Permanent del Comitè Tècnic Estatal de l'Administració Judicial Electrònica	10/06/2021 13/10/2021 01/12/2021

Actuacions tecnològiques i de digitalització en l'àmbit de l'Administració de justícia

Expedient judicial electrònic

El sistema informàtic judicial e-justícia.cat permet la incorporació de l'expedient judicial electrònic dins de l'Administració de justícia. El mòdul disposa de funcionalitats orientades en aquest aspecte: recepció telemàtica d'escrits, notificacions telemàtiques, signatura electrònica, integració de les gravacions de les vistes judicials, etc.

Durant el 2021, s'ha desplegat la gestió processal (part civil) del sistema e-justícia.cat en els partits judicials d'Ampostà, Santa Coloma de Gramenet, Cerdanyola del Vallès, Vilafranca del Penedès, Balaguer i el Vendrell. Amb aquestes actuacions ha finalitzat el desplegament de la gestió processal (part civil) del sistema e-justícia.cat en tots els jutjats de primera instància i primera instància i instrucció de Catalunya. També es va desplegar el nou sistema en els tres jutjats socials de Girona. Finalment, en el Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 8 d'Arenys de Mar i en el Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 6 de Vic, tots dos de nova creació el 2021, també s'hi ha implantat el sistema de tramitació e-justícia.cat.

Registres automatitzats als jutjats de guàrdia

El 2018 ja es va assolir el desplegament del mòdul informàtic del Registre de guàrdia (RGU) del sistema e-justícia.cat als 49 partits judicials, des d'on es registren de manera automatitzada totes les diligències penals que tenen entrada als jutjats d'instrucció, mixtos o de violència sobre la dona (VIDO) que estan en funcions de guàrdia.

El mòdul de presentació telemàtica d'atestats del sistema e-justícia.cat (ATE) permet la transmissió telemàtica dels atestats dels Mossos d'Esquadra que s'envien als jutjats de guàrdia.

El mòdul de comunicats mèdics telemàtics permet la transmissió telemàtica dels comunicats mèdics de lesions que s'envien des dels hospitals, centres d'atenció primària (CAP) i centres d'urgències d'atenció primària (CUAP) als jutjats de guàrdia. A finals de 2021, 998 centres sanitaris estaven integrats en aquest sistema de remissió automatitzada, 12 més que l'any anterior.

Durant l'any 2021 es van enregistrar un total de 429.057 diligències de guàrdia amb el mòdul RGU (548.636, el 2020), de les quals 228.277 han tingut com a origen un atestat dels cossos policials i 93.097 han estat comunicats mèdics. La resta, 107.683, corresponen a denúncies de particulars i a altres orígens.

Gestió d'efectes

L'any 2021 s'ha desplegat el mòdul de gestió d'efectes (GEF) del sistema e-justícia.cat (que permet fer la gestió, el control i l'inventari dels efectes judicials que formen part dels procediments judicials) als partits judicials de Berga, Solsona, Falset i Tortosa.

Presentació d'escrits telemàtics

Durant l'any 2021 s'han incorporat a la presentació de demandes i escrits telemàtics els organismes i les entitats següents:

- Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).
- Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB).
- Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya.
- Diputacions provincials de Catalunya.
- Diputacions forals de Biscaia i Guipúscoa.
- Administradors concursals (economistes, auditors censors i advocats de l'ICAB).
- Serveis jurídics de cinc Departaments de la Generalitat de Catalunya.
- Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT).
- Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS).
- Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS).

-
- Consorci de Benestar Social Gironès-Salt.
 - Servei Català de la Salut.

Notificacions judicials

Noticat és el mòdul del sistema e-justícia.cat que permet l'enviament telemàtic de notificacions judicials i que substitueix la tradicional notificació en paper. El mòdul es va desenvolupar durant l'any 2018, any en què ja es van començar a fer les primeres proves pilot.

Durant l'any 2021 s'ha activat la recepció de notificacions telemàtiques als col·lectius i les entitats següents:

- Advocacia de l'Estat (Tarragona, Lleida i Girona).
- FOGASA (Tarragona, Lleida i Girona).
- SEPE (Tarragona, Lleida i Girona).
- Diputacions provincials (Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona).
- Organisme autònom de recaptació de tributs de la Diputació Provincial (Barcelona, Tarragona i Girona).
- Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT).

Altres implantacions rellevants

- Activació de la consulta de l'expedient judicial electrònic per part dels ciutadans a través de la Seu judicial electrònica (àmbits civil, social i contenció).
- Activació de la consulta de l'expedient judicial electrònic per part d'advocats i graduats socials a través de l'extranet del professional (àmbits civil, social i contenció).
- Activació de la remissió de l'expedient judicial electrònic al Tribunal Suprem des de l'Audiència Provincial de Barcelona, a través de l'eina ACCEDA (pilot a la secció 15).
- Activació de la remissió telemàtica d'atestats a la Guàrdia Urbana de Barcelona
- Prova pilot de comunicacions per videoconferència entre els òrgans judicials i els centres penitenciaris, a través de l'eina AVEP.
- Prova pilot d'integració de comunicacions entre el sistema e-justícia.cat i la plataforma EACAT, amb la participació de la DGAIA

Comissió de documents i esquemes tramitals

Durant el 2021 es van crear 18 esquemes tramitals, dels quals 1 d'ells va ser derivat de la COVID-19. S'han dut a terme també 792 actuacions en esquemes vigents i s'han fet 1.757 modificacions a les plantilles de documents de les col·leccions vigents.

Formació i suport

Durant l'any 2021 s'han impartit 2.831 hores de formació bàsica (552 de presencials i 2.279 de virtuals) i s'han fet 1.185 jornades de suport directe (313 de presencials i 872 de virtuals) a les unitats judicials associades als desplegaments dels mòduls esmentats.

Sol·licituds al Servei d'Implantació i Seguiment de Programes Informàtics (SISPI)

Durant l'any 2021 la bústia del Servei ha rebut un total de 3.579 consultes, sol·licituds de modificació de programes o altres peticions relacionades amb el maquinari i programari informàtic de l'Administració de justícia, enviades pels òrgans judicials i els operadors jurídics.

5.4.1. Subdirecció General de Planificació i Programes

Òrgans judicials

Durant l'any 2021 s'han posat en servei 2 nous òrgans judicials i 9 places de magistrat

Amb els 2 nous òrgans judicials, a finals de 2021 n'hi havia 635 en funcionament (600 d'unipersonals i 35 de col·legiats), a més dels 898 jutjats de pau.

Nous òrgans judicials

	Entrada en funcionament
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 8 d'Arenys de Mar	30/4/2021
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 6 de Vic	30/9/2021

S'ha creat una plaça de magistrat a les seccions de l'Audiència Provincial de Barcelona núm. 15 (mercantil), núm. 16 (civil), núm. 17 (civil), núm. 19 (civil) i núm. 22 (penal), i una plaça a la Secció 3a (civil) de Tarragona, així com també 4 places de jutges d'adscripció territorial.

Planta judicial

	2020	2021
Partits judicials	49	49
Òrgans judicials	633	635
Òrgans judicials col·legiats (sales del TSJC i seccions d'audiències provincials)	35	35
Òrgans judicials unipersonals	598	600
Jutjats de pau	898	898

Tipus d'òrgans judicials

	2020	2021
TSJC (sales)	3	3
Audiències provincials (seccions)	32	32
Jutjats de 1a instància	120	144
Jutjats de 1a instància – família	22	22
Jutjats de 1a instància – capacitat i estat civil	3	3
Jutjats de 1a instància i instrucció	171	173
Jutjats mercantils	15	15
Jutjats d'instrucció	79	79
Jutjats penals	69	69
Jutjats de violència sobre la dona	19	19
Jutjats de menors	9	9
Jutjats de vigilància penitenciària (Barcelona i Girona)	6	6
Jutjats socials	58	58
Jutjats contenciosos administratius	23	23
Registres civils únics (Barcelona i Tarragona)	4	4
Jutjat Degà (Barcelona)	1	1
Total	633	635
Fiscalies	24	24
Total (òrgans i fiscalies)	657	659

34 dels jutjats de 1a instància i instrucció compatibilitzen l'activitat general amb la de violència sobre la dona.

Plantilla orgànica de l'Administració de justícia

L'any 2021, la ràtio de jutges per 100.000 habitants va ser de 10,8, mentre que la mitjana estatal va ser de 12.

Pel que fa al personal al servei de l'Administració de justícia, s'han aprovat les plantilles orgàniques dels dos nous òrgans judicials, amb un total de 6 gestors processals administratius (GPA), 9 tramitadors processals administratius (TPA) i 4 auxiliars judicials (AJ) (Ordre del Ministeri de Justícia de 8 d'abril de 2021).

També s'ha incrementat la plantilla orgànica de les fiscalies (Ordre del Ministeri de Justícia de 5 de febrer de 2021) en 4 places de GPA i 6 de TPA:

- Fiscalia Provincial de Barcelona: increment d'1 TPA.
- Fiscalia de l'Àrea de Manresa-Igualada-Vic, seu de Vic: increment d'1 TPA.
- Fiscalia de l'Àrea de Mataró-Arenys de Mar, seu d'Arenys de Mar: increment d'1 GPA.
- Fiscalia de l'Àrea Sabadell: increment d'1 TPA.
- Fiscalia de l'Àrea de Terrassa: increment d'1 GPA i 1 TPA.
- Fiscalia de la Secció Territorial de Badalona: increment d'1 TPA.
- Fiscalia de la Secció Territorial de l'Hospitalet de Llobregat: increment d'1 GPA.
- Fiscalia de la Secció Territorial del Prat de Llobregat: increment d'1 GPA.
- Fiscalia de la Secció Territorial de Sant Feliu de Llobregat: increment d'1 TPA.

Així mateix, s'ha aprovat la plantilla orgànica de les agrupacions de secretaries de jutjat de pau amb seu a Alcoletge, Aitona i Canyelles, amb una dotació d'1 GPA amb funcions de secretari de jutjat de pau i 1 AJ a cadascuna de les agrupacions (Ordre del Ministeri de Justícia de 7 de gener de 2021).

Plantilla orgànica de l'Administració de justícia

	2020	2021
Personal del poder judicial	837	849
Magistrats	757	768
Jutges	80	81
Personal de l'Administració estatal	1.059	1.061
Lletrats de l'Administració de justícia	662	664
Fiscal superior	1	1
Fiscals en cap	4	4
Tinents fiscals	5	5
Fiscals caps d'àrea	6	6
Fiscals	290	290
Advocats fiscals	91	91
Personal de l'Administració catalana	7.519	7.560
Secretaris de pau	157	160
Gestió processal i administrativa	2.186	2.198
Tramitació processal i administrativa	3.411	3.429
Auxili judicial	1.552	1.560
Metges forenses	213	213
Total	9.415	9.470

Plantilla de l'Administració de justícia per territoris

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Magistrats	611	53	30	71	3	768
Jutges	36	21	10	4	10	81
Fiscal superior	1					1
Fiscal en cap	1	1	1	1	—	4
Tinents fiscals	2	1	1	1	—	5
Fiscals caps d'àrea	6	—	—	—	—	6
Fiscals	214	30	10	30	6	290
Advocats fiscals	60	14	6	9	2	91
Lletrats de l'AJ	485	65	37	63	14	664
Secretaris de pau	92	31	15	15	7	160
Gestors processals i administratius	1.652	203	111	186	46	2.198
Tramitadors processals i administratius	2.552	332	157	321	67	3.429
Auxiliars judicials	1.123	170	84	147	36	1.560
Metges forenses	134	28	17	25	9	213
Total	6.969	949	479	873	200	9.470

Oficina judicial

L'oficina judicial és una nova organització de caràcter instrumental homogènia a tot l'Estat que, de manera exclusiva, serveix de suport a l'activitat jurisdiccional dels jutges i els tribunals. Les noves oficines judicials s'han implementat tenint en compte les característiques pròpies de cada partit judicial i seguint les [línies estratègiques](#) per a la modernització de l'Administració de justícia. Es pot accedir a la informació sobre les [oficines judicials implantades](#) al web del Departament de Justícia.

L'any 2021, es va implementar en 4 partits amb jutjats de primera instància i instrucció i, en el cas de Tortosa, també amb jutjats penals i socials.

Noves oficines judicials

Entrada en funcionament	
Berga	1 de febrer de 2021
Solsona	1 de juny de 2021
Falset	2 de juny de 2021
Tortosa	4 d'octubre de 2021

A finals de 2021 l'oficina judicial estava implantada en 23 dels 49 partits judicials de Catalunya i afectava 93 òrgans judicials dels 635 que hi ha.

Equips d'actuació prèvia

El Departament, abans d'implementar l'oficina judicial, elabora uns plans de treball per revisar i impulsar les execucions civils en tràmit en aquells partits judicials amb litispendència elevada. Aquestes actuacions s'emmarquen en les tasques de caràcter previ que s'han de dur a terme per implementar l'oficina judicial amb garanties d'èxit i les assumeixen els equips d'actuació prèvia (EAP).

Vista l'experiència d'aquests equips i els bons resultats assolits, també s'han desplegat EAP a partits amb l'oficina judicial ja implementada en què es detecta un nivell de litispèndència elevat d'assumpes civils. En aquest sentit, durant l'any 2021 i com a mesura de reforç pels efectes de la pandèmia per la COVID-19, ha finalitzat el suport a Cornellà de Llobregat i Cerdanyola del Vallès i s'han iniciat noves actuacions a Santa Coloma de Gramenet, Vilafranca del Penedès i Blanes. En aquests partits l'EAP ha impulsat principalment procediments monitoris i execucions civils pendents.

Així mateix, els equips han dut a terme actuacions prèvies en partits on s'havia de desplegar l'oficina judicial per reduir les execucions civils pendents (Falset, Tortosa, Igualada i Mollet del Vallès).

