



carta  
de serveis

# Centre d'Iniciatives per a la Reinserció



Generalitat de Catalunya  
Departament de Justícia,  
Drets i Memòria

**CIRE**  
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció



carta de serveis

## Centre d'Iniciatives per a la Reinserció

El Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) és l'empresa pública, adscrita al Departament de Justícia, Drets i Memòria, que té per objecte la reinserció sociolaboral de les persones sotmeses a mesura judicial de Catalunya. Aquesta missió es materialitza a través del model FOI: formació (competències professionals), ocupació (competències laborals i experiència) i inserció (acompanyament i incorporació al mercat de treball). El CIRE desenvolupa la seva activitat amb un enfocament innovador i humanista on les persones internes estan, sempre, al centre de les seves actuacions.

### Visió

Volem convertir-nos en un referent d'empresa pública que es caracteritza per la cohesió d'equip i la innovació. Amb la vista posada en la reinserció sociolaboral de les persones sotmeses a mesura judicial.

Volem ser la primera elecció per tots aquells clients que aposten per la responsabilitat social corporativa.

### Valors

Els valors ens mostren la conducta i el comportament de l'organització. En aquest sentit, els principals valors del CIRE són compromís, esforç i il·lusió.

### Normativa bàsica reguladora

Actualment el CIRE es regeix per la Llei del Parlament de Catalunya 23/2009, del 23 de desembre, del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció i per mitjà del Decret 210/2013, de 30 de juliol, s'aproven els Estatuts del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció, els quals regulen l'organització i el règim de funcionament de l'empresa.

[Llei 23/2009, de 23 de desembre, del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció](#)

[Decret 210/2013, de 30 de juliol, d'aprovació dels Estatuts del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció](#)



## Serveis

La nostra activitat comprèn tres àmbits d'actuació:

- Creació i execució de programes de capacitatí professional.
- Desenvolupament de treball productiu i de serveis en els nostres tallers i a l'exterior i que permet l'ocupació d'aquest col·lectiu en risc d'exclusió social.
- Acompanyament integral en la recerca de feina.

El CIRE forma, ocupa i reinsereix les persones privades de llibertat amb la col·laboració dels organismes i ens públics, l'empresa privada i el tercer sector i s'estén per tot el territori català (consulteu el mapa).

## Formació

La formació és el nostre eix vertebrador de l'itinerari d'inserció de les persones internes. Es configura com un element clau en l'adquisició de competències, hàbits i reinserció laboral en permetre obtenir un certificat homologat o diploma, vàlid al mercat laboral normalitzat. A banda de la formació certificada es dissenyen formacions ad hoc requerides per l'activitat laboral o pel compliment normatiu.

## Ocupació

Disposem de tallers d'impremta, confecció, serralleria metàl·lica, fusteria, manipulats, muntatges, bugaderia, fleques, cuines, etc. També disposem d'oferta de treball exterior: obres de manteniment, pintura, trasllats, condicionament d'espais naturals, entre d'altres. L'ocupació proporciona una feina remunerada i l'adquisició d'hàbits i competències laborals. Així, la persona interna adquireix experiència i rutines/

pràctica que faciliten la seva futura reinserció.

## Inserció

Per mitjà de la borsa de treball es cobreixen ofertes laborals del teixit empresarial amb persones seleccionades per competències. El departament d'inserció també assessora en matèria d'estrangeria i col·labora activament amb entitats socials i de formació per oferir nous recursos. Les persones usuàries d'aquest departament reben un seguiment i acompanyament al llarg de tot el seu procés d'inserció.



## Condicions d'accés als serveis

Els professionals de l'àrea de tractament de cada centre valoren de manera individualitzada les activitats més adequades per a cada persona i en realitzen la derivació corresponent a l'àrea de formació, d'ocupació o, si el grau de condemna els ho permet, a l'àrea d'inserció del CIRE. Les persones internes també poden fer la sol·licitud de participació en alguns dels serveis del CIRE mitjançant una instància formal al centre de compliment o professional del CIRE de referència al centre.

