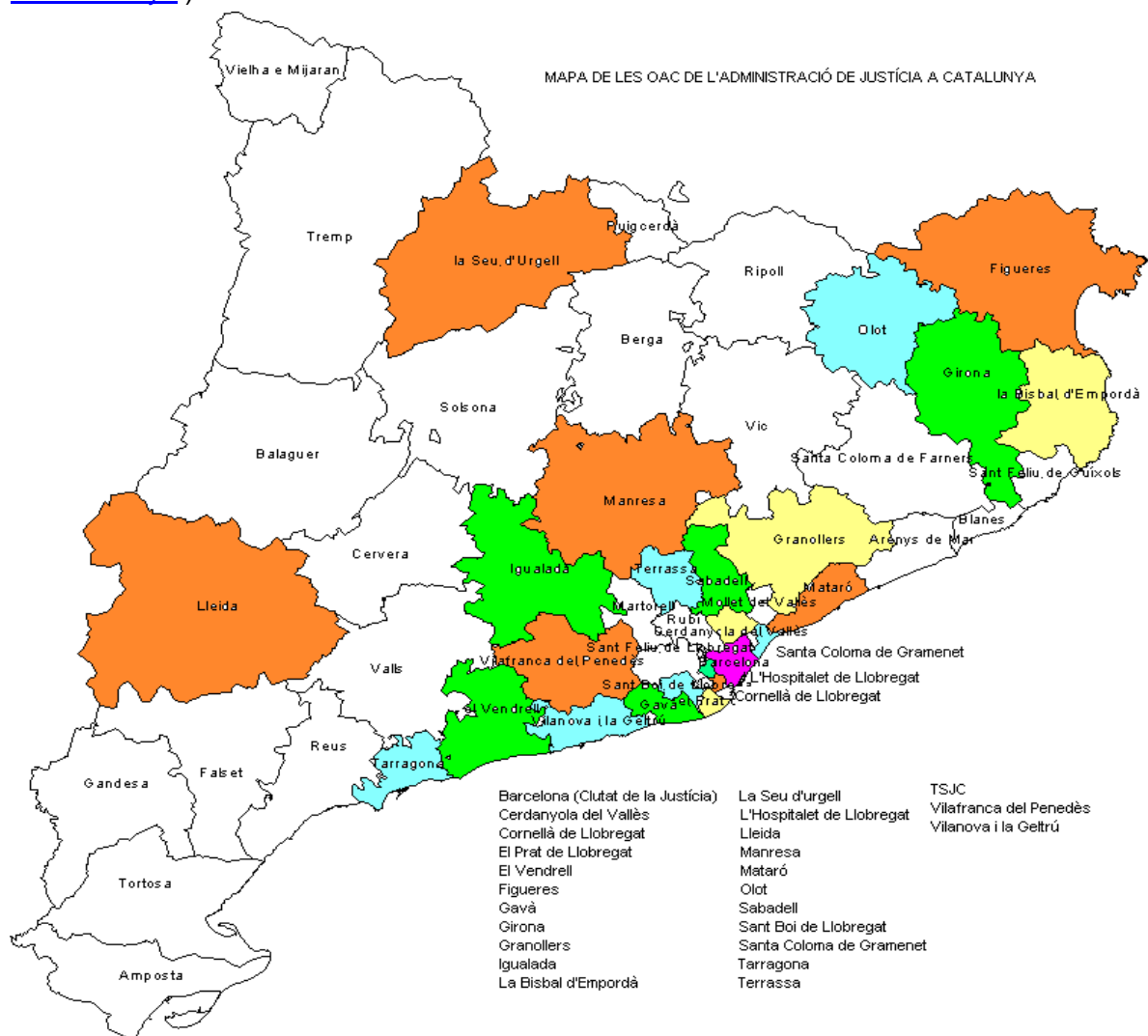




Informe sobre l'activitat de les oficines d'atenció al ciutadà de l'Administració de justícia l'any 2014