Partits judicials en què han actuat els EAP

Partit judicial	Suport	Data d'inici de la mesura	Data de finalització de la mesura	Escrits tramitats	Assumpes impulsats	Import (€) de manaments i transferències
Cornellà de Llobregat	UPSD ¹	2/9/2019	31/3/2021	1.398	1.045	14.973,14
Cerdanyola del Vallès	UPSD ¹	1/10/2019	30/9/2021	1.916	2.594	29.929,81
Santa Coloma de Gramenet	UPSD ¹ i SCPE ²	1/2/2021	30/9/2021	3.457	2.806	115.327,12
Vilafranca del Penedès	UPSD ¹	1/1/2021	30/9/2021	2.617	3.297	77.470,84
Blanes	UPSD ¹	1/2/2021	31/1/2022	1.951	3.007	28.740,00
Falset	Actuació prèvia d'impuls d'execucions civils pendents del jutjat únic	1/4/2021	30/6/2021	659	571	71.692,67
Tortosa	Actuació prèvia d'impuls d'execucions civils pendents del jutjat únic i a partir de l'OJ, suport a l'SCPE ² i a la UPSD ¹	1/7/2021	31/1/2022	533	1.641	5.124,06
Igualada	Actuació prèvia d'impuls d'execucions civils pendents dels jutjats	1/10/2021	30/9/2022	1.558	1.813	297.424,27
Mollet	Actuació prèvia d'impuls d'execucions civils pendents dels jutjats	1/10/2021	30/9/2022	1.670	1.651	394.474,52
Total				15.759	18.425	1.035.156,43

1 Unitat processal de suport directe.

2 Servei comú processal d'execució.

Relacions de llocs de treball

Les relacions de lloc de treball (RLT) són l'instrument d'organització de personal de les oficines judicials i aniran substituint el model basat en les plantilles orgàniques. L'RLT de les oficines judicials ordena el personal de l'Administració de justícia, però alhora també permet establir llocs singularitzats o de responsabilitat i obre la possibilitat de fer carrera administrativa.

El Departament de Justícia és l'òrgan competent per determinar les RLT de les oficines judicials i per aprovar-les inicialment.

L'any 2021 s'han aprovat 3 RLT: Solsona, Falset i Tortosa. Així, l'aprovació d'aquestes RLT ha suposat un increment de 6 noves dotacions en el conjunt d'aquests partits judicials durant l'any 2021. Dels 78 llocs de treball que figuren en aquestes RLT, 4 són llocs de responsable i se'ls exigeix el català com a requisit.

Llocs de treball en RLT del personal de l'AJ¹

	2020	2021
Llocs genèrics	660	734
Llocs genèrics amb funcions especialitzades	171	186
Llocs de responsable	48	52
Total	879	972

1 Estan comptabilitzades totes les RLT aprovades.

Registres civils

Activitat registral

A Catalunya hi ha 947 registres civils, 49 dels quals principals i 898 delegats. L'any 2021 l'activitat dels registres civils principals va representar un 75 % del total, mentre que l'activitat dels registres civils delegats, a càrrec dels jutjats de pau, va representar el 25 % del total (el 2020 va ser el 74 % i el 26 %, respectivament).

Activitat dels registres civils principals

	2020	2021
Inscripcions de naixements	125.944	159.168
Certificats de naixement	230.065	291.135
Inscripcions de matrimoni	21.001	26.382
Certificats de matrimoni	23.215	27.735
Inscripcions de defunció	60.671	52.728
Certificats de defunció	92.263	81.378
Inscripcions de tutela	4.777	5.708
Certificats de tutela	1.401	1.874
Certificats de fe de vida	19.814	17.827

Font: elaboració pròpia a partir de les dades d'Inforeg i Dicireg del Ministeri de Justícia.

Actuacions

Les actuacions iniciades per millorar i facilitar la gestió dels tràmits i serveis a la ciutadania han estat:

- Implantació del sistema de cita a 8 registres civils: Barcelona, Figueres, Gavà, Igualada, Manresa, Mollet del Vallès, Vic i Vilanova i la Geltrú. La implantació del sistema de cita als registres civils es va iniciar l'any 2017 i el 2019 es va incorporar a la Seu judicial electrònica, des de la qual s'informa també dels requisits, els terminis i la documentació que cal aportar per a cada tràmit i s'ofereixen formularis per presentar sol·licituds i documentació.

Durant l'any 2021, s'han donat 95.094 cites, de les quals 56.963 han finalitzat amb atenció i 38.131 no s'han presentat.

Cita prèvia al Registre civil

	2020	2021
Registres civils amb cita	13	21
Cites usades ¹	44.321	95.094

¹ No es comptabilitzen les cites del Registre Civil de Barcelona ja que les dades les gestiona el Ministeri de Justícia.

- Continuació del desplegament de les comunicacions telemàtiques dels naixements des dels centres sanitaris als registres civils, a tots els centres sanitaris del sector públic (41) i a 6 dels 22 centres sanitaris del sector privat. El 2021 hi ha hagut 16.336 comunicacions (14.564 al 2020).
- Manteniment del programa d'obertura a les tardes per millorar i facilitar la gestió dels tràmits i serveis al ciutadà, que s'ha implantat als registres civils de Barcelona (2008), l'Hospitalet de Llobregat (2010), Terrassa (2010) i Lleida (2017).
- Manteniment del servei d'atenció i suport als funcionaris de les oficines del registre civil per tractar qüestions i dubtes (suport jurídic, ajuda en l'ús del programa Inforeg i l'aplicació de cita, propostes de millora, etc.) (2.710 consultes el 2021).

Cicle formatiu de grau mitjà de Gestió Administrativa orientat a l'àmbit jurídic

L'any 2011 es va posar en marxa el cicle formatiu de grau mitjà de Gestió Administrativa orientat a l'àmbit jurídic. Aquest cicle consta de dos cursos en els quals s'imparteix una part teòrica i una part pràctica que fan durant el segon curs. Aquesta nova oferta formativa neix amb la voluntat de fomentar i millorar els perfils professionals de l'àmbit jurídic i judicial a Catalunya i de despertar vocacions cap a l'Administració de justícia.

Durant el curs 2020-2021, 228 alumnes han fet les pràctiques en òrgans i oficines judicials, amb la participació de 154 tutors. Des que es va iniciar aquest cicle, 1.117 alumnes han fet aquestes pràctiques.

Informació i assessorament

L'any 2021, la Subdirecció General de Planificació i Programes ha gestionat un total de 2.500 demandes d'informació (CQS), tant de ciutadans com d'òrgans i organitzacions, en relació amb l'àmbit de l'Administració de justícia.

Principalment les consultes han estat sobre el Registre Civil.

Consultes sobre l'Administració de justícia

	2020	2021
Procediments judicials	317	234
Registre civil	734	1.378
Administració electrònica	120	165
Servei d'Orientació Jurídica	113	160
Certificat. Ministeri de Justícia	86	73
IMLCFC	33	31
Justícia gratuïta	159	251
Recursos humans	44	20
Altres	196	188
Total	1.802	2.500

Arxius judicials

La Xarxa d'Arxius Judicials gestiona 291 km de documentació judicial, dels quals 185,2 es conserven en centres d'arxiu interns i 105,8, en dipòsits externs.

La Xarxa d'Arxius Judicials de Catalunya dona servei d'arxivament i gestió documental als 635 òrgans judicials i a les 24 adscripcions de Fiscalia dels 49 partits judicials de Catalunya, i també a l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya. Està integrada per 56 centres d'arxivament: 2 arxius judicials territorials (conserven la documentació judicial de més de quinze anys) i 54 arxius centrals (conserven la documentació judicial del sisè fins al quinzè any).

Activitat de la Xarxa d'Arxius Judicials de Catalunya

	2020	2021
Consultes ateses pels arxius judicials de Catalunya	173.284	184.825
Documentació custodiada pels arxius judicials de Catalunya (m)	188.086	185.200
Documentació custodiada en dipòsits d'arxiu externs (m)	92.701	105.800
Documentació tractada i inventariada (m)	10.370	14.332
Documentació rebuda als arxius judicials de Catalunya des de les oficines judicials (m)	9.050	14.783
Documentació traslladada des dels arxius judicials de Catalunya a altres arxius judicials (m)	1.122	533
Documentació traslladada des dels arxius judicials de Catalunya a empreses de custòdia de documentació (m)	4.656	13.500
Documentació transferida des dels partits judicials de Catalunya als arxius històrics del Departament de Cultura (m)	84	259
Documentació avaluada dels arxius judicials de Catalunya (m)	0	669
Documentació eliminada dels arxius judicials de Catalunya (m)	25	716
Documentació de Fiscalia eliminada (m)	364	0
Expedients arxivats mitjançant el mòdul informàtic d'arxivament i gestió d'ubicacions (AGU) als arxius de gestió	333.038	483.647
Expedients transferits mitjançant el mòdul informàtic d'arxivament i gestió d'ubicacions (AGU) als arxius centrals	174.052	378.899
Expedients custodiats als arxius centrals gestionats mitjançant e-justícia.cat	2.074.921	2.628.539

Informatització de la gestió d'arxivament i documents judicials

El mòdul informàtic d'arxivament i gestió d'ubicacions (AGU) d'e-justícia.cat permet la gestió electrònica dels expedients arxivats en suport paper i es desplega en paral·lel al mòdul de tramitació d'expedients (TRA) d'e-justícia.cat. El 2021, el mòdul AGU s'ha implementat en 31 jutjats i en 5 serveis comuns processals d'execució (SCPE).

Biblioteques judicials

La Xarxa de Biblioteques Judicials de Catalunya dona servei de biblioteca, informació i documentació als magistrats, jutges, lletrats de l'Administració de justícia, fiscals i metges forenses dels 49 partits judicials de Catalunya, així com a l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya. Està integrada per 18 centres situats en els principals edificis judicials.

Des de la Xarxa de Biblioteques Judicials s'elaboren i es difonen diversos productes documentals, com són la jurisprudència d'actualitat, el servei d'entrada en vigor de disposicions d'interès, el servei de difusió dels sumaris de les revistes rebudes a la Xarxa, la difusió mensual d'un article doctrinal d'especial interès en cada jurisdicció, les disposicions i anuncis del BOE, DOGC i DOUE d'interès

per a l'Administració de justícia (diàriament), la difusió dels acords de la Sala de Govern del TSJC publicats al portal de transparència del TSJC i l'elaboració de dossiers bibliogràfics que es divulguen a través de la intranet del Departament.

El 2021, l'equip de bibliotecaris judicials ha treballat en una nova versió del full de recollida de dades de les consultes rebudes a les biblioteques i, en conseqüència, s'ha actualitzat el sistema de recollida de les estadístiques de les biblioteques judicials.

Indicadors d'activitat de la Xarxa de Biblioteques Judicials

	2020	2021
Percentatge d'usuaris potencials que han fet ús dels serveis de biblioteca	59,3 %	62,09 %
Usuaris que han efectuat consultes jurídiques	14.354	14.673
Consultes d'informació i documentació ateses	33.041	35.481
Serveis efectuats en la resolució de les consultes	80.306	91.523
Préstecs a domicili i en sala: circulació del fons bibliogràfic	2.967	4.247
Documents subministrats en resposta a consultes (en qualsevol suport)	47.208	54.904
Volums del fons bibliogràfic de la Xarxa de Biblioteques Judicials	115.426	116.094
Increment anual del fons bibliogràfic de la Xarxa de Biblioteques Judicials	1.163	668

Efectes judicials

La Xarxa de Dipòsits Judicials de Catalunya dona servei d'organització i ordenació dels dipòsits corresponents a 227 òrgans judicials en 32 dels 49 partits judicials de Catalunya, així com d'informatització a partir de la implementació del mòdul informàtic de gestió d'efectes (GEF), del sistema e-justícia.cat.

Pel que fa a les actuacions d'ordenació, inventari i informatització dels efectes i dipòsits judicials en els partits en què s'implementa l'oficina judicial i fiscal, s'han finalitzat les de 4 partits judicials (Berga, Solsona, Falset i Tortosa) i s'han iniciat les tasques d'ordenació, inventari i informatització en el partit judicial d'Igualada i Mollet del Vallés. També s'han iniciat les actuacions d'ordenació, inventari i informatització dels efectes i dipòsits judicials en els partits de Rubí, Arenys de Mar i Esplugues de Llobregat.

Activitat de la Xarxa de Dipòsits Judicials de Catalunya¹

	2020	2021
Oficines judicials amb el mòdul GEF de gestió d'efectes	227	230
Metres de dipòsits judicials	11.200	12.100
Metres de dipòsit extern	10.000	11.000
Sortida d'efectes judicials	16.088	18.919
Efectes judicials destruïts	1.733	3.164
Vehicles custodiats	302	308
Efectes judicials custodiats	185.540	200.696
Objectes judicials custodiats	324.143	350.994
Fotografies d'objectes judicials custodiats	203.265	227.049
Efectes judicials inventariats	23.182	23.865
Objectes judicials inventariats	41.714	43.795
Fotografies d'objectes judicials inventariats	35.656	37.800

¹ Cada efecte pot estar format per diferents objectes.

5.6. Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya

L'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya (IMLCFC) és un òrgan tècnic al servei de l'Administració de justícia, adscrit al Departament de Justícia.

Actuacions destacades

Durant l'any 2021 l'activitat de l'IMLCFC s'ha vist afectada, com en tots els sectors i activitats, per l'impacte de la pandèmia de la COVID-19, que ha comportat la modificació de pautes, criteris i protocols d'actuació derivats de les mesures adoptades per les autoritats competents i de les autoritats i institucions científiques.

