



carta
de serveis

Biblioteca del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada



Generalitat de Catalunya
Centre d'Estudis Jurídics
i Formació Especialitzada

Els nostres serveis

La Biblioteca del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE) és una biblioteca pública especialitzada en dret (penal, penitenciari, de menors, civil, civil català...), justícia juvenil, Administració de justícia, criminologia, gestió del coneixement, infància en risc, mediació, resolució de conflictes i temaris d'oposicions a judicatures i secretaris judicials.

■ Informació bibliogràfica presencial i a distància

Ajudem, orientem i assessorem els usuaris sobre el nostre fons, els nostres catàlegs, les eines de recerca i els serveis de la Biblioteca.

■ Consulta en sala

- Posem a la vostra disposició el nostre fons bibliogràfic per a consulta en sala.
- Posem a la vostra disposició el servei de consulta d'informació en línia: accés als recursos electrònics contractats, com ara bases de dades jurídiques, llibres electrònics a text complet i revistes electròniques.

■ Préstec

- Préstec i reserves: Us oferim el servei de préstec de 3 documents durant 15 dies i possibilitat de fer dues pròrrogues.



- Préstec interbibliotecari: També podeu obtenir documents que són a altres biblioteques.
- Préstec a la feina: Així mateix, oferim als treballadors de la Generalitat el servei d'enviament al centre de treball dels documents sol·licitats.

■ Reprografia

Posem a la vostra disposició el servei de fotocopiadora en modalitat d'autoservei.

■ Equipament informàtic

Posem a la vostra disposició 4 ordinadors, Wi-Fi i infraestructura per usar-hi ordinadors portàtils.

■ Desiderates

Us oferim el servei de selecció i compra de documents a partir de les peticions dels usuaris.

■ Manteniment del RECERCAT del CEJFE

Mantenim el servei d'inclusió al repositori RECERCAT de les recerques fetes al Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.

■ Hemeroteca en línia i enviament de butlletins electrònics

Us oferim els següents serveis d'actualització en novetats i serveis de la Biblioteca:

- Hemeroteca en línia: enviament d'un butlletí mensual d'una selecció d'articles del vostre interès.
- Difusió de butlletins electrònics d'accés obert o confeccionats per les editorials amb les quals la Biblioteca té contractades bases de dades.

■ Difusió

Posem a la vostra disposició els següents canals a Internet:

- Blog: [blog de la Biblioteca del CEJFE](#)
- Facebook: [pàgina de Facebook del CEJFE](#)
- Twitter: [perfil de Twitter del CEJFE](#)

■ Presentació de llibres i xerrades amb els autors

Organitzem el programa *Diàlegs amb...*, que és una activitat de presentació de llibres en què s'estableix un diàleg entre els autors i el públic. Té una periodicitat bimestral.

■ Activitats culturals

Organitzem anualment el Programa de Sant Jordi, exposicions de fotografies, concursos literaris i altres programes de dinamització de la lectura.

Drets dels usuaris

Els usuaris de la Biblioteca del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada tenen dret a:

- Disposar d'un fons actualitzat i en bon estat.
- Disposar d'un espai per llegir, estudiar i aprendre.
- Sol·licitar i rebre informació sobre el fons i serveis de la Biblioteca.
- Accedir i consultar el fons i recursos d'informació de la Biblioteca.
- Disposar d'equipaments informàtics adequats.
- Rebre atenció personalitzada sigui de forma presencial, telefònica, correu electrònic o xarxes.
- Rebre un tracte respectuós i atenció eficient per part dels professionals de la Biblioteca.
- Accedir als llibres de la taula de donatius situada a la porta de la Biblioteca.