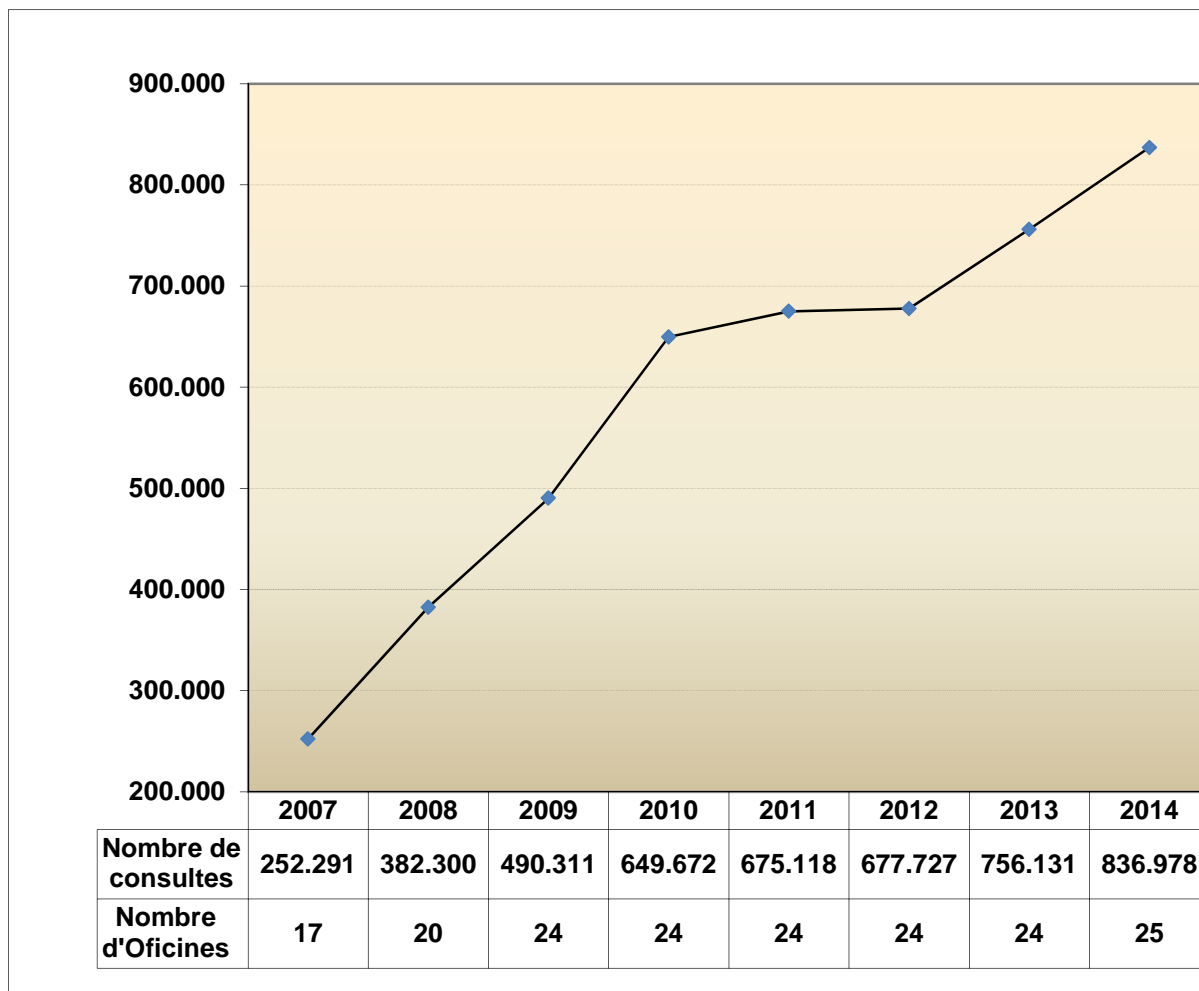
Les oficines d'atenció al ciutadà de l'Administració de justícia a Catalunya (OAC), ubicades als edificis judicials, ofereixen un servei directe i personalitzat que facilita la relació dels ciutadans amb la justícia, atès que els proporcionen la informació que requereixen, tenint en compte els límits o les reserves que imposa la llei o la naturalesa de l'assumpte.

Actualment hi ha 25 OAC a l'àmbit de l'Administració de justícia ([Organigrama. Generalitat de Catalunya:](#))



Amb motiu del desplegament de l'oficina judicial l'any 2014 va entrar en funcionament l'OAC de la Seu d'Urgell.

Evolució dels darrers anys (2007-2014): nombre de consultes

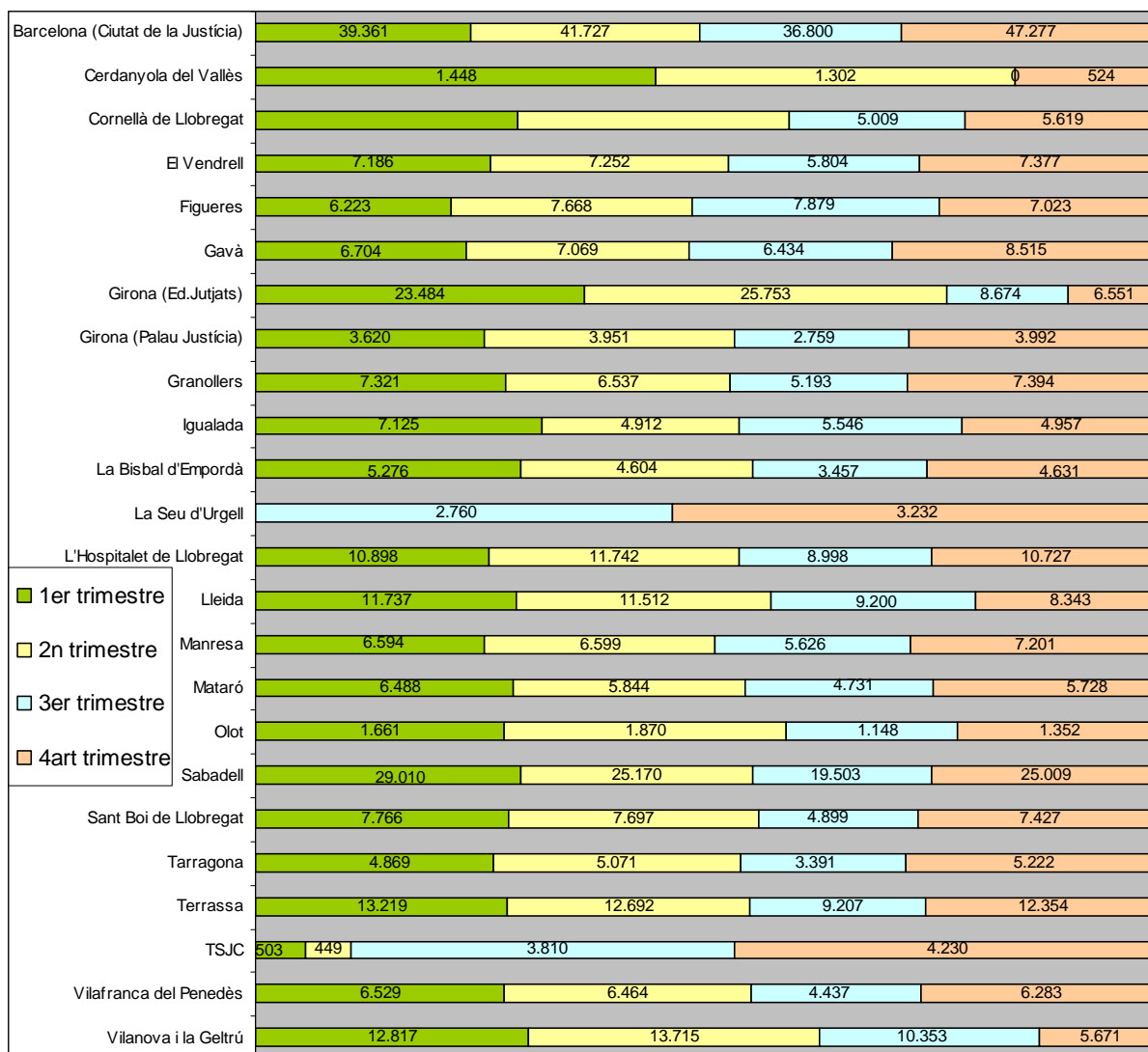


Consultes ateses durant l'any 2014

Les oficines d'atenció al ciutadà de l'Administració de justícia a Catalunya han atès un total de 836.978 consultes.