Una de les fites més importants a l'IMLCFC ha estat l'acreditació de l'Institut per part del Ministeri de Sanitat com a unitat docent de la formació sanitària especialitzada per a l'especialitat de Medicina Legal i Forense, conegut com a sistema MIR.

Recursos humans

La dotació de recursos humans de l'IMLCFC ha estat de 285 persones; majoritàriament, personal del cos de metges forenses (193), però també personal dels cossos generals de l'Administració de justícia (42) i de la Generalitat de Catalunya (funcionari i laboral, 50), i inclou personal d'administració general, químics (4), psicòlegs (2), diplomats en salut pública (1), auxiliars de laboratori (2) i tècnics especialistes en patologia forense (31).

Personal dels cossos de l'Administració de justícia

	2020	2021
Cos de metges forenses	193	193
Cos de gestió processal i administrativa	1	1
Cos de tramitació processal i administrativa	25	25
Cos d'auxili judicial	16	16
Total	235	235

Activitat

Actuacions en l'àmbit jurisdiccional penal

	2020	2021
Reconeixement de lesionats (estat i sanitat)	34.028	37.793
Valoracions psiquiàtriques	6.206	8.162
Assistència mèdica a detinguts	1.650	2.382
Reconeixement de víctimes d'agressions sexuals	830	1.069
Valoració del risc o predicció de violència de gènere	31	27
Valoració de males praxis mèdiques	372	382
Aixecament de cadàvers	3.016	3.229
Autòpsies	4.083	4.106
Altres	2.135	1.429
Total	52.351	58.579

Actuacions als àmbits jurisdiccionals no penals

	2020	2021
Capacitat civil	3.769	4.832
Internaments psiquiàtrics involuntaris	8.278	9.950
Desnonaments	31	31
Determinacions de l'edat	597	461
Diligències sobre modificació de la capacitat	1.176	1.067
Registre Civil	953	709
Assumptes socials	1.360	1.324
Vigilància penitenciària	66	120
Contenciós administratiu	112	120
Pericials extrajudicials	2.851	2.460
Altres	646	843
Total	19.839	21.917

Assistència a judicis (tots els àmbits jurisdiccionals)

	2020	2021
Assistència a judicis	8.898	10.326

Servei de Patologia Forense

El Servei de Patologia Forense fa la investigació medicolegal i les autòpsies en tots els casos de mort violenta o sospitosa de criminalitat ordenades per l'autoritat judicial o pel Ministeri Fiscal. També li correspon la funció d'identificació de cadàvers i restes humanes.

Causa de mort

	2020	2021
Natural	2.497	2.390
Accidental	663	737
Homicidi	46	54
Suïcidi	544	566
Indeterminada	302	311
Antropologia forense	31	48
Total	4.083	4.106

Durant l'any 2021 s'ha produït al Centre de Patologia Forense de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat i al de Tarragona l'extracció de teixits humans de 165 cadàvers per ser donats per a l'ús clínic a la sanitat pública. Aquesta actuació es porta a terme en aplicació del conveni de col·laboració entre el Departament de Justícia, el Servei Català de la Salut, el Banc de Sang i Teixits, el Sistema d'Emergències Mèdiques, SA i l'Hospital Clínic de Barcelona.

Extraccions de teixits

	2020	2021
Còrnies	95	165
Ossos	—	—
Ossos i tendons	57	80
Pell	48	72
Segments vasculars	15	18
Vàlvules	3	3

El nombre de cadàvers avaluats per a donació a l'IMLCF ha estat de 2.647, 1.165 més que l'any 2020, any de declaració de la pandèmia. D'aquests, se n'han descartat el 94 %, majoritàriament perquè havien passat més de 24 hores del decés (40,2 %) i per contraindicació clínica o de risc biològic (30,5 %). L'IMLCFC es manté com el primer centre de Catalunya amb més activitat d'obtenció de teixit musculoesquelètic, pell i segments vasculars, i el quart en donació de còrnies.

Servei de Clínica Medicoforense

El Servei de Clínica Medicoforense fa els peritatges medicolegals, el control periòdic de les persones lesionades i la valoració dels danys corporals que siguin objecte d'actuacions processals, i també l'assistència o la vigilància facultativa als detinguts que estiguin a disposició judicial o del Ministeri Fiscal. El 2021 s'han fet 37.793 informes de reconeixement de lesionats i un total de 2.460 informes pericials extrajudicials. A més, la unitat de Psicologia ha elaborat 316 informes.

Servei de Laboratori Forense

La tasca principal del Servei de Laboratori Forense és l'anàlisi de mostres (tant de vius com de cadàvers) trameses pels metges forenses de l'IMLCFC. S'ha mantingut l'acord de funcionament entre el Servei de Laboratori (Biologia) de l'IMLCFC i el Servicio de Biología del Laboratorio del Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses per determinar l'ADN en casos d'agressió sexual.

El volum total de casos registrats al Servei va ser de 5.055, i cada cas pot comportar diferents estudis (toxicològics, biològics, bioquímics i serològics). Dels 1.022 casos per a l'estudi biològic, 816 són mostres d'agressions sexuals, que han crescut considerablement els últims anys, excepte l'any 2020 a causa de la pandèmia.

Sol·licituds d'estudis

	2020	2021
Toxicologia	4.018	4.374
Biologia	746	1.022
Bioquímica	1.076	1.153
Serologia	2.046	5
Consulta tècnica	6	7

Formació i docència

Els professionals de l'IMLCFC participen en moltes activitats de docència i de presentació de ponències o en sessions, les quals estan recollides en la memòria d'activitat de l'IMLCFC.

Dins del programa de formació continuada per a metges forenses, organitzat pel Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE), s'han fet 9 cursos. A més, l'Observatori Català de la Justícia contra la Violència Masclista va organitzar 2 activitats formatives dirigides específicament a metges forenses, una d'elles també oberta a psicòlegs i infermers de l'IMLCFC.

Durant l'any 2021 es van dur a terme 9 sessions clíniques.

Quant a la formació inicial de metges forenses a Catalunya, juntament amb el CEJFE es va formar a la 30a promoció del cos de metges forenses de nova incorporació (opositors) a Catalunya.

Recerca i publicacions

L'IMLCFC, ha col·laborat en la redacció de la Guia de bones pràctiques per a la instrucció i l'enjudiciament dels delictes de tràfic d'essers humans, realitzada i publicada en el marc de les activitats de l'Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista.

Durant l'any 2021 la Comissió de Docència i Investigació de l'IMLCFC ha aprovat els projectes de recerca següents:

- Estudi descriptiu d'una sèrie de morts per caiguda accidental en persones grans.
- Depósito pulmonar de asbesto en población con exposición ambiental de la provincia de Barcelona: un estudio en la comunidad.
- Deciphering virus distribution and pathological features of asymptomatic patients with SARS-CoV-2 infection.
- Noves estratègies analítiques per facilitar la detecció de la SARS-CoV-2 i el maneig dels cadàvers de les víctimes de COVID-19.

També s'ha continuat la publicació de la mortalitat per reaccions agudes a substàncies psicoactives a Catalunya, en col·laboració amb la Subdirecció General de Drogodependències de l'Agència de Salut Pública de Catalunya; amb el Servei Català de Trànsit, en la recollida de dades que consten a l'Anuari estadístic d'accidents de trànsit a Catalunya, i amb l'Institut Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses, en els resultats toxicològics de les víctimes mortals en accidents de trànsit.

A la convocatòria del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada per a 2021, s'han atorgat beques als estudis Aplicació d'un protocol forense amb entrevista a agressors sexuals a menors i Víctimes del tràfic d'essers humans: avaluació forense de l'impacte sobre la salut mental.

El metges forenses adscrits a l'IMLCFC han publicat 20 articles en publicacions especialitzades, 6 dels quals a la *Revista Española de Medicina Legal* i 9 en publicacions internacionals.

Biblioteca i serveis documentals

La Biblioteca de l'IMLCFC ofereix serveis de documentació especialitzats al col·lectiu de metges forenses de Catalunya, així com a la resta de professionals de l'Institut. A finals de 2021 el fons bibliogràfic era de 3.798 volums i 14 col·leccions de revistes.

Aquest any s'han adreçat a la Biblioteca un total de 421 usuaris, que han formulat 924 consultes.

La Biblioteca ofereix, a través de la intranet, un servei que informa dels darrers números de revistes rebuts i de revistes d'interès que es poden consultar en obert i gratuïtes. El servei de novetats de llibres informa cada dos o tres mesos sobre les darreres adquisicions.

Es pot consultar completa la [memòria](#) d'activitat de l'IMLCFC de 2021.

6. Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima

6.1. Actuacions transversals

6.2. Direcció General d'Afers Penitenciaris

6.3. Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil

6.4. Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE)

6.1 Actuacions transversals

La Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima (SMPRAV) té encomanada les funcions següents: executar les mesures d'internament i d'altres que s'imposin a les persones, i donar suport en els processos per a la reinserció; dirigir i supervisar els programes de rehabilitació, de formació i d'inserció social i laboral; supervisar el funcionament dels centres educatius i penitenciaris, i impulsar programes d'atenció a les víctimes del delictes. Per dur a terme aquestes funcions, s'estructura en la Direcció General d'Afers Penitenciaris (DGAP) i en la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil (DGEPCJJ). Transversalment, la SMPRAV disposa del Servei de Suport Jurídic, el Servei d'Inspecció, l'Àrea d'Informació en Matèria de Seguretat i l'Àrea de Planificació i Projectes Estratègics.

A la taula següent es recull el nombre de persones ateses al llarg de l'any 2021.

Població en execució penal al llarg de l'any

		2020	2021	
Execució penal d'adults	Persones encarcerades	13.217	13.020	
	De les quals, dones	927	925	
	Alliberats condicionals	1.200	1.159	
	De les quals, dones	146	102	
	Persones sotmeses a mesures penals alternatives	12.715	14.793	
	De les quals, dones	1.198	1.393	
	Persones sotmeses a mesures restauratives	2.077	2.321	
	De les quals, dones	687	749	
	Execució penal de menors i joves	Persones internes en centres educatius	377	289
		De les quals, dones	18	24
Persones en medi obert		1.702	1.716	
De les quals, dones		240	238	
Persones sotmeses a mesures restauratives		1.077	1.192	
De les quals, dones	235	239		
Assessorament tècnic penal	Persones ateses	3.372	4.055	
	De les quals, dones	1.426	1.848	
Atenció a les víctimes del delictes	Persones ateses	12.486	14.271	
	De les quals, dones	11.474	13.168	

Col·laboració interinstitucional i interadministrativa

El 2021, la SMPRAV va signar i promoure convenis i acords de col·laboració interinstitucional i interadministrativa, entre els quals destaquen les actuacions realitzades amb el suport de les entitats que formen part de la Taula de Participació Social (TPS):

- S'han elaborat els indicadors d'avaluació de la TPS, amb el suport de les entitats, els referents dels centres penitenciaris i l'entitat Ivàlua.

- S'ha elaborat un informe proposta de les taules territorials de la TPS, a partir del procés participatiu format per professionals i entitats, i amb el suport de l'entitat Ceres (encàrrec de la Direcció General de Participació Ciutadana).
- S'ha elaborat una Guia de recomanacions i proposta de bones pràctiques per a la contractació pública dels serveis d'execució penal, amb la col·laboració de les entitats socials.

Destaca la col·laboració interinstitucional i interadministrativa amb:

- L'Ajuntament de Barcelona, altres ajuntaments de Catalunya, la DGAIA, els consells comarcals i la Diputació de Tarragona.
- Entitats privades sense ànim de lucre que col·laboren amb la DGEPCJJ (IRES, Bayt, Casal Marianao i Llindar).

Actuacions en relació amb les relacions externes per àmbits

	2020	2021
Síndic de Greuges	241	286
Defensor del Pueblo	35	56
Parlament		
Propostes de resolució	9	1
Mocions (subsegüents)	1	1
Controls de resolucions	6	2
Preguntes escrites	48	304
Peticions de documentació	1	6
Compliments de mocions	1	2
Consultes de la bústia ciutadana	386	336
Visites a centres penitenciaris amb grups universitaris, representants públics o similars	7	4
Cartes institucionals	59	10
Atencions directes a familiars d'interns	40	
Visites de delegacions estrangeres	0	0
Consultes de consolats, ambaixades i magistrats d'enllaç	50	65
Comunicacions periòdiques amb consolats	276	276
Consultes d'organitzacions europees o internacionals sobre el funcionament de la SMPRAV	14	28

Transparència, accés a la informació pública i bon govern

En el marc de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, s'han resolt un total de 41 sol·licituds d'accés a la informació pública en relació amb les matèries i competències de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Victima.

Impuls a la modernització i a la gestió eficient

El **Projecte de videoconferències en l'àmbit de l'execució penal** permet disposar d'un sistema de video comunicacions als centres d'execució penal que respon a les necessitats de comunicació dels interns dels centres penitenciaris i dels centres educatius de justícia juvenil amb el món exterior.

Aquest sistema ha facilitat la comunicació dels interns amb els òrgans judicials, amb els seus advocats defensors i amb els seus familiars durant la pandèmia. Durant el 2021 l'evolució de les videoconferències ha estat diferent per als diferents casos d'ús.

Es continuen fent **videoconferències entre els interns i els òrgans judicials**, per a la realització de vistes i judicis orals, sense necessitat de fer cap trasllat, de manera que s'incrementa la seguretat per a la ciutadania i l'estalvi en recursos humans i materials que el cos de Mossos d'Esquadra utilitza per al trasllat dels interns. El 2021, el 39 % de les comunicacions amb els òrgans judicials es va fer mitjançant videoconferència, amb un creixement del 28,6 % respecte de 2020.