Deures dels usuaris

Els usuaris de la Biblioteca tenen el deure de:

- Identificar-se mitjançant el carnet de la Biblioteca o el DNI per fer ús del servei de préstec.
- Respectar les instal·lacions, equips, fons bibliogràfics i documentals.
- Demanar i tornar els llibres al taulell de préstec.
- Sortir de la Biblioteca quan acaba l'horari d'obertura o ho demani el personal.
- Ser respectuosos amb el personal de la Biblioteca i amb la resta d'usuaris.
- Respectar els terminis de préstec establerts per la Biblioteca.
- Respectar la normativa de propietat intel·lectual referida a l'escaneig i a les fotocòpies, i en el cas de documents digitals, la referida al seu ús, distribució i còpia.

Ajudeu-nos a millorar

La carta de serveis representa la voluntat de la Biblioteca del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada de dur a terme els seus serveis i els seus compromisos sota uns criteris de millora contínua de la qualitat. Per aquest motiu, estem a la disposició de tots els usuaris perquè ens ajudin a millorar mitjançant consultes, queixes i suggeriments:

Telemàticament a través de l'adreça electrònica biblioteca_cejfe.dj@gencat.cat i també a través del [formulari de contacte](#).

Presencialment a la seu de la Biblioteca.

Per correu postal a Biblioteca del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. c/ Pau Claris, 158, 08009 Barcelona.

Compromisos de qualitat

- Incrementar la col·lecció bibliogràfica atenent les diferents matèries que conformen el fons i les necessitats del Departament de Justícia i de les seves institucions.
- Enviament per correu electrònic dels articles de revistes sol·licitats a través de la base de dades de sumaris de la intranet o com a resposta a l'enviament de butlletins electrònics o del butlletí de novetats de l'hemeroteca en línia (en un màxim de 2 dies laborables, per peticions que no superin els 5 documents).
- Tramitar les sol·licituds de préstec interbibliotecari de manera àgil i eficaç (en un màxim de 2 dies laborables).
- Tramitar les sol·licituds de préstec a la feina de manera àgil i eficaç (en un màxim de 2 dies laborables).
- Aconseguir la satisfacció de l'usuari en l'atenció rebuda.
- Implementar, quan sigui possible, les propostes de millora suggerides pels ciutadans.

Indicadors de qualitat

- Nombre de documents adquirits l'any.
- Percentatge d'articles enviats en el termini establert.
- Percentatge de sol·licituds de préstec interbibliotecari tramitades en el termini establert.
- Percentatge de sol·licituds de préstec a la feina tramitades en el termini establert.
- En una enquesta de satisfacció, percentatge d'usuaris satisfets sobre el total dels usuaris enquestats.
- Nombre de propostes de millora rebudes/implementades.





carta de serveis

Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

Missió

La missió de la Biblioteca és donar suport bibliogràfic i documental a tots els professionals del Departament de Justícia, així com a la resta de persones interessades en aquest àmbit de coneixement. La Biblioteca té també la missió de col·laborar en la difusió del coneixement que genera la recerca i la investigació que es duen a terme al Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada en els àmbits de la criminologia, execució penal, l'Administració de justícia i el dret propi de Catalunya.



Visió

Volem continuar sent un referent com a biblioteca especialitzada en dret penal, penitenciari, criminologia, execució penal, dret civil català, mediació i altres matèries relacionades amb la justícia i el dret.

Volem enriquir amb el nostre fons i els nostres serveis la tasca que realitzen diàriament tots els professionals del Departament de Justícia i la resta de professionals interessats.

Volem perseverar en la voluntat de ser una organització més transparent per tal que la ciutadania estigui informada i formada al voltant de temes tan importants com la justícia i el dret penal.



El manteniment de la carta de serveis és responsabilitat de la Biblioteca del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.

Les dades de contacte són:

Biblioteca del Centre d'Estudis Jurídics
i Formació Especialitzada
c/Pau Claris, 158
08009 Barcelona
Telèfons: 93 552 79 60 i 93 552 79 71

Adreça electrònica

biblioteca_cejfe.dj@gencat.cat

Formulari de contacte

cejfe.gencat.cat/ca/contacte

Web

cejfe.gencat.cat/ca/biblioteca

Catàleg

milleniumbeg.cultura.gencat.cat

Horari d'atenció al públic

mitjançant [cita prèvia](#)