La distribució trimestral d'aquestes consultes és la següent: el primer trimestre, un total de 227.3408; el segon trimestre, 227.373; el tercer, 175.618, mentre que el quart un total de 206.639.

En el gràfic següent podem observar l'evolució trimestral de cada oficina.

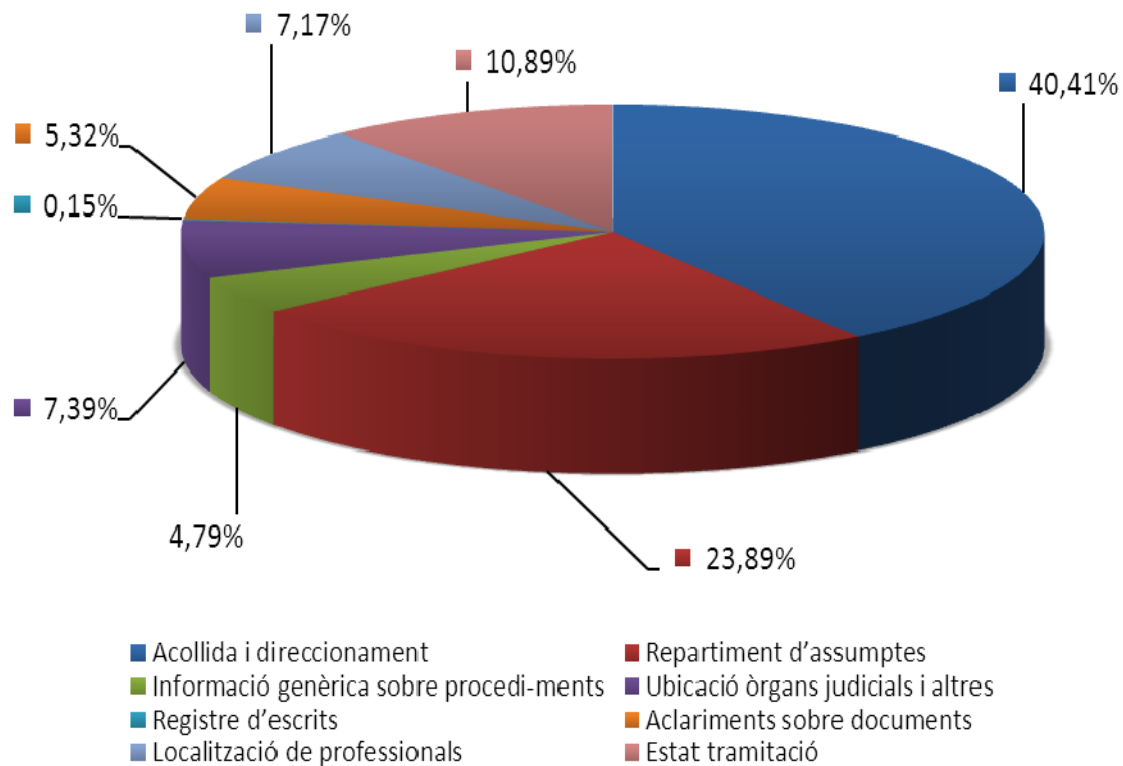


No es disposen de dades de l'OAC dels jutjats de Santa Coloma de Gramenet ni de l'OAC dels jutjats del Prat de Llobregat