Comunicacions amb els òrgans judicials

	2020	2021
Videoconferència	4.618	5.464
Presencial	6.267	8.533
Total	10.885	13.997

D'altra banda, es fan **videoconferències entre els interns dels centres d'execució penal i els seus representants legals**, amb l'objectiu de facilitar l'assistència lletrada; es fa més eficient així la tasca dels representants legals i s'incrementa l'atenció a les persones privades de llibertat. Respecte de l'any anterior, el nombre de videoconferències amb advocats ha augmentat un 11'65 %.

El 2021 l'assistència dels lletrats mitjançant videoconferències des de les seus dels col·legis d'advocats va representar el 11'89 % del total.

Comunicacions amb advocats

	2020	2021
Videoconferències	2.500	3.121
Presencials	21.011	23.124
Total	23.517	26.245

Durant el 2021 les **videoconferències i videotrucades entre les persones privades de llibertat i les seves famílies, parelles i amics** han patit un decrement del 13 % respecte el 2020. Aquesta involució està motivada pel restabliment progressiu de les comunicacions presencials en els centres penitenciaris i educatius, restringides durant la pandèmia. En aquest sentit, cal recordar que, durant la pandèmia, la SMPRAV va facilitar al màxim les comunicacions per videoconferència i les videotrucades entre els interns i els seus familiars.

Comunicacions amb la família

	2020	2021
Videoconferències	117.062 ¹	101.926
Presencials	31.432	37.995
Total	148.494	139.921

¹ Les dades de les videoconferències de 2020 no es corresponen amb les de la Memòria 2021. Aquest fet és degut a la possibilitat actual d'una major precisió i actualització de les dades.

En paral·lel, s'ha continuat posant l'èmfasi en les videoconferències entre les persones privades de llibertat i els seus fills. En particular, quant a les comunicacions entre els adults privats de llibertat en centres penitenciaris i els seus fills, privats també de llibertat en centres educatius de justícia juvenil, durant l'any 2021 tots els adolescents i joves ingressats en centres educatius que ho han volgut han mantingut la relació per videoconferència amb els seus progenitors empresonats.

Amb l'impuls a la **implantació i consolidació de plataformes digitals en les comunicacions segures entre els centres i els serveis de la SMPRAV i els òrgans judicials**, es fa possible l'intercanvi de documentació de manera segura, sense que sigui necessària la tramesa per fax, correu postal ni valisa. L'increment respecte de l'any 2020 ha estat del 52 %. Aquest considerable increment palesa, un any més, que la implantació d'aquestes plataformes va esdevenir un punt

d'inflexió en la necessària optimització de les comunicacions amb els òrgans judicials, que encara permet preveure uns anys futurs de creixement continuat.

Flux de comunicacions segures dels centres i els serveis d'execució penal

	2020	2021
Com a receptors	44.848	73.022
Com a emissors	98.156	143.997
Total	143.004	217.019

La gestió electrònica dels expedients suposa que tota la gestió dels expedients i documentació es faci de manera digital i sense necessitat de paper. El desembre de 2021, un cop finalitzat el procés d'adaptació i integració de les aplicacions informàtiques necessàries, es va implantar la gestió electrònica dels expedients de l'àmbit de la justícia juvenil (menors sota mesura en centres educatius o medi obert) i en l'àmbit de les mesures penals alternatives.

Impuls a la igualtat de gènere

La SMPRAV impulsa l'aplicació de polítiques amb visió de gènere a l'execució penal. Durant l'any 2021 ha estat aprovat un pla d'acció per desenvolupar actuacions vinculades a tres eixos:

Eix 1: Fer promoció de la igualtat de gènere.

Eix 2: Millorar la prevenció, la detecció i l'abordatge de la violència masclista.

Eix 3: Reforçar una cultura institucional a l'Execució Penal no sexista i de rebuig de les violències masclistes.

Dins d'aquest marc d'acció, s'ha creat la Comissió Tècnica per a la Igualtat de Gènere i Prevenció de Violències Masclistes a l'Execució Penal, que coordina i impulsa el projecte.

Les actuacions van dirigides tant al personal laboral com a les persones que estan complint mesures d'execució penal.

Durant aquest 2021, destaquen tres **accions orientades cap al personal laboral** d'execució penal:

- Elaboració d'un informe de diagnosi per a la creació del Pla d'igualtat del cos de tècnics especialistes penitenciaris.
- Creació d'un sistema de detecció i anàlisi de les violències sexuals i conductes masclistes per part de les persones internes en centres penitenciaris.
- Planificació i seguiment de les accions formatives i de suport per a la incorporació de la xarxa de referents de gènere i violències masclistes a la justícia juvenil.
- Sessions de treball per incorporar les persones referents de gènere a la justícia juvenil.

Participants a les accions formatives i de suport per a la incorporació de les persones referents de gènere i violències masclistes a la justícia juvenil

	Dones	Homes
Sessions participatives per al disseny de la formació inicial	11	4
Formació inicial per a la implementació de la figura de referent de gènere i violències masclistes a la justícia juvenil	17	5
Sessió de suport i seguiment al grup motor	5	2

- Planificació de les sessions de treball per elaborar els plans d'actuació per incorporar la figura del referent de gènere i violències masclistes als equips dels diferents àmbits de justícia juvenil (mediació i assessorament tècnic, medi obert i internament en centre).
- Disseny i planificació, conjuntament amb el CEJFE, de les accions formatives i de suport 2022-2023 dirigides al grup de persones referents de gènere i violències masclistes i a les persones del grup motor.

En relació amb la introducció de la perspectiva de gènere en la **intervenció amb les dones ingressades en centres penitenciaris**, es comença a treballar el 2021, en col·laboració amb el

CEJFE, en l'adequació diferencial del model a aquest perfil de població. Es comença amb l'avaluació de l'estat de la qüestió en diferents àrees (perfil criminològic, salut mental, victimització, estrangeria, maternitat...), amb l'objectiu de proporcionar elements basats en l'evidència per a la construcció d'un model d'intervenció i planificació de recursos per a dones a l'execució penal. El projecte ha d'aportar propostes d'adaptació del tractament, de recursos i d'instal·lacions, a partir de les necessitats detectades i els models més efectius. A hores d'ara, en espera dels resultats del projecte, s'ha fet un esforç ingent per tenir activitats d'impacte en els centres penitenciaris sobre la base del finançament del pacte d'Estat i altres iniciatives contractuals per millorar el treball amb les dones internes, i la millora de la perspectiva i l'equitat de gènere.

En relació amb la **intervenció orientada cap els menors i joves dels centres educatius de justícia juvenil**, s'ha dut a terme la planificació i el seguiment de les accions formatives i de suport a la millora de la intervenció en educació afectiva i sexual del programa d'educació per a la salut dirigida a aquests menors i joves:

- Disseny i planificació, conjuntament amb el CEJFE, de les accions formatives i de suport als equips dels centres de justícia juvenil per a la intervenció en educació afectiva i sexual, tenint en compte la perspectiva de gènere i la prevenció de les violències masclistes.
- Seguiment i valoració de les actuacions planificades per millorar la intervenció en educació afectiva i sexual als centres.

Participants a les accions formatives i de suport a la millora de la intervenció en educació afectiva i sexual als centres educatius

	Dones	Homes
Sessió de suport per a la planificació de la intervenció educativa en educació afectiva i sexual (tots els centres educatius)	7	9
Formació bàsica en educació afectiva i sexual i de prevenció de les violències masclistes (tots els centres educatius)	26	9
Formació específica en educació afectiva i sexual en relació amb la incorporació de la perspectiva de gènere i la prevenció de les violències masclistes (als centres El Segre, Can Llupià, Folch i Torres i Els Til·lers)	21	18
Sessions d'acompanyament per dur a terme l'actuació educativa en educació afectiva i sexual des de la perspectiva de gènere i la prevenció de violències masclistes (als centres El Segre, Can Llupià, Folch i Torres i Els Til·lers)	20	9
Sessions de seguiment de la planificació de la intervenció educativa en educació afectiva i sexual (tots els centres educatius)	8	8

Millora en l'accés i la flexibilitat de les dades i creació de macroindicadors

La SMPRAV elabora indicadors i macroindicadors del sistema d'execució penal amb els quals fa un seguiment dels diferents serveis d'execució penal.

L'any 2021 es va iniciar la modernització, en traspasar a Power BI els indicadors que es relacionen. D'aquesta manera, s'aposta per un augment de la transparència, una informació més àmplia i detallada, l'adequació als interessos de qui consulta les dades, l'actualització constant de les dades i l'accessibilitat:

- Dades setmanals d'execució penal.
- Macroindicador d'obertitat (a partir de classificacions en règim obert, permisos i concessions de llibertat condicional).
- Descriptors estadístics de mesures penals alternatives.
- Descriptors estadístics de justícia juvenil.
- Descriptors estadístics de justícia restaurativa.
- Descriptors estadístics d'incidents en centres penitenciaris.
- Descriptors estadístics de la gestió penitenciària.

Els macroindicadors, per la seva part, són diferents constructes que s'originen a partir dels indicadors d'un mateix àmbit. Aquests constructes també es poden combinar formant un macroindicador final, que ens indica l'eficiència de cada equip o centre.

S'han elaborat els macroindicadors següents per millorar la gestió en diferents àmbits. La seva construcció i el seguiment permet detectar disfuncions entre centres i equips, establir objectius a mitjà i llarg termini i observar l'evolució dels diferents equips i centres.

- Clima de conflicte als centres penitenciaris.
 - Incidentalitat, a partir dels indicadors sobre incidents.
 - Coercitivitat, a partir dels indicadors sobre les mesures coercitives.
 - Disciplinarietat, a partir dels indicadors de mesures disciplinàries.
- Obertalitat en centres penitenciaris, a partir d'indicadors sobre les classificacions en règim obert, els permisos i les concessions de llibertat condicional.
- Eficiència en medi obert de justícia juvenil.
- Ocupabilitat (CIRE).

Les dades que es presenten en aquesta memòria poden no coincidir amb les dades de memòries anteriors o amb les estadístiques publicades anteriorment ja que s'actualitzen periòdicament. Les dades exposades en aquest document estan actualitzades en data 15.9.2022.

6.2. Direcció General d'Afers Penitenciaris

El sistema penitenciari català

L'acció dels serveis penitenciaris se centra tant en la retenció i custòdia dels interns com, fonamentalment, en la rehabilitació i reinserció social, amb la finalitat que no tornin a delinquir. La rehabilitació i reinserció integrals són l'objectiu general de la funció penitenciària, objectiu que es persegueix mitjançant actuacions coordinades i multidisciplinàries dels professionals penitenciaris.

Els [descriptors estadístics de serveis penitenciaris i rehabilitació](#) permeten consultar sèries històriques del sistema penitenciari català.

Població penitenciària

	2020	2021
Població penitenciària l'últim dia de l'any	7.884	7.746
Homes	7.371	7.235
Dones	513	511
En llibertat condicional	803	768
Interns diferents al llarg de l'any	13.217	13.020
Població encarcerada per 100.000 habitants	102,7	100,1
Mitjana d'edat (anys)	43,2	44,3

Situació penal

	2020	2021
Penats ¹	81,8 %	81,6 %
Preventius	18,2 %	18,4 %

¹ La població penada inclou els interns penats i els alliberats condicionals.

Delicte principal dels interns

	2020	2021
Contra l'ordre socioeconòmic	5.731	5.459
Dones	425	403
Homes	5.306	5.056
Violència de gènere	956	991
Contra l'ordre públic	280	301
Dones	23	31
Homes	280	270
Contra la salut pública	2.270	2.285
Dones	256	245
Homes	2.014	2.040
Contra la llibertat sexual	851	881
Dones	8	9
Homes	843	872
Homicidi	1.041	1.041
Dones	69	86
Homes	972	955
Lesions	501	498
Dones	28	34
Homes	473	464
Delictes de trànsit	544	592
Dones	22	19
Homes	522	573
Altres delictes	1.020	972
Dones	96	98
Homes	924	874

La mitjana de dies d'estada a la presó per als interns el darrer dia de 2021 va ser de 500,5 dies (500,5 el 2020), amb 124,6 dies per a les persones en presó preventiva i 676 dies per a les persones penades. El nombre d'interns en situació de tercer grau de tractament era de 1.523 el darrer dia de 2021 (1.603 el 2020) i aquest mateix dia hi havia 768 persones en llibertat condicional (803 el 2020).

Capacitat del sistema penitenciari

	Homes	Dones	Total
Règim ordinari	8.422	523	8.945
Règim obert	1.203	91	1.294
Total	9.625	614	10.239

Capacitat dels centres del sistema penitenciari

	2020	2021
CP Brians 1	1.522	1.224
CP Brians 2	1.801	1.898
CP de Dones de Barcelona	407	405
CP de Joves	484	388
CP Lledoners	1.146	1.143
CP Mas d'Enric	1.020	1.150
CP Ponent	814	703
CP Puig de les Basses	1.018	1.014
CP Quatre Camins	1.795	1.580
CP Obert 2 de Barcelona (Trinitat)	338	338
CP Obert de Girona	68	124
CP Obert de Lleida	92	160
CP Obert de Tarragona	56	112
Total	10.561	10.239

L'any 2021 es van ordenar 5.578 trasllats d'interns entre centres penitenciaris de Catalunya (4.665 el 2020) i 475 trasllats d'interns ordenats amb destinació a centres penitenciaris de fora de Catalunya (320 el 2020).

Incidents als centres penitenciaris

	2020	2021
Taxa d'incidents per cada 100 interns	18,33	21,2
Agressions a funcionaris	216	259
Agressions entre interns	1.316	1.304
Autolesions	884	1.199
Evasions	6	7
Defuncions	42	29

Impuls i innovació de la seguretat interior

En l'àmbit normatiu

- Avaluació i revisió de la circular 2/2021.
- Redefinició del model de cel·la encoixinada.