## Drets de les persones usuàries

La persona reclosa en una institució penitenciària és subjecte de dret i això suposa el reconeixement d'un conjunt de drets que l'Administració penitenciària garant ha de tutelar i emparar. L'article 3.3 del Reglament penitenciari declara obertament l'intern com un subjecte de dret no exclòs de la societat, titular de drets i deures:

### Drets com a persona (drets humans):

- Respecte a la dignitat de la persona
- Dret a la igualtat i prohibició de tota discriminació per qualsevol motiu
- Dret a la vida i a la integritat física i moral
- Dret a la intimitat
- Dret a la llibertat religiosa
- Dret a l'accés a la justícia
- Llibertat d'expressió i comunicació
- Llibertat d'informació

### Drets de ciutadania d'un Estat:

- Drets polítics, socials, civils i drets a la protecció familiar

### Drets com a persona interna:

- Drets relacionats amb el règim
- Drets en relació amb el tractament:
  - Accés a activitats d'ordre educatiu, recreatiu, religiós, laboral, cultural o esportiu i en el desenvolupament dels serveis alimentaris i de confecció de racionaments

La relació laboral de caràcter especial penitenciària regulada al Reial decret 782/2001, de 6 de juliol, també incorpora altres drets específics:

- Participar en l'organització i la planificació del treball, d'acord amb les condicions que estableix la legislació penitenciària.
- Formació i promoció laboral.

- Treball productiu i remunerat.
- Algunes prestacions derivades de l'acció protectora de la Seguretat Social.

A les persones usuàries de la borsa de treball del CIRE se'ls aplica la legislació ordinària vigent en matèria laboral.

## Deures de les persones usuàries

Es troben descrits a l'article 4 de la Llei orgànica 1/1979, de 26 de setembre, general penitenciària i a l'article 5 del RP:

«L'intern s'incorpora a una comunitat que el vincula de manera especialment estreta, per la qual cosa se li pot exigir una col·laboració activa i un comportament solidari en el compliment de les seves obligacions.»

- Deure de permanència
- Deure d'obediència
- Deure de respecte i consideració envers funcionaris i companys d'internament
- Deure de col·laboració activa
- Deure de treball per als penats. Derivat de la relació especial penitenciària:
  - Complir les obligacions específiques del lloc de feina
  - Complir les mesures de prevenció de riscos laborals
  - Complir les ordres i instruccions del personal responsable
  - Contribuir al compliment de la finalitat de la relació laboral des d'un punt de vista de preparació per a la inserció laboral com en relació amb el compliment dels objectius de la pròpia activitat laboral
- Deure de participar en les activitats formatives, educatives i laborals definides en funció de les seves necessitats per a la preparació de la vida en llibertat

## Compromisos de qualitat

1. Compromís de formació: Mantenir per sobre del 70 % el nombre de persones acreditades en relació amb el total de persones matriculades.
2. Compromís d'ocupació: Mantenir per sobre del 65 % la taxa d'ocupació en relació amb el total de població activa.
3. Compromís d'inserció: Mantenir per sobre del 20 % el nombre de contractes signats en relació amb el nombre de persones ateses.

## Compromisos FOI de compliment de la carta de serveis

Donar compliment al 100 % en la intervenció FOI (funció, ocupació i inserció).

## Responsables

- La direcció i l'equip directiu del CIRE són els màxims responsables d'aconseguir la qualitat en la prestació dels serveis i compromisos adquirits en aquesta carta de serveis.
- La unitat responsable del manteniment d'aquesta carta de serveis i de donar resposta a les consultes rebudes és la Direcció de Recursos Humans, Prevenció de Riscos Laborals, Seguretat Alimentària i Qualitat.



## Ajudeu-nos a millorar

La carta de serveis representa el compromís públic del CIRE de desenvolupar les funcions encomanades sota uns criteris de millora continuada de la qualitat. Per aquest motiu, estem a la disposició de tots els usuaris i de la ciutadania en general perquè ens ajudin a millorar.

Es poden fer consultes, queixes o suggeriments:

- Telemàticament mitjançant el formulari de contacte (Tema: “Reinserció sociolaboral d’interns”).
- Per a les persones internes als centres de compliment, a través de les comissions generals de participació que gestionaran les queixes o els suggeriments a través de l’Oficina d’Atenció a les Persones Internes. També a través de les instàncies normalitzades o els professionals referents a cada centre.

Període de revisió: quadrimestral.

S’analitzaran les causes i s’aplicaran accions correctives si, després de dues revisions quadrimestrals, no es donés compliment a algun compromís. També es revisarà el valor objectiu establert, si fos escaient.

## Centre d’Iniciatives per a la Reinserció

Carrer del Foc, 57  
08038 Barcelona  
Telèfon: 93 857 40 00  
cire.gencat.cat

Edició: abril de 2023