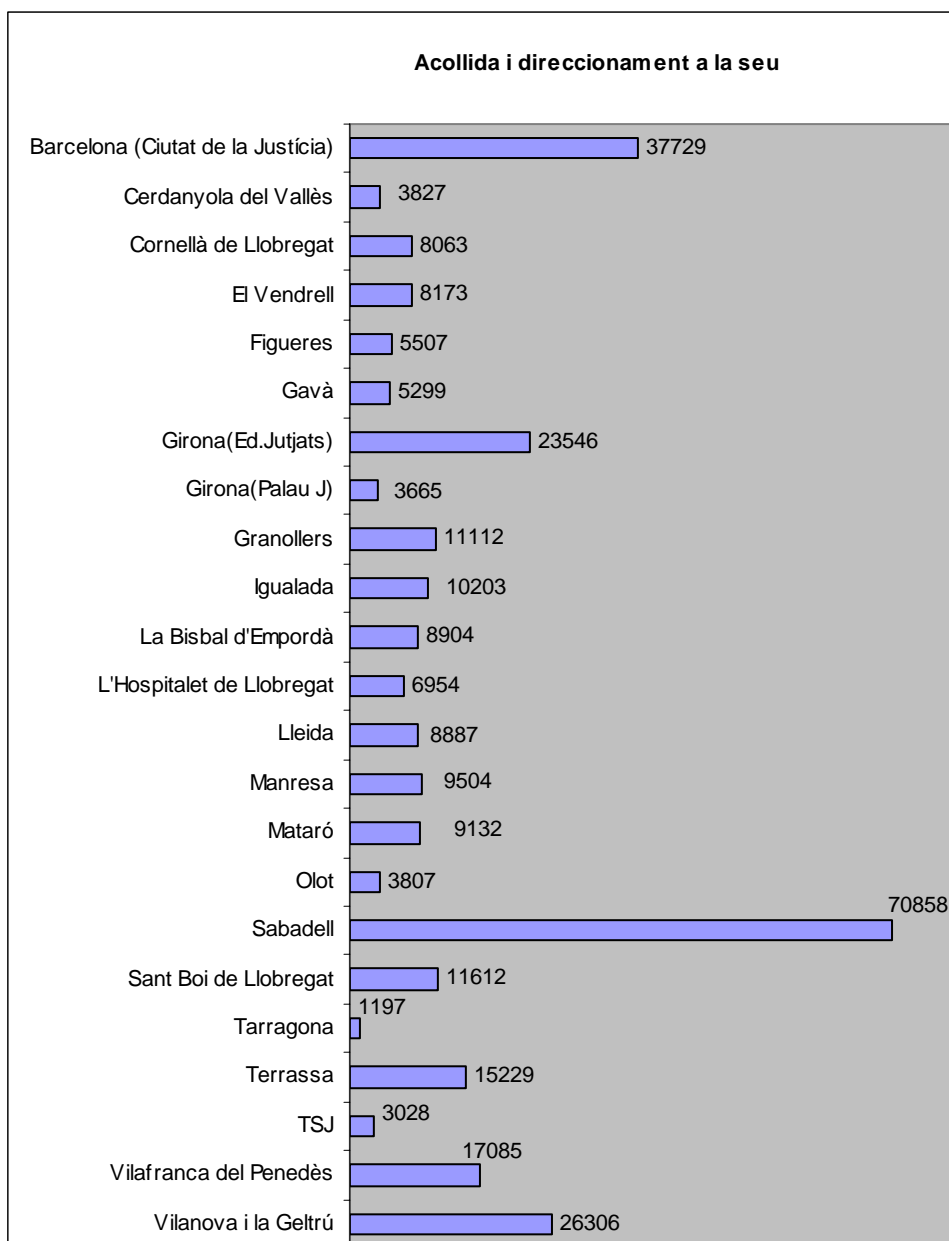
Tipologia de l'activitat

	Acollida i direcciona- ment	Repartiment d'assumptes	Informació genèrica sobre proce- diments	Ubicació òrgans judicials i altres	Registre d'escrits	Aclariments sobre docu- ments	Localització de professio- nals	Estat tramitació	
Barcelona (Ciutat de la Justícia)	53087	97270	590	2524	95	180	5406	6.013	165.165
Cerdanyola del Vallès	1.244	569	914	12	113	18	174	230	3.274
Cornellà de Llobregat	19.138	2.550	1.247	324	5	577	1.406	663	25.910
El Vendrell	8.435	7.370	0	6.544	0	0	5.270	0	27.619
Figueres	10.025	1.665	3.483	2.440	41	5.241	2.387	3.511	28.793
Gavà	8.903	11.246	2.680	4.477	6	574	528	308	28.722
Girona(Ed.Jutjats)	22.889	978	3.796	2.257	21	8.422	691	25.408	64.462
Girona(Palau J)	4.286	478	352	1.786	86	1.468	1.455	4.411	14.322
Granollers	14.549	5.612	232	16	31	1.028	2.560	2.417	26.445
Igualada	15.381	4	2.708	1.456	13	32	1.193	1.753	22.540
La Bisbal d'Empordà	9.207	60	601	1.846	43	3.656	822	1.733	17.968
La Seu d'Urgell	591	558	566	453	0	684	1.599	1.541	5.992
L'Hospitalet de Llobregat	10.368	5.118	5.815	11.710	153	4.990	2.591	1.620	42.365
Lleida	9.687	22.777	1.654	1.578	12	1.142	1.761	2.181	40.792
Manresa	12.142	9.333	1.620	651	20	774	644	836	26.020
Mataró	8.631	9.011	318	506	25	95	4.158	47	22.791
Olot	2.912	400	401	312	23	418	451	1.114	6.031
Sabadell	64.016	5.544	1.279	6.531	52	6.878	6.558	7.834	98.692
Sant Boi de Llobregat	11.914	2.147	215	513	26	515	3.184	9.275	27.789
Tarragona	1.222	8.539	999	1.688	15	1.726	1.594	2.770	18.553
Terrassa	10.723	6.460	5.288	3.548	151	5.517	6.412	9.373	47.472
TSJ	2.719	0	2.758	2.805	287	340	0	83	8.992
Vilafranca del Penedès	16.528	2.240	2.544	226	0	249	1.808	118	23.713
Vilanova i la Geltrú	19.605	0	0	7.668	40	0	7.345	7.898	42.556
TOTAL	338.202	199.929	40.060	61.871	1.258	44.524	59.997	91.137	836.978