En l'àmbit de la seguretat interior

- Definició i elaboració del mapa de risc del DERT.
- Inici de la revisió de les guies d'actuació penitenciària (GAP).
- Estructuració i definició de funcions de les noves unitats de suport interior (USI).
- Programa de prevenció d'agressions al personal i cronograma de les accions en els sis eixos.
- Auditoria dels processos de seguretat en els serveis d'alimentació i menjadors.

Altres actuacions

- Definició i planificació de la formació estratègica per comandaments intermedis, llocs base i borsa de treball
- Sistematització dels registres d'agressions i immobilitzacions, i model anàlisi de casos i incidents.
- Inici del mapatge del model de participació i convivència (MPIC)

Classificació dels interns

La Llei orgànica general penitenciària (LOGP) i el Reglament penitenciari (RP) recullen tres tipus de règim segons la condició personal de cada intern. El règim tancat s'aplica als interns penats classificats en primer grau de tractament, per la seva perillositat extrema o inadaptació manifesta als règims obert i ordinari, i als preventius amb idèntiques circumstàncies personals. El règim ordinari s'ha d'aplicar als detinguts i els presos, als penats sense classificar i als penats classificats en segon grau de tractament. El règim obert s'ha d'aplicar als penats classificats en tercer grau que poden continuar el tractament en règim de semilibertat.

El sistema penitenciari, a més de garantir el compliment de les penes privatives de llibertat, té com a finalitat primordial la inserció sociolaboral i la rehabilitació dels interns. La investigació criminològica indica, en els estudis de reincidència que el CEJFE fa cada quatre anys, que les persones que compleixen una condemna de presó tenen menys probabilitat de reincidir en el delictes com més alt sigui el grau de contacte amb l'exterior que hagin tingut durant aquest compliment. Així, és un objectiu estratègic l'avançament temporal del progressiu acostament a l'exterior per afavorir la reinserció dels interns per mitjà dels permisos de sortida, la classificació en graus de règim obert i la potenciació de la llibertat condicional.

La pandèmia de la COVID-19 va obligar a restringir radicalment els permisos de sortida en segon o tercer grau i les sortides programades durant l'any 2020. En sentit contrari, es van potenciar totes les eines que permetien un confinament domiciliari en 3r grau (classificacions en 3r grau i aplicació de l'article 86.4 del RP). L'aplicació de les diverses modalitats de vida en 3r grau també es va veure afectada per la pandèmia, ja que va disminuir l'aplicació de l'article 83 (règim obert ordinari) i es va duplicar l'aplicació de l'article 86.4, que permet una major autonomia i residir al domicili, qüestió que va obtenir el vistiplau dels òrgans judicials corresponents. L'any 2021 es va tornar a una certa normalitat, amb una lleugera recuperació respecte de l'any 2020 pel que fa als permisos de segon grau i les sortides programades. Pel que fa al tercer grau, s'ha aprofitat el creixement en l'ús de l'article 86.4 al qual ens vam veure empesos l'any 2020, per mirar de mantenir un ús més generalitzat d'aquest article al llarg de l'any 2021, ja que s'ha manifestat com un règim de vida adequat per a més perfils d'interns i eficient pel que fa a l'ús dels recursos i a la gestió del risc.

Els equips multidisciplinaris encarregats de les actuacions d'execució, control, seguiment i informe dels penats estan formats per òrgans col·legiats i unipersonals integrats per treballadors socials, educadors, psicòlegs, juristes, monitors artístics, monitors esportius, bibliotecaris i pedagogs.

Sortides programades

	2020	2021
Sortides programades acumulades	630	1.045

Classificació i règim de vida

	2020	2021
En règim tancat	107 (1,4 %)	180 (2,3 %)
En règim ordinari	6.174 (78,3 %)	6.043 (78,1 %)
En règim obert	1.603 (20,3 %)	1.523 (19,6 %)

Població amb permisos penitenciaris

	2020	2021
En situació de 2n grau	1.919	1.926
En situació de 2n grau, per menys de 48 hores	1.227	1.322
En situació de 3r grau	1.909	1.892
Permís de cap de setmana	2.212	2.384
Permís extraordinari amb acompanyament policial	358	374
Permís extraordinari sense acompanyament policial	913	742
Total¹	4.173	4.086

1 Un mateix intern pot gaudir de diferents tipus de permisos.

Alliberats condicionals

	2020	2021
Població en llibertat condicional	803	768 (11,1 % ¹)
Llibertats condicionals concedides	532	441 (4,4 % ²)

1 Respecte del total de persones que compleixen condemna dins un centre penitenciari més els alliberats condicionals.

2 Respecte del total de persones diferents que compleixen condemna al llarg de l'any.

La rehabilitació penitenciària es desenvolupa en programes que faciliten als interns una àmplia i diversificada oferta, que inclou no solament les activitats terapèutiques i assistencials, sinó també les formatives, educatives, laborals, de lleure, de cultura i d'esport. Formen part també d'aquest procés rehabilitador els permisos de sortida, les sortides programades i el medi obert, en molts casos duts a terme amb la col·laboració d'entitats.

Programes de rehabilitació

	2020	2021
Població en programes de rehabilitació	10.675	10.818

Interns inclosos en programes específics de tractament

	2020	2021
Control de les conductes d'agressió sexual (SAC)	224	256
Tractament de les conductes de delictes violents (DEVI)	385	347
Tractament de les conductes de violència sobre la dona VIGE	378	426

Persones en programes de tractament de drogodependències¹

	2020	2021
En centres de deshabitació	44	35
En programes de drogodependències	1.400	1.350

1 Les dades d'interns que segueixen algun programa psicosocial de drogodependències són acumulades i en nombres absoluts.

Matriculacions en ensenyaments escolars¹

	Curs 2020-21	Curs 2021-22
Mitjana de matriculacions	4.020	4.544
Mitjana d'interns matriculats	3.215	3.474

¹ Es consideren les matrícules en formació instrumental, educació secundària, batxillerat, formació professional, estudis universitaris (inclou l'accés), llengua castellana, llengua catalana, idiomes estrangers i informàtica. Les dades del curs 2020-2021 es limiten al període de l'octubre a l'abril.

Atenció sanitària

L'assistència sanitària en l'àmbit penitenciari té un caràcter integral, amb una orientació biopsicosocial que té en compte tant la prevenció i promoció de la salut de la població reclusa general com la curació i rehabilitació dels malalts. Integra els recursos d'atenció primària, especialitzada, hospitalària i sociosanitària que siguin necessaris per garantir una continuïtat assistencial. Els programes i recursos preventius, així com els tractaments curatius i rehabilitadors que s'apliquen, són equivalents als dispensats al conjunt de la població.

L'assistència sanitària dels interns ingressats en centres penitenciaris es fa mitjançant la xarxa sanitària d'utilització pública, que depèn del departament competent en matèria de salut. El personal sanitari que presta servei als centres penitenciaris té les funcions que es deriven de la normativa reguladora de les professions sanitàries, i també duen a terme aquelles actuacions que, d'acord amb l'ordenament penitenciari vigent, li són requerides pels òrgans administratius i judicials competents.

En aquesta matèria, hem de destacar la important feina que s'ha fet en matèria de salut mental. La darrera etapa de l'any 2021 hem estat fent una revisió i avaluació del que ha suposat l'acord de coordinació de 2017 en matèria de salut mental i addicions. Esperem que l'any 2022 puguem renovar aquest acord, que té una vigència de quatre anys, i impulsar noves actuacions.

També, en aquest 2021 s'ha cursat la Instrucció 2/2021, per la qual es fa difusió dins l'àmbit de l'execució penal del Programa marc de prevenció de suïcidis als centres penitenciaris de Catalunya, validat per la Comissió de Seguiment de l'Acord de coordinació entre el Departament de Justícia i el Departament de Salut per al desenvolupament d'un programa d'atenció a la salut mental i les addicions en el marc de les actuacions dels serveis d'execució penal de Catalunya. Aquesta instrucció i el nou programa marc que l'acompanya han de significar una millora en la prestació de l'atenció en matèria de suïcidis als centres i serveis penitenciaris catalans.

Innovació en l'àmbit de l'avaluació i la gestió del risc

- Durant any 2021 s'ha fet una avaluació a fons de l'impacte dels instruments d'avaluació RisCanvi en l'organització. Aquesta avaluació ha permès configurar un full de ruta que s'anirà desenvolupant durant l'any 2022. Potser la conclusió més destacada relativa a l'avaluació ha estat la determinació de fer una auditoria de qualitat RisCanvi i publicar-ne els resultats, i obrir RisCanvi a una major comprensió i assimilació per part de tots els operadors.
- L'any 2021 ha estat l'any de consolidació de la implementació del projecte Nous programes de rehabilitació. S'ha aconseguit que a tots els centres penitenciaris catalans se'n tingui coneixement i que hi hagi gent formada al respecte. A partir de 2021 es posa en marxa tot el currículum del projecte, tant dels programes de la vessant socioeducativa i psicoeducativa, que ja van anar introduint-se des de 2019, com dels actuals programes d'intervenció especialitzada: drogodependències, violència general, sexual i de gènere.
- Pel que fa a la planificació general de les activitats dels centres penitenciaris, des de l'àmbit de la rehabilitació s'ha donat un impuls per retornar de manera esglaonada i el més fàcil possible a la normalitat posterior a la crisi de la COVID-19. El curs acadèmic iniciat el 2021-2022 comença amb una certa normalitat, tant pel que fa a l'activitat escolar (sense grups bombolla), i el mateix succeeix amb la resta d'activitats de rehabilitació (tallers artístics, activitat esportiva, biblioteques i activitats vinculades als problemes socioeducatius i psicoeducatius.
- S'ha implementat el protocol de classificació inicial en medi obert, amb l'objectiu de donar continuïtat al procés d'integració social i desistiment del delictes d'aquelles persones penades en què s'ha constatat una consolidació de l'evolució positiva des de la comissió del delictes fins a l'ingrés a la presó, i s'ha limitat l'impacte que pot tenir la privació de llibertat en aquests processos.

- S'ha dissenyat el Pla estratègic de suport a la comunitat, amb la col·laboració de les entitats socials. Aquest pla afecta totes les àrees de l'execució penal.

Altres actuacions de l'àmbit de la rehabilitació

- S'ha dictat la Instrucció 3/2021, reguladora de l'ús d'equips informàtics i del procediment d'adquisició d'aparells electrodomèstics per part dels interns dels centres penitenciaris de Catalunya. Aquesta instrucció està motivada per la necessitat d'aclarir criteris i abordar aspectes nous per a l'ús d'ordinadors personals i la tinença de petits aparells electrodomèstics, que n'afavoreixin l'ús en programes educatius i de rehabilitació. També preveu el subministrament en préstec per part del centre penitenciar d'equips informàtics als interns.
- S'ha dictat la Circular 4/2021, relativa a la gestió del personal extern (entitats col·laboradores i de voluntariat). Aquesta circular regula amb caràcter general la gestió del personal extern que accedeix als centres penitenciaris, en el marc dels diferents mecanismes de participació possibles. A aquest efecte, s'entén per personal extern tots els professionals integrats en entitats col·laboradores sense ànim de lucre i totes les persones voluntàries integrades en associacions de voluntariat.
- S'han mantingut contactes amb el Departament d'Educació per proposar un replantejament de les escoles de formació d'adults als centres penitenciaris. A finals de 2021 encara s'està en fase de planificació de l'avaluació i la concreció de les propostes. També s'ha iniciat la redacció d'un conveni de col·laboració amb la UNED i s'ha pres la decisió de revisar el conveni amb la UOC.

Àmbit dels recursos humans

Personal adscrit als centres penitenciaris¹

	2020	2021
Equips directius	71	60
Rehabilitació	1.244	1.306
Règim interior	3.248	3.256
Resta de personal	778	744
Total	5.341	5.366

¹ S'hi inclou el personal adscrit del CIRE i dels departaments d'Ensenyament i Sanitat.

Ràtio interns/personal (últim dia de l'any)

	2020	2021
Global	1,48	1,44
Àrea de vigilància	2,43	2,38
Àrea de rehabilitació	6,34	5,93

S'hi inclou el personal adscrit del CIRE i dels departaments d'Ensenyament i Sanitat.

Gestió de moviments de personal

	2020	2021
Substitucions	1.305	2.258
Nomenament d'interins	387	368
Cessament d'interins	304	498
Situacions administratives	23	9
Reingressos	23	8
Reincorporacions	93	124
Comissions de servei	205	203
Encàrrecs de funcions	313	156
Adscripcions provisionals	9	42
Acumulacions de tasques	0	0
Reforços	983	308
Adaptacions de lloc de treball	24	58
Segona activitat	14	17

Gestió d'ofertes de provisió temporal de llocs de treball (ATRI)

	2020	2021
Llocs de personal de règim interior	86	82
Llocs de personal de rehabilitació	89	100
Llocs de personal administratiu	19	36

Permisos, llicències i reduccions de jornada

	2020	2021
Permis per accident, hospitalització, malaltia i defunció de familiar	1.582	2.274
Permis per examen o prova alliberadora	298	542
Permis per deure inexcusable	769	393
Altres permisos	513	420
Reduccions de jornada	84	181
Compatibilitat	105	89

Formació

	2020	2021
Sol·licituds d'assistència a cursos	1.823	1385
Sol·licituds de compensació d'hores de formació	15	3

Identificació del personal

	2020	2021
Tramitació d'identificacions de personal de centres penitenciaris	576	551
Enviaments d'acreditacions i vetes	59	352
Tramitació de targetes de signatura electrònica (T-CAT)	84	146
Restabliment de contrasenyes ATRI	1.268	465
Altes, baixes i activacions al GDI (Gestió d'identitats del directori corporatiu)	1.716	1.026

Tramesa de documentació

	2020	2021
Enviament de resolucions	1.916	1.497
Enviament de citacions i notificacions judicials	43	3

Activitats de suport jurídic sobre temàtica de recursos humans

	2020	2021
Recursos en via administrativa	75	121
Recursos en via contenciosa administrativa – judicial	10	24
Resolucions de permisos i formació	501	370
Resolucions de deducció d'havers	31	50
Expedients disciplinaris (execució)	26	15
Escrits sindicals (resposta)	71	20
Elaboració de normativa (propostes)	7	0
Elaboració de normativa (documents definitius)	6	0
Instruccions del subdirector	12	0
Bústia de recursos humans (consultes jurídiques)	354	363
Qüestionaris de descripció del lloc de treball (DLT)	8	9
Escrits de resposta al Síndic de Greuges i el Defensor del Pueblo	3	4
Escrits de resposta a preguntes i mocions parlamentàries	19	16
Sol·licituds en matèria de recursos humans	0	173

6.3. Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil

La Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil és responsable de l'execució de les polítiques en matèria de justícia juvenil (infractors de més de 14 anys i de menys de 18), tant en medi obert com d'internament, amb la finalitat de promoure'n la integració i reinserció social, així com de la mediació i la reparació penal a la comunitat, les mesures penals alternatives, l'atenció a la víctima del delicte i l'assessorament tècnic penal.

Justícia juvenil

El Departament de Justícia disposa de 8 equips tècnics per conduir processos de mediació i reparació extrajudicial i per donar assessorament tècnic a les instàncies judicials i fiscals; de 9 equips de medi obert i 2 grups educatius per a l'execució de les mesures no privatives de llibertat imposades pels jutges de menors, i de 7 centres educatius per a l'execució de les mesures d'internament o privatives de llibertat imposades pels òrgans judicials esmentats.

Al web es poden consultar els [descriptors estadístics](#).

En les dades de les persones ateses durant l'any 2021 i en les de les persones ateses l'últim dia de l'any s'observa un increment en relació amb les dades de l'any 2020. Aquest increment té com a causa principal la supressió progressiva de les mesures restrictives de la mobilitat i de la interacció social adoptades a partir de març de 2020 per a la prevenció de la propagació de la pandèmia de la COVID-19, que ha originat un augment correlatiu en el nombre de menors i joves encausats en nous processos penals davant la fiscalia de menors i també, en conseqüència, l'increment de les mesures cautelars i fermes adoptades pels jutjats de menors.

Indicadors globals de les persones ateses

	2020	2021
Població l'últim dia de l'any	1.698	1.849
Persones diferents al llarg de l'any	5.362	5.601
Homes	83,0 %	82,8 %
Dones	17,0 %	17,2 %
Entre 14 i 17 anys	52,2 %	51,7 %
Entre 18 i 21 anys	47,8 %	48,2 %

Demarcació de residència de les persones ateses

	2020	2021
Barcelona	3.664	3.819
Girona	559	563
Lleida	415	462
Tarragona	577	600
Terres de l'Ebre	147	157

Delicte principal que origina la intervenció (dades de la població acumulada)

	2020	2021
Contra el patrimoni	36,4 %	34,3 %
Lesions	27,2 %	27,4 %
Contra la llibertat	10,1 %	10,3 %
Contra l'ordre públic	5,6 %	6,9 %
Contra la seguretat col·lectiva	4,8 %	4,1 %

Intervencions acumulades al llarg de l'any¹

	2020	2021
Assessorament tècnic	2.404	2.649
Justícia restaurativa	1.524	1.713
Mediacions finalitzades amb resultat positiu	82,5 %	83,6 %
Medi obert	2.516	2.568
Internament en un centre educatiu (CE)	511	414
Mesures fermes notificades	2.545	3.501

¹ Una mateixa persona pot tenir diverses menes d'intervenció durant l'any.

Distribució de les persones ateses entre els diferents tipus d'intervenció segons la intervenció principal

	2020	2021
Justícia restaurativa	32,7 %	37,3 %
Medi obert	56,6 %	53,7 %
Internament en un centre educatiu (CE)	10,6 %	9,0 %

Actuacions rellevants

Centres de justícia juvenil

- Gestió de la COVID-19 als centres educatius.

Durant el 2021 ha estat necessari continuar la gestió de la pandèmia de la COVID-19 als centres de justícia juvenil. En el marc del Comitè de Crisi creat a la SMPRAV, en coordinació amb les autoritats sanitàries i d'acord amb el Pla territorial de protecció civil de Catalunya (PROCICAT), es van adoptar les mesures i els protocols adients als centres per evitar la propagació de la malaltia entre els interns i professionals, i les adaptacions corresponents d'aquestes mesures i protocols segons l'evolució de la situació epidemiològica. Durant l'any 2021 també es va dur a terme la vacunació massiva dels menors i joves interns i dels professionals. En xifres, durant el 2021 hi va haver 59 casos positius entre els 414 menors i joves atesos (14,2 %) i 46 casos entre els 722 professionals propis i d'empreses externes que treballen als centres (7,7 %).

- Nou protocol d'aplicació dels mitjans de contenció als centres de justícia juvenil.

La modificació de l'article 59 de la Llei orgànica 5/2000, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, operada per la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, que prohibeix l'aplicació de la contenció mecànica al llit en el cas de menors i suprimeix la resistència passiva com a comportament que permeti l'adopció de les mesures de contenció, ha fet necessari que la DGEPCJJ dicti la Circular 2/2021 de modificació del capítol 5, que regula els mitjans de contenció; la Circular 1/2008, de centres de justícia juvenil, i la Instrucció 2/2021, de la DGEPCJJ, que estableix un nou protocol per a l'aplicació dels mitjans de contenció als centres.

Aquest protocol, a més d'incorporar les modificacions de l'article 59 de la Llei orgànica 5/2000, incorpora les recomanacions i els estàndards sobre l'aplicació dels mitjans de contenció que han fet els organismes encarregats de vetllar pel respecte als drets de les persones privades de llibertat, com ara, el Síndic de Greuges i el Defensor del Pueblo. D'acord amb aquestes recomanacions:

- Es dedica un capítol a la prevenció i a les tècniques de desescalada del conflicte.
- Es preveu una graduació en l'aplicació dels mitjans de contenció que es poden emprar.
- Es regula el protocol per a la subjecció mecànica dels canells, l'única permesa.
- Es detallen les característiques arquitectòniques que han de tenir les habitacions en què es practiqui l'aïllament. Provisional.
- Es preveu la realització d'una prova pilot en un centre tancat per encoixinar una habitació d'aïllament.
- Es regula la gravació, l'extracció i la conservació de les imatges i el so de les càmeres de seguretat de les habitacions en què s'apliqui l'aïllament provisional.
- Es preveuen actuacions formatives per als professionals dels centres i per al personal de seguretat en tècniques de prevenció i desescalada de conflictes, i en la manera d'aplicar correctament els mitjans de contenció d'acord amb el protocol.

Medi obert

- Consolidació dels grups educatius per la violència filiofamiliar.

El primer grup educatiu per donar compliment a la mesura judicial de convivència en grup educatiu es va obrir l'abril de 2017, en un pis a Barcelona. El maig de 2018 es va obrir el grup educatiu de Girona, en un mòdul segregat del centre educatiu Montilivi; l'abril de 2021 aquest grup es va traslladar a un edifici del Centre Penitenciari Obert de Girona, on és actualment.

El projecte s'ha consolidat pel que fa a les demandes judicials i dona resposta a les necessitats d'execució de les mesures cautelars i fermes imposades fins ara.

S'observa una oscil·lació molt àmplia en les demandes, que va de la poca ocupació ocasional a sobrepassar les places disponibles en moments puntuals. S'ha iniciat, també, la recollida de dades a partir de l'instrument de valoració de resultats per a menors i famílies.

Intervencions per equips o classe de programes

	Programes diferents	Joves diferents
Grup educatiu de Barcelona	9	8
Convivència amb altres persones/grup educatiu	6	6
Convivència cautelar amb altres/grup educatiu	3	3
Grup educatiu de Girona	15	9
Convivència amb altres persones/grup educatiu	8	8
Convivència cautelar amb altres/grup educatiu	6	6
Tractament terapèutic ambulatori	1	1
Total	24	17

- Adaptació a la situació generada per la COVID-19.

Els equips de medi obert es van adequar amb la màxima rapidesa a la situació d'immobilitat a causa del COVID.

Es va concretar de manera immediata el seguiment de tots els menors i joves mitjançant WhatsApp i videoconferències. El mateix es va fer amb els familiars, per facilitar el seguiment i tenir informació del compliment correcte de l'evolució dels menors i joves.

S'han concretat programes específics d'intervenció i seguiment. Cada equip ha dut a terme programes específics i s'han compartit amb tots els equips, per tal de disposar d'un ventall al més ampli possible, i facilitar i diversificar l'abordatge.

Els menors i joves han complert amb les entrevistes i els programes en línia que els han lliurat, i els tècnics els han revisat.

En els casos imprescindibles i quan la situació ho ha permès s'han fet entrevistes presencials urgents de seguiment per als menors en situació cautelar i per a tots els menors i joves amb problemes de compliment correcte.

S'han executat totes les mesures que han arribat i els jutges i fiscals no s'hi han oposat; fins i tot han felicitat els equips per la feina feta en el període COVID-19.

- Millora de la intervenció amb joves no acompanyats.

S'han fet totes les coordinacions amb la DGAIA per als menors i joves no acompanyats susceptibles de la intervenció d'aquesta direcció general. Se n'ha coordinat el seguiment amb els equips municipals d'intervenció de Barcelona SIDI. Es mantenen reunions periòdiques amb l'Ajuntament de Barcelona per fer el seguiment dels casos i s'ha redactat una addenda al conveni de col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona i la SMPRAV del Departament de Justícia, per garantir l'atenció en matèria de serveis socials a les persones sense llar en l'àmbit de l'execució penal, atès que els joves majors de 18 poden complir aquests requisits.

Casos de menors i joves estrangers no acompanyats (MENA) amb què intervenen els equips de medi obert (EMO)

EMO	Menors de 18 anys			Majors de 18 anys				Total
	Centre de la DGAIA amb seguiment	Escapolit amb seguiment	Escapolit sense seguiment	Pis/centre amb seguiment	Habitatge propi o aliè legal, amb seguiment	Carrer amb seguiment	Carrer sense seguiment	
1	0	0	0	1	7	0	2	10
2	3	0	2	7	2	0	3	17
3	3	0	6	12	4	8	3	36
4	7	0	5	3	4	1	4	24
5	11	2	3	7	6	19	10	58
Girona	0	0	0	8	2	1	3	14
Lleida	10	0	0	4	2	2	3	21
Tarragona	4	0	0	5	1	6	4	20
Terres de l'Ebre	5	0	0	4	1	1	1	12
Total	43	2	16	51	29	38	33	212

- Continuitat dels dos pisos per a l'atenció residencial de joves amb mesures de medi obert amb necessitats residencials.

S'ha concretat la necessitat de donar continuïtat al projecte dels pisos per a l'atenció residencial de joves majors de 18 anys sense llar. S'ha fet un nou contracte que dona continuïtat al projecte i s'ha donat cobertura per als propers cinc anys.

S'han fet coordinacions amb les entitats i s'han fet propostes de seguiment dels casos, de manera que els pisos sempre tinguin la màxima ocupació (4 places per pis).

A més, s'ha arribat a un acord amb dues entitats per establir mecanismes d'avaluació de l'evolució dels joves atesos un cop finalitzada l'estada.

- Continuïtat, dins les possibilitats i les limitacions per la pandèmia, de la comunitat de pràctiques (CoP) de psicòlegs per a l'abordatge de les conductes violentes dels joves amb mesura judicial en medi obert. L'any 2021 un total de 1.681 menors diferents han comès un dels diferents delictes: contra la llibertat, contra la llibertat sexual, contra la vida o lesions.

Intervencions per equips o classe de programes

	Programes diferents	Joves diferents
Assistència voluntària en medi obert	28	28
Convivència amb altres persones/grup educatiu	4	4
Convivència cautelar amb altres/grup educatiu	2	2
Llibertat vigilada	1.349	1.313
Llibertat vigilada cautelar	306	305
Permanència de cap de setmana en domicili	8	8
Prestacions en benefici de la comunitat	47	47
Realització de tasques socioeducatives	114	113
Règim d'internament en llibertat vigilada	34	33
Tractament terapèutic ambulatori	10	10
Total	1.902	1.681

- Realització, malgrat la pandèmia i la limitació dels mitjans disponibles, dels informes preceptius a l'autoritat judicial, sense retards i a satisfacció seva; en total han estat 7.946 informes, de manera que s'ha complert correctament l'obligació d'informar periòdicament l'autoritat judicial. Els equips de medi obert de Barcelona han fet 530 informes d'assessorament.
- Realització de totes les adaptacions necessàries per a la protecció dels professionals, els menors i joves i les seves famílies, de manera que s'han adequat a cada territori, segons la situació i els acords del PROCICAT, els espais, les mesures de separació i higiene i tots els elements imprescindibles per fer les entrevistes amb total seguretat.
- Seguiment puntual dels joves dels grups educatius de Barcelona i Girona i dels pisos gestionats per medi obert (entitats externes), amb el confinament de tots els membres en cas de contagi o contacte d'algun resident o professional.

Cal tenir present que el descens del nombre de casos durant la crisi per la COVID-19 s'ha degut a la situació de confinament i al descens de l'activitat delictiva i les denúncies. La situació pel que fa a la violència intrafamiliar i, especialment, filioparental també s'ha reduït, bàsicament pel descens del consum de tòxics dels menors durant aquest període, que ha repercutit en el descens de les agressions en l'àmbit familiar.