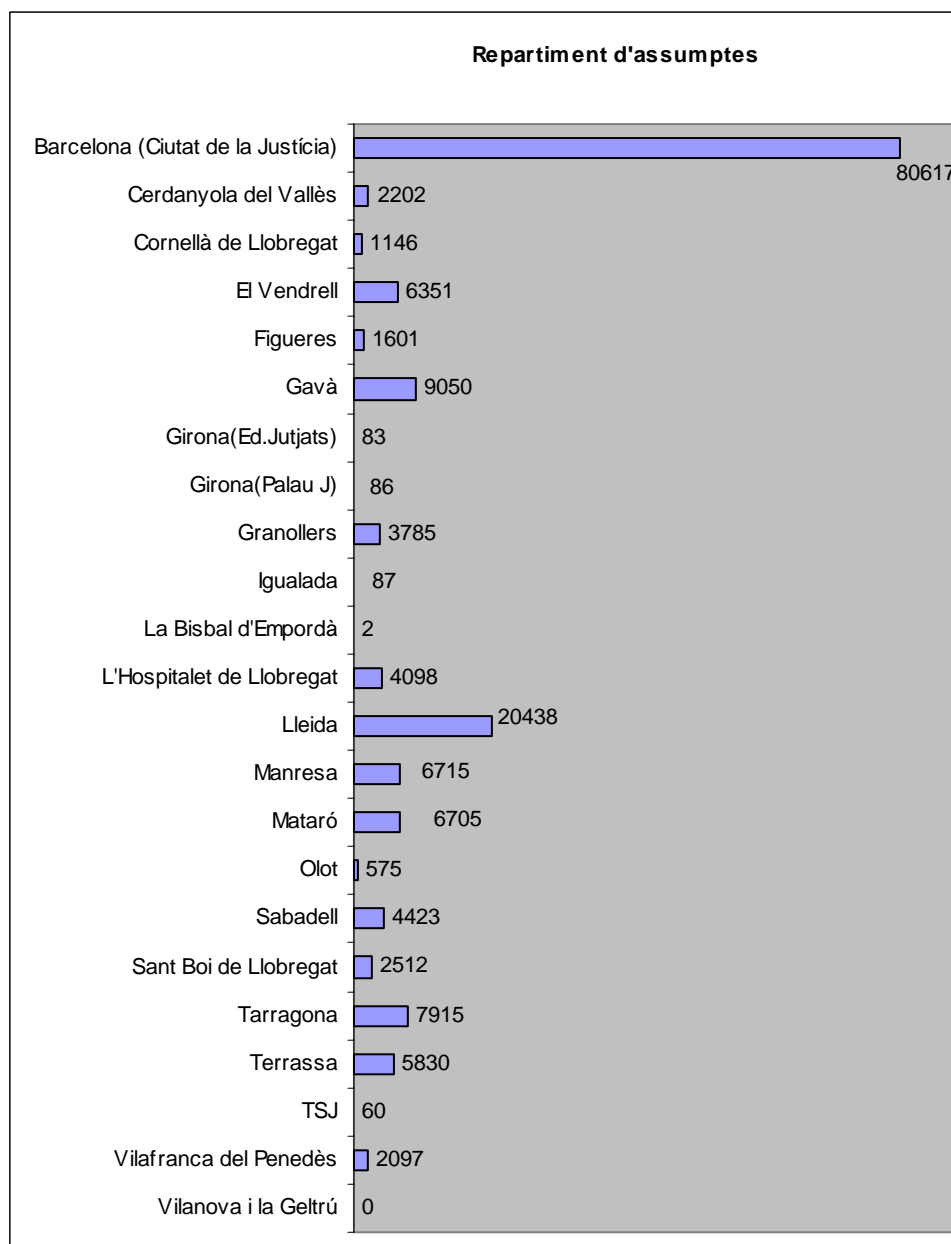
Tipologia de l'activitat en percentatges



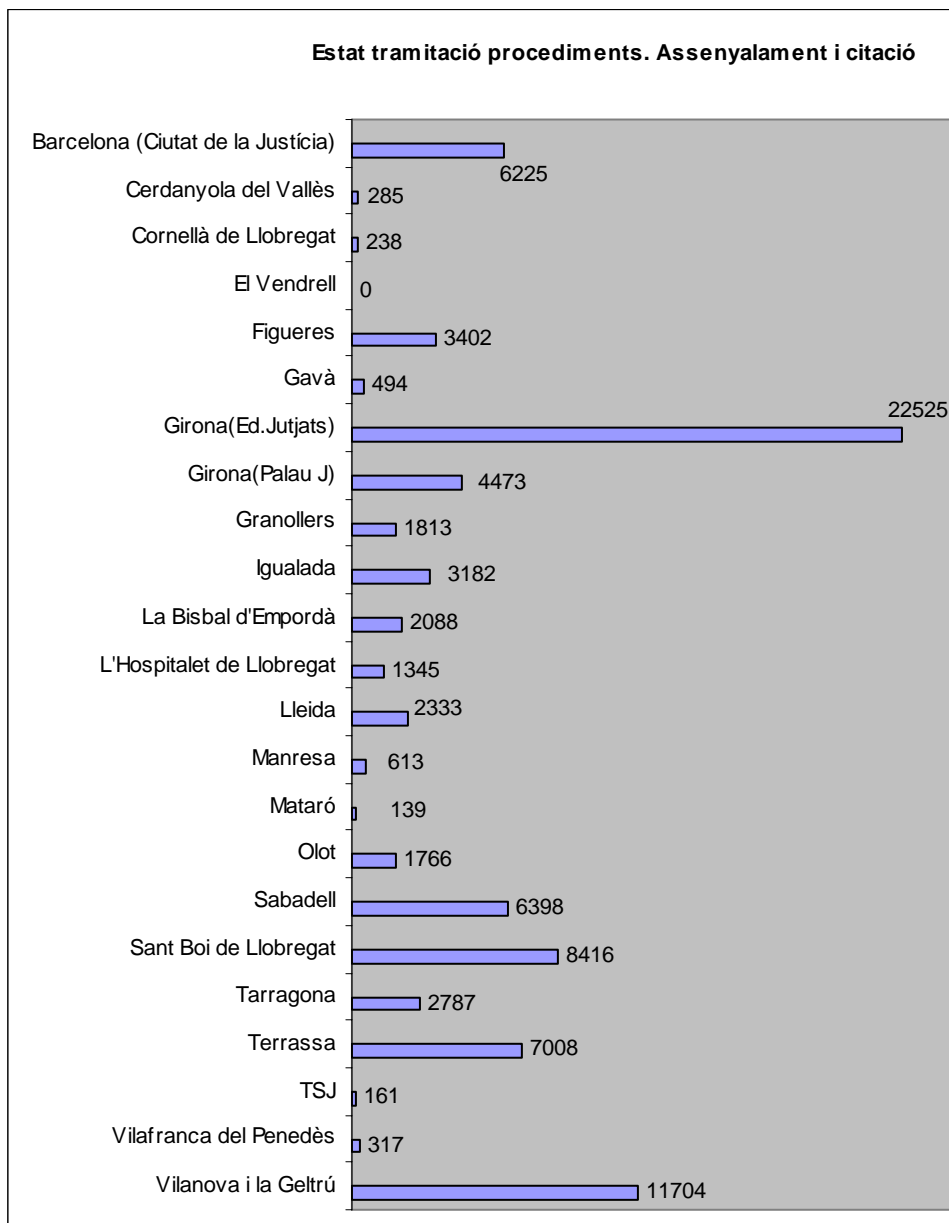
El percentatge més gran d'aquestes consultes (40,41%) fa referència a la ubicació dels òrgans judicials que es troben a la seu de l'oficina, en què s'orienta el ciutadà dins del mateix edifici judicial.