Assessorament tècnic i mediació

L'any 2021 ha continuat marcat per la incidència que ha tingut la pandèmia de la COVID-19 en l'organització dels programes. S'han hagut d'adequar a cada territori, segons la situació específica, les mesures per a la protecció dels professionals, els menors i les famílies pel que fa als espais i les mesures de separació, higiene i presencialitat. Malgrat això, l'activitat en els programes d'assessorament i de mediació que han dut a terme els equips s'ha incrementat respecte de l'any anterior.

Activitat d'assessorament tècnic i mediació

	2020	2021
Informes d'assessorament finalitzats	2.726	2.942
Informes d'assessorament cautelar finalitzats	508	670
Assistència a compareixences i audiències	1.668	2.859
Processos de mediació finalitzats	1.287	1.497

Les millores en aquest àmbit han estat:

- Millora de la intervenció en els delictes contra la llibertat sexual: s'ha actualitzat la Guia d'intervenció en casos de conductes sexuals abusives, pel que fa a la intervenció des de l'assessorament i la mediació, i s'hi ha inclòs la intervenció des del punt de vista de l'atenció a les víctimes.
- Millora de la intervenció preventiva en fase presencial. S'ha revisat i actualitzat el programa Vincles i s'han fet diverses actuacions per preparar la posada en marxa d'una prova pilot.
- Ampliació de les possibilitats de la justícia restaurativa a totes les fases del procediment judicial. S'ha continuat treballant en el Programa de justícia restaurativa en la fase d'execució de mesures.
- Continuïtat de la comunitat de pràctiques dels professionals de la mediació penal juvenil i presentació de la publicació *Víctima substitutòria: un agent de resiliència. Una nova eina d'intervenció en justícia restaurativa*.

La pandèmia de la COVID-19 ha suposat un decrement del nombre de casos atesos en els programes d'assessorament i mediació, produït per l'aturada del servei presencial arran del confinament obligatori, des de mitjan de març fins a principi de juny de 2020. Des de llavors, l'atenció presencial s'ha reprès de manera progressiva, així com l'assistència als judicis, i s'ha produït només un decrement del 13,5 % en les intervencions d'assessorament tècnic i d'un 1 % en les intervencions de mediació.

En el cas de les mesures cautelars, no s'ha deixat mai de prestar el servei a la fiscalia de guàrdia de manera presencial, perquè es tracta d'un servei bàsic.

Programes i innovació

Actuacions rellevants per reforçar i donar suport a la intervenció dels professionals de justícia juvenil.

- En el marc de la millora de la gestió del programa d'entrenament d'habilitats parentals Límits, adreçat a les famílies de menors i joves que estan al sistema de justícia juvenil:
 - Planificació i seguiment d'accions formatives, conjuntament amb el CEJFE, dirigides als professionals de medi obert (MO) i de mediació i assessorament tècnic (MAT), per donar a conèixer el programa.
 - Elaboració d'un nou guió de treball per avaluar les edicions del programa Límits.

Participants a les accions formatives

	MO	MAT	Dones	Homes
Acció formativa: 1r torn	18	7	20	5
Acció formativa: 2n torn	18	9	21	6

- XVIII Mostra de Cinema Espiritual als centres de justícia juvenil:
 - Participació dels menors i joves de tots els centres de justícia juvenil: 12 noies i 55 nois.
 - S'hi incorpora l'ús del català: un centre projecta la pel·lícula en català i a la majoria de centres s'incorpora el català a l'espai de debat.
 - Millora dels ítems d'avaluació de l'acció, conjuntament amb la Direcció General d'Afers Religiosos.

Execució penal a la comunitat

Les mesures penals alternatives (MPA) inclouen aquells supòsits previstos pel Codi penal en què, davant la comissió d'un fet delictiu, els òrgans judicials poden aplicar una resposta sancionadora alternativa a l'ingrés en un centre penitenciari. Les MPA es concreten en:

- Treballs en benefici de la comunitat.
- Obligacions derivades de la suspensió d'una pena privativa de llibertat.
- Mesures de seguretat (inclosa la llibertat vigilada).

Es poden consultar al web els [descriptors estadístics de mesures penals alternatives](#).

Indicadors principals vinculats a mesures penals alternatives (MPA)

	2020	2021
Població sotmesa a MPA l'últim dia de l'any	7.757	7.639
Població sotmesa a MPA al llarg de l'any	12.715	14.793
Homes	11.517	13.400
Dones	1.198	1.393

Demandes de compliment de mesures penals alternatives

	Demandes	Mesures complertes
Pena de treballs en benefici de la comunitat (TBC)	5.974	5.210
Obligacions de suspensió o substitució (OS)	4.465	2.947
Mesures de seguretat (MS)	481	269
Total	10.920	8.426

Distribució de les intervencions i de la població de les MPA

No es presenten dades desagregades sobre les demandes o el compliment de la pena de treballs en benefici de la comunitat (TBC).

Demandes de compliment d'obligacions de suspensió

	Demandes	Mesures complertes
Compareixença davant l'Administració	32	34
Compliment de deures	50	39
Participació en programes formatius	1.750	1.243
Tractament ambulatori de deshabitució	498	411
Internament per a deshabitució	8	5

Demandes de compliment de les mesures de seguretat

	Demandes	Mesures complertes
Assistència a programes formatius	2	2
Custòdia familiar	4	5
Compareixença davant l'Administració	0	0
Tractament ambulatori de deshabitació	18	29
Tractament ambulatori de salut mental	101	68
Internament en un centre de deshabitació	23	16
Internament en un centre psiquiàtric	103	73
Internament en un centre d'educació especial	1	1
Altres	229	75

L'any 2021 es caracteritza per una quasi completa tornada a la normalitat, després d'un període de pandèmia greu. Malgrat que la pandèmia seguia activa, l'any 2021 la gravetat ha estat molt menor i ha fet possible que tant els òrgans judicials com els serveis d'execució penal puguin reprendre la tasca habitual i fins i tot superar-la. Les dades reflecteixen aquesta situació:

- Si la pandèmia, el 2020, va implicar una disminució del nombre de demandes d'execució per part dels òrgans judicials, veiem que el nombre de demandes de mesures penals alternatives ha augmentat el 2021 i s'ha situat a un nivell superior al d'abans de la pandèmia (9.593 demandes el 2019; 7.121, el 2020, i 10.920, el 2021).
- També ha augmentat el nombre de programes executats (14.952 el 2020, i 17.734 el 2021) i finalitzats (4.958 el 2020 i 7.154 el 2021). L'activitat de 2021 ha superat la que era habitual abans de la pandèmia.
- S'ha recuperat el volum de recursos de compliment dels treballs en benefici de la comunitat, que havia minvat a causa de la pandèmia: 1.814 entitats col·laboradores l'any 2019; 1.729, el 2020; i 1.816, el 2021.

Les actuacions més destacades de l'any són:

- Anàlisi del sistema de MPA en dos aspectes fonamentals: el sistema de contractació (que és poc operatiu) i la necessitat de creixement (començant per l'eliminació de la llista d'espera o de les MPA pendents d'inici). S'ha elaborat un document d'anàlisi i de propostes al respecte.
- Recollida de les principals dificultats que es troben els delegats d'Execució de Mesures en l'execució de la mesura de seguretat de llibertat vigilada post penitenciària i proposta d'un esquema per treballar el programa de cara a 2022.
- Mesures organitzatives i de gestió per incidir en la disminució de la llista d'espera.
- Elaboració o revisió de diferents programes i protocols: Programa de mesures de seguretat d'internament; Protocol de coordinació MPA-OAVD (Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte) en casos d'especial risc, i Protocol per a la intervenció en casos de radicalització.
- Signatura de diversos convenis de col·laboració amb entitats diverses per desenvolupar-hi treballs en benefici de la comunitat. En concret: Federació de Municipis de Catalunya (FMC) i Associació Catalana de Municipis (ACM); Consorci Badalona Sud; Consorci del Castell de Sant Ferran de Figueres; Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona; Consorci del Turó de la Seu Vella de Lleida; Departament d'Educació; Consorci Hospitalari de Vic; Centre d'Estudis Marítims i d'Activitats del Port de Tarragona; Universitat Rovira i Virgili; Consorci Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari de Lleida; Fundació Privada Banc dels Aliments de les Comarques de Tarragona; Fundació Banc dels Aliments de les Comarques de Lleida.

Programa de justícia restaurativa

El Departament de Justícia posa a disposició dels ciutadans el Programa de justícia restaurativa, que inclou la mediació penal i altres metodologies restauratives. Es tracta d'un servei gratuït que té per objectiu reparar el dany causat a les persones o a les relacions per la comissió d'un delictes. S'ofereix un espai de comunicació que permet a les parts participar activament en la solució dels problemes resultants d'una infracció penal, amb l'ajuda d'una tercera persona imparcial i neutral, el mediador o facilitador de justícia restaurativa. Les característiques principals del Programa són la voluntarietat, la implicació activa de les parts, la confidencialitat del procés i la imparcialitat i neutralitat del mediador.

Prop d'un terç dels processos solen finalitzar en un mes, i és habitual que en un mateix procés restauratiu s'arribi a més d'un d'acord (econòmic, relacional, moral, material o consistent a fer una activitat). Generalment, l'acord relacional (restabliment de relacions) és el més freqüent. Gairebé la totalitat dels processos tenen lloc abans de la sentència.

Programa de justícia restaurativa

	2020	2021
Sol·licituds	2.017	2.143
Finalitzats	2.175	2.595
Finalitzats amb procés restauratiu	58,2 %	56,8 %
Procedència d'òrgans judicials	95,1 %	97,6 %
Dones infractores en els processos restauratius	37,3 %	32,3 %
Dones víctimes en els processos restauratius	47,6 %	47 %
Persones no binàries víctimes en els processos restauratius	0,3 %	0,1 %

Tipologia de delictes de la justícia restaurativa

	2020	2021
Contra la llibertat	41,0 %	46,8 %
Lesions	31,2 %	34,8 %
Contra el patrimoni	21,3 %	27,2 %

El Programa de justícia restaurativa té un ampli potencial de creixement i de transformació i millora del sistema de justícia penal. Es tendeix al creixement, la territorialització i la difusió del servei per tal d'acostar-lo a la ciutadania, la qual cosa implica disposar de més recursos humans en un futur.

Atenció a la víctima del delictes

Les oficines d'atenció a la víctima del delictes (OAVD) atenen qualsevol persona que hagi estat o se senti víctima de qualsevol mena de delictes. També són els punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència de gènere i domèstica, a les quals han de facilitar una atenció integral i han de mantenir-les informades de la situació processal i penitenciària de la persona agressora per garantir-los la seguretat i la protecció.

Des d'aquest enllaç es pot accedir als [descriptors estadístics d'atenció a la víctima](#).

Persones ateses per les OAVD

	2020	2021
Víctimes ateses	12.486	14.271
Dones	91,9 %	92,3 %
Joves	5,0 %	4,0 %
Estrangeres	48,6 %	49,9 %
Nombre d'actuacions	35.774	47.388
Actuacions per víctima	2,87	3,32

Mitjana d'actuacions per víctima al llarg de l'any, per demarcació territorial

	2020	2021
Barcelona ¹	2,79	3,20
Barcelona comarques ¹	2,79	3,89
Girona	2,78	2,91
Lleida	3,38	3,09
Tarragona	2,69	3,02
Terres de l'Ebre	3,67	3,98
Oficina virtual de residents fora de Catalunya (OFCA)	3,08	4,39
Total	2,87	3,32

¹ El 2020 es van calcular conjuntament les actuacions de Barcelona i Barcelona comarques.

Tipus d'actuacions de les OAVD

	2020	2021
Primera acollida	11,5 %	10,3 %
Seguiments	8,6 %	9,4 %
Informació i assessorament	30,2 %	30,8 %
Acompanyaments a judici	1,8 %	2,6 %
Intervencions psicològiques	11,4 %	11,9 %
Informació jurídica bàsica	16,8 %	18,5 %
Actuacions indirectes	12,9 %	9,8 %
Activació del protocol de VIDO (violència sobre la dona i domèstica)	0,4 %	0,3 %
Informació penitenciària sobre l'agressor	6,4 %	6,4 %

A més de les OAVD, la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil posa a disposició del ciutadans el Servei d'Acompanyament a la Víctima del Delicte en seu judicial (SAVD). El SAVD atén les víctimes d'un delicte de violència de gènere en el moment que compareixen davant el jutjat de violència sobre la dona (o davant els jutjats d'instrucció especialitzats). També s'acompanya aquestes víctimes, i qualsevol altra víctima d'un delicte, en el moment del judici oral, si així ho desitgen, i se'ls proporciona informació i suport emocional. L'efecte de la pandèmia també es va reflectir en la disminució d'actuacions d'aquest servei durant el 2020, especialment en els acompanyaments al judici oral, però s'ha recuperat durant el 2021.

En l'àmbit de l'atenció a la víctima del delictes, també cal destacar la signatura del conveni amb el Ministeri de Justícia, que estableix el sistema de representació de les comunitats autònomes en el Consell Assessor d'Assistència a les Víctimes, així com la signatura del conveni amb el Ministeri d'Interior, per continuar tenint accés al Sistema Integral de Seguiment de Violència de Gènere (VIOGEN).

Tipus d'actuacions del SAVD

	2020	2021
Atenció als jutjats de violència sobre la dona	6.112	7.515
Acompanyament al judici oral	496	839
Víctimes ateses dones	99,3 %	99,3 %

Un altre servei que el Departament de Justícia posa a disposició de les víctimes és el Servei d'Informació i Orientació Telemàtica a les Víctimes del Delicte (SIOTVD). Es tracta d'un servei especialitzat d'atenció telefònica (telèfon 900 12 18 84) i una bústia corporativa (infovictimesdelicte.justicia@gencat.cat) que atén i orienta qualsevol persona afectada per la comissió d'un delicte.