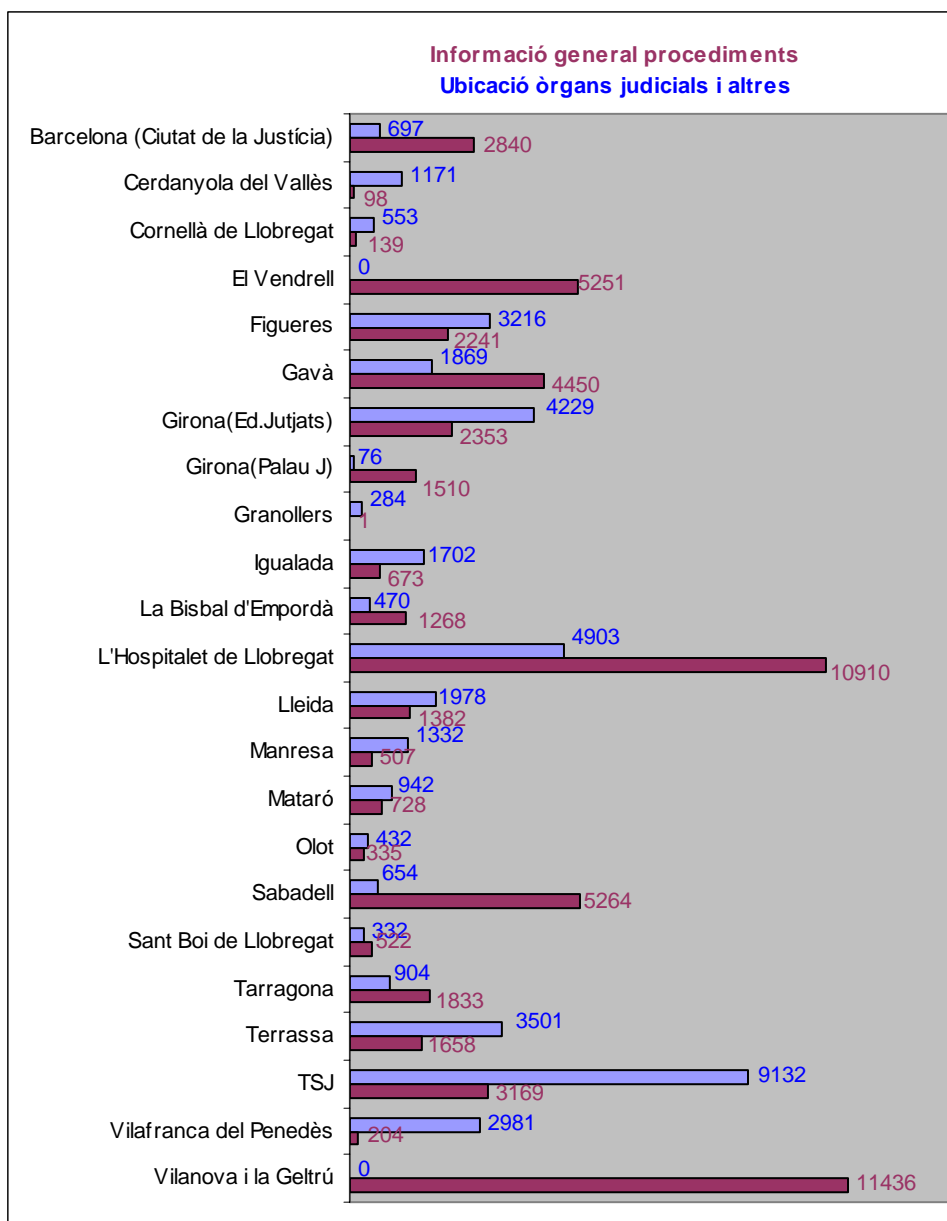
El 23,89% de les consultes fa referència al repartiment d'assumpes, és a dir, ciutadans que volen saber a quina oficina judicial ha correspost la seva demanda segons l'ordre de repartiment.