Actuacions del Servei d'Informació i Orientació Telemàtica a les Víctimes del Delicte SIOTVD

	2020	2021
Telèfon gratuït	4.113	4.833
Bústia corporativa	410	483
Total	4.523	5.316
Dones en les consultes	70,2 %	73,3 %

Programa d'assessorament tècnic penal

El Programa d'assessorament tècnic penal és un servei gratuït que el Departament de Justícia posa a disposició dels òrgans judicials per facilitar la presa de decisions judicials: mitjançant un informe pericial, psicològic, social o psicosocial, se'ls facilita un conjunt d'informacions, valoracions, conclusions o propostes tècniques en relació amb les persones encausades o penades, les víctimes i els testimonis implicats en el procediment penal. Posteriorment, es ratifica o amplia l'informe en el decurs del judici oral.

Peticions d'assessorament tècnic penal (ATP)

	2020	2021
ATP de les formes suspensives de penes privatives de llibertat	50	93
ATP del testimoni	17	13
ATP de les persones encausades	100	78
ATP de les víctimes	1.068	1.291
Assistència a judicis orals	362	480
Suport a l'exploració judicial	942	1.291
ATP de llibertat vigilada	1	8
ATP de violència de gènere	4	256
Total	2.544	3.510

Dones	2020	2021
ATP de les formes suspensives de penes privatives de llibertat	33	68
ATP del testimoni	25	9
ATP de les persones encausades	81	71
ATP de les víctimes	902	941
Assistència a judicis orals	246	395
Suport a l'exploració judicial	618	978
ATP de llibertat vigilada	0	6
ATP de violència de gènere	0	88
Total	1.905	2.556
Dones	74,9 %	72,8 %

Els equips d'assessorament tècnic penal (EATP) participen també en la resposta a les demandes que poden oficiar els jutges de valoració forense integral en casos de violència de gènere. Amb aquest objectiu, els EATP duen a terme valoracions forenses integrals (VFI), juntament amb l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya i, quan escau, amb els equips d'assessorament tècnic en l'àmbit de família. Les unitats de VFI tenen la missió de donar una resposta única i integrada als casos de violència de gènere i elaborar informes interdisciplinaris i integrals que abastin tot el nucli familiar i que permetin a les instàncies judicials prendre les decisions més adequades a cada cas i situació. Actualment les unitats de VFI actuen a Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i Tortosa. El 2021 hi va haver 46 demandes de VFI.

6.4. Centre d'Iniciatives per a la Reinserció

El Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) és l'empresa pública del Departament de Justícia que gestiona un model propi dins el sistema penitenciari per a la integració sociolaboral de les persones privades de llibertat, a través de tres eixos: formar, ocupar i inserir (model FOI). S'ofereixen als interns itineraris personalitzats que els permeten adquirir hàbits laborals i competències professionals, alhora que es capaciten en oficis altament requerits pel mercat de treball. Els penats aconsegueixen experiència per reintegrar-se en un futur al món laboral per mitjà de la borsa de treball.

Ocupació, formació i inserció laboral del CIRE

	2020	2021
Persones ocupades	3.555	3.562
Persones formades	1.987	2.163
Persones ateses (borsa de treball)	2.630	2.898
Persones inserides (contractes)	997	1.153

Activitats destacades

- Es posa en marxa la primera fase per a la creació d'una escola d'oficis per a la reinserció sociolaboral de les persones sota mesura judicial, amb la diagnosi i l'anàlisi del model de formació professional per a l'ocupació i la formació relacionada amb l'activitat del CIRE, per identificar-hi déficits i necessitats.
- 15 dones (9 de de la Unitat de Medi Semiobert del Centre Penitenciari Brians 1 i 6 de la secció oberta del Centre Penitenciari de Dones de Barcelona) han participat en els projectes Nou Camí i Fem Camí, que tenen com a objectiu millorar les competències i adquirir confiança i seguretat per facilitar la inserció sociolaboral. Gràcies al conveni de col·laboració signat amb les entitats Vincles i Fundación Quiero Trabajo, aquestes dones han rebut formació en intel·ligència emocional, han après a elaborar un CV o s'han pogut familiaritzar amb l'entorn digital per cercar feina, entre d'altres.
- Una mitjana mensual de 20 interns en règim semiobert han fet treballs de manteniment i pintura a l'interior dels centres penitenciaris i educatius de justícia juvenil.
- 8 alumnes han assistit a un curs de creació i publicació de pàgines web amb HTML5 i CSS3 que s'ha impartit al Centre Penitenciari Quatre Camins, com a prova pilot dintre del projecte Coding Out. A través d'aquest projecte, iniciat el 2018 i finançat per Erasmus+, s'ha promogut la cooperació entre els centres penitenciaris de Catalunya i centres penitenciaris d'altres països (Portugal i Romania), per millorar la formació en el camp de la informàtica i la programació de les persones que estan sota mesura judicial.
- S'ha posat en marxa una eina per a la gestió i el control del manteniment correctiu (intervencions per avaries) i preventiu (intervencions de neteja i manteniment) que fan els interns en els centres penitenciaris. Així, s'ha millorat el coneixement de les condicions de les dependències dels centres, l'estat de les màquines i instal·lacions i la comunicació entre els agents.
- 6 joves dels centres educatius han participat en el programa d'intervenció assistida amb gossos, que s'ha dut a terme amb la col·laboració de l'associació Comparteam. L'objectiu d'aquest programa és proporcionar un suport individualitzat a aquest col·lectiu i facilitar-ne la inserció al món laboral mitjançant la intervenció assistida amb animals.

Activitats especials portades a terme durant la pandèmia

- Reconversió d'espais no productius en petits tallers d'ocupació per promoure l'activitat laboral dels interns dels centres penitenciaris, on l'afectació de la mesura restrictiva de mobilitat ha limitat l'ocupació a causa de la COVID-19. A tall d'exemple, s'han reconvertit dues aules formatives del Centre Penitenciari Puig de les Bases en tallers productius i les aules ubicades en mòduls residencials del Centre Penitenciari Lledoners s'han utilitzat com a espais d'activitat laboral.

- Implantació de mesures al servei d'alimentació dels centres penitenciaris per fer front als confinaments modulars a causa de la COVID-19. Així, s'ha fet un reajustament operatiu per dur a terme els emplatats individuals per als mòduls confinats i s'ha contractat personal professional de reforç a totes les cuines i personal intern dels centres de medi obert per fer front als serveis afectats pels confinaments.

Formació

Certificats de professionalitat

L'objectiu d'aquest programa formatiu és implementar i desenvolupar un projecte de certificats de professionalitat (títol oficial amb validesa a tot l'Estat i a la Unió Europea) basat en el reconeixement de la formació professional per a l'ocupació (FPO) que s'imparteix als centres penitenciaris i educatius de justícia juvenil. L'any 2021 l'oferta formativa ha estat:

- Activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria.
- Operacions bàsiques de restaurant i bar.
- Operacions d'enregistrament i tractament de dades (informàtica).
- Operacions de fontaneria i calefacció-climatització domèstica.
- Retocs i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell.
- Serveis auxiliars de perruqueria.
- Soldadura amb elèctrode revestit i TIG.

Formació relacionada amb l'activitat del CIRE

La finalitat d'aquest programa és dotar els interns de les habilitats i capacitats professionals de les especialitats formatives professionals i oferir una formació ajustada a les necessitats de l'activitat productiva del CIRE. Paral·lelament, també es facilita l'adquisició d'hàbits sociolaborals i aprenentatges útils i eficaços per a la integració al món social i al mercat laboral. L'any 2021 l'oferta formativa ha estat:

- Formació bàsica en l'especialitat de cuina.
- Formació d'aprofundiment en l'especialitat de cuina.
- Formació en l'especialitat de fleca.
- Formació en l'especialitat de prevenció de riscos laborals.
- Formació en l'especialitat d'operador de carretons-mosso de magatzem.

Oferta de formació del CIRE

	2020	2021
Cursos finalitzats	216	242
Acreditacions totals	1.541	1.799
Certificats parcials o totals relacionats amb els certificats de professionalitat	89	172

Ocupació

El CIRE proporciona feina als interns que de manera voluntària s'incorporen als tallers productius dins i fora dels centres penitenciaris i educatius de justícia juvenil:

- 43 industrials distribuïts per centres penitenciaris, centres educatius de justícia juvenil i el taller exterior de Raïmat (confecció, serralleria, fusteria, impremta, muntatges i manipulats). Quasi el 70 % dels tallers acullen activitats de muntatges elèctrics i d'automoció, i també tallers de confecció industrial.
- 237 tallers de serveis a l'interior dels centres penitenciaris: cuina i offices per a la distribució, fleca i cafeteria (dins de l'àrea d'alimentació), així com bugaderia i botigues, incloent-hi el magatzem central i punts de venda en unitats residencials.
- Més de 1.000 activitats realitzades en serveis exteriors (obres, pintura, instal·lacions, manteniment, recollida de paper confidencial, buidatge i trasllats, treballs forestals i jardineria, muntatge i neteja, entre d'altres).

El treball és un dret fonamental de les persones privades de llibertat i està íntegrament vinculat amb aspectes educatius, formatius i de tractament. En aquest sentit, ha de formar part d'un procés integral de reinserció laboral i social, adaptat a les capacitats dels interns.

La mitjana mensual acumulada de persones ocupades (persones que han estat ocupades cada mes en una o més jornades i en una o més activitats productives) ha estat de 3.562 (3.555 el 2020). La nòmina mitjana per jornada de treball d'aquestes persones va ser de 14,7 € (14,3 € el 2020).

La mitjana d'interns que han estat ocupats cada mes respecte del total d'interns disponibles es manté en el 65,4 %, igual que l'any anterior.

Tallers de producció i de serveis interiors

El CIRE gestiona els tallers productius de caire industrial a l'interior dels centres penitenciaris i educatius de justícia juvenil, amb la col·laboració de 174 empreses dels sectors de l'automoció, l'elèctric, la confecció sanitària, la serralleria de mobiliari educatiu o la manipulació de paper o de productes alimentaris, entre d'altres. Dins de les presons, els interns també es formen i treballen seguint la fórmula de taller productiu als serveis interiors de les presons (cuina interior i distribució als office, fleca i cafeteria per al personal en diversos centres penitenciaris; botiga (magatzem central i botigues modulars) i bugaderia (rentatge de la roba personal i de llit dels interns dels centres penitenciaris).

D'altra banda, els serveis auxiliars proporcionen ocupació als interns en destinacions sota la gestió dels centres. Les tasques que s'hi desenvolupen estan vinculades a la vida interior del centre penitenciari, i el catàleg d'ocupació comprèn, fonamentalment, activitats relatives a la neteja dins dels mòduls residencials i altres àrees exteriors, activitats de jardineria, perruqueria o auxiliars en les àrees educatives i poliesportives dels centres penitenciaris.

Tallers i serveis exteriors

Es fomenta l'ocupació dels interns en règim semiobert com a etapa de transició cap al món laboral al taller exterior de Raïmat (serralleria i muntatge) i a les brigades dels serveis exteriors (neteja forestal, mudances, instal·lacions, manteniment, recollida de paper, serveis de neteja, pintura, etc.).

Mitjana mensual de persones ocupades per sectors

	2020	2021
Muntatge (automoció, components mecànics, etc.)	588	585
Manipulació (paper, plàstic, etc.)	387	417
Confecció industrial (sanitària, uniformitat, etc.)	312	266
Arts gràfiques (paper, cartró, etc.)	27	27
Serralleria i fusteria	9	21
Obres, trasllats i forestal	39	52
Serveis interiors (cuina, fleca, cafeteria, botiga i bugaderia)	1.107	1.119
Serveis auxiliars (destinacions dels centres) i reforç neteja COVID	1.086	1.075

Inserció

El model d'inserció laboral del CIRE es basa en un model d'intervenció per competències, que promou l'ocupabilitat de les persones en el seu sentit més integral. La proposta metodològica se centra en un context d'intervenció directa i personalitzada i s'estableixen plans de treball i accions individuals tenint en compte la casuística de cada individu.

La borsa de treball del CIRE és la primera borsa d'una entitat pública de tot l'Estat adreçada a la inserció de les persones privades de llibertat que estan en la fase final de la condemna. Ofereix acompanyament global per a la recerca activa de feina amb formació a mida i assessorament en estrangeria.

El programa [Reincorpora](#), impulsat en col·laboració amb la Fundació Bancària "la Caixa", combina processos d'aprenentatge i de servei a la societat per formar-se en valors. De les 506 persones que han finalitzat els itineraris d'integració sociolaboral, n'hi ha 410 que han formalitzat un contracte de treball (el 81 %).

Made in CIRE

Made in CIRE és la marca i col·lecció de productes (bosses, complements, roba de bany, cuina i llar, papereria, articles de Nadal, etc.) sorgits del treball productiu de qualitat per a la inserció sociolaboral de les persones sota mesura judicial. Ofereix també la possibilitat de personalitzar regals d'empresa i fer la compra en línia.

El 2021 s'ha de destacar:

- 7 internes del Centre Penitenciari de Dones de Barcelona han aconseguit el certificat de professionalitat en Retocs i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell gràcies a les pràctiques que han fet a Made in CIRE.
- La fabricació de 180 bosses tote per a un congrés que l'Agència Catalana de Turisme ha celebrat a Nova York.
- Creació d'un compte a la xarxa social Instagram (@madeincire) per donar visibilitat als productes i a la filosofia de Made in CIRE.
- Participació en el programa *Tot es mou* de TV3 amb un aparador dels productes més característics de la marca.