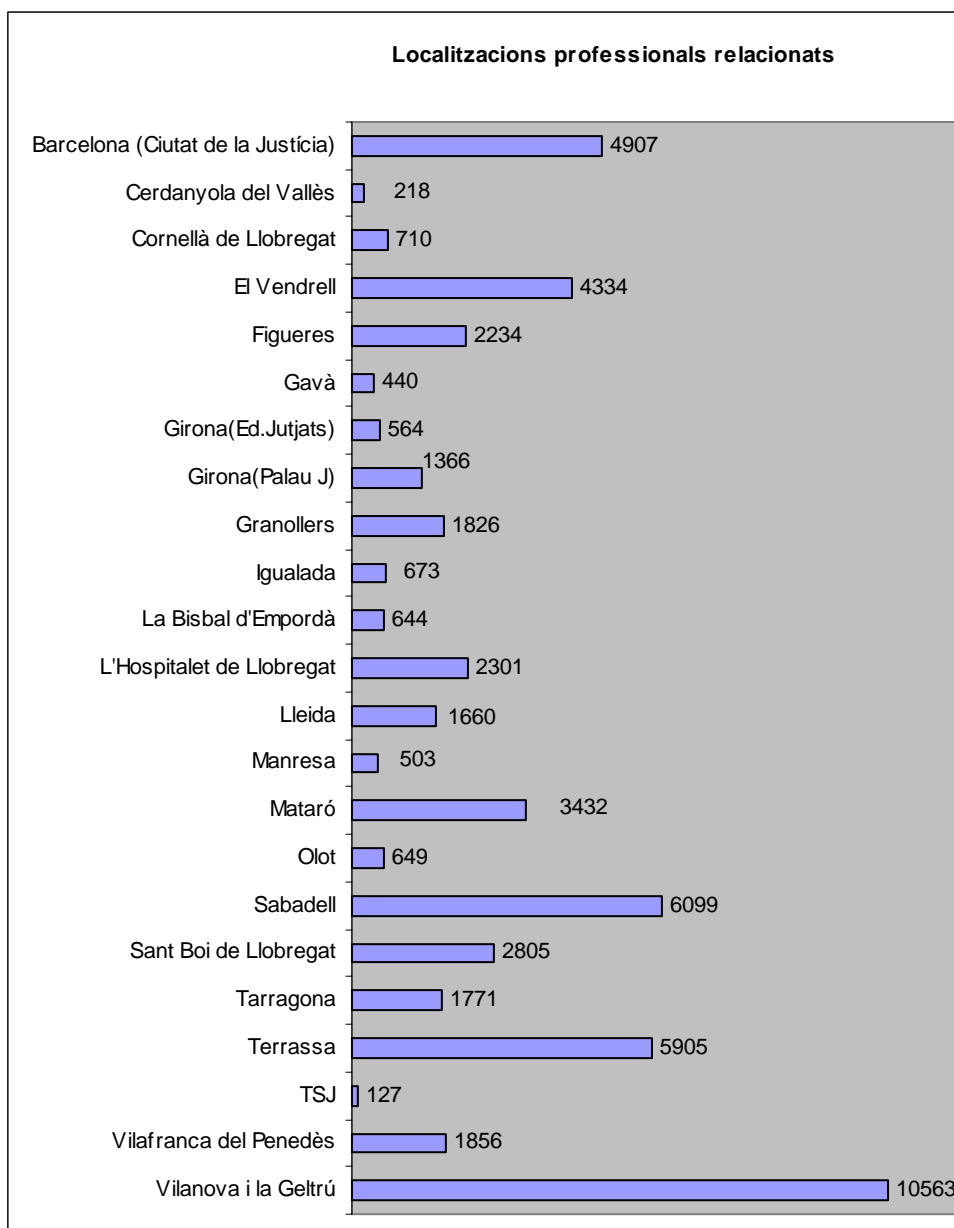
El 10,89% han estat preguntes relatives a l'estat de tramitació d'un procediment i en relació amb assenyalaments i citacions.



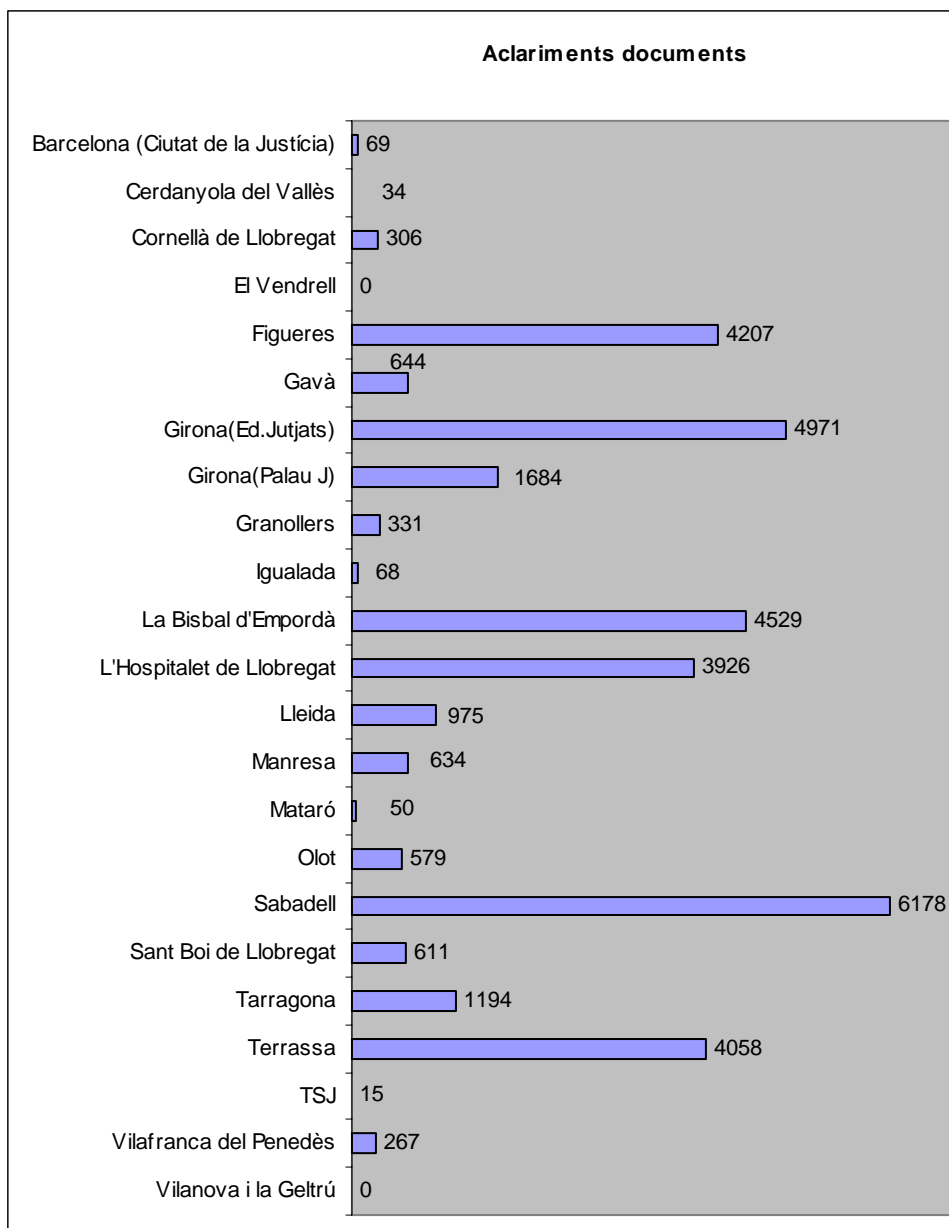
El 7,39 % han estat consultes relatives a la ubicació d'òrgans judicials situats fora de l'edifici, i el 4,79% del total ha consistit en la sol·licitud d'informació sobre les característiques generals dels procediments.



Els casos en què el ciutadà ha sol·licitat informació respecte de la localització dels diferents professionals relacionats suposen un 7,17% del total.

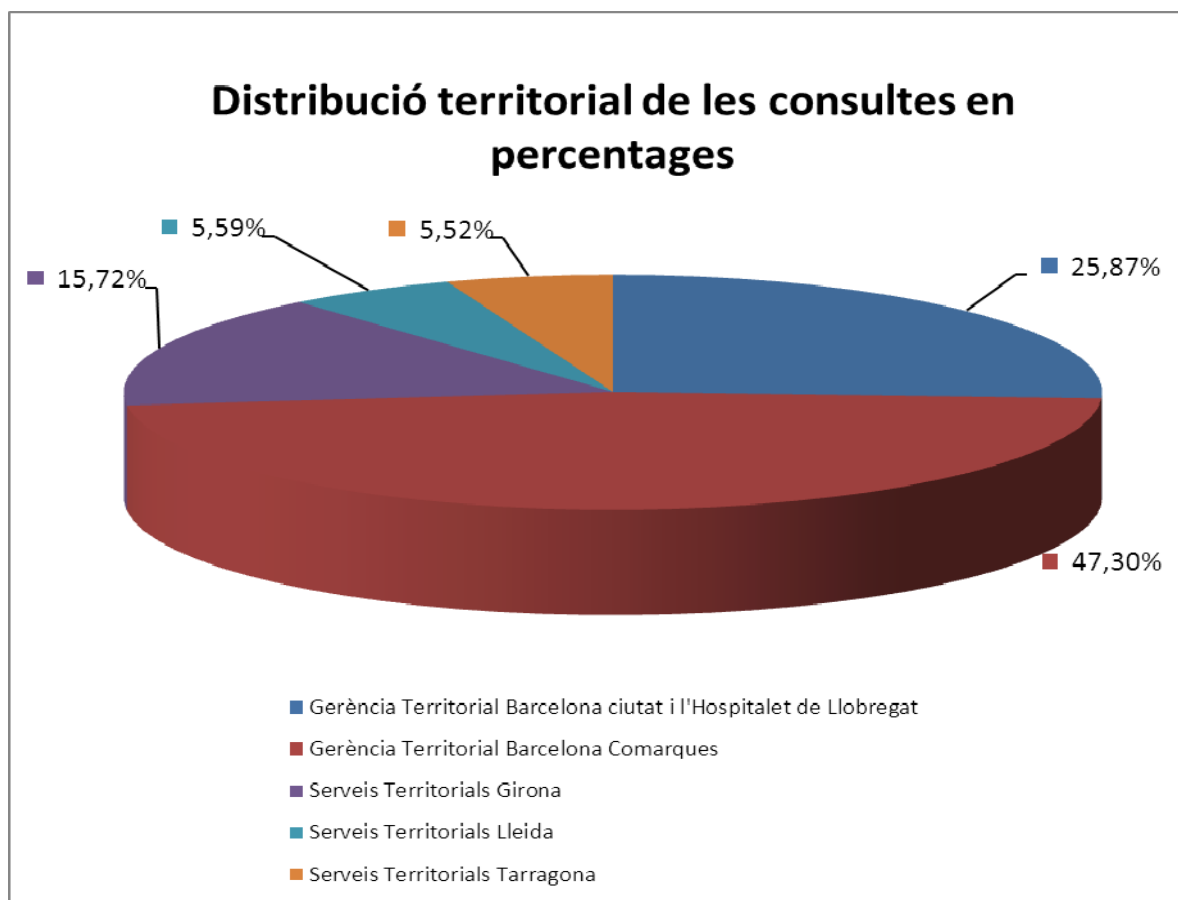


Finalment, el 5,32 % han estat consultes per aclarir documents i el 0,15%, sobre registres d'escrits en relació amb queixes presentades.



Per acabar, la **distribució territorial** de les consultes és la següent:

Gerències/Serveis Territorials	OAC	Total consultes	%
Gerència Territorial Barcelona ciutat i l'Hospitalet de Llobregat	Barcelona CJ/ l'Hospitalet Llobregat/TSJC	216.522	25,87%
Gerència Territorial Barcelona Comarques	Cerdanyola del Vallès/ Cornellà de Llobregat /el Prat de Llobregat/Gavà/Granollers/Igualada/Manresa/ Mataró/Sabadell/Sant Boi de Llobregat/Santa Coloma Gramenet/Terrassa/Vilafranca del Penedès/Vilanova i la Geltrú	395.924	47,30%
Serveis Territorials Girona	La Bisbal d'Empordà/ Girona/Figueres/Olot	131.576	15,72%
Serveis Territorials Lleida	Lleida/La Seu d'Urgell	46.784	5,59%
Serveis Territorials Tarragona	Tarragona/ el Vendrell	46.172	5,52%
TOTAL		836.978	100,00%



Barcelona, 16 d'abril de 2015